

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TUỆ TỈNH**

Số: 97/QĐ-UBND

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Xã Tuệ Tỉnh, ngày 02 tháng 02 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
trên địa bàn xã Tuệ tỉnh năm 2026**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TUỆ TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

*Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành
Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;*

*Thực hiện Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 20/01/2026 của Ủy ban nhân
dân thành phố ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
thành phố Hải Phòng năm 2026; Quyết định 1010/QĐ-UBND ngày 31/12/2025
của UBND xã Tuệ Tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà
nước xã Tuệ Tỉnh năm 2026;*

*Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa-Xã hội tại Tờ trình số 27/TTr-VHXXH
ngày 02 tháng 02 năm 2026.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Kế hoạch tuyên truyền cải
cách hành chính nhà nước xã Tuệ Tỉnh năm 2026”.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã;
Trưởng các phòng: Văn hóa - Xã hội, Kinh tế, Trung tâm Phục vụ Hành chính
công; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành
Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ;
- TTĐU, TTHĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ban Chỉ đạo CCHC xã;
- Trung tâm Dịch vụ SNC;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXXH.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Hạnh



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền tác cải cách hành chính năm 2026

*(Kèm theo Quyết định số 97/QĐ-UBND ngày 02 tháng 02 năm 2026
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Tuệ Tĩnh)*

Thực hiện Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 20/01/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc Ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026; Thực hiện Quyết định số 1010/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước xã Tuệ Tĩnh năm 2026. Để góp phần duy trì, cải thiện chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của xã Tuệ Tĩnh, UBND xã Tuệ Tĩnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của thành phố về công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong giai đoạn mới.

Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Cổng thông tin của xã để lan toả mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác CCHC trong cộng đồng xã hội.

Tăng cường sự tham gia của Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Vận động quần chúng Nhân dân chủ động, tích cực cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của xã.

2. Yêu cầu

Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Tuệ Tĩnh năm 2026.

Công tác tuyên truyền CCHC phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đơn vị, từng đối tượng. Các hình thức tuyên truyền

đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

Tuyên truyền CCHC gắn với phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực, góp phần nâng cao nhận thức của các tầng lớp nhân dân về xây dựng chính quyền địa phương 2 cấp, nâng cao hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả của công tác quản lý nhà nước.

Tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung trọng tâm, trọng điểm và hình thức phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức làm việc trong các cơ quan Đảng, đoàn thể, bộ máy nhà nước; các tổ chức, doanh nghiệp, người dân trong và ngoài xã.

2. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 3470/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030; Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026; Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước xã Tuệ Tĩnh năm 2026; Kế hoạch kiểm soát THHC xã Tuệ Tĩnh năm 2026.

Tuyên truyền về chỉ số CCHC, chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC nhà nước như: Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính (TTHC); Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

Tuyên truyền các mô hình điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC và những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác CCHC.

Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của các cán bộ, công chức, viên chức với công dân.

Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải

quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong tham gia và giám sát quá trình CCHC.

Hình thức tuyên truyền

Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: Hệ thống Truyền thanh của xã, các thôn, khu dân cư; Cổng thông tin điện tử của xã, Zalo, face book ...

Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp bồi dưỡng, tập huấn; tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị.

Công khai các thủ tục hành chính:

Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định.

Thường xuyên, kịp thời cập nhật đầy đủ các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, lên Trang thông tin điện tử xã.

Thực hiện Chuyên mục Cải cách hành chính: Đài truyền thanh duy trì chuyên mục cải cách hành chính để đăng tải các tin bài về hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, các cá nhân, đơn vị điển hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

Duy trì chuyên trang cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử: Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính.

Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

(Có Phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện Kế hoạch kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Nhiệm vụ chung

Căn cứ nội dung, hình thức tuyên truyền tại Kế hoạch này, Thủ trưởng các phòng, đơn vị thuộc UBND xã, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao thường xuyên phổ biến, tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của thành phố, của xã về CCHC; tập trung chỉ đạo, quán triệt, tổ chức triển khai, thực hiện đảm bảo đa dạng, phong phú, hiệu quả và phù hợp với điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị.

Thủ trưởng phòng, đơn vị có liên quan chỉ đạo thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo kết quả tuyên truyền thực hiện công tác cải cách hành chính theo định kỳ (*báo cáo hàng quý và báo cáo năm gửi trước ngày 05 của tháng cuối quý*) gửi phòng Văn hóa – Xã hội tổng hợp, báo cáo UBND xã.

2. Nhiệm vụ cụ thể

2.1. Phòng Văn hóa – Xã hội

Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan tuyên truyền nội dung về chỉ đạo, điều hành, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; xây dựng và phát triển chính quyền số; Tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

Kịp thời đăng tải và đưa tin các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử xã

Tuyên truyền kế hoạch về ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; công tác xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, tuyên truyền quy chế văn hóa công sở.

2.2. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền các nội dung về cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Kiểm soát thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, kết quả theo dõi việc ứng dụng công nghệ thông tin.

Thường xuyên, cập nhật đầy đủ, kịp thời, đúng quy định và nghiêm ýet công khai các thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC (niêm yết bằng văn bản giấy, trên Cổng thông tin điện tử, mã QR).

2.3. Văn phòng HĐND và UBND

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền các nội dung về cải cách thể chế; tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền kết quả thực hiện các nhiệm vụ của UBND xã được UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố giao; công tác lãnh đạo, chỉ đạo và kết quả thực hiện nhiệm vụ của UBND xã, Chủ tịch UBND xã của các phòng, đơn vị liên quan thực hiện.

2.4. Phòng Kinh tế

Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan tuyên truyền nội dung cải cách tài chính công; Tuyên truyền kết quả thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, các nhiệm vụ trọng tâm, công việc đột phá. Tham mưu bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC.

2.5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC để tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp có thẩm quyền về công tác CCHC; đăng tải các tin bài về tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn, các điển hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính. Kịp thời đưa tin người tốt, việc tốt trong thực hiện nhiệm vụ CCHC Tăng cường các tin bài, tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, dịch vụ công trực tuyến đang được triển khai trên địa bàn xã. Thường xuyên thông tin tuyên truyền và phổ biến quy trình, TTHC, biểu mẫu, phí, lệ phí, hướng dẫn thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến, các giao dịch điện tử để tổ chức, công dân biết, giám sát và thực hiện. Thường xuyên thông tin tuyên

truyền và phổ biến quy trình, TTHC, biểu mẫu, phí, lệ phí, hướng dẫn thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến, các giao dịch điện tử để tổ chức, công dân biết, giám sát và thực hiện.

2.5. Ban Xây dựng Đảng, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể

Đề nghị Ban Xây dựng Đảng, Ủy ban MTTQ và các đoàn thể tăng cường tuyên truyền về cải cách hành chính, tổ chức tuyên truyền lồng ghép các nội dung về cải cách hành chính bằng các hình thức phù hợp. Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính nhà nước trên địa bàn xã Tuệ Tĩnh năm 2026. Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, nếu phát sinh các nội dung, nhiệm vụ cần sửa đổi, bổ sung, các phòng, đơn vị báo cáo UBND xã (qua phòng Văn hóa – Xã hội tổng hợp) để xem xét, quyết định./.