

Số: /TB-UBND

Tứ Kỳ, ngày

tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại, đầu mối tiếp nhận thông tin liên quan đến trẻ em trên địa bàn xã Tứ Kỳ

Thực hiện Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 04/3/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện các Nghị quyết được Quốc hội khóa XV thông qua tại Kỳ họp thứ 10; Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 28/4/2026 của Ủy ban nhân dân xã Tứ Kỳ về việc triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã Tứ Kỳ giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo;

Nhằm tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và giáo dục trẻ em; kịp thời phát hiện, tiếp nhận và xử lý các thông tin, phản ánh, kiến nghị, tố giác liên quan đến trẻ em trên địa bàn xã Tứ Kỳ; Ủy ban nhân dân xã Tứ Kỳ thông báo công khai số điện thoại, đầu mối tiếp nhận thông tin của tổ chức, cá nhân liên quan đến trẻ em như sau:

1. Hình thức tiếp nhận thông tin

a) Tiếp nhận trực tiếp

- Bộ phận tiếp nhận: Phòng Văn hoá - Xã hội xã Tứ Kỳ.
- Địa chỉ: Trụ sở Ủy ban nhân dân xã Tứ Kỳ, thành phố Hải Phòng (số 02 đường Tây Nguyên, xã Tứ Kỳ, thành phố Hải Phòng)

b) Tiếp nhận qua số điện thoại đường dây nóng

- Ông Nguyễn Đức Thuận, Phó Chủ tịch UBND xã, số điện thoại: 0327 979 555
- Ông Trần Văn Hữu, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội xã, số điện thoại: 0986 336 479
- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi phản ánh, kiến nghị:
 - + Trong giờ hành chính tất cả các ngày làm việc trong tuần.
 - + Ngoài giờ hành chính đối với những thông tin thật sự cấp bách, quan trọng, cần phải xử lý ngay.

2. Nội dung tiếp nhận

Tiếp nhận các thông tin, phản ánh, kiến nghị, tố giác của tổ chức, cá nhân liên quan đến trẻ em trên địa bàn xã Tứ Kỳ, bao gồm:

- Trẻ em bị bạo lực, xâm hại, bóc lột, bỏ rơi hoặc có nguy cơ bị tổn hại;
- Trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt, trẻ em có nguy cơ rơi vào hoàn cảnh đặc biệt cần được hỗ trợ, can thiệp;

- Các hành vi vi phạm quyền trẻ em, quyền và lợi ích hợp pháp của trẻ em;
- Các vụ việc liên quan đến bảo vệ, chăm sóc và giáo dục trẻ em trên địa bàn xã;
- Những khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị của trẻ em, cha mẹ, người chăm sóc trẻ em, cơ quan, tổ chức và cá nhân liên quan đến công tác trẻ em.
- Các thông tin khác có liên quan đến việc bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của trẻ em.

3. Nguyên tắc tiếp nhận và xử lý

- Các thông tin, phản ánh, kiến nghị, tố giác liên quan đến trẻ em được UBND xã Tứ Kỳ tiếp nhận, ghi nhận và xử lý theo quy định của pháp luật, bảo đảm kịp thời, khách quan, đúng thẩm quyền và đặt lợi ích tốt nhất của trẻ em lên hàng đầu.
- UBND xã thực hiện bảo mật thông tin, danh tính của trẻ em và người cung cấp thông tin theo quy định; đồng thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan để xác minh, can thiệp, hỗ trợ và xử lý đối với những trường hợp cần thiết.
- Đối với những vụ việc vượt quá thẩm quyền, UBND xã Tứ Kỳ thực hiện chuyển, báo cáo hoặc phối hợp với cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định.

UBND xã Tứ Kỳ đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân, cha mẹ, người chăm sóc trẻ em và toàn thể nhân dân trên địa bàn tích cực cung cấp thông tin khi phát hiện các vụ việc có liên quan đến trẻ em, góp phần kịp thời bảo vệ trẻ em trước các nguy cơ bị xâm hại, bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và các hành vi vi phạm quyền trẻ em; xây dựng môi trường sống an toàn, lành mạnh và thân thiện cho trẻ em.

Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử xã Tứ Kỳ: <https://tuky.haiphong.gov.vn/>

Ủy ban nhân dân xã Tứ Kỳ trân trọng thông báo để các tổ chức, cá nhân và nhân dân được biết và liên hệ./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế thành phố;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Thường trực UB MTTQVN xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đức Thuận