SAO Y; ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG VIỆT HÒA; 09/11/2026; 8:35:49 +07:00

CÔNG TY ĐIỆN LỰC HẢI PHÒNG
ĐIỆN LỰC CẨM GIÀNG

Số: 1859/DLCG-KD

V/v ngừng hoạt động ứng dụng CSKH EVNNPC của Tổng Công ty Điện lực miền Bắc

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tứ Minh, ngày 04 tháng 11 năm 2026

Kính gửi:
- UBND Phường Tứ Minh;
- UBND Phường Việt Hòa;
- UBND Xã Cẩm Giàng;
- UBND Xã Cẩm Giang;
- UBND Xã Mao Điền;
- UBND Xã Tuệ Tĩnh;
- Khách hàng sử dụng điện.

Căn cứ văn bản số 5852/PCHP-KD ngày 01 tháng 10 năm 2026 của Công ty Điện lực Hải Phòng V/v tăng cường tuyên truyền, phổ biến đầu số điện thoại Tổng đài chăm sóc khách hàng dùng chung EVN 1558 trên toàn quốc.

Thực hiện văn bản số 6420/PCHP-KD ngày 29 tháng 10 năm 2026 của Công ty Điện lực Hải Phòng V/v ngừng hoạt động ứng dụng CSKH EVNNPC.

Kể từ tháng 8/2026, Tập đoàn Điện lực Việt Nam đã chính thức đưa vào vận hành Tổng đài dùng chung EVN số 1558 và ứng dụng EVN CSKH, phục vụ việc tra cứu và cung cấp thông tin khách hàng sử dụng điện trên phạm vi cả nước.

Để triển khai cài đặt, tuyên truyền được hiệu quả. Điện lực Cẩm Giàng kính đề nghị UBND các Phường, Xã quan tâm, phối hợp chỉ đạo một số nội dung sau:

1. Hỗ trợ tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, bảng tin, cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội của địa phương và trong các cuộc họp tổ dân phố, khu dân cư, thôn về việc ngừng hoạt động ứng dụng CSKH EVNNPC của Tổng Công ty Điện lực Miền Bắc kể từ ngày 01/11/2026, chuyển sang sử dụng ứng dụng EVN CSKH và chính thức đưa vào vận hành Tổng đài CSKH EVN số 1558 phục vụ khách hàng sử dụng trên phạm vi toàn quốc, song song với Tổng đài CSKH EVNNPC 19006769 của Tổng Công ty Điện lực miền Bắc.

2. Chỉ đạo các thôn, tổ dân phố, khu dân cư phối hợp tạo điều kiện để CBNV của Điện lực Cẩm Giàng đến hướng dẫn người dân cài đặt App EVN CSKH và sử dụng Tổng đài CSKH EVN số 1558 để liên hệ.

3. Chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể, tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên và công an xã, phường tuyên truyền rộng rãi đến nhân dân phòng ngừa các đối tượng giả mạo, lợi dụng việc hướng dẫn cài đặt App EVN CSKH để lừa đảo.

Vì mục tiêu thúc đẩy chuyển đổi số, giúp người dân, doanh nghiệp kiểm soát việc sử dụng điện, cũng như tiếp cận các kênh thông tin chính thống, các dịch vụ điện và giảm thủ tục hành chính.

Điện lực Cẩm Giàng kính mong sự phối hợp, tạo điều kiện của UBND các Phường, Xã cho tuyên truyền để nhân dân trên địa bàn sử dụng Tổng đài CSKH EVN số 1558 để liên hệ và cài đặt App CSKH của EVN, tiếp cận thuận tiện những dịch vụ của EVN đã cam kết "Lấy sự hài lòng của khách hàng làm trung tâm"./.

Xin trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:
- Như trên (bản giấy);
- Trưởng Điện lực (để b/c);
- Các Tổ trực thuộc ĐLCG (để t/h);
- Lưu: VT, KD.

KT.TRƯỞNG ĐIỆN LỰC
PHÓ TRƯỞNG ĐIỆN LỰC

M.S.Đ.K.D: 0100100417-069-0005 ĐIỆN LỰC CẨM GIÀNG - CÔNG TY ĐIỆN LỰC HẢI PHÒNG THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Đặng Thế Anh