

Số: /KH-UBND

Việt Hòa, ngày tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kế hoạch 220/KH-UBND ngày 28/8/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2025-2026 của thành phố trên địa bàn phường

Thực hiện nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 220/KH-UBND ngày 28/08/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2025-2026 của thành phố.

Ủy ban nhân dân xã Kê Sặt ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung chủ yếu như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

- Tăng cường xây dựng, tạo lập môi trường kinh doanh thông thoáng, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Nâng cao chất lượng cải cách hành chính, chuyển đổi số, đơn giản hoá thủ tục hành chính đảm bảo công khai minh bạch, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ của doanh nghiệp, xây dựng niềm tin giữa chính quyền và cộng đồng doanh nghiệp.

- Các cấp chính quyền tiếp tục phát huy tính năng động, tiên phong và minh bạch; cán bộ công chức tận tâm, trách nhiệm với khát vọng đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm theo tinh thần “*Hành động quyết liệt - Tận tâm phục vụ doanh nghiệp*”.

- Trên cơ sở cải thiện chỉ số PCI, tạo động lực cho thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 - 2026.

II. NHIỆM VỤ:

1. Chỉ số chỉ phí gia nhập thị trường

a) Về triển khai thực hiện mô hình “Kết nối thủ tục giấy phép kinh doanh có điều kiện”

- Các cơ quan, ban ngành đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính công khai tên và số điện thoại của lãnh đạo và chuyên viên phụ trách những lĩnh vực cấp phép Giấy chứng nhận kinh doanh có điều kiện và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi trên Cổng Thông tin điện tử thành phố, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt trong các lĩnh vực liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp như thuế, xây dựng, tài nguyên, đất đai...

- Giao Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì phối hợp với các phòng

chuyên môn tổ chức rà soát, thực hiện công khai quy trình, mẫu biểu chi tiết các thủ tục hành chính của lĩnh vực cấp phép Giấy chứng nhận kinh doanh có điều kiện và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi tại Cổng thông tin điện tử của xã để doanh nghiệp, cá nhân dễ dàng tiếp cận.

b) Về triển khai thực hiện mô hình “CÙNG THÀNH CÔNG” (Tên tiếng anh: Succeed Together)

- Giao Phòng Kinh tế hạ tầng và Đô thị phối hợp Trung tâm Văn hóa, thể thao và truyền thông đưa banner trên Cổng thông tin điện tử xã là đường dẫn tới:

- + Danh sách đầu mối liên hệ của phường (gồm các thông tin: họ và tên, chức danh, lĩnh vực phụ trách, số điện thoại) để kết nối và hỗ trợ trong mọi lĩnh vực, ngành nghề.

- + Số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ Nhà đầu tư và Doanh nghiệp khi cần liên hệ.

- + Hướng dẫn chi tiết quy trình thực hiện từng thủ tục hành chính, kèm mẫu biểu cần thiết để kê khai trong quá trình thực hiện.

- + Hỗ trợ Nhà đầu tư và Doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến nhanh chóng.

- + Trợ lý ảo AI (tiếng Việt và tiếng Anh) trả lời tự động các câu hỏi liên quan đến thủ tục hành chính.

- + Hệ thống đặt lịch hẹn để hỗ trợ trực tiếp khi Nhà đầu tư và Doanh nghiệp gặp khó khăn trong quá trình thực hiện hồ sơ.

- + Mô hình bắt đầu triển khai thực hiện kể từ 01/10/2025.

- Giao Phòng Kinh tế hạ tầng và Đô thị phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường: Xây dựng kế hoạch tổ chức Hội nghị tiếp xúc, đối thoại doanh nghiệp địa phương để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và giải quyết kịp thời các vướng mắc, khó khăn.

- Giao Phòng Kinh tế hạ tầng và Đô thị công khai tên và số điện thoại của lãnh đạo và chuyên viên phụ trách những lĩnh vực cấp phép Giấy chứng nhận kinh doanh có điều kiện và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi trên Cổng Thông tin điện tử thành phố.

