

Số: /BC-UBND

Việt Hòa, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả khắc phục những hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2025 tại Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa

Thực hiện Thông báo số 293/TB-ĐKT ngày 17/9/2025 của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính Thành phố về việc kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025 tại Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa, UBND phường Việt Hòa đã tiến hành khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, kết quả cụ thể như sau:

1. Đối với nội dung hạn chế: niềm yết công khai lịch tiếp công dân. UBND phường đã niềm yết công khai lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường tại địa điểm tiếp công dân.

2. Đối với nội dung hạn chế về thời hạn giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo: UBND phường đã chấn chỉnh và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo đã đảm bảo theo quy định tại Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo.

3. Đối với nội dung hạn chế: chưa thực hiện chế độ bồi dưỡng cán bộ, công chức, người làm công tác tiếp công dân theo quy định Thông tư 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính và các văn bản có liên quan. Tính đến 30/10/2025, UBND phường đã thực hiện chi trả tiền bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân theo quy định Thông tư 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính số tiền là 2.160.000 đồng.

4. Đối với nội dung hạn chế: Tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của UBND phường có bảng niềm yết, công khai thủ tục hành chính, song cách thức niềm yết chưa đảm bảo đúng quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP. UBND phường Việt Hoà đã ban hành Công văn số 640/UBND-TTPVHCC ngày 24/9/2025 về việc công khai, niềm yết thủ tục hành chính yêu cầu các phòng rà soát theo đúng quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP. Hiện tại, các phòng đã rà soát và gửi về Trung tâm PVHCC đã niềm yết theo đúng quy định.

5. Đối với nội dung hạn chế về giải quyết hồ sơ TTHC:

- UBND phường đã cập nhật đầy đủ thông tin giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- Trước khi Đoàn kiểm tra CCHC của thành phố tiến hành kiểm tra công tác CCHC tại UBND phường, Chủ tịch UBND phường có Công văn số 552/UBND-TTPVHCC ngày 10/10/2025 về việc yêu cầu xử lý dứt điểm hồ sơ

quá hạn để kiểm điểm nghiêm khắc hồ sơ quá hạn ở lĩnh vực đất đai. Đặc biệt là tình trạng quá hạn bước giải quyết.

- Trung tâm PVHCC phường chủ động cho công chức của trung tâm hỗ trợ, cầm tay chỉ việc, hướng dẫn, hỗ trợ các phòng trong vương mắc giải quyết TTHC. Nhắc nhở các phòng nâng cao ý thức trách nhiệm trong việc không để hồ sơ quá hạn, quá hạn bước.

- Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao tại Công văn số 1844/UBND-TTPVHCC ngày 10/7/2025 về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính: Đạt tỷ lệ tối thiểu: chỉ tiêu thành phố giao là 60% hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận (UBND phường Việt Hòa đạt trên 70%); Giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ tiêu thành phố giao là 80% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến (UBND phường đạt trên 80%, đạt 8,13 điểm, xếp thứ 33/114 xã, phường); Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt theo chỉ tiêu thành phố giao là 60%, hiện nay UBND phường đạt 75%, xếp thứ 36/114 xã, phường, đạt 95,3 điểm theo bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Chủ tịch UBND phường đã chấn chỉnh không còn phát sinh thành phần hồ sơ ngoài quy định, quy trình giải quyết TTHC chưa đảm bảo theo quy định tại Điều 18, 19 Nghị định 118/2025/NĐ-CP; kết quả hồ sơ TTHC đã đảm bảo đúng quy định (*lĩnh vực bảo trợ xã hội: H24.204-252704-1384 đã bổ sung chữ ký và dấu của UBND phường*).

6. Đối với nội dung hạn chế về kiện toàn tổ chức bộ máy, công tác cán bộ: UBND phường đang làm quy trình kiện toàn chức danh một số Lãnh đạo phòng chuyên môn, nghiệp vụ.

7. Đối với nội dung hạn chế về cơ sở dữ liệu cán bộ công chức viên chức: Đã được cập nhật đầy đủ đúng thực trạng biên chế hiện có và dữ liệu hồ sơ được cập nhật đầy đủ các trường thông tin bắt buộc.

8. Đối với nội dung hạn chế lĩnh vực tài chính công: UBND phường đã phê duyệt kế hoạch đầu tư công giai đoạn 2021- 2025 và kế hoạch năm 2025 sau sắp xếp theo Nghị quyết số 07/NQ-HĐND ngày 03/10/2025; đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công.

9. Đối với nội dung hạn chế: Chưa ban hành danh mục hồ sơ và lập hồ sơ điện tử; thực hiện quy trình xử lý văn bản điện tử chưa đảm bảo yêu cầu theo quy định. UBND phường nhắc nhở công chức tuân thủ nghiêm Quyết định 334/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc Ban hành Quy trình xử lý văn bản đến, văn bản đi. Ban hành Quyết định số 622/QĐ-UBND ngày 29/9/2025 về việc ban hành danh mục hồ sơ năm 2025.

Trên đây là Báo cáo kết quả khắc phục những hạn chế trong công tác cải

cách hành chính năm 2025 tại Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa. Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa trân trọng kính gửi Sở Nội vụ để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH

Đào Quang Dương