

Số: /KH-MTTQ-BTT

Việt Hoà, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện chuyển đổi số Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường Việt Hoà năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 02 KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban chỉ đạo trung ương về việc thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị;

Căn cứ Kế hoạch số 07/KH-MTTQ-BTT, ngày 24/8/2025 của Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về Tổng thể triển khai thực hiện chuyển đổi số Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam giai đoạn 2025 - 2027;

Căn cứ Công văn số 227/MTTQ-BTT, ngày 25/8/2025 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Thành phố về tập trung triển khai nền tảng “Mặt trận số”.

Căn cứ Kế hoạch số 11/KH-MTTQ-BTT ngày 27/8/2025 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường Việt Hoà về tổng thể triển khai thực hiện chuyển đổi số Mặt trận Tổ quốc phường Việt Hoà giai đoạn 2025 - 2027;

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường Việt Hoà xây dựng Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường Việt Hoà năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, năng lực và kỹ năng số cho cán bộ, công chức, người lao động của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường, góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ vững mạnh, đáp ứng yêu cầu của chuyển đổi số.
- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin và chuyển đổi số vào các hoạt động quản lý, điều hành, công tác tuyên truyền, vận động, giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội, hướng tới phương thức làm việc hiện đại, hiệu quả, minh bạch.
- Góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu của Đảng ủy phường về chuyển đổi số và phát triển địa phương.

2. Yêu cầu

- Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số, nâng cao nhận thức số đến từng ngõ, ngách, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung triển khai phải phù hợp với đặc thù của địa phương; người dân được tiếp cận công nghệ theo

cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực. Lựa chọn cách thức, mô hình triển khai phù hợp và phát huy tối đa nguồn lực của địa phương để đưa được kiến thức, kỹ năng số đến với người dân, doanh nghiệp.

- Phát huy vai trò chủ động, sáng tạo của cán bộ, đoàn viên, hội viên trong ứng dụng công nghệ số; bám sát chỉ đạo của cấp trên, phù hợp điều kiện thực tiễn tại địa phương. Đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng trong quá trình chuyển đổi số.

- Triển khai đồng bộ, có phân công nhiệm vụ cụ thể, bảo đảm thiết thực, hiệu quả. Phối hợp chặt chẽ với các tổ chức thành viên, các tổ dân phố.

II. MỤC TIÊU

1. Đối với hạ tầng số:

- Khảo sát hạ tầng công nghệ thông tin hiện tại; Xây dựng kế hoạch tổng thể thực hiện chuyển đổi số Ủy ban MTTQ phường.

- Trang cấp thiết bị đầu cuối (máy tính, máy in, máy scan...) cho người dùng theo đúng tiêu chuẩn, định mức đảm bảo hiện đại, đồng bộ, đáp ứng yêu cầu sử dụng, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin. Đường truyền truy cập internet cố định với tốc độ trên 01 Gbps/s, bảo mật, đảm bảo đáp ứng công việc được giao.

- 100% cán bộ cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội phường có thẩm quyền ký văn bản của cơ quan, đơn vị hoặc có trách nhiệm xử lý văn bản trên mạng được trang bị chữ ký số theo quy định.

2. Đối với ứng dụng số:

Triển khai khai thác, sử dụng 100% các nền tảng, ứng dụng số dùng chung sử dụng trong các cơ quan đảng tại Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội phường.

- 100% cán bộ các cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị, xã hội phường sử dụng thành thạo các nền tảng số do cấp trên triển khai để phục vụ hiệu quả trong công việc.

- 100% cán bộ cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị, xã hội phường có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng các nền tảng dịch vụ số phục vụ công việc (sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành mới, Cổng thông tin điện tử, Cổng dữ liệu mở, một trong các nền tảng AI: Gemini, ChatGPT, Copilot...)

- 100% cán bộ hoàn thành sát hạch đạt chuẩn theo khung kỹ năng số; biết sử dụng thiết bị công nghệ; tự nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm phục vụ hành chính công; tiếp cận dịch vụ số trong y tế, giáo dục, bảo hiểm, giao thông.