- Giao Phòng Kinh tế hạ tầng và Đô thị, Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp với Trung tâm Văn hóa, thể thao và truyền thông biên tập, đưa các tin bài, bài viết cảnh báo về các lỗi sai, thiếu sót mà doanh nghiệp thường mắc phải trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp, đăng ký ngành nghề kinh doanh có điều kiện trên Cổng Thông tin điện tử thành phố, Cổng thông tin điện tử thành phần và các phương tiện truyền thông khác.

2. Chỉ số tiếp cận nguồn lực phát triển

a) Giao Phòng Kinh tế hạ tầng và Đô thị chủ trì, thực hiện:

- Đẩy nhanh tiến độ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất còn tồn đọng. Rà soát để giảm bớt các thủ tục hành chính về đất đai không cần thiết, cắt giảm 50% thời gian để cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định. Kiểm tra việc tổ chức thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến đất đai.

- Rà soát, thống kê và đề xuất thu hồi hoặc thu hồi đất (theo thẩm quyền) của các dự án không triển khai theo quy định của pháp luật.

- Công khai quy hoạch và kế hoạch sử dụng đất nhằm minh bạch hóa việc tiếp cận nguồn lực đất đai, mặt bằng sản xuất, làm cơ sở cho việc giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất.

- Phối hợp, tăng cường vai trò của Ban Quản lý dự án các khu vực nhằm đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng cho doanh nghiệp triển khai thực hiện dự án cũng như tạo nhiều quỹ đất sạch có sẵn để nhà đầu tư dễ dàng tiếp cận.

- Tăng cường tham vấn, lấy đầy đủ ý kiến tham gia của các Hiệp hội doanh nghiệp trước khi thành phố ban hành quy định mới.

b) Giao Trung tâm phục vụ hành chính công: Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết hồ sơ, tăng cường công khai, minh bạch thông tin như quy trình, thủ tục, hồ sơ, thời gian, chi phí giải quyết thủ tục...

3. Chỉ số tính minh bạch

a) Các cơ quan ban, ngành thực hiện công khai thủ tục hành chính tại trụ sở đơn vị, tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên trang thông tin điện tử của xã; thực hiện công khai địa chỉ email, số điện thoại tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hiện hành.

b) Giao Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì phối hợp với Phòng Kinh tế tổ chức cung cấp, công khai và thường xuyên các thông tin liên quan đến quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội đến người dân và các doanh nghiệp (công bố kế hoạch đầu tư cơ sở hạ tầng mới, các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và các chính sách ưu đãi của thành phố), kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp tại trụ sở và phối hợp với Trung tâm Văn hóa, thể thao và truyền thông công khai trên cổng thông tin điện tử của xã.

c) Giao Phòng Kinh tế hạ tầng và Đô thị chủ trì, phối hợp với Thuế cơ sở 09-thành phố Hải Phòng tiếp tục cải thiện chất lượng phục vụ các giao dịch về thuế và hướng dẫn việc thực hiện các chính sách hỗ trợ tài chính của Nhà nước đối với người dân và doanh nghiệp.

4. Giảm chi phí thời gian

a) Các cơ quan, ban ngành đẩy mạnh việc áp dụng phiên bản mới Hệ thống quản lý ISO 9001:2015 gắn với việc thực hiện cải cách hành chính của đơn vị.

Hoàn thiện và thống nhất áp dụng các chương trình ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành, thực hiện tốt việc cập nhật thông tin và trao đổi, chia sẻ thông tin giữa các địa phương, đơn vị với nhau.

b) Giao Trung tâm phục vụ hành chính công chủ động kiểm tra, kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc của cán bộ công chức để giải quyết công việc kịp thời, có hiệu quả. Tiến hành rà soát, giảm thời gian, thủ tục hành chính của đơn vị để có bước đột phá trong giải quyết thủ tục hành chính so với quy định. Đối với hồ sơ quá hạn giải quyết, thông báo lãnh đạo cơ quan chuyên môn có văn bản thông báo các cá nhân, tổ chức trong đó nêu rõ lý do quá hạn và thời gian trả kết quả lần sau.

