

Số: /KH-UBND

Việt Hoà, ngày tháng 01 năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Tăng cường công tác giải quyết mâu thuẫn**  
**trong nội bộ Nhân dân trên địa bàn phường Việt Hoà**

Trong những năm qua, dưới sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng uỷ, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân phường, sự phối hợp hiệp đồng của các ban, phòng, đoàn thể, các Tổ dân phố, Tổ bảo vệ ANTT, trong đó nòng cốt là lực lượng Công an phường và sự yêu thương, giúp đỡ, đùm bọc của Nhân dân, tình hình an ninh, trật tự (ANTT) trên địa bàn phường tiếp tục được đảm bảo, phục vụ hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế, văn hoá, xã hội và mở rộng không gian phát triển của địa phương.

Tuy nhiên, tình hình ANTT trên địa bàn còn một số yếu tố tiềm ẩn phức tạp, chủ yếu là tình trạng thanh thiếu niên đua đòi, ăn chơi, tụ tập dẫn đến vi phạm pháp luật; công tác quản lý, giáo dục các loại đối tượng có lúc hiệu quả chưa cao; tội phạm, vi phạm pháp luật về ma tuý còn tiềm ẩn xảy ra, đặc biệt công tác nắm tình hình, tham mưu giải quyết các mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân mặc dù đã được quan tâm chỉ đạo, thực hiện và đạt kết quả nhất định.

Thời gian tới, để góp phần tạo chuyển biến tốt hơn về ANTT, xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân, đặc biệt quán triệt, thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Đảng uỷ phường Việt Hoà tại Công văn số 209 -CV/ĐU ngày 22/12/2025, Ủy ban nhân dân phường xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch tăng cường công tác giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân trên địa bàn phường, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Tạo chuyển biến mạnh mẽ trong ý thức, nhận thức, trách nhiệm của các phòng, cơ quan chuyên môn, các ngành, các tổ chức chính trị, xã hội và tầng lớp Nhân dân, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong công tác nắm tình hình, giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân, góp phần giữ vững kỷ cương pháp luật, truyền thống dân tộc, giá trị đạo đức gia đình, bảo đảm ANTT, tạo môi trường ổn định, an toàn để xây dựng, phát triển địa phương.

2. Mọi mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân phải được phát hiện, giải quyết từ sớm, từ cơ sở, không để bùng phát, phức tạp tình hình, hạn chế tối đa tình trạng khiếu kiện vượt cấp, kéo dài. Đảm bảo và giữ vững nguyên tắc chủ đạo trong giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân là “lấy giáo dục, thuyết phục, vận động là chính trên cơ sở thượng tôn pháp luật và đạo đức xã hội”, “kiên trì, khách quan, kịp thời”.

3. Đảm bảo, duy trì công tác phối hợp chặt chẽ, hiệp đồng, thống nhất giữa các phòng, cơ quan chuyên môn, các ngành, các tổ chức chính trị, xã hội trong thực hiện kế hoạch; đẩy mạnh công tác phát động phong trào toàn dân bảo

vệ an ninh Tổ quốc; củng cố, duy trì, phát huy hiệu quả và huy động đông đảo các tầng lớp Nhân dân tích cực tham gia tố giác tội phạm.

4. Nâng cao trách nhiệm, vai trò và xem xét, xử lý trách nhiệm người đứng đầu do buông lỏng quản lý, thiếu sự hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc công tác giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo, thi hành án dân sự, giải quyết mâu thuẫn, hòa giải ở cơ sở để xảy ra tình hình phức tạp về ANTT, gây dư luận xấu trong Nhân dân.

## II. NỘI DUNG, BIỆN PHÁP

1. Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc các Chỉ thị, Nghị quyết, Kết luận của Trung ương Đảng, Quốc hội, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thành ủy, UBND thành phố về công tác phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật; thực hiện có hiệu quả các Đề án được giao trong Chiến lược quốc gia phòng, chống tội phạm giai đoạn 2016 - 2025, định hướng đến năm 2030 và Công văn số 209 -CV/ĐU ngày 22/12/2025 của Đảng ủy phường Thành Đông về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chỉ đạo giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân; phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và toàn dân trong phòng, chống tội phạm nói chung và giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân nói riêng, góp phần giữ vững kỷ cương pháp luật, bảo đảm ANTT, tạo môi trường ổn định, an toàn góp phần phục vụ có hiệu quả nhiệm vụ phát triển địa phương.

