

Số: /QĐ-UBND

Việt Hoà, ngày tháng 01 năm 2026

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng**  
**của UBND phường Việt Hoà năm 2026**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG VIỆT HOÀ**

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-B HCN ngày 10/10/2014 Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;*

*Căn cứ Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 28/01/2026 của UBND phường về việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường Việt Hoà năm 2026;*

*Theo đề nghị của Thư ký Ban Chỉ đạo ISO.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Mục tiêu chất lượng của UBND phường Việt Hoà năm 2026.

**Điều 2.** Căn cứ Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của UBND phường, giao:

Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động tham mưu các biện pháp nhằm đảm bảo thực hiện có hiệu quả, bám sát Mục tiêu chất lượng của UBND phường.

**Điều 3.** Ban Chỉ đạo triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Trưởng các phòng, các đơn vị;

công chức, viên chức, người lao động UBND phường Việt Hòa chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- CT, các PCT UBND phường;
- Lãnh đạo các phòng, đơn vị;
- Như điều 3;
- Lưu: VT, VHXH.

**CHỦ TỊCH**

**Đào Quang Dương**

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**CỦA UBND PHƯỜNG VIỆT HÒA NĂM 2026**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định /QĐ-UBND ngày /01/2026*  
*của UBND phường Việt Hòa)*

Thực hiện Quyết định số 488/QĐ-SKHCHN ngày 25/8/2026 của Chủ tịch UBND phường Việt Hòa ban hành Chính sách chất lượng của UBND phường Việt Hòa giai đoạn 2025 - 2027, định hướng đến năm 2030, tập thể Lãnh đạo phường, công chức, viên chức, người lao động UBND phường Việt Hòa cam kết thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2026, như sau:

1. Hoàn thành 100% nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao, trong đó phần đầu 95% nhiệm vụ hoàn thành đúng và trước thời hạn, quyết tâm cùng thành phố phần đầu thực hiện thắng lợi chủ đề năm 2026 của thành phố “*Đẩy mạnh chính trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng chính quyền thân thiện - Thực hiện chuyển đổi số*”;

2. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được giải quyết trên môi trường mạng; 98% trả kết quả đúng hạn; đáp ứng và thỏa mãn nhu cầu của tổ chức, doanh nghiệp và người dân; trên 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về sự phục vụ của cơ quan.

3. 100% công chức, viên chức, người lao động thực hiện chức trách và nhiệm vụ theo vị trí việc làm; thực hiện đúng quy định, quy chế, nội quy của cơ quan, đơn vị; tự học tập, cập nhật kiến thức, rèn luyện, nâng cao các kỹ năng hoàn thành nhiệm vụ được giao;

4. Xây dựng mới, duy trì và cải tiến đồng bộ Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của phường;

5. 100% công chức, viên chức, người lao động được đào tạo nâng cao nhận thức hiểu biết và thực hành, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trong giải quyết công việc;

6. Rà soát, sắp xếp, bố trí vị trí làm việc của các phòng, đơn vị phù hợp với quy định và năng lực công chức./.