

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG VIỆT HÒA**

Số: 2971/UBND-KT

V/v triển khai thử nghiệm Ứng
dụng Chuyển đổi số cấp xã

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Việt Hòa, ngày 06 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng, đơn vị trực thuộc phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Công an phường;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường;
- Tổ trưởng các tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Công văn số 7177/BKHCN-CĐSQG ngày 17/9/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc thử nghiệm triển khai Ứng dụng Chuyển đổi số cấp xã và Công văn số 12201/VP-VX ngày 21/9/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng (truyền đạt ý kiến của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hoàng Minh Cường); Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Phổ biến Ứng dụng Chuyển đổi số cấp xã (gọi tắt là Ứng dụng) đến cán bộ, công chức, tổ chức, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và người dân trên địa bàn; khai thác Ứng dụng để tìm kiếm, tham khảo, lựa chọn các sản phẩm, giải pháp chuyển đổi số phù hợp với yêu cầu quản lý, sản xuất, kinh doanh và đời sống.

2. Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng nòng cốt tại cơ sở trong việc giới thiệu, hướng dẫn người dân tiếp cận, khai thác và sử dụng Ứng dụng; tuyên truyền, lan tỏa các sản phẩm, giải pháp, mô hình và cách làm chuyển đổi số hiệu quả.

3. Chia sẻ mô hình, câu chuyện chuyển đổi số hiệu quả của phường; phản ánh nhu cầu thực tiễn, đề xuất bổ sung sản phẩm, giải pháp để Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ tiếp tục hoàn thiện Ứng dụng.

4. Ứng dụng đang trong giai đoạn thử nghiệm, nên việc triển khai phải thiết thực, không hình thức; bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dân và của cơ quan, đơn vị.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Cơ quan, đơn vị	Nhiệm vụ	Thời hạn
Phòng Kinh tế (đầu mối)	- Tham mưu, theo dõi, đôn đốc việc triển khai Ứng dụng trên địa bàn phường. - Xây dựng nội dung phổ biến; hướng dẫn, tập huấn nhanh cho Tổ công nghệ số cộng đồng. - Tổng hợp phản ánh, đề xuất, mô hình của các đơn vị, gửi Sở Khoa học và Công nghệ.	Ngay sau khi nhận văn bản và thường xuyên
Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công	- Đăng tải thông tin, mã QR truy cập Ứng dụng lên Cổng/Trang thông tin điện tử và các kênh truyền thông của phường. - Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh;	Trong 05 ngày làm việc
Văn phòng HĐND và UBND phường	Phối hợp tuyên truyền đến người dân trong các chương trình phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.	Thường xuyên
Trung tâm Phục vụ hành chính công;	- Niêm yết mã QR và giới thiệu Ứng dụng cho người dân, doanh nghiệp đến giao dịch.	Thường xuyên
Phòng Văn hóa - Xã hội	- giới thiệu nhóm nội dung Xã hội số (giáo dục, y tế, học tập, sức khỏe) và khóa học kỹ năng số cho người dân. - Phối hợp các trường học, trạm y tế trên địa bàn phổ biến cho giáo viên, học sinh, phụ huynh.	Thường xuyên
Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	- Giới thiệu nhóm giải pháp Kinh tế số (nông sản, OCOP, chợ số, vận tải) đến hợp tác xã, hộ sản xuất, hộ kinh doanh. - Tổng hợp nhu cầu giải pháp số của lĩnh vực phụ trách.	Thường xuyên
Công an phường	- Phối hợp hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, dịch vụ công; cảnh báo an toàn thông tin, phòng chống lừa đảo trực tuyến khi dùng Ứng dụng.	Thường xuyên
Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể	- Tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên, người dân truy cập, học kỹ năng số; phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người cao tuổi, người khuyết tật.	Thường xuyên

Cơ quan, đơn vị	Nhiệm vụ	Thời hạn
Tổ trưởng tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng	- Giới thiệu, hướng dẫn người dân trong tổ dân phố truy cập, khai thác Ứng dụng. - Ghi nhận khó khăn, nhu cầu của người dân, báo cáo về Phòng Kinh tế.	Thường xuyên

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phổ biến: các đơn vị phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; phát nội dung tuyên truyền (theo Phụ lục 1 và Phụ lục 3) trên truyền thanh, Zalo, nhóm cộng đồng.

2. Thử nghiệm khai thác: mỗi đơn vị cử ít nhất 01 cán bộ trải nghiệm Ứng dụng theo hướng dẫn tại (Phụ lục 1) và ghi nhận kết quả vào Phiếu ghi nhận (Phụ lục 2).

