

Số: 17/KH-UBND

Tứ Minh, ngày 15 tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025
trên địa bàn phường Tứ Minh

Căn cứ Kế hoạch số 167/KH-SVHTTDL, ngày 12/8/2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 304/QĐ-UBND, ngày 30/7/2025 của Ủy ban nhân dân phường Tứ Minh về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước phường Tứ Minh 6 tháng cuối năm 2025;

Ủy ban nhân dân (UBND) phường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường Tứ Minh 6 tháng cuối năm 2025, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước.

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Thông tin kịp thời, đầy đủ, chính xác các chủ trương, đường lối, chính sách của Chính phủ, của các cơ quan Trung ương, của thành phố về công tác CCHC, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, tổ chức thực Kế hoạch CCHC của địa phương đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi của công chức, viên chức.

- Kịp thời phát hiện, xây dựng và nhân rộng các tập thể, cá nhân đã có nhiều sáng kiến, giải pháp đem lại hiệu quả trong giải quyết công việc, góp phần đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn phường.

- Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn phường.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC cũng nhằm mục đích là nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC được thực hiện thường xuyên, liên tục trong cả hệ thống chính trị; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Vai trò của các kênh truyền thông về CCHC trên địa bàn; kết hợp đưa công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC vào hoạt động của trang thông tin điện tử của phường; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức phụ trách việc đưa tin, bài tuyên truyền về CCHC.

- Phối hợp công tác tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem, người nghe. Thông tin, tuyên truyền đảm bảo đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức chính trị xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn.

- Cập nhật và đăng tải thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các quyết định công bố TTHC trên các loại hình thông tin, tuyên truyền. Khi hướng dẫn về TTHC cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện tại các cơ quan, đơn vị, gắn với nhiệm vụ chính trị của tổ chức, cơ quan, đơn vị và mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

II. NỘI DUNG THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

1. Tuyên truyền về quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC

a. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

b. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, trong đó trọng tâm vào các nội dung sau:

- Tập trung tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và của phường; Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền kịp thời các văn bản về CCHC và triển khai các giải pháp cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI trên địa bàn.

- Tuyên truyền về các chủ trương, quy định của thành phố về việc nâng cao hiệu quả sử dụng thời giờ làm việc, không uống rượu, bia trong giờ làm việc đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn.

2. Tuyên truyền về các hoạt động và kết quả thực hiện trong công tác CCHC

Một số nội dung cụ thể và chủ yếu cần tập trung tuyên truyền bao gồm:

- Việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND phường;

- Những giải pháp, ý tưởng, sáng kiến trong giải quyết công việc; kết quả đạt được, những hạn chế trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị như: cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, công chức, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số;

- Tình hình, kết quả thực hiện cải cách TTHC; thực hiện các quy định về TTHC, về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, doanh nghiệp, người dân; Tình hình triển khai việc thực cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức và hiệu

quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công của thành phố, cũng như việc chấn chỉnh hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường;

- Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế chính quyền địa phương 2 cấp;
- Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.
- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương.
- Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành.
- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính.
- Tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.
- Về vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân, về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác CCHC;
- Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, vướng mắc; thái độ, hành vi, ứng xử không đúng mực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của tổ chức, công dân và doanh nghiệp.
- Thường xuyên phản ánh kịp thời hoạt động của thuộc Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của phường trong chỉ đạo và điều hành công tác CCHC.

2. Hình thức thông tin, tuyên truyền

a. Phối hợp với *Báo và Phát thanh, truyền hình Hải Phòng* đưa tin bài về CCHC của phường, đồng thời huy động và sử dụng phương tiện thông tin đại chúng tại địa phương (như: hệ thống truyền thanh và cổng thông tin điện tử...) để thông tin tuyên truyền CCHC.

b. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức do thành phố tổ chức; thực hiện lồng ghép nội dung CCHC trong các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

c. Nâng cao chất lượng các buổi họp mặt, đối thoại giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp.

d. Tham gia các cuộc thi về CCHC dành cho đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức do các ngành, các cấp tổ chức.

đ. Phối hợp tham gia xây dựng các video clip truyền thông về CCHC phát trên các nền tảng số và tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong các hội nghị, hội thảo của các ngành, các cấp và trong mọi tầng lớp nhân dân.

e. Đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ của Ủy ban nhân dân phường.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Phụ lục chi tiết đính kèm)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Tham mưu UBND phường xây dựng và ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025; kịp thời triển khai Kế hoạch thông tin tuyên truyền CCHC năm 2025 của thành phố.

- Phối hợp thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng thường xuyên, liên tục, đảm bảo tính chính xác và phải đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của

- Kịp thời phối hợp, cung cấp thông tin cho Sở Nội vụ và phóng viên Báo và Phát thanh, truyền hình Hải Phòng, các cơ quan thông tấn báo chí khác trong công tác tuyên truyền về CCHC *(khi có yêu cầu)*.

