

Số: /BC-UBND

Tứ Kỳ, ngày 19 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (Từ ngày 15/12/2025 đến 14/6/2026)

Thực hiện Công văn số 7244/VP-TTPVHCC ngày 18/6/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc báo cáo đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; UBND xã Tứ Kỳ báo cáo tình hình thực hiện như sau:

1. Tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

Trong thời gian từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/6/2026, đơn vị đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo đúng quy định.

Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 9079 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trong kỳ 9.069 hồ sơ; tiếp nhận từ kỳ trước 10 hồ sơ.

Số hồ sơ đã giải quyết 9.052 hồ sơ, trong đó trước hạn 9.023 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 99,7%; quá hạn 03 hồ sơ chiếm 0.03%, 18 hồ sơ từ chối giải quyết chiếm 0,19%, công dân rút 8 hồ sơ chiếm 0,08%, đang giải quyết 27 hồ sơ (*trong hạn*).

(Có Biểu tổng hợp chi tiết kèm theo)

2. Đánh giá chung

Công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã cơ bản được thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình, đúng quy định. Tỷ lệ hồ sơ được giải quyết trước hạn cao; các hồ sơ quá hạn chiếm tỷ lệ rất thấp. Việc tiếp nhận, hướng dẫn, xử lý hồ sơ cho tổ chức, công dân được thực hiện kịp thời, bảo đảm công khai, minh bạch.

3. Phương hướng trong thời gian tới

UBND xã tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến để giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng tiếp nhận và giải quyết hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn. Thực hiện nghiêm việc giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định, đúng thời hạn; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Trên đây là báo cáo đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Tứ Kỳ từ 15/12/2025 đến 14/6/2026, UBND xã Tứ Kỳ báo cáo để Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố nắm được./.

Nơi nhận:

- Trung tâm Phục vụ HCC Thành phố;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn xã;
- Công Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đức Thuận