3. Chia sẻ mô hình, câu chuyện chuyển đổi số hiệu quả: Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan chuẩn bị để gửi Sở Khoa học và Công nghệ một số mô hình của phường, như: “Dịch vụ công đến tận nhà – Sống an vui tuổi già”; “Tiện giờ tan ca – ghé qua làm TTHC”.

4. Chế độ báo cáo: các đơn vị gửi Phiếu ghi nhận và báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Kinh tế trước ngày 01/12/2026; Phòng Kinh tế tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo UBND phường và gửi Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

5. Lưu ý khi sử dụng Ứng dụng: (i) chỉ truy cập qua mã QR hoặc đường dẫn chính thức trong văn bản của Bộ Khoa học và Công nghệ; (ii) chỉ nhập thông tin cá nhân ở mức cần thiết, không nhập thông tin nội bộ, thông tin thuộc phạm vi bí mật nhà nước; (iii) không đăng ký thay người dân khi chưa được họ đồng ý; (iv) một số nội dung, số liệu hiển thị trên Ứng dụng là thông tin thử nghiệm, không dùng làm số liệu của phường.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh về Phòng Kinh tế để tổng hợp, báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Lưu: VT, KT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



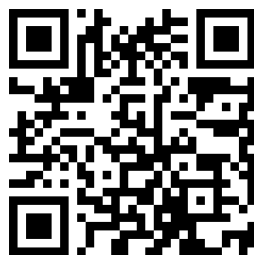
Nguyễn Thành Hải



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP XÃ

A. THÔNG TIN CHUNG

Nội dung	Thông tin
Tên ứng dụng	“Xã Số” – Ứng dụng Chuyển đổi số cấp xã (đang thử nghiệm) do Bộ Khoa học và Công nghệ xây dựng.
Cách truy cập	Quét mã QR bên dưới hoặc nhập đường dẫn: https://ungdungcdscapxa.dx.gov.vn/ (văn bản của Bộ ghi dạng http://ungdungcdscapxa.dx.gov.vn/). Mở bằng trình duyệt trên điện thoại hoặc máy tính; giao diện thiết kế cho điện thoại.
Cấu trúc nội dung	Ba cổng: Chính quyền số (18 danh mục), Kinh tế số (22 danh mục), Xã hội số (22 danh mục); tổng cộng 62 danh mục sản phẩm, giải pháp chuyển đổi số.
Chức năng chính	Tìm kiếm; xem danh mục, sản phẩm; xem câu chuyện, phóng sự; học kỹ năng số và nhận chứng chỉ; gửi phản ánh; thi đua; tài khoản cá nhân; trợ lý ảo “Hỏi AI”.
Thanh điều hướng	Phía dưới màn hình có 5 mục: Trang chủ – Sản phẩm – Phản ánh – Thi đua – Cá nhân .



Mã QR truy cập Ứng dụng Chuyển đổi số cấp xã

B. CÁC BƯỚC BẮT ĐẦU SỬ DỤNG

Bước	Thao tác	Lưu ý
1	Quét mã QR hoặc nhập đường dẫn để mở Ứng dụng.	Chỉ dùng đường dẫn chính thức; tránh các liên kết lạ có tên giống.

Bước	Thao tác	Lưu ý
2	Lần đầu sử dụng, màn hình “Xin chào bạn đến với Xã Số” yêu cầu: Họ và tên, Số điện thoại, Tỉnh/Thành phố, Phường/Xã , sau đó bấm “ Tiếp tục sử dụng ”.	Chỉ nhập thông tin cần thiết. Có thể bấm “Đề sau” nếu chưa muốn khai báo.
3	Chọn Thành phố Hải Phòng, phường Việt Hòa trong danh sách.	Nếu chưa thấy tên phường (do mới sáp nhập), ghi nhận vào Phiếu phản ánh (Phụ lục 2) gửi Phòng Kinh tế.
4	Muốn lưu tiến độ học tập, chứng chỉ, sản phẩm đã lưu: chọn Đăng ký (Họ và tên, Số điện thoại, Mật khẩu, Tỉnh/Thành phố, Phường/Xã, Tổ/Thôn/Xóm) hoặc Đăng nhập bằng số điện thoại và mật khẩu.	Đặt mật khẩu riêng, không trùng mật khẩu VNeID, ngân hàng, email.
5	Tại Trang chủ , chọn một trong ba công (Chính quyền số, Kinh tế số, Xã hội số) hoặc dùng ô Tìm để tìm theo từ khóa, rồi bấm Enter.	Có mục “Gợi ý cho bạn”: chọn ít nhất một trụ cột để ứng dụng gợi ý sản phẩm phù hợp.

