

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG TỨ MINH**

Số: /UBND-VHXXH

V/v cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe
điện tử trên ứng dụng VNeID

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tứ Minh, ngày tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường;
- Các tổ chức Hội, đoàn thể phường;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông phường;
- Các Trạm Y tế trên địa bàn phường;
- Tổ trưởng các Tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 5489/SYT-TCHC, ngày 27/9/2025 của Sở Y tế về việc đôn đốc các đơn vị tuyên truyền cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

Để tiếp tục nâng cao tỷ lệ sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và các cơ sở y tế khai thác hiệu quả sử dụng của Sổ sức khỏe điện tử, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Tứ Minh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị; Các tổ chức Hội, đoàn thể trên địa bàn phường

Triển khai việc cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, hội viên, đoàn viên trong đơn vị.

Yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, hội viên, đoàn viên trong cơ quan, đơn vị thực hiện tích hợp thông tin thẻ BHYT vào ví giấy tờ và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, triển khai thực hiện có hiệu quả việc sử dụng nhóm dịch vụ Hồ sơ sức khỏe trên VNeID. Tuyên truyền, vận động người lao động tại các công ty, doanh nghiệp thực hiện việc tích hợp thông tin thẻ BHYT vào ứng dụng VNeID. Chỉ đạo các trường Mầm non, Tiểu học, THCS chỉ đạo cán bộ, giáo viên, nhân viên hướng dẫn phụ huynh học sinh thực hiện việc tích hợp thông tin thẻ BHYT vào Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Phối hợp kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị.

3. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông phường

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đăng tải các tin, bài về lợi ích, ý nghĩa của việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử được tích hợp trên ứng dụng VNeID khi đi khám, chữa bệnh; cách thức tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế qua tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên ứng dụng VNeID để người dân nắm được và thực hiện.

4. Các Trạm Y tế; các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn phường

In tài liệu Hướng dẫn tích hợp thẻ bảo hiểm y tế vào ví giấy tờ và Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID dán tại các khu vực tiếp đón bệnh nhân, khu vực dễ quan sát để bệnh nhân, người nhà bệnh nhân biết và thực hiện theo hướng dẫn. Tăng cường công tác tuyên truyền để người dân đến khám chữa bệnh hiểu rõ về lợi ích khi sử dụng Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VNeID. Chủ động hướng dẫn người dân đăng ký Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VNeID khi đến khám chữa bệnh.

5. Tổ trưởng các Tổ dân phố trên địa bàn phường

Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân tích hợp thẻ bảo hiểm y tế vào ví giấy tờ và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID; huy động sự tham gia của các ban, ngành, đoàn thể trên địa bàn trực tiếp đến từng hộ gia đình tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

(Quét mã QR code đính kèm)



Mã QR code hướng dẫn cài đặt và
kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các Hội, đoàn thể phường, Tổ trưởng các Tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung Công văn này. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện (số người được hỗ trợ cài đặt sổ sức khỏe điện tử) về UBND phường (*qua phòng Văn hoá - Xã hội*) trước ngày 20 hàng tháng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Y tế;
- TT: Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Tuấn Việt

HƯỚNG DẪN

Tích hợp và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID

1. Tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế vào ứng dụng để sử dụng thẻ bảo hiểm y tế khám chữa bệnh trên ứng dụng VNeID thay cho thẻ bảo hiểm y tế giấy, trước hết công dân cần tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế, việc tích hợp được thực hiện qua 04 bước cơ bản.

Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng VNeID.