2. Tập trung thực hiện quyết liệt, hiệu quả các biện pháp phòng ngừa xã hội. Phát huy vai trò cán bộ cơ sở, các tổ chức chính trị, xã hội trong bảo đảm ANTT, xác định trách nhiệm, giao nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, cơ quan, ban ngành, các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện công tác nắm tình hình, giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân. Đổi mới công tác vận động, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tập trung vào các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh mâu thuẫn, đặc biệt là lĩnh vực đất đai...; vận dụng các giải pháp tuyên truyền trên môi trường mạng như qua nền tảng Facebook, Zalo..., trên ứng dụng VneID để nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường, góp phần chủ động phòng ngừa, phát hiện, xử lý từ sớm các mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân và phát hiện, tố giác, đấu tranh, ngăn chặn tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật. Thường xuyên tổ chức các hoạt động văn hóa, giao lưu với xây dựng nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao; các hương ước, quy ước tại cộng đồng dân cư; xây dựng đời sống văn hóa ở các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, trường học và khu dân cư nhằm hạn chế và loại bỏ nguyên nhân, điều kiện phát sinh các vụ mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân.

3. Rà soát, kiện toàn, phát huy vai trò của các tổ chức quần chúng tham gia bảo đảm ANTT, Tổ hòa giải ở cơ sở, người có uy tín ở cộng đồng dân cư... trong việc phát hiện và xử lý kịp thời các mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân (*tranh chấp đất đai, mâu thuẫn gia đình, khiếu kiện...*) ngay từ ban đầu, từ cơ sở. Tổ chức lồng ghép các hoạt động văn hóa với xây dựng nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao; các hương ước, quy ước tại cộng đồng dân cư; xây dựng đời sống văn hóa ở các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, trường học và khu dân cư nhằm hạn chế và loại bỏ nguyên nhân, điều kiện phạm tội, vi phạm pháp luật.

4. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về ANTT, nhất là quản lý cư trú, quản lý các ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về ANTT, quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ, pháo; quản lý, giáo dục đối tượng... Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các biện pháp xử lý vi phạm hành chính, nhất là công tác lập hồ sơ, đề nghị đưa đối tượng vào Cơ sở cai nghiện bắt buộc, Cơ sở giáo dục bắt buộc, Trường giáo dưỡng. Tăng cường quản lý các đối tượng tâm thần, “ngáo đá”; thực hiện hiệu quả Luật Thi hành án hình sự về tái hòa nhập cộng đồng và các văn bản liên quan; triển khai các biện pháp quản lý, giáo dục, giúp đỡ người chấp hành xong án phạt tù, đặc xá, người được tha tù trước thời hạn có điều kiện trở về địa phương, xóa bỏ các mặc cảm, tái hòa nhập cộng đồng nhằm giảm tỷ lệ tái phạm. Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trên không gian mạng, chủ động phát hiện các đối tượng, hội nhóm, hội kín có biểu hiện tiêu cực, trào lưu sai lệch, xu hướng bạo lực, mâu thuẫn trên không gian mạng để có biện pháp giải quyết kịp thời.

5. Tổ chức tốt công tác tiếp nhận, giải quyết tin báo, tố giác tội phạm và kiến nghị khởi tố theo quy định; nâng cao tỷ lệ điều tra, khám phá án, nhất là các vụ án phát sinh từ mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân, không để xảy ra oan sai, bỏ lọt tội phạm. Đề nghị Toà án nhân dân đưa ra xét xử công khai, lưu động một số vụ án điển hình xảy ra trên địa bàn phường để phục vụ công tác tuyên truyền, giáo dục, phòng ngừa chung.

6. Huy động lực lượng tăng cường tuần tra, kiểm soát công khai trên các tuyến, khu vực trọng điểm, phức tạp về ANTT, khu du lịch, lễ hội, khu vui chơi, giải trí công cộng, nhất là dịp lễ, tết, ngày nghỉ cuối tuần, kịp thời phát hiện, giải quyết, ngăn chặn, xử lý nghiêm số đối tượng có hành vi côn đồ, càn quấy, các vụ việc đánh, cãi nhau, mâu thuẫn bộc phát dẫn đến phạm tội, vi phạm pháp luật.

