

Số: 76 /KH-UBND

Việt Hòa, ngày 27 tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 24/02/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026, Ủy ban nhân dân phường Việt Hòa xây dựng Kế hoạch triển khai, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đẩy mạnh việc cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, từng bước hình thành hồ sơ sức khỏe điện tử thống nhất cho người dân, phục vụ hiệu quả công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu, khám bệnh, chữa bệnh và quản lý y tế toàn dân.

Khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu sức khỏe đã được tích hợp trên ứng dụng VNeID nhằm thay thế hoặc cắt giảm hồ sơ giấy, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực y tế.

Gắn việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử với công tác cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân, góp phần thực hiện có hiệu quả Đề án 06/CP và thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế trên địa bàn phường.

2. Yêu cầu

Việc triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử phải được tổ chức đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm; bảo đảm thực chất, hiệu quả, tránh hình thức, chạy theo số lượng.

Đề nghị Công an phường, Trạm Y tế phường, các phòng, ngành đoàn thể, các tổ dân phố và đơn vị có liên quan khẩn trương tổ chức, triển khai thực hiện hoàn thành các mục tiêu sau:

+ 100% người dân đã có tài khoản định danh điện tử mức 2 được hướng dẫn cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID;

+ Thành lập Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID;

+ 100% khu công nghiệp, khu chế xuất, cụm công nghiệp tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người lao động cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử;

+ 100% cơ sở giáo dục triển khai tuyên truyền, hỗ trợ cài đặt Sổ sức khỏe điện tử cho cán bộ, giáo viên, học sinh, sinh viên đủ điều kiện theo quy định;

+ 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và ngoài công lập trên địa bàn thành phố thực hiện khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID thay thế hoặc cắt giảm giấy tờ hành chính trong tiếp đón, khám bệnh, chữa bệnh theo quy định.

Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, ngành, đoàn thể, cơ quan, đơn vị trong tổ chức triển khai; tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các ngành, đoàn thể, cơ quan, đơn vị, bảo đảm điều kiện thuận lợi nhất để người dân tiếp cận và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

Bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin cá nhân và dữ liệu sức khỏe của người dân theo đúng quy định của pháp luật; việc khai thác, sử dụng dữ liệu phải đúng mục đích, đúng thẩm quyền.

Kết quả triển khai Kế hoạch là một trong những căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2026 của các cơ quan, đơn vị và trách nhiệm của người đứng đầu.

II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Thời gian, phạm vi, đối tượng thực hiện

- Thời gian thực hiện: Từ 01 đến 31/3/2026

- Phạm vi triển khai: Trên toàn địa bàn phường.

- Đối tượng thực hiện:

+ Công dân đã có hoặc đủ điều kiện cấp tài khoản định danh điện tử mức 2;

+ Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động;

+ Cán bộ, giáo viên, học sinh, sinh viên;

+ Người dân đến khám, chữa bệnh tại Trạm y tế.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

2.1. UBND phường

- UBND phường xác định việc triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID là nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện Đề án 06/CP và chuyển đổi số ngành y tế năm 2026; trực tiếp chỉ đạo, phân công rõ trách nhiệm cho từng đơn vị, cá nhân, bảo đảm triển khai đồng bộ, thống nhất, hiệu quả (*có phân công nhiệm vụ thực hiện Kế hoạch kèm theo*).

- Người đứng đầu các phòng, cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm toàn diện

trước Ủy ban nhân dân phường về tiến độ, chất lượng và kết quả thực hiện; kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện, không để tình trạng triển khai hình thức, đối phó.

- Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa Trạm Y tế, Công an và các phòng, ngành, đoàn thể trong tổ chức triển khai; bảo đảm thống nhất về nội dung tuyên truyền, phương pháp hướng dẫn và chế độ thông tin, báo cáo.

2.2. UBND phường đề nghị Đảng ủy phường Việt Hòa chỉ đạo các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy nắm bắt, chỉ đạo tuyên truyền... để phối hợp thực hiện hiệu quả các nội dung trong kế hoạch.

