

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW ngày 20/7/2026
của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc
thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới trên địa bàn xã Tuệ Tĩnh**

Thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW ngày 20/7/2026 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới; Kế hoạch số 242-KH/ĐU ngày 27/8/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã Tuệ Tĩnh về việc quán triệt và triển khai thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW ngày 20/7/2026 của Bộ Chính trị. Ủy ban nhân dân xã Tuệ Tĩnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức quán triệt và triển khai nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả Chỉ thị số 09-CT/TW; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa của việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới.

Cụ thể hóa các quan điểm, nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị số 09-CT/TW thành các nhiệm vụ phù hợp với chức năng quản lý, điều hành của UBND xã và tình hình thực tế của địa phương; gắn thực hiện dân chủ ở cơ sở với xây dựng chính quyền gần dân, sát dân, phục vụ Nhân dân; cải cách hành chính, chuyển đổi số, công khai, minh bạch và nâng cao trách nhiệm giải trình.

Phát huy đầy đủ quyền làm chủ, vai trò chủ thể của Nhân dân theo phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân tham gia quản lý nhà nước, quản lý xã hội, đóng góp xây dựng chính quyền và giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở; kịp thời phát hiện và khắc phục tình trạng dân chủ hình thức, thiếu công khai, minh bạch hoặc vi phạm quyền làm chủ của Nhân dân.

2. Yêu cầu

Việc triển khai Chỉ thị số 09-CT/TW phải được thực hiện thường xuyên, đồng bộ, thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức; gắn với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và trách nhiệm của người đứng đầu.

Bảo đảm thực hiện dân chủ đi đôi với giữ vững kỷ luật, kỷ cương, thượng tôn pháp luật; quyền đi đôi với nghĩa vụ, trách nhiệm; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhà nước, tổ chức và công dân.

Phân công nhiệm vụ cụ thể, xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị; thường xuyên kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời biểu dương các mô hình, cách làm hiệu quả và chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 09-CT/TW và pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở

Tập trung tuyên truyền, quán triệt sâu rộng nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của Chỉ thị số 09-CT/TW; tạo sự thống nhất cao về nhận thức và hành động trong cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa của việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân.

Quán triệt những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu của Chỉ thị số 09-CT/TW; nhấn mạnh quan điểm dân chủ ở cơ sở là phương thức quan trọng để phát huy quyền làm chủ, sức sáng tạo và vai trò chủ thể của Nhân dân, góp phần củng cố mối quan hệ mật thiết giữa Đảng, Nhà nước với Nhân dân. Tuyên truyền, giáo dục để cán bộ, đảng viên và Nhân dân nhận thức đầy đủ về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm trong tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, tham gia quản lý nhà nước, quản lý xã hội; thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở; trọng tâm là các quy định về những nội dung Nhân dân được biết, được tham gia ý kiến, được quyết định, được kiểm tra, giám sát và được thụ hưởng. Chú trọng tuyên truyền trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở; nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân, thái độ gần dân, trọng dân, lắng nghe Nhân dân và chịu sự giám sát của Nhân dân. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng nội dung Chỉ thị số 09-CT/TW và các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân.

Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua hội nghị, sinh hoạt cộng đồng, hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử của xã và các nền tảng số, mạng xã hội, nhóm Zalo cộng đồng của các thôn và các hình thức khác phù hợp; bảo đảm thông tin chính thống được cung cấp đầy đủ, kịp thời, dễ tiếp cận.

Việc tuyên truyền Chỉ thị số 09-CT/TW phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm, gắn với việc thực hiện các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Trung ương, các phong trào thi đua yêu nước và nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị.

2. Rà soát, hoàn thiện và tổ chức thực hiện các quy định về dân chủ ở cơ sở

Tổ chức rà soát các quy chế, quy định, quy trình đang thực hiện tại UBND xã, các cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế, các đơn vị sự nghiệp và cộng đồng dân cư; kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi những nội dung không còn phù hợp.

Rà soát, bổ sung, hoàn thiện Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của UBND xã và các cơ quan, đơn vị; gắn thực hiện dân chủ với quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ, công tác cán bộ, thi đua - khen thưởng, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức và trách nhiệm của người đứng đầu.

Hướng dẫn các thôn thực hiện đầy đủ các quy định về dân chủ tại cộng đồng dân cư; phát huy vai trò của hội nghị Nhân dân, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng và các hình thức tự quản tại cộng đồng.

3. Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình

Thực hiện đầy đủ, kịp thời các nội dung phải công khai theo quy định; bảo đảm Nhân dân được tiếp cận thông tin thuận lợi, chính xác, đúng thời hạn.

Tập trung công khai các nội dung liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân, nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, đất đai, xây dựng, đầu tư công, các chương trình, dự án, chính sách an sinh xã hội, các khoản đóng góp của Nhân dân, thủ tục hành chính và kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Việc công khai phải bảo đảm thực chất, dễ tiếp cận; kết hợp công khai trực tiếp tại trụ sở, nhà văn hóa thôn với công khai trên Trang thông tin điện tử, hệ thống thông tin cơ sở và các nền tảng số phù hợp.

Chỉ thị số 09-CT/TW đặc biệt yêu cầu đẩy mạnh cải cách hành chính, công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình và số hóa các văn bản liên quan đến thực hiện dân chủ, nhất là những lĩnh vực trực tiếp liên quan đến quyền và lợi

ích chính đáng của Nhân dân.

4. Nâng cao chất lượng lấy ý kiến, đối thoại và tiếp thu ý kiến của Nhân dân

Thực hiện nghiêm việc lấy ý kiến Nhân dân đối với những nội dung pháp luật quy định phải lấy ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định.

Đổi mới hình thức lấy ý kiến theo hướng thuận tiện, dễ tham gia; kết hợp lấy ý kiến trực tiếp với các hình thức phù hợp trên môi trường số.

Tăng cường đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo UBND xã với Nhân dân; nâng cao trách nhiệm tiếp thu, giải trình và thông tin kết quả giải quyết đối với các ý kiến, kiến nghị chính đáng của Nhân dân.

Chủ động nắm bắt tình hình Nhân dân, những vấn đề bức xúc, nổi cộm, dư luận xã hội quan tâm; tập trung giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh vụ việc phức tạp, kéo dài.

5. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo

Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất theo quy định; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân và giải quyết các vấn đề Nhân dân phản ánh.

Tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo; theo dõi chặt chẽ tiến độ giải quyết, hạn chế tình trạng chậm trả lời hoặc để vụ việc kéo dài.

Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị và thôn trong nắm tình hình, hòa giải, xử lý các mâu thuẫn, tranh chấp ngay từ cơ sở.

6. Gắn thực hiện dân chủ ở cơ sở với cải cách hành chính và chuyển đổi số

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công khai thông tin, tiếp nhận ý kiến, kiến nghị, phản ánh và tương tác giữa chính quyền với người dân.

Nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; công khai, minh bạch quy trình, thành phần hồ sơ, thời gian, phí, lệ phí và kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Từng bước xây dựng không gian dân chủ số ở cơ sở, tạo điều kiện để Nhân dân tiếp cận thông tin, tham gia góp ý, phản ánh, kiến nghị, giám sát và đánh giá hoạt động của chính quyền bằng các phương thức phù hợp, bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin.

7. Phát huy vai trò giám sát của Nhân dân và cộng đồng dân cư

Phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội tạo điều kiện để Nhân dân thực hiện quyền giám sát, phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng chính quyền.

Củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng; phát huy các mô hình “tự quản - tự chủ - tự giám sát” tại cộng đồng dân cư theo định hướng của Chỉ thị số 09-CT/TW.

Phát huy vai trò của người có uy tín, trưởng thôn và các lực lượng nòng cốt ở cơ sở trong tuyên truyền, vận động, nắm bắt tình hình và hòa giải, giải quyết các vấn đề phát sinh tại cộng đồng.

8. Nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu

Cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu phải gương mẫu trong thực hiện dân chủ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, văn hóa ứng xử; gần dân, trọng dân, lắng nghe và có trách nhiệm với Nhân dân.

Tăng cường bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng thực hiện dân chủ ở cơ sở; kỹ năng tiếp công dân, đối thoại, tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh; kỹ năng ứng xử, giao tiếp và sử dụng môi trường số.

Gắn kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ và mức độ hài lòng của người dân với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu.

Chỉ thị số 09-CT/TW yêu cầu tăng cường tập huấn, bồi dưỡng đội ngũ và coi niềm tin, sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là tiêu chí quan trọng trong đánh giá cán bộ, công chức.

9. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở

Đưa nội dung thực hiện dân chủ ở cơ sở vào chương trình kiểm tra hằng năm của UBND xã; tổ chức kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất tại các cơ quan, đơn vị và thôn.