- 100% nội dung tuyên truyền, vận động quần chúng nhân dân của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị, xã hội phường vừa được triển khai trên nền tảng số: Zalo, fanpage, Trang thông tin điện tử... vừa được triển khai trực tiếp (*trừ tài liệu không được phép công khai theo quy định của Đảng*

và Nhà nước).

3. Đối với dữ liệu số:

- Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội được đánh giá, bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

- 100% người sử dụng truy cập vào hệ sinh thái các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội có định danh số và xác thực tập trung, thống nhất.

- Triển khai cập nhật thông tin về tổ chức bộ máy, biên chế, hồ sơ đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức được số hoá và thực hiện trên môi trường số.

- Triển khai cập nhật thông tin các vụ việc, khiếu nại tố cáo, dấu hiệu vi phạm của cán bộ, công chức, đảng viên được quản lý trên môi trường số.

- 100% các yêu cầu thông tin, số liệu phục vụ công tác tham mưu, thẩm định được thực hiện tổng hợp, phân tích và khai thác qua môi trường số.

- 100% văn bản không mật được ký số, gửi, nhận, xử lý trên môi trường số và có thể xử lý trên thiết bị di động, mọi lúc, mọi nơi.

III. NỘI DUNG

1. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đoàn viên, hội viên và người dân

- Tổ chức các buổi tuyên truyền về chuyển đổi số trong cán bộ Mặt trận và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội.

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng, đào tạo, nâng cao kỹ năng sử dụng phần mềm, công nghệ thông tin; tập huấn thông tin về AI (trí tuệ nhân tạo), IoT (Internet vạn vật), Big Data (dữ liệu lớn) cho cán bộ, cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị, xã hội phường, Ban công tác Mặt trận tổ dân phố, lực lượng nòng cốt tham gia các đội hình “Bình dân học vụ số” để sử dụng thành thạo các công cụ số.

- Triển khai các đội hình “Bình dân học vụ số” thanh niên, các tổ chuyển đổi số cộng đồng hướng dẫn thanh niên và người dân sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo để tìm kiếm, xử lý thông tin, giải quyết công việc và ứng dụng vào sản xuất kinh doanh, đời sống. Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cài đặt ứng dụng dân cư số (VD: VNeID, Zalo OA của phường...).

- Sử dụng các công cụ truyền thông đa phương tiện, mạng xã hội Zalo, Facebook của mặt trận tổ quốc và các đoàn thể xã để lan tỏa thông tin, nâng cao nhận thức của người dân về các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước.

- Lồng ghép các nội dung chuyển đổi số vào các cuộc vận động, phong trào thi đua tại địa phương.

2. Xây dựng, phát triển hạ tầng số và ứng dụng công nghệ thông tin

trong quản lý, điều hành nội bộ:

- **Rà soát, nâng cấp hạ tầng:** Kiểm tra, đánh giá và đề xuất nâng cấp các thiết bị công nghệ thông tin (máy tính, máy in, thiết bị mạng, đường truyền internet) phục vụ công tác tại cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường.

- Số hóa tài liệu, hồ sơ:

Xây dựng quy trình số hóa các tài liệu quan trọng, hồ sơ công tác của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội. Ưu tiên số hóa các văn bản, báo cáo, dữ liệu về đoàn viên, hội viên, và các thông tin phục vụ công tác thống kê, báo cáo định kỳ. Chuyển các báo cáo, kế hoạch, biên bản giám sát thành bản PDF/Word có lưu trữ online (Google Drive, OneDrive). Thiết lập kho dữ liệu số của Mặt trận Tổ quốc phường (có thể dùng thư mục chung cho tổ giám sát).

- Ứng dụng phần mềm quản lý, điều hành:

Sử dụng phần mềm quản lý văn bản, thành lập các nhóm Zalo/Viber các tổ nhân dân tự quản, các chi đoàn, chi hội để điều hành hoạt động của mặt trận và các tổ chức đoàn thể.