7. Thực hiện hiệu quả Kết luận số 44-KL/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc trong tình hình mới. Phát huy vai trò các tổ chức chính trị xã hội trong bảo đảm ANTT; rà soát, củng cố, nhân rộng các mô hình phong trào toàn dân phòng, chống tội phạm ở cơ sở, mô hình quần chúng tham gia phòng, chống tội phạm..; kịp thời biểu dương, khen thưởng gương người tốt, việc tốt trong công tác phòng, chống tội phạm nói chung và nắm tình hình giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân nói riêng.

8. Giải quyết, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân trên địa bàn phường.

### **III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

#### **1. Công an phường**

- Làm tốt vai trò Cơ quan Thường trực, tham mưu Giám đốc Công an thành phố, Đảng uỷ, Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các Phòng, cơ quan, ban, ngành, các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ cơ sở, người có uy tín tăng cường triển khai đồng bộ các biện pháp phòng ngừa tội phạm nói chung, tội phạm phát sinh từ mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân nói riêng, chú trọng phòng ngừa xã hội, phòng ngừa từ gia đình, từ cơ sở, tham mưu kiện toàn và đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo 799 phường.

- Tham mưu đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia phòng ngừa, phát hiện, tố giác tội phạm. Xây dựng, duy trì và nhân rộng các mô hình, điển hình tiên tiến về giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân, nhất là các mô hình “Tự quản về ANTT”, “Hoà giải cơ sở”, “Tháo gỡ, giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân”, “Công an gần dân, sát dân”..., gắn với thực hiện hiệu quả các cuộc vận động, các phong trào thi đua khác tại địa phương, nhất là phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hoá”. Kịp thời tham mưu động viên, khen thưởng những tập thể, cá nhân tích cực tham gia giải quyết hiệu quả các vụ việc mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân.

- Khẩn trương rà soát, thống kê, đánh giá và báo cáo các vụ mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân chưa được giải quyết dứt điểm, kéo dài (*đặc biệt là các vụ mâu thuẫn liên quan đến tranh chấp đất đai*); tham mưu lãnh đạo Đảng uỷ, Ủy ban nhân dân phường xác định rõ nhiệm vụ của các phòng, cơ quan, ban, ngành, cơ quan chức năng liên quan nhằm nhanh chóng giải quyết dứt điểm các vụ việc mâu thuẫn kéo dài, vụ việc vượt quá thẩm quyền của cấp xã; không để phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ gây mất ANTT.

- Trực tiếp hoặc phối hợp tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, nguyên nhân, điều kiện, trách nhiệm pháp lý; hậu quả, hệ lụy của tội phạm và vi phạm pháp luật đối với gia đình, xã hội; hướng dẫn cách xử lý trong các tình huống bạo lực, tiềm ẩn bạo lực góp phần nâng cao ý thức cảnh giác, phòng ngừa cho người dân; tuyên truyền các biện pháp bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch, thông tin xấu độc; phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật trên không gian mạng...

- Phối hợp Tổ bảo vệ ANTT, cán bộ cơ sở các Tổ dân phố chủ động nắm và giải quyết tình hình ngay từ cơ sở, sớm phát hiện các mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân, tập trung vào những vấn đề, lĩnh vực thường phát sinh mâu thuẫn như: việc thực hiện các chủ trương chính sách của Đảng, Nhà nước về phát triển kinh tế, văn hoá, xã hội, giải phóng mặt bằng, tranh chấp, thu hồi đất đai, mâu thuẫn trong sinh hoạt gia đình, tình ái... để kịp thời tham mưu cấp ủy, chính quyền các cấp có biện pháp tuyên truyền, giáo dục, hòa giải không để kéo dài; đồng thời, thường xuyên cập nhật thông tin vụ việc lên phần mềm mâu thuẫn trong cơ sở dữ liệu dân cư quốc gia, đảm bảo 100% vụ việc được cập nhật lên để quản lý, theo dõi giải quyết.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác nắm tình hình, quản lý địa bàn, quản lý cư trú, quản lý ngành nghề đầu tư, kinh doanh có điều kiện về ANTT; quản lý, thu hồi vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ và pháo. Tập trung phát hiện, đấu tranh, xóa bỏ các điểm, tụ điểm phức tạp về ANTT. Thực hiện tốt công tác quản lý, giáo dục đối tượng ở địa bàn dân cư, nhất là người có tiền án, tiền sự, người nghiện ma túy, người bị loạn thần “ngáo đá”; chú trọng lập hồ sơ đưa người vào cơ sở giáo dục, trường giáo dưỡng, cơ sở cai nghiện bắt buộc. Phối hợp đưa người mắc bệnh tâm thần vào các cơ sở điều trị, phối hợp quản lý chặt chẽ người bị áp dụng biện pháp bắt buộc chữa bệnh. Thường xuyên cập nhật, bổ sung, chỉnh sửa, làm sạch tất cả các diện đối tượng trên địa bàn vào phần mềm quản lý đối tượng và các phần mềm khác, đảm bảo 100% số đối tượng quản lý theo chức

