

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Việt Hòa, năm 2026**

Thực hiện Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 28/01/2026 của UBND phường Việt Hòa về việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND phường Việt Hòa năm 2026, Ban chỉ đạo ISO phường Việt Hòa xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan hành chính nhà nước tại UBND phường Việt Hòa, năm 2026 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Cập nhật kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ trong áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức các Phòng chuyên môn thuộc UBND phường và các Ban, chi cục; các cán bộ đầu mối làm trực tiếp ISO tại các Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường
- Nội dung, chương trình đào tạo, tập huấn phải phù hợp với đối tượng, đáp ứng yêu cầu thực tiễn công tác của các phòng, chuyên môn và công chức làm trực tiếp ISO tại UBND phường.
- Tập huấn phải đảm bảo chất lượng, hiệu quả, không hình thức, phô trương thiết thực với yêu cầu công việc.

#### **II. NỘI DUNG**

##### **1. Nội dung tập huấn gồm 2 phần:**

##### **a) Phần 1: Tập huấn cho đối tượng công chức toàn cơ quan UBND phường:**

- Tổng quát về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước.
- Trách nhiệm của mỗi công chức đối với nhận thức về công tác ISO theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước.

## **b) Phần 2: Tập huấn cho chuyên sâu:**

- Hướng dẫn phương pháp áp dụng: Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng. Phân tích bối cảnh và xác định rủi ro hàng năm;
- Hướng dẫn phương pháp xây dựng quy trình ISO 9001:2015: Hình thức trình bày; Hệ thống ký hiệu; Cách thức soạn thảo quy trình; Cách thức chỉnh sửa, bổ sung, ban hành hoặc ban hành lại quy trình ISO...
- Hướng dẫn phương pháp chỉnh sửa quy trình nội bộ các bước và quản lý cập nhật các thủ tục hành chính và văn bản QPPL khi có thay đổi;
- Hỏi đáp những thắc mắc về các áp dụng, cải tiến, sửa đổi bổ sung tài liệu ISO tại phòng, đơn vị trực thuộc phường.

## **c) Phần 3. Tập huấn cho Ban chỉ đạo và lãnh đạo các phòng, đơn vị**

- Hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;
- Hướng dẫn thực hiện đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng đối với các điểm không phù hợp trong quá trình đánh giá nội bộ;
- Hướng dẫn hoạt động tiến hành xem xét của Lãnh đạo và hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng.

**2. Thời gian đào tạo, tập huấn:** 1/2 ngày, từ 7h30 ngày 18/7/2025 (thứ Bảy)

**3. Đối tượng tập huấn:** (dự kiến 35 người)

- Ban chỉ đạo ISO UBND phường;
- Tổ giúp việc Ban chỉ đạo ISO UBND phường;
- Công chức cơ quan UBND phường; công chức các phòng, đơn vị thuộc UBND phường.

**4. Địa điểm:** Hội trường Nhà văn hóa Trung tâm UBND phường Việt Hòa

**5. Chương trình hội nghị:** (theo Phụ lục kèm theo)

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Kinh tế**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch.
- Triệu tập thành phần tham gia tập huấn; quản lý lớp tập huấn; báo cáo kết quả thực hiện Lãnh đạo UBND phường
- Trực tiếp giảng dạy.
- Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND phường tổ chức lớp tập huấn (thông báo triệu tập công chức tham gia tập huấn đúng thành phần, thời gian, kiểm danh, nhận tài liệu).

## 2. Văn phòng HĐND&UBND phường

- Chuẩn bị Hội trường, nước uống và các điều kiện cần thiết khác để tổ chức tập huấn.
- Thực hiện thanh quyết toán các khoản chi theo quy định.

## 3. Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường

Cử công chức tham gia đầy đủ, đúng thành phần.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Việt Hòa năm 2026./.

### Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND phường;
- Các thành viên ban chỉ đạo ISO;
- Các phòng, đơn vị chuyên môn.
- Lưu: TKISO.

**CHỦ TỊCH**

**Đào Quang Dương**

[illegible]

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------|
| 4.3 | Trao đổi, thảo luận, giải đáp thắc mắc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 15 phút | Giảng viên Hội nghị  |
|     | <p><b>Phần 3. Tập huấn cho Ban chỉ đạo và lãnh đạo các phòng, đơn vị</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;</li> <li>- Hướng dẫn thực hiện đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng đối với các điểm không phù hợp trong quá trình đánh giá nội bộ;</li> <li>- Hướng dẫn hoạt động tiến hành xem xét của Lãnh đạo và hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng.</li> </ul> | 30 phút | Giảng viên Hội nghị  |
| 5   | Bế mạc Hội nghị                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         | Trưởng phòng Kinh tế |