- Lồng ghép về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương trong báo cáo CCHC định kỳ quý, 6 tháng, năm gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai, thực hiện có chất lượng, và hiệu quả kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham gia các cuộc thi về CCHC và Chuyển đổi số do trung ương và thành phố phát động.

- Phối hợp các cơ quan đơn vị có liên quan thực hiện tốt việc tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về Đề án chuyển đổi số trên địa bàn thành phố, nhất là việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống một cửa điện tử của thành phố.

2. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan về CCHC.

- Chủ động, tham mưu, đề xuất với UBND phường, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức các hoạt động văn hóa, nghệ thuật, thể dục thể thao gắn với tuyên truyền CCHC.

- Phối hợp Phòng Văn hóa – Xã hội thông tin và tuyên truyền về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn.

- Xây dựng chuyên mục về chuyển đổi số, tăng cường viết tin, bài về phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, an toàn thông tin mạng và phát sóng định kỳ hàng tháng.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai có hiệu quả công tác truyền thông thông tin về kiểm soát TTHC; công khai phản ánh kiến nghị về những thắc mắc, khó khăn trong khi thực hiện TTHC của người dân, tổ chức.

- Tăng cường số lượng và nâng cao chất lượng tin bài cho Chuyên mục Cải cách TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của phường để cá nhân, tổ chức khai thác và sử dụng thông tin về TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

4. Văn phòng HĐND và UBND

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật liên quan đến công tác CCHC đến cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường.

- Lồng ghép tuyên truyền về CCHC vào chương trình tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, tuyên truyền về cải cách thể chế.

- Định kỳ (*hàng quý, 6 tháng, năm*) báo cáo kết quả công tác thông tin tuyên truyền CCHC về Ủy ban nhân dân phường (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*).

5. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan trong thẩm định, bố trí kinh phí để thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn bằng các phương pháp năng động, hiệu quả, bảo đảm kịp thời và chính xác.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Tăng cường chỉ đạo các tổ chức thành viên trong việc tuyên truyền nâng cao nhận thức của hội viên và nhân dân về CCHC nhà nước, vận động các đoàn viên, hội viên tham gia và giám sát thực hiện CCHC.

7. Đề nghị Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh phường

Đưa nội dung tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số vào chương trình đối thoại với thanh niên trên địa bàn phường.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của phường Tứ Minh, trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc đề nghị các đơn vị kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (thông qua Phòng Văn hóa – Xã hội) để xem xét./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- TTr ĐU-HĐND phường (b/c);
- Lãnh đạo UBND phường;
- Ủy ban MTTQVN phường;
- Cơ quan chuyên môn;
- Trung tâm PVHCC;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông;
- Lưu VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Tuấn Việt

Phụ lục
MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN
VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /8/2025 của UBND phường)

TT	Nội dung	Sản phẩm	Thời gian thực hiện		Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
			Triển khai	Hoàn thành		
1	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền về CCHC năm 2025	Kế hoạch	Tháng 8/2025	Tháng 8/2025	Phòng Văn hóa – Xã hội	Cơ quan, đơn vị liên quan
2	Tổ chức thực hiện Kế hoạch, tuyên truyền về CCHC năm 2025	Kế hoạch	Tháng 8/2025	Tháng 12/2025	Phòng Văn hóa – Xã hội	Cơ quan, đơn vị liên quan
3	Triển khai có hiệu quả công tác truyền thông về kiểm soát TTHC	Công văn	Trong năm 2025	Trong năm 2025	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Cơ quan, đơn vị liên quan
4	Thực hiện các tin, bài về CCHC	Số lượng tin, bài	Thường xuyên	Thường xuyên	Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông	Cơ quan, đơn vị liên quan
5	Phối hợp tăng cường thông tin, tuyên truyền kết quả xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật do	Chương trình	Thường xuyên	Thường xuyên	Văn phòng HĐND và UBND	Cơ quan, đơn vị liên quan
6	Tham gia cuộc thi về CCHC và Chuyển đổi số	Cuộc thi	Quý III/ 2025	Quý IV/ 2025	Cơ quan, đơn vị liên quan	Phòng Văn hóa – Xã hội
7	Tham gia tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về CCHC	Lớp	Quý III/ 2025	Quý IV/ 2025	Cơ quan, đơn vị liên quan	Phòng Văn hóa – Xã hội
8	Tiếp xúc cử tri	Cuộc	Thường xuyên	Thường xuyên	Văn phòng HĐND và	Cơ quan, đơn vị

TT	Nội dung	Sản phẩm	Thời gian thực hiện		Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
			Triển khai	Hoàn thành		
					UBND	liên quan
9	Đưa nội dung CCHC, chuyển đổi số vào chương trình đối thoại với thanh niên (nếu có).	Cuộc đối thoại	Quý III/ 2025	Quý IV/ 2025	Đoàn Thanh niên phường	Cơ quan, đơn vị liên quan