Triển khai, vận hành họp giao ban, triển khai nhiệm vụ của mặt trận và các tổ chức đoàn thể với Ban công tác mặt trận, các chi đoàn, chi hội trên các nền tảng như Google meet, Zoom, microsoft teams... Ứng dụng CNTT trong quản lý đoàn viên, hội viên, cộng tác viên: Sử dụng phần mềm quản lý đoàn viên, hội viên (nếu có); lập cơ sở dữ liệu điện tử, excel; sử dụng công nghệ thông tin trong việc quản lý, số hoá tài liệu theo đúng qui định.

Hỗ trợ Ban công tác mặt trận, các chi đoàn, chi hội thành lập nhóm Zalo để truyền thông thông tin đến người dân, đoàn viên, hội viên. Hướng dẫn công tác giám sát việc thực hiện chuyển đổi số tại các tổ nhân dân tự quản.

Mỗi cán bộ, công chức phải nâng cao kiến thức, hoàn thành sát hạch đạt chuẩn theo khung kỹ năng số theo quy định; có cài đặt VNEID mức 2; tài khoản thanh toán trực tuyến; cài đặt và biết cách sử dụng sổ sức khỏe điện tử trên VneID.

3. Ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động giám sát và phản biện xã hội

- Tạo các kênh tiếp nhận phản ánh - kiến nghị: Tạo form góp ý online (Google Form, Microsoft Form...); Dùng chatbot, hộp thư góp ý số, hoặc app góp ý của chính quyền; Thiết lập email, Zalo OA, Fanpage Facebook để người dân gửi ý kiến.

- Xây dựng hệ thống quản lý và theo dõi phản ánh: Tạo bảng theo dõi điện tử (Excel/Google Sheet) các ý kiến, phản ánh, tiến độ xử lý. Phân quyền theo dõi, xử lý cho chuyên viên Mặt trận Tổ quốc phường và các tổ giám sát.

- Tổ chức các hoạt động giám sát - phản biện qua hình thức trực tuyến: Dùng Zoom, Google Meet, Teams... để tổ chức họp lấy ý kiến phản biện. Ghi

hình, lưu trữ biên bản online.

- Phối hợp UBND phường sử dụng hệ thống quản lý văn bản điện tử để tiếp nhận ý kiến cử tri và theo dõi việc phản hồi.

4. Bảo đảm an toàn thông tin

- Thiết lập 01 Tổ phụ trách Công nghệ thông tin tại cơ quan Mặt trận tổ quốc phường để theo dõi, bảo trì và cập nhật các hệ thống công nghệ thông tin của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị, xã hội phường.

- Tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức về các nguy cơ, rủi ro an ninh mạng (lừa đảo trực tuyến, mã độc, lộ lọt thông tin cá nhân) cho cán bộ và người dân.

- Triển khai các biện pháp bảo mật tài khoản, thiết bị và định kỳ kiểm tra, đánh giá nhằm bảo đảm an toàn thông tin.

III. THỜI GIAN THỰC HIỆN

STT	Nội dung công việc	Thời gian	Đơn vị thực hiện
1	Thành lập Tổ công tác chuyển đổi số của Mặt trận phường	Tháng 8/2025	UBMTTQ phường
2	Tập huấn kỹ năng CNTT, sử dụng phần mềm, mạng xã hội cho cán bộ Mặt trận	Tháng 8/2025	UBMTTQ phường phối hợp UBND phường
3	Rà soát, trang bị trang thiết bị cần thiết phục vụ công tác chuyển đổi số của cơ quan MTTQ phường.	Tháng 8/2025	UBMTTQ phường phối hợp UBND phường
4	Thiết lập nhóm Zalo/ mạng xã hội của các Tổ nhân dân tự quản, Ban công tác Mặt trận tổ dân phố	Tháng 8 - 9/2025	Ban Công tác mặt trận các thôn
5	Tổ chức tuyên truyền chính sách pháp luật qua nền tảng số	Hàng tháng	UBMTTQ phường
6	Xây dựng hệ thống tiếp nhận ý kiến, phản ánh người dân qua form online	Tháng 9/2025	UBMTTQ phường phối hợp Tổ CDS
7	Số hóa danh sách đoàn viên, Ban CTMT (Excel hoặc phần mềm)	Tháng 10/2025	UBMTTQ phường
8	Tổ chức vận hành họp giao ban, triển khai nhiệm vụ của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị, xã hội Xã với các Ban công tác mặt trận tổ dân phố trên các nền tảng mở.	Quý IV/2025	Ban CTMT