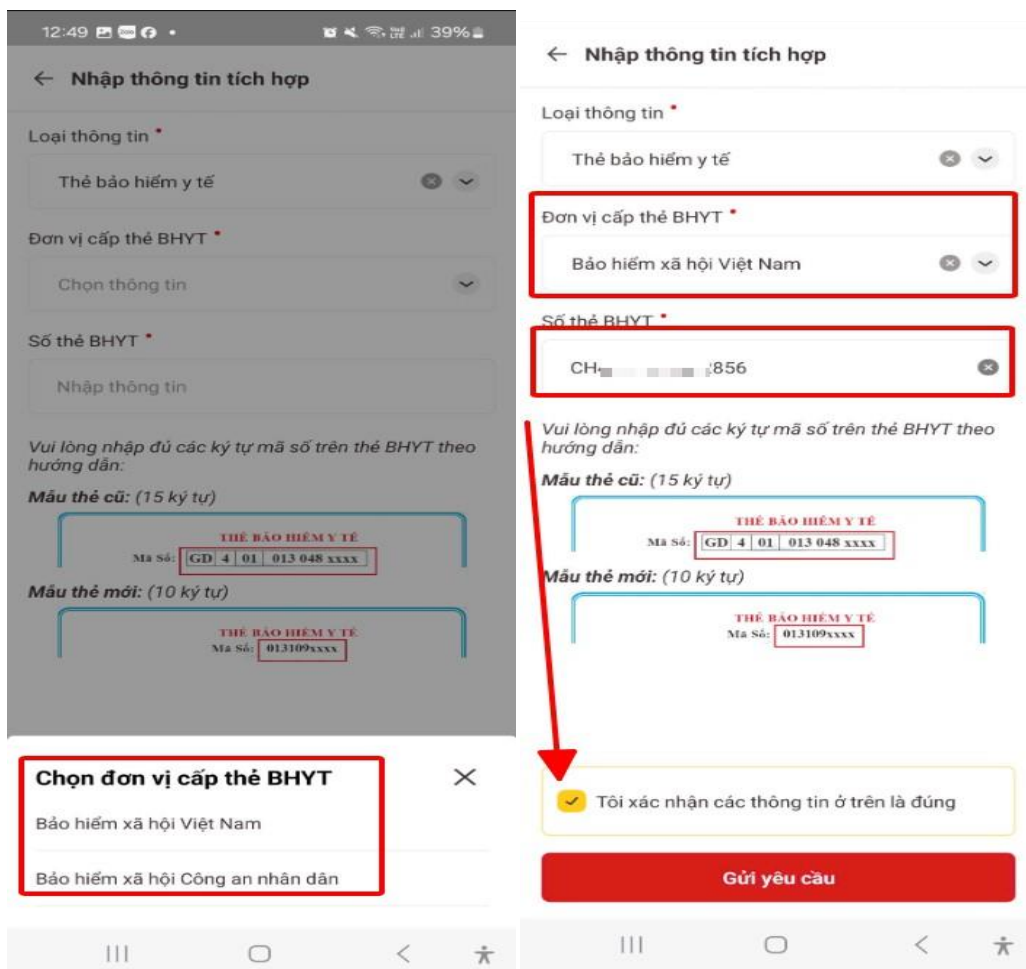
Bước 2: Tại giao diện chính chọn “Ví giấy tờ” và chọn “Tích hợp giấy tờ”.



Bước 3: Tại giao diện “Tích hợp giấy tờ” chọn “Tạo mới yêu cầu” và chọn giấy tờ cần tích hợp “Thẻ bảo hiểm y tế”.



Bước 4: Nhập đầy đủ các trường thông tin: đơn vị cấp thẻ, số thẻ bảo hiểm y tế. Sau đó, tích chọn vào xác nhận thông tin vừa nhập là đúng và tích chọn “Gửi yêu cầu”.



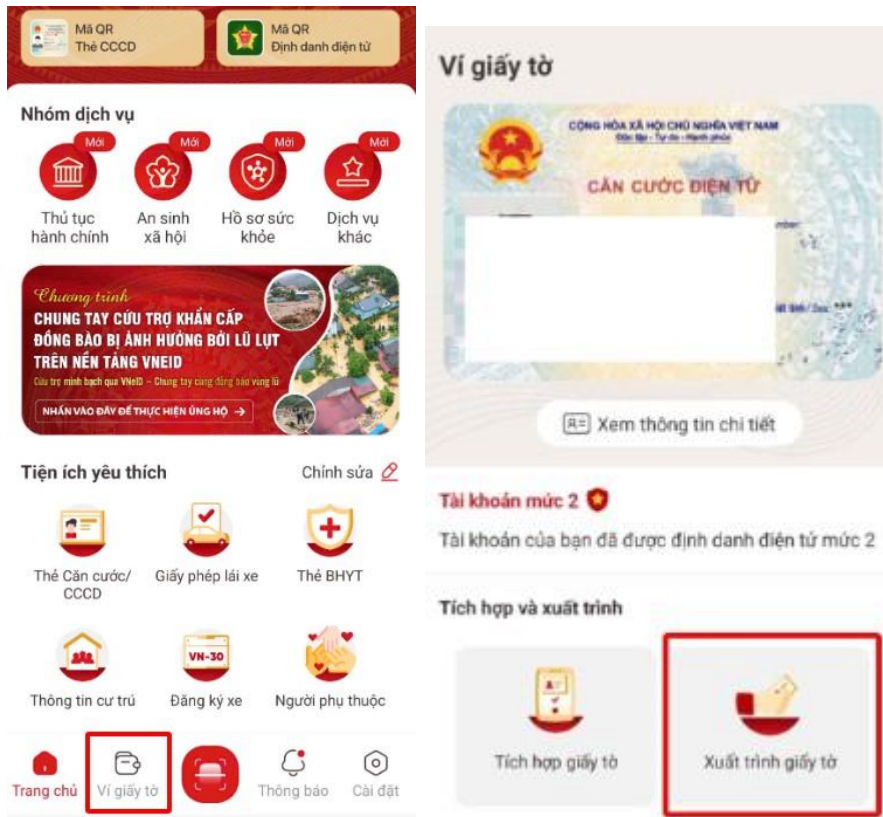
Hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Gửi yêu cầu thành công” và đợi phê duyệt.