năng được cập nhật trên phần mềm quản lý đối tượng. Thường xuyên tổ chức lực lượng tuần tra, bảo đảm ANTT tại các tuyến, địa bàn trọng điểm; thực hiện nghiêm túc chế độ trực ban, trực chiến bảo đảm xử lý nhanh, giải quyết kịp thời, triệt để các hành vi vi phạm pháp luật.

- Thực hiện hiệu quả các đợt cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm, bảo đảm ANTT trên địa bàn phường. Làm tốt công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý tố giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố, nâng cao tỷ lệ điều tra, khám phá các vụ án, không để xảy ra oan sai, bỏ lọt tội phạm. Khẩn trương giải quyết dứt điểm đối với các vụ việc mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân thuộc thẩm quyền. Đảm bảo chất lượng, tiến độ việc rà soát nhân sự phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

## **2. Ban Chỉ huy Quân sự phường**

Triển khai các biện pháp phòng ngừa, đấu tranh ngăn chặn tội phạm và vi phạm pháp luật, nhất là các vi phạm, tội phạm phát sinh từ mâu thuẫn trong đời sống xã hội trong phạm vi thuộc chức năng, nhiệm vụ của đơn vị. Phối hợp tuyên truyền, giáo dục pháp luật, vận động Nhân dân tham gia phòng ngừa, phát hiện, tố giác tội phạm, giao nộp, thu hồi vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ, pháo.

## **3. Văn phòng HĐND&UBND phường**

- Chủ trì, phối hợp Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các đơn vị liên quan, các Tổ dân phố khẩn trương rà soát, củng cố, kiện toàn các Tổ hòa giải ở cơ sở (*thực hiện trong Quý I/2026*). Tham mưu triển khai các biện pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các Tổ hòa giải ở cơ sở. Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc hoạt động các Tổ hòa giải ở cơ sở; tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ và kỹ năng hòa giải cho hòa giải viên theo quy định pháp luật, nhất là trong tiếp cận thông tin về vụ việc hòa giải, nhu cầu của các bên; kỹ năng tra cứu, tham khảo, vận dụng pháp luật, phong tục, tập quán truyền thống tốt đẹp của dân tộc trong hoạt động hòa giải cơ sở. Tham mưu tổ chức các hội thi tìm hiểu về Luật Hoà giải ở cơ sở, Hội thi hoà giải viên giỏi. Tham mưu bảo đảm kinh phí và các điều kiện hoạt động khác cho công tác hoà giải ở cơ sở trên địa bàn phường theo quy định.

- Phối hợp với các đơn vị chức năng tiếp tục rà soát, tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các quy định của pháp luật có liên quan góp phần hạn chế, khắc phục nguyên nhân, điều kiện phát sinh tội phạm, vi phạm pháp luật.

- Phối hợp với các đơn vị thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác thi hành pháp luật trên địa bàn phường.

- Tham mưu Chủ tịch UBND phường thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (*nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài*) để tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm, không để bức xúc trong Nhân dân.

- Phối hợp các đơn vị liên quan tham gia giải quyết các vụ việc mâu thuẫn theo chức năng, nhiệm vụ.