9	Đánh giá hiệu quả các hoạt động chuyển đổi số đã triển khai. Hoàn thiện các quy trình làm việc số hóa. Nhân rộng các mô hình, cách làm hay. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong công tác giám sát, phản biện xã hội. Tổng kết, đánh giá kết quả toàn bộ Kế hoạch.	Quý I-IV/2026	UBMTTQ phường
---	--	---------------	---------------

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban MTTQ Việt Nam phường

- Tham mưu cấp uỷ, xây dựng kế hoạch, chủ trì triển khai kế hoạch, điều phối các hoạt động tuyên truyền đến cán bộ, hội viên, đoàn viên và nhân dân trên địa bàn.

- Theo dõi, đôn đốc việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác Mặt trận, hướng dẫn Ban công tác Mặt trận thôn thực hiện công tác chuyển đổi số.

- Quản lý và cập nhật các dữ liệu phục vụ cho công tác chuyển đổi số (các nền tảng số, báo cáo, cơ sở dữ liệu).

- Triển khai tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số. Kết hợp với hệ thống loa truyền thanh, mạng xã hội, pano, áp phích để truyền thông hiệu quả.

- Phối hợp UBND phường và các ngành liên quan tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ mặt trận, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

2. Các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Căn cứ Kế hoạch này và đặc thù của tổ chức mình, xây dựng Kế hoạch hoặc Chương trình hành động cụ thể để triển khai các nội dung chuyển đổi số trong đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân.

Đẩy mạnh các hoạt động thông tin, tuyên truyền sâu rộng, hiệu quả việc thực hiện chủ trương, các kế hoạch, Nghị quyết của cấp trên về công tác chuyển đổi số trong đoàn viên, hội viên.

- Phối hợp cùng với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường nghiên cứu, đề xuất nội dung giám sát, phản biện xã hội liên quan đến chính sách phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Rà soát, đoàn viên, hội viên thực hiện chuyển đổi số trong công tác quản lý đoàn viên, hội viên (sử dụng excel, phần mềm quản lý). Chuyển đổi số trong công tác điều hành, quản lý văn bản.

3. Ban Công tác Mặt trận các tổ dân phố

Là lực lượng nòng cốt trong việc tuyên truyền, vận động và hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ số. Trực tiếp triển khai các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại địa bàn.

Vận động, khuyến khích các hộ gia đình và cá nhân tích cực tham gia vào quá trình chuyển đổi số. Tham gia giám sát các hoạt động chuyển đổi số ở khu dân cư.

Phát hiện và phản ánh kịp thời các bất cập, khó khăn trong quá trình triển khai chuyển đổi số đến cấp trên.

4. Phối hợp với các cơ quan khác

- **Với Ủy ban nhân dân phường:** Hỗ trợ về cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật, cung cấp thông tin và phối hợp trong các hoạt động công trực tuyến.

- **Đối với Công an phường:** Phối hợp hướng dẫn người dân sử dụng VneID, tuyên truyền về an toàn thông tin, phòng chống lừa đảo trực tuyến.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí hoạt động được trích từ nguồn ngân sách nhà nước cấp cho Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội theo quy định.

Lồng ghép từ các chương trình, đề án, nguồn kinh phí khác của địa phương liên quan đến chuyển đổi số.

VI. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

- Các tổ chức thành viên, Ban công tác Mặt trận tổ dân phố định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường (qua Văn thư) trước 16 giờ 00' thứ Sáu hàng tuần.

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường tổng hợp, báo cáo Ủy ban MTTQ thành phố Hải Phòng trước 17 giờ 00' thứ Sáu hàng tuần, báo cáo Đảng ủy phường theo quy định (định kỳ quý, 6 tháng, năm và đột xuất).

Trên đây là Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường Việt Hoà năm 2025. Đề nghị các tổ chức, cá nhân, cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- BTT Ủy ban MTTQ TP;
- Đảng ủy, UBND phường;
- Các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Ban Công tác MT các tổ dân phố;
- Lưu: VT.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH**

Đinh Văn Thường