c) Phòng Kinh tế hạ tầng và Đô Thị: Cấp giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh, đăng ký kinh doanh hợp tác xã trên địa bàn: 03 ngày làm việc từ khi nhận đầy đủ hồ sơ. Cấp Giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ trên địa bàn tối đa 10 ngày làm việc từ khi nhận đầy đủ hồ sơ. Cấp Giấy chứng quyền sử dụng đất (cấp mới) là 10 ngày làm việc khi hồ sơ đầy đủ theo quy định. Thực hiện công khai tiến độ giải quyết hồ sơ hành chính trên Cổng thông tin điện tử của phường.

d) Các cơ quan, đơn vị phụ trách thực hiện đa dạng, sáng kiến nhiều hình thức hỗ trợ doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên khi thực hiện thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính toàn trình và thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện để tăng tỷ lệ người dân và doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên và giảm tỷ lệ hồ sơ phải sửa đổi, bổ sung ở mức thấp nhất.

e) Giao Trung tâm phục vụ hành chính công: Đẩy mạnh thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt qua tài khoản và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn phường.

5. Giảm chi phí không chính thức

a) Giao Phòng Văn hoá - Xã hội chủ trì kiểm tra, đôn đốc thực hiện việc tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, thực hiện kỷ cương, kỷ luật hành chính trong các cơ quan quản lý Nhà nước, tinh thần “loại bỏ lợi ích cá nhân vì sự phát triển chung của thành phố”. Đặc biệt lưu ý trong các lĩnh vực: đăng ký doanh nghiệp, cấp phép kinh doanh có điều kiện, phòng cháy chữa cháy, đất đai, môi trường, xây dựng, thuế, quản lý thị trường, thi hành án.

Tham mưu thực hiện quán triệt

b) Các phòng ban chuyên môn, đơn vị tiếp tục rà soát quy trình giải quyết thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, đảm bảo hiệu quả công việc cao. Thực hiện việc công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính của từng ngành.

6. Chỉ số cạnh tranh bình đẳng

Tất cả các cơ quan, đơn vị tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp công bằng, không phân biệt giữa doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp nhỏ và vừa trong tiếp cận thông tin. Kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc; thực hiện các thủ tục hành chính, đặc biệt về các thủ tục về đầu tư, tiếp cận đất đai, miễn, giảm thuế thu nhập doanh nghiệp.

7. Nâng cao tính năng động của chính quyền địa phương

a) Giao Văn phòng HĐND và UBND phường tiếp tục theo dõi, tổng hợp báo cáo kết quả chỉ đạo, điều hành của UBND phường và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường.

b) Giao Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành thuộc UBND xã chủ động tham mưu chiến lược, đề xuất giải pháp thực hiện các nhiệm vụ đột phá phát triển kinh tế - xã hội liên quan đến ngành mình, chú trọng các giải pháp để giải quyết khó khăn, vướng mắc cho các cá nhân và doanh nghiệp trên địa bàn.

8. Thực hiện các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp.

a) Giao Phòng Kinh tế hạ tầng và Đô thị nghiên cứu, đề xuất các giải pháp về chính sách ưu đãi đầu tư của phường, tạo môi trường thông thoáng cho các nhà đầu tư, tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp được đầu tư vào các khu công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp, làng nghề; Tổ chức các hoạt động xúc tiến thương mại, cung cấp thông tin thị trường, chú trọng việc cải tiến mẫu mã, đăng ký nhãn hiệu, quảng bá sản phẩm đặc trưng của địa phương để có thể cạnh tranh với sản phẩm của địa phương khác.

b) Giao Phòng Kinh tế hạ tầng và Đô thị phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường nâng cao chất lượng, hiệu quả của các Hội nghị đối thoại doanh nghiệp; đa dạng hình thức đối thoại để kịp thời nắm bắt và giải quyết khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

c) Các cơ quan, ban, ngành của phường phải chủ động tham mưu, giải quyết kiến nghị ở cấp của mình, không đùn đẩy trách nhiệm sang ngành, địa phương khác, nếu vượt cấp thì báo cáo UBND phường xin ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố để tiếp tục giải quyết. Thủ trưởng các cơ quan phải đồng hành và giải quyết đến cùng kiến nghị của doanh nghiệp.

c) Giao Phòng Kinh tế hạ tầng và Đô thị phường, Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp với Trung tâm Văn hóa, thể thao và truyền thông thực hiện công khai các cam kết cụ thể với doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử của phường để thực hiện cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trong cấp phép kinh doanh có điều kiện.

