

Số: /KH-UBND

Tứ Minh, ngày tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025 – 2030

Thực hiện Kế hoạch số 18/KH-VP ngày 25/8/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025-2030; Ủy ban nhân dân (UBND) phường Tứ Minh xây dựng kế hoạch triển khai như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường quản lý.
- Thường xuyên liên hệ, trao đổi thông tin với Thanh tra thành phố, Ban tiếp công dân thành phố; thông báo kịp thời tình hình công dân khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, tập trung đông người, có phương án tiếp công dân phù hợp.

2. Yêu cầu

- Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định.
- Duy trì thực hiện nghiêm lịch tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân.
- Phối hợp với Ban Tiếp công dân thành phố hoặc Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố khi có thông báo công dân khiếu nại, tố cáo đông người liên quan đến đơn thư, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo,... vượt cấp tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025 - 2030 của phường Tứ Minh.

2. **Tiếp tục thực hiện nghiêm việc trực** tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo đúng quy định; niêm yết, đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân, nội quy tiếp công dân, quy chế tiếp công dân và kết luận của lãnh đạo cơ quan sau các buổi tiếp công dân trên trang Thông tin điện tử của phường (trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước được pháp luật quy định). Trực tiếp công dân trong suốt thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030.

3. Kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài:

a) Tiếp tục kiểm tra, rà soát **nhằm** giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài ngay tại cơ sở; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần bảo đảm ổn định an ninh, trật tự phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030.

b) Chủ động rà soát, giải quyết và hạn chế thấp nhất các tình huống phức tạp phát sinh, không để công dân tập trung đông người tại khu vực tổ chức Đại hội Đảng bộ thành phố.

4. Việc tiếp công dân và xử lý các tình huống phát sinh khi công dân của phường tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030:

a) Việc tiếp công dân

Bố trí điều kiện, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân tại trụ sở làm việc của Đảng ủy – HĐND – UBND phường.

b) Trường hợp công dân của phường khiếu nại, tố cáo tập trung đông người:

Khi phát sinh các đoàn khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại địa phương; **Người được Chủ tịch UBND phường giao quyền** phải trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc; trường hợp các công dân của phường khiếu nại, tố cáo, đông người vượt cấp thì Người được Chủ tịch UBND phường giao quyền có trách nhiệm phối hợp với Tổ công tác tiếp công dân của thành phố, các cơ quan phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

c) Trường hợp công dân của phường tập trung đông người vượt cấp lên Trung ương:

Người được Chủ tịch UBND phường giao quyền phối hợp với Tổ công tác tiếp công dân của thành phố, các cơ quan Trung ương có liên quan thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

5. Đối với việc công dân của phường tập trung đông người, phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng; gây áp lực yêu cầu giải quyết:

Sau khi nhận được thông tin về các vụ việc đông người phức tạp, Ban Tiếp công dân thành phố hoặc Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố thông tin đến **Người được Chủ tịch UBND phường giao quyền** và lực lượng công an, bảo vệ an ninh trật tự để tuyên truyền giải thích, yêu cầu công dân về Trụ sở Tiếp công dân của thành phố, Trụ sở UBND phường hoặc đến các cơ quan, đơn vị để được tiếp theo quy định.

6. Thực hiện các nhiệm vụ khác khi có yêu cầu.

7. Thời gian triển khai: Trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030, từ ngày 22/9/2025 đến hết ngày 28/9/2025.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND - UBND có trách nhiệm

- Phân công lịch trực tiếp công dân của UBND phường trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố, nhiệm kỳ 2025-2030.

- Chủ trì cùng các phòng chuyên môn có liên quan trong việc tiếp công dân thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa điểm tiếp công dân của địa phương hoặc Trụ sở Tiếp công dân thành phố khi có yêu cầu.

- Tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Chuẩn bị cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của UBND phường.

- Bố trí phương tiện phục vụ Tổ công tác tiếp công dân của địa phương khi có thông báo của Tổ công tác của thành phố tại Trụ sở tiếp công dân thành phố.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND có trách nhiệm

Cử lãnh đạo, công chức đứng chuyên môn, lĩnh vực được phân công phụ trách phối hợp cùng Văn phòng HĐND - UBND thực hiện tiếp công dân khi có yêu cầu.

3. Tổ công tác tiếp công dân có trách nhiệm

- Thực hiện công tác tiếp công dân trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 – 2030, từ ngày 25/9/2025 đến hết ngày 27/9/2025.

- Kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND phường về nội dung vướng mắc vượt thẩm quyền liên quan đến phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025 – 2030.

- Chủ động phối hợp với Tổ công tác tiếp công dân của thành phố tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố giải quyết khi có thông báo việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo thuộc địa phương quản lý có tính chất phức tạp, tập trung đông người.

Trên đây là kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025-2030 của UBND phường Tứ Minh, yêu cầu các tổ chức, cá nhân liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để báo cáo);
- Ban Tiếp công dân TP;
- Thanh tra thành phố;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Tổ công tác tiếp công dân;
- Lưu: VT, TCD, CV.Vân(03b).

CHỦ TỊCH

Lê Văn Trung