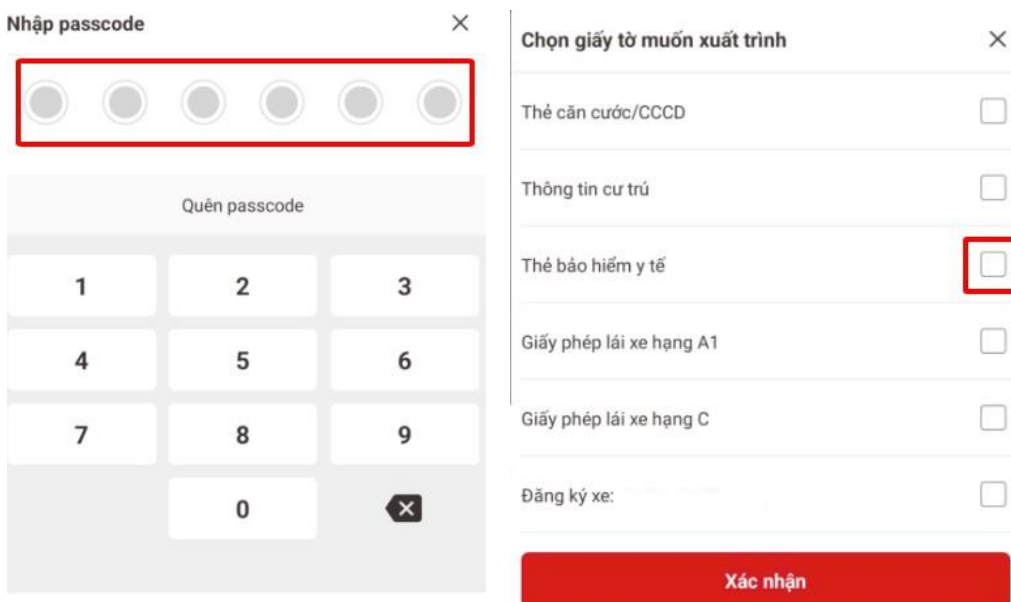
2. Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

* Hướng dẫn xuất trình bảo hiểm y tế trên ứng dụng VNeID khi đi khám chữa bệnh:

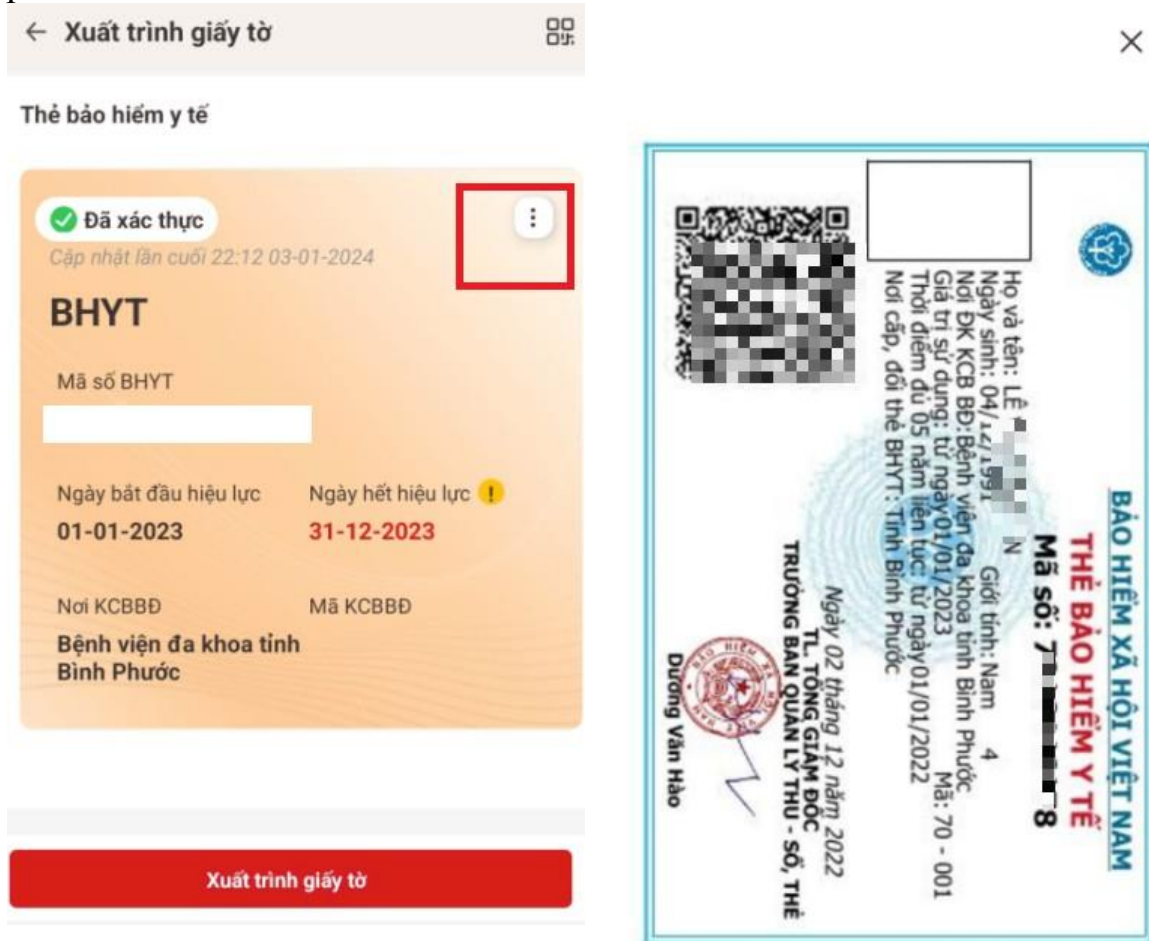
Bước 1: Tại giao diện chính chọn “Ví giấy tờ” và chọn “Xuất trình giấy tờ”.



Bước 2: Hệ thống yêu cầu nhập mã passcode để truy cập vào ví giấy tờ và tích chọn giấy tờ “Thẻ bảo hiểm y tế”.



Bước 3: Tại giao diện thông tin thẻ bảo hiểm y tế, tích vào dấu 3 chấm như hình phía dưới để xuất trình “hình ảnh thẻ BHYT”

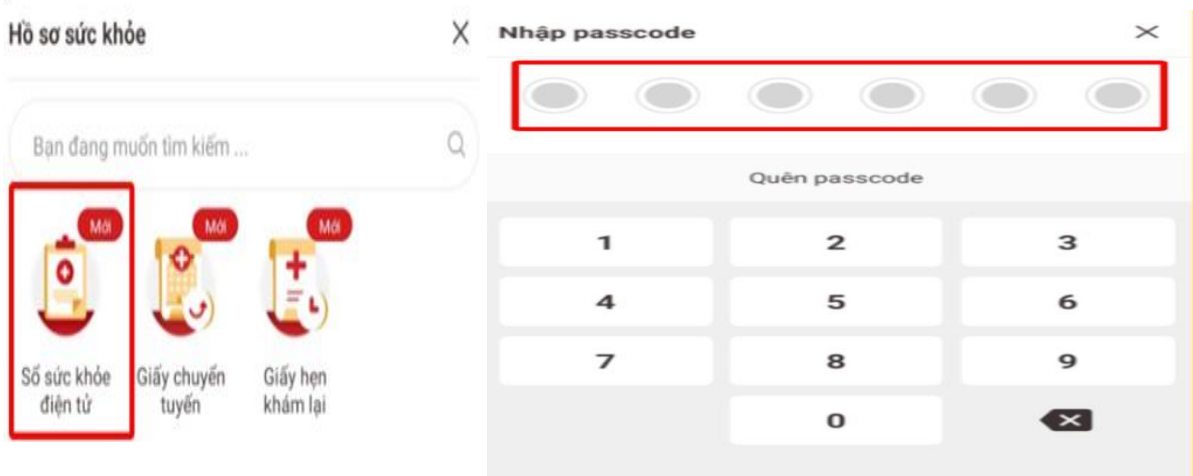


3. Hướng dẫn kiểm tra hồ sơ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

Bước 1: Trên màn hình trang chủ của ứng dụng, chọn mục “Hồ sơ sức khỏe”.



Bước 2: Màn hình điện thoại hiển thị tích chọn “Sổ sức khỏe điện tử” và nhập mã passcode để xem lịch sử khám chữa bệnh



Màn hình xuất ra lịch sử khám chữa bệnh