ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG VIỆT HÒA	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 185/BC-UBND	*Việt Hòa, ngày 10 tháng 11 năm 2025*

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025
(*Số liệu từ 1/7/2025- 10/11/2025)*

Thực hiện Công văn số 2267/TTTP ngày 05/11/2025 của Thanh tra thành phố Hải Phòng về việc báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025, UBND phường Việt Hòa báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. Tình hình chung

- Trong thời gian qua, UBND phường Việt Hòa đã duy trì hoạt động tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố. Lịch tiếp công dân thường xuyên và lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường được công khai tại trụ sở và thông báo rộng rãi tới nhân dân.

- Công chức phụ trách công tác tiếp công dân thực hiện ghi Sổ tiếp công dân, Sổ theo dõi đơn đầy đủ; soạn phiếu giao việc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND phường và theo dõi quá trình giải quyết; lập - lưu hồ sơ đúng quy định. Trong quá trình tiếp công dân và xử lý đơn thư của công dân, cán bộ, công chức phường luôn lắng nghe, ghi nhận đầy đủ ý kiến phát biểu của công dân và giải thích cho công dân về quyền, nghĩa vụ cũng như quy trình giải quyết.

- Ngoài hình thức tiếp công dân đến phản ánh trực tiếp tại Phòng tiếp công dân đặt tại trụ sở Đảng ủy - HĐND - UBND phường, UBND phường còn tiếp nhận đơn thư của công dân qua đường bưu điện. Đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền, UBND phường tổ chức rà soát, xác minh và giải quyết theo quy định.

- Từ 01/07/2025 đến 10/11/2025, các ý kiến, phản ánh của công dân tại phường Việt Hòa tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai.

Nhìn chung, hoạt động tiếp công dân tại phường diễn ra đúng quy trình, với sự tham gia trực tiếp của lãnh đạo và cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân và công chức các phòng chuyên môn tham mưu, giúp việc.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Chủ tịch phường Việt Hòa đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo đúng lịch tiếp công dân. Đã tiếp 14 người với 6 lượt, tiếp nhận 5 đơn phản ánh, kiến nghị, không có đơn khiếu nại, tố cáo nào của công dân, tổ chức.

- Ban tiếp công dân: đã tiếp 44 người, với 36 lượt công dân, không có đoàn đông người.Trong đó công dân đến phản ánh, kiến nghị kèm theo đơn: 21 đơn/21 lượt. Những nội dung đề nghị về thủ tục hành chính, về chế độ chính sách, công tác VSMT, công tác tư pháp, công tác đất đai đã được công chức tiếp công dân phối hợp với Trung tâm HCC và các bộ công chức các phòng chuyên môn hướng dẫn và giải quyết, trả lời công dân theo đúng quy định.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

- Tổng số đơn tiếp nhận 69 đơn (01 đơn tố cáo nặc danh; Kiến nghị: 56 đơn; khiếu nại: 06 đơn; tố cáo: 06 đơn), trong đó: 59 đơn nội dung về công tác đất đai; 02 đơn nội dung về cán bộ, công chức; 01 đơn về tư pháp; 02 đơn về công tác VSMT; 02 đơn về an ninh trật tự, 03 đơn về chế độ chính sách. Cụ thể

+ Số đơn đủ điều kiện xử lý: 68

+ Số đơn không đủ điều kiện xử lý: 01

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 06

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 07

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền: Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 04/06 (02 đơn đang giải quyết)

b) Kết quả giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền: Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 04/06 (02 đơn đang giải quyết)

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: Tổng số đơn thuộc thẩm quyền đã giải quyết 23/56 đơn

4. Bảo vệ người tố cáo: Thực hiện theo đúng quy định

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Trong thời gian qua, cấp ủy, chính quyền đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đã ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tiếp công dân và giải quyết KN-TC, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, gắn với công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

- Thường trực Đảng ủy định kỳ nghe báo cáo, cho ý kiến chỉ đạo giải quyết đối với các vụ việc phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ công dân phát sinh đơn thư liên quan đến những lĩnh vực đất đai, hỗ trợ, bồi thường giải phóng mặt bằng.

- Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KN-TC được tăng cường, qua đó kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế ở cơ sở.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- UBND phường ban hành các hệ thống văn bản phục vụ công tác tiếp công dân, chuẩn bị các tài liệu phục vụ cho công tác tiếp công dân như: sổ tiếp công dân, sổ tổng hợp theo dõi đơn tiếp nhận, đồng thời chủ động xây dựng các văn bản quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân như: Ban hành quyết định số 49/QĐ-UBND, ngày 01/7/2025 của phường Việt Hòa về quy chế tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân; Thông báo số 03/TB-UBND, ngày 02/7/2025 của UBND phường Lịch tiếp công dân thường xuyên; tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường năm 2025 và số điện thoại đường dây nóng. Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 29/8/2025 của UBND phường về việc tiếp công dân, tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ phường Việt Hòa lần thứ Nhất và Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2025- 2030, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp Nhiệm kỳ 2026-2031; Quyết định 514/QĐ-UBND ngày 29/8/2025 của UBND phường về việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ phường Việt Hòa và Đại hội Đảng các cấp; Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

Tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân Luật khiếu nại, Luật tố cáo. Thông tư số 01/2025/TT-TTCP ngày 19/6/2025; Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ**;** Nghị Định 141/2025/NĐ-CP ngày 25/6/2025 của Chính phủ; Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân; Kết luận số 107-KL-TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về việc tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đặc biệt, là ý kiến chỉ đạo của đồng chí Thường trực Ban Bí thư tại Văn bản số 53-CV/TW ngày 17/9/2024 và Kế hoạch số 1233/KH-TTCP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu

cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Làm tốt công tác phối hợp với các Ban, ngành, đoàn thể để nâng cao trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo thông qua các cuộc họp, hội nghị, hội thảo, tọa đàm, sinh hoạt của cơ quan, tổ chức, đơn vị và Nhân dân trên địa bàn phường đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

UBND phường đã bám sát sự chỉ đạo của thành phố để thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư, đồng thời quan tâm, tích cực trong công tác phối hợp, tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn và giải quyết theo thẩm quyền.

Cán bộ, công chức nhiệt tình, tận tụy phục vụ nhân dân giải quyết nhanh gọn các thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian cho công dân, đảm bảo lợi ích hợp pháp cho công dân.

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường, các đơn tiếp nhận thuộc thẩm quyền, ý kiến phản ánh, đề nghị của công dân từng bước được giải quyết kịp thời, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

2. Những hạn chế, tồn tại, vướng mắc, nguyên nhân

- Những tồn tại, hạn chế

+ Việc tìm hiểu, tiếp cận của một số người dân về thủ tục hành chính, chuyển đổi số, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân còn hạn chế.

+ Việc nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế, một số vụ việc mặc dù đã được lãnh đạo UBND phường, cơ quan chuyên môn tuyên truyền giải thích, giải quyết nhiều lần, đúng pháp luật nhưng công dân vẫn cố tình có đơn đề nghị giải quyết.

+ Năng lực, trình độ chuyên môn của một số công chức trực tiếp tiếp công dân, và tham mưu xử lý, giải quyết đơn thư đôi khi còn hạn chế.

3.2. Nguyên nhân

a) Nguyên nhân khách quan

- Cơ chế, chính sách pháp luật, nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng còn một số điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, dễ phát sinh kiến nghị, phản ánh, khiếu nại trong Nhân dân.

- Việc nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế, một số vụ việc mặc dù đã được lãnh đạo UBND phường, cơ quan chuyên môn tuyên truyền giải thích, giải quyết nhiều lần, đúng pháp luật

nhưng không đồng thuận hoặc không hợp tác, công dân vẫn cố tình có đơn đề nghị giải quyết. gây khó khăn cho quá trình giải quyết.

b) Nguyên nhân chủ quan

- Phường Việt Hòa mới được thành lập sau sáp nhập, đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được đào tạo, tập huấn đầy đủ về nghiệp vụ chuyên sâu, nên còn lúng túng trong xử lý vụ việc, nhất là vụ việc phức tạp. Một số công dân còn nhầm lẫn giữa thủ tục hành chính và kiến nghị, đề nghị, phản ánh.

3. Dự báo tình hình

Trong thời gian tới, vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ công dân đến có đơn đề nghị phản ánh, khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực tư pháp và công tác giải phóng mặt bằng, phương án đền bù do Nhà nước thu hồi đất; việc cấp giấy chứng nhận QSDĐ.

4. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Thông tư số 01/2025/TT-TTCP ngày 19/6/2025, Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ và Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ.

- Nắm chắc tình hình những mâu thuẫn, phát sinh và đề nghị của nhân dân để có kế hoạch giải quyết kịp thời, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài vượt cấp.

- Công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng cơ bản; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Tăng cường vai trò hòa giải của tổ dân phố trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa HĐND, MTTQ, các ngành, trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, từng bước triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến theo hướng dẫn của thanh tra thành phố Hải Phòng thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo của UBND phường Việt Hòa về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2025, báo cáo Thanh tra thành phố Hải Phòng nắm và tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Thanh tra TP Hải Phòng;
- Thường trực Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG VIỆT HÒA T.P HẢI PHÒNG

Đào Quang Dương