C. HƯỚNG DẪN CÁC CHỨC NĂNG

1. Tra cứu sản phẩm, giải pháp

- Vào mục **Sản phẩm** hoặc chọn công ở Trang chủ, mở từng **danh mục**. Ví dụ: Chính quyền số có các nhóm như Hành chính một cửa, Tư pháp, Tài chính, Y tế, Giáo dục; Kinh tế số có OCOP và nông sản, Bán lẻ và chợ số, Vận tải và kho bãi; Xã hội số có Sức khỏe và y tế cá nhân, Học tập và đào tạo, Nông thôn và cộng đồng.

- Dùng bộ lọc **Tất cả, Miễn phí, Phổ biến, Mới nhất, Có AI** và mục **Sắp xếp** để thu hẹp kết quả; bấm **Xem thêm** để hiển thị thêm sản phẩm.

2. Xem chi tiết một sản phẩm

- Bấm vào sản phẩm để xem: video giới thiệu, hình ảnh giao diện, thông tin sản phẩm, tính năng nổi bật, hướng dẫn sử dụng, khách hàng tiêu biểu, đánh giá và rating.

- Có thể **đánh giá sao** (bắt buộc chọn số sao trước khi gửi; đánh giá được kiểm duyệt), **lưu sản phẩm** để xem lại tại mục Cá nhân, hoặc bấm **Liên hệ tư vấn** để liên hệ đơn vị cung cấp.

- Khi lựa chọn giải pháp, cần xem xét tính phù hợp, chi phí, bảo mật dữ liệu; việc mua sắm, triển khai thực hiện theo quy định của pháp luật.

3. Học kỹ năng số

- Mục **Học kỹ năng số** (Trang chủ) cung cấp các khóa học miễn phí, có chứng chỉ số kèm mã QR xác thực. Có lộ trình 4 bước: Công dân số cơ bản; An toàn số và phòng chống lừa đảo; Kỹ năng số cho công việc; Chuyên sâu theo vai trò.

- Một số khóa nổi bật: Sử dụng VNeID và Dịch vụ công; An toàn thông tin – Tránh lừa đảo; Bán hàng online và Chợ số. Có thể lọc theo Cơ bản, Cán bộ, Doanh nghiệp, Người dân, An toàn số.

- Cách học: chọn khóa học, bấm **Đăng ký tham gia** để xem video bài giảng và tài liệu, hoàn thành khóa học để nhận chứng chỉ. Nên hướng dẫn người cao tuổi bắt đầu với khóa VNeID và Dịch vụ công (khoảng 15 phút).

4. Xem câu chuyện, phóng sự chuyển đổi số

- Mục **Câu chuyện Xã Số** (Trang chủ) giới thiệu các mô hình chuyển đổi số hiệu quả bằng video và bài viết, kèm các sản phẩm liên quan; có thể bấm Thích, Chia sẻ. Phòng Kinh tế dùng mục này tham khảo cách làm hay và chuẩn bị mô hình của phường để chia sẻ.

5. Phản ánh

- Vào mục **Phản ánh**, nhập **Tiêu đề**, **Nội dung**, **Vị trí**, đính kèm ảnh nếu cần, bấm **Gửi phản ánh**. Theo giới thiệu của Ứng dụng, phản ánh được cán bộ xử lý trong 24 giờ.

- Chỉ dùng để phản ánh nội dung phù hợp; không đăng thông tin cá nhân của người khác. Đồng thời ghi nhận vào Phiếu (Phụ lục 2) gửi Phòng Kinh tế để tổng hợp báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ.

6. Thi đua dùng ứng dụng

- Mục **Thi đua** hiển thị Top 5 xã, phường theo lượt xem. Khuyến khích cán bộ, Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân truy cập thường xuyên; không thực hiện các hành vi tạo lượt truy cập ảo.

7. Tài khoản cá nhân

- Mục **Cá nhân** cho xem: Điểm kỹ năng số, Xếp hạng xã, Chứng chỉ, Khóa học đã tham gia, Khóa học cần hoàn thành, Sản phẩm đã lưu và Lộ trình trở thành Giảng viên số.

- Ứng dụng có chức năng đề xuất bổ sung sản phẩm (**Tạo sản phẩm**, chờ Cục Chuyển đổi số quốc gia duyệt) để doanh nghiệp, đơn vị phát triển đề xuất giải pháp.

8. Trợ lý ảo “Hỏi AI” và câu hỏi thường dùng

- Khi chưa tìm thấy câu trả lời trong mục **Câu hỏi thường dùng**, bấm **Hỏi AI** (trợ lý ảo hỗ trợ 24/7) và đặt câu hỏi ngắn, rõ ràng. Không nhập thông tin cá nhân, thông tin nội bộ hoặc thông tin mật. Cần kiểm chứng lại nội dung do trợ lý ảo trả lời trước khi sử dụng.