#### **4. Phòng Văn hoá - Xã hội**

- Tham mưu UBND phường chỉ đạo các cơ sở giáo dục tăng cường quản lý, giáo dục đạo đức, lối sống cho giáo viên, học sinh, sinh viên; chú trọng tuyên truyền, giáo dục ý thức chấp hành pháp luật, kiến thức, kỹ năng sống, văn hóa ứng xử lành mạnh cho cán bộ quản lý, nhà giáo, người học tại các cơ sở giáo dục; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, thân thiện; đưa nội dung giáo dục về phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội lồng ghép trong chương trình giáo dục, phù hợp với các cấp học, trình độ đào tạo nhằm nâng cao nhận thức trong học sinh, sinh viên; phối hợp Công an phường trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, phòng chống bạo lực, ma túy học đường; chủ động nắm, phát hiện từ sớm các vụ việc mâu thuẫn liên quan cán bộ, giáo viên, học sinh để phối hợp có biện pháp giải quyết sớm; đồng thời, xây dựng, tổ chức thực hiện công tác bảo đảm ANTT tại các trường học (*các mô hình tự quản*).

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, cơ quan, đơn vị liên quan làm tốt công tác rà soát, quản lý, chăm sóc, điều trị, trợ giúp xã hội và phục hồi chức năng cho người mắc bệnh tâm thần ở gia đình và ngoài xã hội; kịp thời phát hiện, đưa người mắc bệnh tâm thần nặng vào cơ sở chăm sóc và phục hồi chức năng cho người tâm thần.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin trên không gian mạng, kiểm soát chặt chẽ, ngăn chặn, hạn chế tối đa thông tin xấu, độc, các loại hình văn hóa phẩm đồi trụy, cổ súy hành vi côn đồ, bạo lực, sai lệch chuẩn mực xã hội. Phối hợp Công an phường thực hiện có hiệu quả công tác phát động đoàn viên, thanh niên, học sinh, sinh viên tham gia bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch, thông tin xấu độc; phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật trên không gian mạng...

- Thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước đối với các hoạt động du lịch, văn hóa, nghệ thuật, thể dục, thể thao; phối hợp tổ chức các hoạt động vui chơi giải trí lành mạnh góp phần quan trọng xây dựng khối đại đại kết toàn dân. Phối hợp các đơn vị liên quan tham gia giải quyết các vụ việc mâu thuẫn theo chức năng, nhiệm vụ.

#### **5. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị**

Chủ trì tham mưu UBND phường rà soát, thống kê, giải quyết hoặc đề xuất giải quyết dứt điểm các vụ việc liên quan giải phóng mặt bằng, bồi thường, tái định cư, hỗ trợ an sinh xã hội trên địa bàn phường nhưng người dân chưa đồng thuận, chưa bàn giao mặt bằng, cản trở, có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị. Lưu ý trong từng dự án, chương trình, kế hoạch phát triển địa phương phải tham mưu đánh giá tác động, ảnh hưởng đến ANTT địa phương. Phối hợp các đơn vị liên quan tham gia giải quyết các vụ việc mâu thuẫn theo chức năng, nhiệm vụ.

#### **6. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công**

- Tham mưu thường xuyên tổ chức các hoạt động văn hoá, văn nghệ, thể dục, thể thao, các hoạt động vui chơi giải trí lành mạnh để góp phần xây dựng

khôi đại đoàn kết toàn dân tộc; lồng ghép các nội dung tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân chấp hành pháp luật, phòng, chống tội phạm và các tệ nạn xã hội, bài trừ mê tín, dị đoan, các hủ tục lạc hậu; phòng ngừa, ngăn chặn các vụ việc mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân.

- Phối hợp Công an phường và các đơn vị liên quan xây dựng, đăng tải, phát thanh các tin, bài, phóng sự về tình hình ANTT, kết quả công tác giải quyết các mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân trên địa bàn phường; những hậu quả, tác hại, hệ lụy lâu dài mà tội phạm, vi phạm pháp luật mang lại đối với mỗi gia đình, xã hội; hướng dẫn kỹ năng nhận diện, xử lý với các tình huống bạo lực, tiềm ẩn bạo lực để người dân nâng cao cảnh giác, chủ động phòng ngừa; đồng thời đưa tin bài tôn vinh các mô hình, gương điển hình tiên tiến trong công tác phòng, chống tội phạm, tham gia giải quyết hiệu quả các vụ mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân...

- Đẩy mạnh công tác xã hội hoá trong lĩnh vực văn hoá, văn nghệ, thể dục, thể thao tạo ra sân chơi bổ ích, hướng đến phát triển toàn diện về thể chất, tinh thần cho các tầng lớp Nhân dân. Đẩy mạnh phát triển phong trào văn hoá văn nghệ, thể dục thể thao trên địa bàn phường.