Tập trung kiểm tra việc thực hiện công khai, minh bạch; lấy ý kiến Nhân dân; quản lý, sử dụng các khoản đóng góp; thực hiện các chính sách an sinh xã hội; giải quyết thủ tục hành chính; tiếp công dân và giải quyết kiến nghị, phản ánh.

Kịp thời chấn chỉnh, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các trường hợp vi phạm; khắc phục tình trạng thực hiện dân chủ hình thức, thiếu công khai, minh bạch.

Phát huy trách nhiệm nêu gương của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu; thực hiện nghiêm kỷ luật phát ngôn và trách nhiệm khi sử dụng mạng xã hội.

(Có phụ lục chi tiết kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND xã theo dõi, đôn đốc việc triển khai Kế hoạch; phối hợp tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 09-CT/TW và các quy định pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Tham mưu hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện dân chủ tại các cơ quan, đơn vị và cộng đồng dân cư.

Tổng hợp kết quả, những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện; tham mưu UBND xã báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

Tham mưu thực hiện công tác tiếp công dân; theo dõi, đôn đốc giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo; thực hiện công khai các nội dung thuộc trách nhiệm của UBND xã theo quy định.

Phối hợp rà soát Quy chế làm việc và các quy định liên quan đến công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình; tham mưu thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Thực hiện công khai, minh bạch đầy đủ các thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; tiếp nhận, xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý các phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính.

Đẩy mạnh số hóa, ứng dụng công nghệ trong cung cấp dịch vụ công; thường xuyên theo dõi, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

4. Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND xã

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tổ chức thực hiện nghiêm các quy định về dân chủ ở cơ sở; rà soát và công khai đầy đủ những nội dung thuộc lĩnh vực phụ trách.

Chủ động giải quyết hoặc tham mưu giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực quản lý; chịu trách nhiệm trước UBND xã, Chủ tịch UBND xã về kết quả thực hiện.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh và các phương tiện thông tin của xã; tăng cường phổ biến các quy định về dân chủ ở cơ sở và kết quả triển khai của địa phương.

6. Các đơn vị trường học, Trạm Y tế

Tổ chức thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị theo đúng quy định; thực hiện công khai, minh bạch các nội dung liên quan đến cán bộ, viên chức, người lao động và người dân thuộc phạm vi phục vụ của đơn vị.

Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu; tổ chức đối thoại, tiếp nhận, giải quyết các kiến nghị của viên chức, người lao động và các tổ chức, cá nhân có liên quan.

7. Trưởng các thôn trên địa bàn xã

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến Nhân dân; thực hiện đầy đủ các nội dung dân chủ ở cộng đồng dân cư theo quy định.

Tổ chức hội nghị cộng đồng dân cư, lấy ý kiến Nhân dân đối với các nội dung thuộc thẩm quyền; thực hiện công khai các nội dung có liên quan trực tiếp đến Nhân dân.

Phối hợp với Ban Công tác Mặt trận và các tổ chức ở thôn nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị của Nhân dân; phản ánh kịp thời với UBND xã để xem xét, giải quyết.

8. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến sâu rộng nội dung Chỉ thị số 09-CT/TW và các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở đến đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân; vận động Nhân dân thực hiện tốt quyền và nghĩa vụ của công dân, tích cực tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền và hệ thống chính trị ở cơ sở.

Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; chủ động nắm bắt tình hình, tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, hội viên và Nhân dân; kịp thời phản ánh với cấp ủy, chính quyền những vấn đề Nhân dân quan tâm, những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị chính đáng của Nhân dân.

Tăng cường giám sát việc thực hiện các chủ trương, chính sách, các chương trình, dự án và những nội dung liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân. Phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân và các hình thức tự quản ở cộng đồng dân cư; góp phần thực hiện dân chủ thực chất, hiệu quả ngay từ cơ sở.

IV. CHẾ ĐỘ KIỂM TRA, THÔNG TIN, BÁO CÁO

Các cơ quan, đơn vị căn cứ Kế hoạch này tổ chức triển khai phù hợp với chức năng, nhiệm vụ; định kỳ hằng năm hoặc khi có yêu cầu báo cáo kết quả

thực hiện về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp.

