

Số: /KH-VP

Việt Hòa, ngày 31 tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2026

Căn cứ Chính sách chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Việt Hoà nhằm xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Văn phòng HĐND&UBND phường Việt Hoà xây dựng kế hoạch thực hiện các mục tiêu chất lượng năm 2026 như sau:

TT	Mục tiêu	Đơn vị tính	Đo lường	Công việc thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Kết quả thực hiện/theo dõi
1.	Hoàn thành tốt nhiệm vụ chương trình công tác năm 2026	nhiệm vụ	100%	Đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ; báo cáo kết quả chương trình công tác theo quy định	1. Đ/c Lương Bình Dương 2. Đ/c Đinh Thị Thảo	Báo cáo kết quả thực hiện
2.	Thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính	Nhiệm vụ	90%	Đôn đốc, báo cáo thực hiện nhiệm vụ cải cách tư pháp, theo dõi việc thực hiện	1. Đ/c Lương Bình Dương 2. Đ/c Nguyễn Thị Minh Thu	Báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính
3.	Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trước hạn	Kết quả	70%	Thực hiện phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính	1. Đ/c Lương Bình Dương 2. Đ/c Đinh Thị Thảo 3. Công chức tham mưu giải quyết TTHC	Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

TT	Mục tiêu	Đơn vị tính	Đo lường	Công việc thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Kết quả thực hiện/theo dõi
4.	Phát triển hạ tầng số	Máy vi tính	5	Nâng cấp, bổ sung máy vi tính mới, cấu hình cao	1. Đ/c Lương Bình Dương 2. Đ/c Đinh Thị Thảo	Hệ thống mạng LAN hoạt động thông suốt, ổn định
5.	Thực hiện quản lý văn bản điện tử, số hoá	Văn bản	85%	- Ký số văn bản đi - Tham gia lớp tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ - Ký số hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính	1. Đ/c Lương Bình Dương 2. Đ/c Nguyễn Thị Thu Thảo Thảo Thị Thảo	Số lượng văn bản đi được ký số trên hệ thống quản lý và điều hành (hpnet); tỷ lệ số hoá hồ sơ và kết quả thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố

Kế hoạch này được phổ biến đến tất cả các công chức, người lao động thuộc Văn phòng HĐND&UBND phường Việt Hoà, đảm bảo thấu hiểu và thực hiện đáp ứng yêu cầu tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015./.

Nơi nhận:

- BCĐ ISO;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Lưu: VP.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lương Bình Dương

