

Số: 497/TB-UBND

Xã Tuệ Tĩnh, ngày 10 tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai địa chỉ và số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn xã Tuệ Tĩnh

Thực hiện Công văn số 8468/VP-VX ngày 10/7/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện chính sách học phí, chính sách hỗ trợ người học và các khoản thu trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo năm học 2026 - 2027; Công văn số 4505/SGDĐT-VP ngày 21/7/2026 về việc tập trung chuẩn bị các điều kiện bảo đảm thực hiện nhiệm vụ năm học 2026-2027;

Thực hiện Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 20/4/2026 của Ủy ban nhân dân xã Tuệ Tĩnh về việc triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã Tuệ Tĩnh giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo;

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức liên quan đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo; Ủy ban nhân dân xã Tuệ Tĩnh thông báo công khai số điện thoại, đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo như sau:

1. Hình thức tiếp nhận thông tin

a) Tiếp nhận trực tiếp

- Bộ phận tiếp nhận: Phòng Văn hoá - Xã hội xã Tuệ Tĩnh.
- Địa chỉ: Trụ sở Ủy ban nhân dân xã Tuệ Tĩnh, thành phố Hải Phòng (thôn Nghĩa Phú, xã Tuệ Tĩnh, thành phố Hải Phòng).

b) Tiếp nhận qua số điện thoại đường dây nóng

- Ông Nguyễn Văn Thiện, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, số điện thoại: 0982 125 079
- Bà Trần Thị Như Quỳnh, Phó trưởng phòng Văn hóa - Xã hội xã, số điện thoại: 038.993.1382
- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi phản ánh, kiến nghị:

- + Trong giờ hành chính tất cả các ngày làm việc trong tuần.
- + Ngoài giờ hành chính đối với những thông tin thật sự cấp bách, quan trọng, cần phải xử lý ngay.

2. Nội dung tiếp nhận

Tiếp nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn xã, bao gồm:

- Việc thực hiện chính sách học phí, chính sách hỗ trợ người học và các khoản thu trong các cơ sở giáo dục.
- Các hoạt động dạy thêm, học thêm trên địa bàn xã.
- Công tác tuyển sinh, quản lý và tổ chức các hoạt động giáo dục.
- Công tác bán trú, an toàn thực phẩm, bếp ăn bán trú.
- Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giáo dục và đào tạo.
- Các hành vi vi phạm, tiêu cực hoặc những vấn đề khác thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo theo quy định.

Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử xã Tuệ Tĩnh: <https://tuetinh.haiphong.gov.vn/>.

Ủy ban nhân dân xã Tuệ Tĩnh trân trọng thông báo để các tổ chức, cá nhân và Nhân dân được biết và liên hệ./.

Nơi nhận:

- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- UB MTTQ xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Trung tâm DV Sự nghiệp công xã;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



(Handwritten signature in blue ink)

Nguyễn Văn Thiện