

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TUỆ TĨNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2348 /UBND-VHXX
V/v thử nghiệm triển khai Ứng dụng
Chuyển đổi số cấp xã

Xã Tuệ Tĩnh, ngày 07 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Công an xã;
- Các cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế trên địa bàn;
- Các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 12201/VP-VX ngày 21/9/2026 của Văn phòng UBND thành phố Hải Phòng về việc thử nghiệm triển khai Ứng dụng Chuyển đổi số cấp xã; nhằm tăng cường khai thác các sản phẩm, giải pháp chuyển đổi số phục vụ công tác quản lý, sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân, UBND xã Tuệ Tĩnh đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai một số nội dung sau:

1. Nội dung

Tổ chức phổ biến, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, doanh nghiệp, hộ kinh doanh và Nhân dân trên địa bàn về Ứng dụng Chuyển đổi số cấp xã.

Khuyến khích cán bộ, công chức, các tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân chủ động khai thác, sử dụng thử nghiệm Ứng dụng để tìm kiếm, tham khảo, lựa chọn các sản phẩm, giải pháp chuyển đổi số phù hợp với yêu cầu quản lý, sản xuất, kinh doanh và đời sống.

Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng làm lực lượng nòng cốt tại cơ sở trong việc tuyên truyền, giới thiệu, hướng dẫn người dân tiếp cận, khai thác và sử dụng thử nghiệm Ứng dụng; lan tỏa các sản phẩm, giải pháp, mô hình và cách làm chuyển đổi số hiệu quả đến cộng đồng.

Nội dung tuyên truyền, hướng dẫn tập trung vào các lĩnh vực thiết thực như: dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, sản xuất - kinh doanh, y tế, giáo dục, an sinh xã hội, kỹ năng số và phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng.

2. Tổ chức thực hiện

2.1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND xã tổ chức triển khai thử nghiệm Ứng dụng Chuyển đổi số cấp xã trên địa bàn. Tiếp nhận tài liệu hướng dẫn của

cấp trên; biên soạn, cung cấp nội dung tuyên truyền ngắn gọn để các cơ quan, đơn vị và Tổ Công nghệ số cộng đồng thống nhất triển khai.

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, Tổ Công nghệ số cộng đồng tiếp cận, khai thác thử nghiệm Ứng dụng; kịp thời giải đáp hoặc tổng hợp các khó khăn, vướng mắc phát sinh. Theo dõi, đôn đốc tiến độ triển khai; tổng hợp số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân đã được phổ biến, hướng dẫn sử dụng thử nghiệm.

2.2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Phối hợp tuyên truyền, giới thiệu Ứng dụng đến tổ chức, cá nhân đến thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm. Hướng dẫn người dân khai thác các sản phẩm, giải pháp chuyển đổi số có liên quan đến dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính và các tiện ích số phục vụ người dân.

2.3. Công an xã

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các tiện ích số gắn với định danh điện tử, VNeID và các nội dung thuộc phạm vi Đề án 06. Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng trong tuyên truyền kỹ năng bảo vệ thông tin cá nhân, phòng ngừa các hình thức lừa đảo trên không gian mạng.

2.4. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tiếp cận, khai thác thử nghiệm Ứng dụng Chuyển đổi số cấp xã, hướng dẫn sử dụng Ứng dụng trong các hội nghị, sinh hoạt chi hội, chi đoàn và các hoạt động tại cộng đồng.

Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng hỗ trợ các nhóm người cao tuổi, người hạn chế kỹ năng số, hộ kinh doanh và các đối tượng còn khó khăn trong tiếp cận công nghệ.

2.5. Các cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế trên địa bàn

Tổ chức phổ biến nội dung triển khai thử nghiệm Ứng dụng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của đơn vị.

Khuyến khích cán bộ, viên chức chủ động khai thác, tìm kiếm, tham khảo các sản phẩm, giải pháp chuyển đổi số phù hợp với lĩnh vực chuyên môn.

Rà soát, giới thiệu các mô hình, giải pháp chuyển đổi số đang áp dụng có hiệu quả tại đơn vị; đồng thời phản ánh những nhu cầu thực tế cần bổ sung trên Ứng dụng.

2.6. Các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại thôn

Là lực lượng nòng cốt trực tiếp tuyên truyền, giới thiệu và hướng dẫn người dân tiếp cận, khai thác, sử dụng thử nghiệm Ứng dụng.

Chủ động lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp với từng địa bàn như: tuyên truyền tại hội nghị thôn, trên nhóm Zalo cộng đồng, hệ thống truyền thanh và hướng dẫn trực tiếp tại hộ gia đình.

Tập trung hỗ trợ người cao tuổi, người ít sử dụng công nghệ, hộ kinh doanh và người dân có nhu cầu nhưng chưa thành thạo thao tác trên điện thoại thông minh.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc về nội dung, phần mềm hoặc các vấn đề liên quan, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa – Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, hướng dẫn.

UBND xã yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên
- UBND thành phố để (b/c);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VH-XH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Thiện

Mã QR truy cập Ứng dụng
Chuyển đổi số cấp xã