3. Tổ chức cài đặt, hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử

- Việc triển khai được thực hiện gắn liền với công tác cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân, bảo đảm mỗi người dân khi đủ điều kiện đều được hướng dẫn đầy đủ các bước cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Nội dung hướng dẫn tập trung vào việc giúp người dân: (1) Cài đặt, đăng nhập và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; (2) Nắm được các chức năng cơ bản như quản lý thông tin cá nhân, theo dõi lịch sử khám bệnh, chữa bệnh, tiêm chủng và các thông tin y tế liên quan; (3) Từng bước hình thành thói quen sử dụng dữ liệu số trong chăm sóc và quản lý sức khỏe.

- Hoạt động hướng dẫn được lồng ghép trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, tiếp đón và khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế, sinh hoạt tại khu dân cư, trường học, doanh nghiệp; chú trọng hình thức tuyên truyền trực tiếp, “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hỗ trợ cầm tay chỉ việc đối với người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ và các nhóm yếu thế.

4. Công tác tuyên truyền, vận động

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống loa truyền thanh cơ sở, cổng thông tin điện tử, mạng xã hội và các hình thức tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng dân cư, cơ sở y tế, trường học, doanh nghiệp.

Nội dung tuyên truyền bảo đảm dễ hiểu, dễ tiếp cận, tập trung làm rõ lợi ích thiết thực của người dân khi sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trong khám bệnh, chữa bệnh, quản lý thông tin y tế và giải quyết thủ tục hành chính.

5. Công tác kiểm tra, theo dõi, tổng hợp; báo cáo kết quả và họp đánh giá tiến độ thực hiện

- Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi việc triển khai Kế hoạch trong suốt quá trình thực hiện nhằm kịp thời nắm bắt tiến độ, chất lượng và hiệu quả triển

khai; phát hiện, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Nội dung kiểm tra, theo dõi tập trung đánh giá: (1) Tiến độ cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; (2) Tính thực chất của công tác hướng dẫn và việc khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; (3) Trách nhiệm của người đứng đầu và mức độ vào cuộc của các phòng, ngành, đơn vị.

- Trong thời gian cao điểm, việc theo dõi, tổng hợp kết quả được thực hiện hằng ngày thông qua báo cáo theo biểu mẫu thống nhất, gửi bằng hình thức điện tử; trường hợp cần thiết thực hiện báo cáo bằng văn bản để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- Trong tháng cao điểm tổ chức 02 cuộc họp trực tiếp hoặc trực tuyến để đánh giá tiến độ thực hiện, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh; chấn chỉnh các phòng, ngành, đơn vị triển khai chưa đạt yêu cầu. Kết quả kiểm tra, theo dõi là căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ trong thực hiện Kế hoạch.

- Trước ngày 10/4/2026, tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố kết quả triển khai thực hiện.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn địa phương giao cho công tác quản lý nhà nước về y tế.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Tham mưu cho UBND phường xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai đợt cao điểm trên địa bàn; đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu của Kế hoạch.

- Phối hợp Trạm y tế tham mưu cho UBND phường thành lập Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử với sự tham gia của Công an, trạm y tế, các đoàn thể, các trường học và tổ công nghệ số cộng đồng các Tổ dân phố; triển khai sâu rộng đến từng Tổ dân phố trên địa bàn toàn phường.

- Phối hợp Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công tăng cường tuyên truyền bằng nhiều hình thức.

- Theo dõi, cập nhật, báo cáo kết quả triển khai hằng ngày theo biểu mẫu thống nhất; chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của số liệu.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức các hoạt động phục vụ cho công tác triển khai và thực hiện quyết toán kinh phí theo quy định.

2. Trạm Y tế

- Là cơ quan chủ trì về chuyên môn, chịu trách nhiệm điều phối chung việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn phường, bảo đảm việc cài đặt và sử dụng

Sở sức khỏe điện tử gắn với hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và công tác quản lý sức khỏe người dân.

- Phối hợp với Công an phường, các Tổ dân phố bố trí nhân lực, địa điểm hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sở sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, lồng ghép nội dung hướng dẫn trong quá trình tiếp đón, khám chữa bệnh, tiêm chủng và quản lý bệnh mạn tính.

- Chủ động phối hợp với Công an phường trong việc xây dựng tài liệu hướng dẫn, tổ chức tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của người dân về lợi ích của Sở sức khỏe điện tử.

- Tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai; báo cáo Ủy ban nhân dân phường (*qua phòng Văn hóa – Xã hội*) và tham mưu các giải pháp duy trì, mở rộng việc sử dụng Sở sức khỏe điện tử sau khi kết thúc đợt cao điểm.

- Cung cấp danh sách cán bộ, nhân viên Trạm y tế tham gia Tổ hướng dẫn cài đặt Sở sức khỏe điện tử tại các Tổ dân phố về UBND phường (*qua phòng Văn hóa – Xã hội*) trước ngày 01/3/2026 (*Có biểu mẫu kèm theo*).

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức các hoạt động phục vụ cho công tác triển khai và thực hiện quyết toán kinh phí theo quy định.

3. Công an phường

Là lực lượng nòng cốt trong việc triển khai đợt cao điểm cài đặt, hướng dẫn sử dụng Sở sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, chịu trách nhiệm tổ chức cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân theo quy định, bảo đảm điều kiện tiên quyết để người dân có thể khai thác, sử dụng Sở sức khỏe điện tử.

Phối hợp chặt chẽ với Trạm y tế phường hướng dẫn người dân cài đặt, đăng nhập và kích hoạt Sở sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; ưu tiên triển khai tại các khu dân cư, khu công nghiệp và những địa bàn có số lượng công dân chưa được cấp định danh mức 2 còn lớn; hỗ trợ giải quyết khó khăn, vướng mắc kịp thời trong quá trình triển khai thực hiện.

Chủ trì, phối hợp phòng Văn hóa – Xã hội theo dõi, tổng hợp số liệu triển khai hằng ngày, bao gồm số lượng tài khoản định danh điện tử mức 2 đã cấp và số lượt công dân cài đặt, kích hoạt thành công Sở sức khỏe điện tử; định kỳ 02 ngày tổ chức giao ban để đánh giá tiến độ, kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, chịu trách nhiệm về số liệu về tính chính xác, đầy đủ của số liệu báo cáo kết quả thực hiện về UBND phường và các cơ quan liên quan theo quy định.

- Cung cấp danh sách cán bộ công an phường tham gia Tổ hướng dẫn cài đặt Sở sức khỏe điện tử tại các Tổ dân phố về UBND phường (*qua phòng Văn hóa – Xã hội*) trước ngày 01/3/2026. (*Có biểu mẫu kèm theo*).

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức các hoạt động phục vụ cho công tác triển khai và thực hiện quyết toán kinh phí theo quy định.

2. Phòng kinh tế - Hạ tầng và Đô thị

- Cân đối ngân sách của phường, tổng hợp, đề xuất báo cáo Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí thực hiện theo quy định.

- Xây dựng văn bản đề nghị khu công nghiệp, khu chế xuất, cụm công nghiệp triển khai việc tuyên truyền, hướng dẫn hỗ trợ người lao động vai đặt và sử dụng sổ sức khỏe điện tử.

3. Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công

- Tuyên truyền lợi ích việc cài đặt Sổ sức khỏe trên VneID là công cụ quan trọng giúp người dân chủ động quản lý thông tin sức khỏe, đồng thời hỗ trợ các cơ quan y tế khai thác, sử dụng dữ liệu thống nhất, liên thông trong công tác khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe nhân dân.

- Tăng cường tuyên truyền trên đài truyền thanh phường, cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội bằng nhiều hình thức thiết thực.

4. Các trường học trên địa bàn phường

- Đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử.

- Tổ chức hướng dẫn cài đặt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh đủ điều kiện; lồng ghép trong các hoạt động giáo dục, sinh hoạt chuyên môn, họp phụ huynh, phù hợp với từng cấp học.

- Chỉ đạo giáo viên phối hợp với gia đình để hỗ trợ cài đặt, quản lý Sổ sức khỏe điện tử thông qua tài khoản định danh của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo quy định đối với học sinh chưa đủ tuổi hoặc chưa đủ điều kiện sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai theo yêu cầu của cơ quan chủ trì.

- Mỗi trường, tối thiểu cung cấp danh sách 02 giáo viên ưu tiên là người địa phương tham gia Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử tại các Tổ dân phố về UBND phường (*qua phòng Văn hóa – Xã hội*) trước ngày 01/3/2026. (*Có biểu mẫu kèm theo*).