9. Nâng cao chất lượng đào tạo nguồn lao động

Giao Phòng Văn hoá - Xã hội:

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình đào tạo nghề cho lao

động nông thôn năm 2025; xây dựng và triển khai Chương trình đào tạo nghề cho lao động nông thôn năm 2026;

- Phối hợp các nhà trường thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước và nâng cao chất lượng giáo dục phổ thông trên địa bàn phường:

- + Đổi mới phương pháp dạy học theo hướng tích cực, đặc biệt là đổi mới tư duy của người thầy để dạy cho học sinh biết cách tự học, tự nghiên cứu, chủ động vận dụng kiến thức vào giải quyết những tình huống trong học tập và trong thực tế.

- + Phát triển khả năng tư duy sáng tạo, năng lực và kỹ năng vận dụng kiến thức vào giải quyết các vấn đề của thực tiễn, khuyến khích học tập suốt đời.

- Phối hợp với các nhà trường hướng dẫn học sinh ôn thi, tổ chức kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông hiệu quả và đạt chất lượng tốt.

- + Tích cực đổi mới phương pháp, nội dung ôn tập, tổ chức dạy học theo năng lực và nguyện vọng của học sinh; nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ giáo viên cốt cán. Ưu tiên sắp xếp đội ngũ giáo viên có năng lực chuyên môn và nghiệp vụ giỏi để dạy học và ôn tập cho học sinh lớp 12.

- + Khuyến khích học sinh tích cực học tập, nâng cao nhận thức về kỳ thi.

- + Đẩy mạnh đổi mới hình thức tự ôn tập, khảo sát toàn trường trên địa bàn phường.

- Phát triển các hoạt động giới thiệu việc làm cho người lao động. Phối hợp với các Công ty, Doanh nghiệp có nhu cầu tuyển dụng lao động để liên kết đào tạo bồi dưỡng, nâng cao trình độ, tay nghề gắn với giải quyết việc làm. Chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức rà soát cung, cầu lao động năm 2025 - 2026.

10. Tiêu chí quy mô, hiệu quả và đóng góp của kinh tế tư nhân

Giao phòng Kinh tế hạ tầng và Đô thị tham mưu triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 26/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng thực hiện Nghị quyết số 138/NQ-CP ngày 16/5/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 07-KH/TU ngày 25/7/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 68-NQ/TW, ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân tại thành phố Hải Phòng, đảm bảo tiến độ thời gian được giao.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành căn cứ nhiệm vụ được giao khẩn trương chỉ đạo tổ chức xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể tại đơn vị và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp liên quan đến đơn vị mình về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và chỉ số PCI.

2. Giao Phòng Kinh tế hạ tầng và Đô thị tổng hợp, theo dõi báo cáo UBND phường tình hình triển khai Kế hoạch góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh

tranh của thành phố (PCI) trên địa bàn phường năm 2025-2026.

3. Các đơn vị thực hiện báo cáo theo nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch định kỳ hàng quý (trước ngày 15 của tháng cuối quý và báo cáo năm trước ngày 6 tháng 12) gửi Phòng Kinh tế hạ tầng và Đô thị tổng hợp chung, báo cáo UBND phường./.

Nơi nhận:

- TT đảng ủy, TT HĐND
- CT, PCT UBND phường;
- Trung tâm VH-TT&TT phường;
- Phòng VHXX; Trung tâm PVHCC
- Lưu VT;

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Hải