- Phối hợp các đơn vị liên quan tham gia giải quyết các vụ việc mâu thuẫn theo chức năng, nhiệm vụ.

### **7. Các Tổ dân phố, Tổ bảo vệ ANTT**

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân. Phối hợp vận động, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của các tầng lớp Nhân dân trong tổ dân phố. Chủ động nắm bắt tâm tư nguyện vọng, các khó khăn, vướng mắc trong đời sống của Nhân dân để phòng ngừa, phát hiện, báo cáo ngay và tham gia phối hợp giải quyết, xử lý từ sớm các mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân. Phối hợp tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao góp phần nâng cao đời sống văn hoá, thể chất, tinh thần cho Nhân dân.

- Phối hợp rà soát, kiện toàn, phát huy vai trò của các tổ chức quần chúng tham gia bảo đảm ANTT, Tổ hòa giải ở cơ sở theo hướng dẫn, chỉ đạo của cấp trên.

- Phối hợp triển khai thực hiện hiệu quả các biện pháp phòng ngừa, đấu tranh, xử lý tội phạm và vi phạm pháp luật; các biện pháp quản lý cư trú, quản lý các ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về ANTT, quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ, pháo; quản lý, giáo dục đối tượng; các biện pháp thi hành án hình sự tại cộng đồng và tái hòa nhập cộng đồng. Phối hợp tham gia xây dựng, củng cố, nhân rộng các mô hình phong trào toàn dân phòng, chống tội phạm ở cơ sở, mô hình quần chúng tham gia phòng, chống tội phạm; đề xuất biểu dương, khen thưởng gương người tốt, việc tốt trong công tác phòng, chống tội phạm nói chung và nắm tình hình giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân nói riêng.

### **8. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường**

- Phối hợp Văn phòng HĐND&UBND phường và các đơn vị liên quan, các Tổ dân phố rà soát, củng cố, kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động của các Tổ hòa giải ở cơ sở.

- Thường xuyên đổi mới, nâng cao hiệu quả tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật cho hội viên và các tầng lớp Nhân dân tự giác, tích cực tham gia phòng chống bạo lực, tham gia các Tổ hoà giải ở cơ sở, phối hợp nắm tình hình, phát hiện, giải quyết các vụ mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân. Quan tâm trao đổi, đối thoại, lắng ý kiến, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng chính đáng của người dân, qua đó đề xuất các đơn vị liên quan giải quyết sớm; không để bức xúc trong Nhân dân. Xây dựng, củng cố và nhân rộng các mô hình tự phòng, tự quản, tự bảo vệ, tự hòa giải tại các Tổ dân phố, cơ quan, doanh nghiệp, đơn vị, trường học trên địa bàn phường.

- Chú trọng lồng ghép tuyên truyền pháp luật hoà giải tại cơ sở trong các buổi giao ban, tọa đàm, gặp mặt các chức sắc tôn giáo, người có uy tín trong cộng đồng dân cư; lồng ghép trong thực hiện cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”, phong trào thi đua “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”, “Xây dựng nếp sống văn minh, gia đình văn hoá”... nhằm gắn công tác hoà giải ở cơ sở với nhiệm vụ phát triển kinh tế, văn hoá, xã hội của địa phương; tham mưu kết quả thực hiện công tác hoà giải ở cơ sở thành một tiêu chí đánh giá thực hiện các cuộc vận động, các phong trào thi đua góp phần động viên, tôn vinh, nhân rộng các mô hình, điển hình tiên tiến về hoà giải ở cơ sở.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Yêu cầu Trưởng các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan, Tổ dân phố tổ chức phổ biến, triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch.

2. Giao Công an phường chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND&UBND phường và các đơn vị liên quan giúp Chủ tịch UBND phường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch, tổng hợp tình hình, kết quả báo cáo theo quy định./.

#### **Nơi nhận:**

- TT Đảng uỷ phường;
- TT HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- UBMTTQVN phường và các thành viên;
- Công an phường;
- Ban Chỉ huy Quân sự phường;
- Văn phòng HĐND&UBND phường;
- Phòng Văn hoá - xã hội;
- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Lưu: VT, UBND.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Huy**