6. Đề nghị MTTQ phường, các đoàn thể chính trị xã hội, các Tổ dân phố và tổ công nghệ số cộng đồng

- Đề nghị MTTQ phường chỉ đạo Đoàn TNCS HCM phường cung cấp danh sách Bí thư các chi đoàn tham gia Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử tại các Tổ dân phố về UBND phường (*qua phòng Văn hóa – Xã hội*) trước ngày 01/3/2026 (*Có biểu mẫu kèm theo*).

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chủ trì và các đơn vị liên quan trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; tạo điều kiện thuận lợi nhất để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân tiếp cận, sử dụng hiệu quả.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử vào các hoạt động chuyên môn, hội nghị, sinh hoạt đoàn thể, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; khuyến khích sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trong thực hiện nhiệm vụ và phục vụ người dân.

- Tổ chức các buổi hướng dẫn tập trung tại Nhà văn hóa Tổ dân phố hoặc tổ chức hỗ trợ trực tiếp theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, ưu tiên người cao tuổi, người yếu thể.

- Các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố phối hợp hướng dẫn người dân trên địa bàn tiếp cận, cài đặt, sử dụng sổ sức khỏe điện tử.

Trên đây là Kế hoạch mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID năm 2026, UBND phường yêu cầu các phòng, ban ngành, đoàn thể, các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Y tế Hải Phòng;
- BTV Đảng ủy phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- UB MTTQVN phường;
- Công an phường;
- Trạm Y tế phường;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Lưu VT, VHXH.

CHỦ TỊCH

Đào Quang Dương

**PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH MỞ ĐỢT CAO ĐIỂM
TRIỂN KHAI CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG SỔ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ TRÊN
ỨNG DỤNG VneID**

STT	Nội dung công việc	Phụ trách	Thời gian dự kiến	Sản phẩm đầu ra
1	Ban hành Kế hoạch	Phòng Văn hóa – Xã hội	Xong trước ngày 01/3/2026	Kế hoạch của Ủy ban nhân dân phường về mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026
2	Thành lập tổ hướng dẫn cài đặt sổ sức khỏe điện tử	-Phòng Văn hóa – Xã hội - Trạm Y tế	07/3/2026	Thành lập 21 tổ hướng dẫn tại 21 Tổ dân phố
3	Hội nghị tập huấn triển khai	Phòng Văn hóa – Xã hội	- 8h00 ngày 09/3/2026. - Địa điểm: Nhà văn hóa Trung tâm UBND phường.	Nội dung hội nghị: 1.Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu (phòng VHXXH) 2.Báo cáo KH triển khai(phòng VHXXH) 3.Hướng dẫn nghiệp vụ, phương thức triển khai (Công an, Y tế) 4.Phân công nhiệm vụ cụ thể 5.Ý kiến phát biểu 6.Bế mạc
4	Công tác truyền thông	-Trạm Y tế - TT DV Sự nghiệp công	Từ 01/3-31/3/2026	1.Mục đích, ý nghĩa 2.Kỹ thuật cài đặt 3.Hình thức truyền thông (video, tài liệu giấy, loa truyền thanh, MXH...)
5	Tham mưu văn bản gửi các Khu công nghiệp, khu chế xuất, cụm công nghiệp	Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị	10/3/2026	Văn bản đề nghị khu công nghiệp, khu chế xuất, cụm công nghiệp triển khai việc tuyên truyền, hướng dẫn hỗ trợ người lao động cài đặt và sử dụng sổ sức khỏe điện tử.
6	Triển khai thực hiện	-Phòng Văn hóa – Xã hội	09/3/2026-31/3/2026	Tỉ lệ cài đặt sổ sức khỏe điện tử thành công cho người dân

		<ul style="list-style-type: none"> - Công an Phường - Trạm Y tế - Tổ hướng dẫn cài đặt số SKĐT 		
7	Họp, báo cáo, đánh giá tiến độ	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Văn hóa – Xã hội - Công an Phường - Trạm Y tế - Tổ hướng dẫn cài đặt số SKĐT 	<ul style="list-style-type: none"> - 03 lần trong tháng cao điểm. - Hình thức: trực tiếp hoặc online qua zoom (link zoom do phòng VHXXH cung cấp) 	<ul style="list-style-type: none"> - Đánh giá tiến độ. - Đề xuất các giải pháp bổ sung để hoàn thành chỉ tiêu.