

Số: /KH-UBND

Việt Hòa, ngày 15 tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031

Thực hiện Công văn số 12/KH-UBND ngày 13/01/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Ủy ban nhân dân (UBND) phường Việt Hòa xây dựng kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường quản lý.
- Thường xuyên liên hệ, trao đổi thông tin với Thanh tra thành phố, Ban tiếp công dân thành phố; thông báo kịp thời tình hình công dân khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, tập trung đông người, có phương án tiếp công dân phù hợp.
- Hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến các cơ quan thành phố và Trung ương để khiếu nại, tố cáo; kịp thời xử lý khi có công dân của phường tập trung đông người ở thành phố, Trung ương để khiếu nại, tố cáo, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Trung ương và thành phố.

2. Yêu cầu

- Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định.
- Duy trì thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân.
- Phối hợp với Ban Tiếp công dân thành phố hoặc Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố khi có thông báo công dân khiếu nại, tố cáo đông người liên quan đến đơn thư, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo,... vượt cấp tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố; Trụ sở Tiếp công dân Trung ương.

- Theo dõi chặt chẽ, chủ động nắm tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp công dân dự định kéo về các cơ quan Trung ương và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước để khiếu kiện.

- Tập trung cao, quyết liệt trong chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Thanh tra thành phố về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ trong việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

2. Thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo đúng quy định. Phân công lịch trực tiếp công dân trong suốt thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

3. Kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài. Tiếp tục kiểm tra, rà soát, có phương án giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, phấn đấu giải quyết căn bản tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài nhằm góp phần bảo đảm ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội.

3. Việc tiếp công dân và xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp

a) Việc tiếp công dân thường xuyên

Tổ tiếp công dân, cán bộ tiếp công dân tổ chức tiếp công dân và tiếp nhận những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân để xử lý theo quy định của pháp luật; kịp thời báo cáo kết quả với lãnh đạo phường về tình hình tiếp nhận và kiến nghị, đề xuất xử lý đơn.

b) Trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người

Khi phát sinh các đoàn khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại địa phương: Chủ tịch UBND phường trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc; trường hợp các công dân khiếu nại, tố cáo, đông người vượt cấp

thì Chủ tịch UBND phường, Tổ công tác tiếp công dân phường có trách nhiệm thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

c) Trường hợp công dân tập trung đông người vượt cấp lên Trung ương

Chủ tịch UBND phường, Tổ công tác tiếp công dân phường phối hợp với Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố và các cơ quan Trung ương có liên quan vận động, thuyết phục và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

4. Đối với việc công dân tập trung đông người, phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng, gây áp lực yêu cầu giải quyết

- Khi công dân tập trung khiếu kiện đông người ở Hà Nội (khi có thông báo của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Tổ công tác của thành phố): Cử ngay cán bộ, công chức có thẩm quyền cùng Tổ công tác tiếp công dân của địa phương phối hợp với Tổ công tác của thành phố đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để tiếp, giải thích, vận động đưa công dân trở về địa phương giải quyết. Bố trí phương tiện đưa công dân khiếu kiện đông người, vượt cấp về địa phương (nếu có).

- Tăng cường đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và triển khai thực hiện tiếp công dân trực tuyến theo Mô hình thí điểm Tiếp công dân trực tuyến của Ủy ban nhân dân thành phố được ban hành theo Quyết định số 3549/QĐ-UBND ngày 29/8/2025; đảm bảo kết nối trực tuyến giữa các điểm cầu theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp để lãnh đạo Thanh tra Chính phủ, lãnh đạo các cơ quan Trung ương tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố, lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu; hạn chế tình trạng công dân kéo về Thủ đô Hà Nội để khiếu kiện theo đúng chỉ đạo của đồng chí Thường trực Ban Bí thư tại Văn bản số 53-CV/TW ngày 17/9/2024 và Kế hoạch số 1233/KH-TTTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ.

5. Báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND - UBND có trách nhiệm

- Phân công lịch trực tiếp công dân của UBND phường trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Chủ trì cùng các phòng chuyên môn có liên quan trong việc tiếp công dân thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa điểm tiếp công dân của địa phương hoặc Trụ sở Tiếp công dân thành phố khi có yêu cầu.

- Tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Chuẩn bị cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của UBND phường.

- Bố trí phương tiện phục vụ Tổ công tác tiếp công dân của địa phương khi có thông báo của Tổ công tác của thành phố tại Trụ sở tiếp công dân thành phố; Trụ sở Tiếp công dân Trung ương.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND có trách nhiệm

Bố trí cán bộ, công chức đúng chuyên môn, lĩnh vực được phân công phụ trách phối hợp cùng Văn phòng HĐND - UBND thực hiện tiếp công dân khi có yêu cầu.

3. Tổ công tác tiếp công dân có trách nhiệm

- Thực hiện công tác tiếp công dân trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND phường, Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường về nội dung vướng mắc vượt thẩm quyền liên quan đến phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Chủ động phối hợp với Tổ công tác tiếp công dân của thành phố tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố; Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, có phương án giải quyết khi có thông báo việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo thuộc địa phương quản lý có tính chất phức tạp, tập trung đông người.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 của UBND phường Việt Hòa, đề nghị các phòng, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để báo cáo);
- Ban Tiếp công dân TP;
- Thanh tra thành phố;
- TT Đảng ủy - TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Tổ công tác tiếp công dân;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đào Quang Dương