UBND xã tổ chức kiểm tra việc thực hiện tại một số cơ quan, đơn vị, thôn; kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở là một trong những nội dung xem xét, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, xem xét, chỉ đạo hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW ngày 20/7/2026 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới trên địa bàn xã Tuệ Tĩnh. UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Trưởng các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy; TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UB MTTQ và các tổ chức CT-XH xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hạnh

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ, TIẾN ĐỘ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 09-CT/TW
NGÀY 20/7/2026 CỦA BỘ CHÍNH TRỊ
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /9/2026 của UBND xã Tuệ Tĩnh)

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm/Kết quả
1	Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 09-CT/TW và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về thực hiện dân chủ ở cơ sở	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn phòng HĐND và UBND; Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công; các cơ quan, đơn vị, thôn	Tháng 9/2026 và thường xuyên	Hội nghị, tài liệu tuyên truyền; tin, bài, chuyên mục
2	Đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử, nền tảng số và các nhóm thông tin cộng đồng	Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công	Phòng Văn hóa - Xã hội; các thôn	Thường xuyên	Tin, bài, nội dung tuyên truyền
3	Rà soát các quy chế, quy định, quy trình có liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở; đề xuất sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới bảo đảm đúng quy định	Văn phòng HĐND và UBND	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị	Quý III-IV/2026; định kỳ hằng năm	Văn bản được sửa đổi, bổ sung (nếu có)
4	Rà soát, hoàn thiện và tổ chức thực hiện Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của UBND xã và các cơ quan, đơn vị	Văn phòng HĐND và UBND	Các phòng, đơn vị liên quan	Quý IV/2026	Quy chế điều chỉnh/văn bản triển khai (nếu có)

5	Thực hiện công khai, minh bạch các nội dung theo quy định; bảo đảm người dân được biết, tham gia ý kiến, quyết định, kiểm tra, giám sát theo quy định	Các phòng chuyên môn	Văn phòng HĐND và UBND; MTTQ và các tổ chức liên quan	Thường xuyên	Nội dung được công khai đầy đủ, đúng thời hạn
6	Tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân; tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của Nhân dân	Văn phòng HĐND và UBND	Các phòng chuyên môn; các thôn	Theo kế hoạch và khi cần thiết	Hội nghị đối thoại; thông báo kết luận; kết quả xử lý kiến nghị
7	Nâng cao chất lượng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh từ cơ sở	Văn phòng HĐND và UBND	Các phòng, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Hồ sơ, vụ việc được tiếp nhận, giải quyết theo quy định
8	Thực hiện dân chủ gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Văn phòng HĐND và UBND; các phòng chuyên môn	Thường xuyên	Chất lượng giải quyết TTHC, mức độ hài lòng được nâng cao
9	Phát huy vai trò của MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền, vận động, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở	Đề nghị Ủy ban MTTQ xã	Các tổ chức chính trị - xã hội; các thôn	Thường xuyên	Hoạt động tuyên truyền, giám sát, phản biện
10	Củng cố, nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng	Đề nghị Ủy ban MTTQ xã	UBND xã; các cơ quan, đơn vị, thôn	Thường xuyên	Các Ban hoạt động đúng quy định; báo cáo giám sát

11	Tổ chức thực hiện dân chủ ở thôn; rà soát, bổ sung hương ước, quy ước; tổ chức để Nhân dân bàn, quyết định, tham gia ý kiến đối với các nội dung thuộc cộng đồng dân cư	Trưởng các thôn	Ban Công tác Mặt trận; các tổ chức ở thôn	Thường xuyên	Hội nghị cộng đồng dân cư; hương ước, quy ước; biên bản, nghị quyết
12	Tăng cường nắm tình hình Nhân dân, kịp thời phát hiện, giải quyết hoặc đề xuất giải quyết những vấn đề bức xúc, kiến nghị chính đáng từ cơ sở	Các phòng chuyên môn; Trưởng các thôn	MTTQ, các đoàn thể và đơn vị liên quan	Thường xuyên	Phản ánh, kiến nghị được tổng hợp và xử lý
13	Kiểm tra việc thực hiện dân chủ ở cơ sở tại các cơ quan, đơn vị và thôn; kịp thời chấn chỉnh hạn chế, thiếu sót	UBND xã	Các phòng chuyên môn; MTTQ và đơn vị liên quan	Hàng năm hoặc đột xuất	Kế hoạch/biên bản kiểm tra; thông báo kết quả (lồng ghép)
14	Gắn kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, thi đua, khen thưởng của tập thể, cá nhân	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn phòng HĐND và UBND; các cơ quan, đơn vị	Hàng năm	Kết quả được đưa vào tiêu chí đánh giá, thi đua
15	Sơ kết, tổng kết; tổng hợp kết quả, khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng thực hiện dân chủ ở cơ sở	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn phòng HĐND và UBND; các phòng, đơn vị, thôn	Định kỳ và theo yêu cầu	Báo cáo sơ kết, tổng kết/báo cáo chuyên đề