

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG  
VĂN PHÒNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **6180**/VP-CTTĐT

Hải Phòng, ngày **29** tháng 5 năm 2026

V/v thực hiện Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thành phố;
- VNPT Hải Phòng.

Ngày 25/5/2026, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định số 33/2026/QĐ-CTUBND ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố Hải Phòng (Quy chế). Để tổ chức triển khai Quy chế nghiêm túc có hiệu quả, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị cơ quan, đơn vị, địa phương:

1. Tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức và người dân trên địa bàn để nắm bắt và thực hiện xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) theo quy trình, không để quá hạn; hạn chế tối đa việc từ chối trả lời PAKN của công dân.

2. Nâng cao chất lượng xử lý PAKN; nội dung trả lời trên hệ thống trang trọng, lịch sự, tôn trọng và tiếp thu ý kiến của người dân; kết quả xử lý PAKN công khai trên Cổng thông tin 1022 (địa chỉ <http://1022.haiphong.gov.vn>) và ứng dụng Smart Hải Phòng, người dân được đánh giá, phản hồi về kết quả xử lý.


Từ tháng 06/2026, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố vào sáng thứ Năm hằng tuần, trọng tâm là các PAKN xử lý quá hạn, trả lời không chính xác, không đảm bảo chất lượng và đùn đẩy, né tránh không trả lời PAKN.

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBNDTP H.M.Cường (để b/c);
- CVP, PCVP;
- Các Phòng, Ban, đơn vị thuộc VP;
- Lưu: VT, Đ.B.Ngọc.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

  
Nguyễn Thanh Hùng