D. MỘT SỐ TÌNH HUỐNG THƯỜNG GẶP

Tình huống	Cách xử lý
Không mở được Ứng dụng	Kiểm tra kết nối mạng; thử trình duyệt khác; dùng đúng đường dẫn https://ungdungcdscapxa.dx.gov.vn/ . Nếu vẫn lỗi, ghi nhận (thời gian, thiết bị, thông báo lỗi) vào Phiếu phản ánh.
Không thấy tên phường trong danh sách	Chọn Thành phố Hải Phòng và ghi nhận vào Phiếu phản ánh để Phòng Kinh tế báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ.
Quên mật khẩu	Trên màn hình đăng nhập chưa thấy chức năng lấy lại mật khẩu; có thể đăng ký tài khoản mới hoặc phản ánh về Phòng Kinh tế. Không dùng lại mật khẩu của các tài khoản quan trọng.
Người cao tuổi không có điện thoại thông minh	Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn trên thiết bị của Tổ hoặc của người thân; chỉ nhập thông tin khi người dân đồng ý.
Nghi ngờ trang giả mạo hoặc lừa đảo	Dừng nhập thông tin, không chia sẻ mã OTP, mật khẩu; báo Công an phường và Phòng Kinh tế.

E. LƯU Ý QUAN TRỌNG

- Ứng dụng đang **thử nghiệm**; giao diện, chức năng, nội dung có thể được Bộ Khoa học và Công nghệ cập nhật, điều chỉnh. Khi có thay đổi, Phòng Kinh tế sẽ cập nhật hướng dẫn.

- Các câu chuyện, số liệu trên Ứng dụng (ví dụ về các xã khác) chỉ có tính tham khảo, **không trích dẫn như kết quả của phường**.

- Thông tin Ứng dụng thu thập (họ tên, số điện thoại, địa chỉ) là dữ liệu cá nhân; chỉ khai báo khi cần và theo quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

PHỤ LỤC 2
PHIẾU GHI NHẬN KẾT QUẢ TRẢI NGHIỆM, PHẢN ÁNH
VÀ ĐỀ XUẤT

(Gửi Phòng Kinh tế để tổng hợp, báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ)

Nội dung	Ghi nhận
Cơ quan, đơn vị	
Người thực hiện, chức vụ, điện thoại	
Thời gian trải nghiệm	
Nội dung đã sử dụng (công, danh mục, sản phẩm, khóa học...)	
Thuận lợi	
Khó khăn, lỗi kỹ thuật (nêu rõ thiết bị, thời điểm, thông báo lỗi)	
Nhu cầu thực tiễn, đề xuất bổ sung sản phẩm, giải pháp	
Mô hình, câu chuyện chuyển đổi số hiệu quả đề xuất chia sẻ	
Số người dân, tổ chức đã được hướng dẫn (nếu có)	
Kiến nghị khác	

Lưu ý: không ghi thông tin cá nhân của người dân (họ tên, số điện thoại, địa chỉ) vào Phiếu; chỉ ghi số liệu tổng hợp.

PHỤ LỤC 3

NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN MẪU (TRUYỀN THANH, ZALO, NHÓM CỘNG ĐỒNG)

1. Bản tin truyền thanh

“Bà con nhân dân phường Việt Hòa thân mến! Bộ Khoa học và Công nghệ vừa triển khai thử nghiệm Ứng dụng Chuyển đổi số cấp xã, tên là “Xã Số”. Ứng dụng giúp bà con tìm hiểu các sản phẩm, giải pháp số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh và đời sống; xem các câu chuyện chuyển đổi số hiệu quả; học miễn phí các kỹ năng như dùng VNeID, dịch vụ công, phòng chống lừa đảo trực tuyến, bán hàng online. Bà con có thể truy cập bằng cách quét mã QR hoặc nhập địa chỉ ungdungcdscapxa.dx.gov.vn trên điện thoại. Ai chưa biết cách sử dụng, xin liên hệ Tổ trưởng tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng hoặc Ủy ban nhân dân phường để được hướng dẫn. Xin lưu ý: không cung cấp mật khẩu, mã OTP cho bất kỳ ai khi sử dụng ứng dụng.”

2. Tin nhắn Zalo ngắn

“UBND phường Việt Hòa thông báo: Ứng dụng Chuyển đổi số cấp xã “Xã Số” (thử nghiệm) giúp tra cứu giải pháp số, học kỹ năng số miễn phí. Truy cập: ungdungcdscapxa.dx.gov.vn hoặc quét QR kèm theo. Cần hỗ trợ, liên hệ Tổ trưởng tổ dân phố/Tổ công nghệ số cộng đồng. Không cung cấp mật khẩu, mã OTP cho người lạ.”