

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TỨ KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND -VHXH

Tứ Kỳ, ngày tháng 6 năm 2026

V/v tăng cường tuyên truyền,
thực hiện cài đặt và sử dụng Ứng dụng
Công dân số Smart Hải Phòng
trên địa bàn xã Tứ Kỳ

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức thành viên;
- Các cơ quan, đơn vị, công ty, doanh nghiệp;
- Các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc ban hành Bộ tiêu chí “Chính quyền thân thiện”; thực hiện chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, công dân số và triển khai Đề án 06 trên địa bàn thành phố; Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 02/6/2026 của UBND xã về triển khai đợt cao điểm cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng;

Nhằm nâng cao hiệu quả tương tác giữa chính quyền và Nhân dân trên môi trường số, phát huy hiệu quả ứng dụng Smart Hải Phòng trong tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và phục vụ công tác quản lý nhà nước; UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn, các công ty, doanh nghiệp trên địa bàn xã tập trung tuyên truyền, triển khai thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động

- Đẩy mạnh tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa, lợi ích thiết thực của ứng dụng Smart Hải Phòng đối với người dân và doanh nghiệp trong tiếp cận thông tin, thực hiện thủ tục hành chính, phản ánh hiện trường, gửi kiến nghị đến chính quyền và sử dụng các tiện ích số phục vụ đời sống.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, thôn; Cổng thông tin điện tử xã; các nền tảng mạng xã hội; thông qua các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể, trường học, doanh nghiệp và cộng đồng dân cư.

- Gắn công tác tuyên truyền với việc hướng dẫn trực tiếp, bảo đảm người dân hiểu, biết cách cài đặt và sử dụng các tính năng cơ bản của ứng dụng Smart Hải Phòng.

2. Tổ chức hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng

- Các cơ quan, đơn vị, trường học, doanh nghiệp rà soát, bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị mình cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng; đồng thời tích cực tuyên truyền, vận động người thân và Nhân dân tham gia cài đặt, sử dụng ứng dụng.

- Các thôn phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, tổ chức hướng dẫn trực tiếp tại Nhà văn hóa thôn và các khu dân cư; thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”, ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ và các đối tượng yếu thế.

- Việc triển khai cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng được thực hiện đồng bộ với công tác cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2, góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện Đề án 06 và chuyển đổi số trên địa bàn xã.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai thực hiện; hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, các thôn và tham mưu UBND xã báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

4. Công an xã

Phối hợp cung cấp thông tin, dữ liệu phục vụ công tác rà soát đối tượng; hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập ứng dụng Smart Hải Phòng; phối hợp hỗ trợ xử lý các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã; xây dựng, biên tập và phát sóng các tin, bài tuyên truyền về lợi ích, tiện ích của ứng dụng Smart Hải Phòng; đăng tải nội dung tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử xã và các nền tảng truyền thông của địa phương.

6. Các cơ quan, đơn vị, trường học, doanh nghiệp trên địa bàn xã

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và phạm vi quản lý, xây dựng kế hoạch triển khai phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của ứng dụng Smart Hải Phòng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, giáo viên, học sinh, phụ huynh học sinh và các đối tượng thuộc phạm vi quản lý.

- Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng; phát huy vai trò nêu gương trong tuyên truyền, vận động người thân, gia đình và Nhân dân tham gia cài đặt, sử dụng ứng dụng.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền về chuyển đổi số, Đề án 06, ứng dụng Smart Hải Phòng trong các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chuyên môn, sinh hoạt tập thể, họp phụ huynh học sinh, các hoạt động của cơ quan, đơn vị; tạo sự lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng.

- Phối hợp với Công an xã, Tổ công nghệ số cộng đồng và các thôn tổ chức các hoạt động hỗ trợ cài đặt, hướng dẫn sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng khi có yêu cầu.

7. Các thôn trên địa bàn xã

- Đẩy mạnh tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của ứng dụng Smart

Hải Phòng trên hệ thống truyền thanh thôn, các cuộc họp dân cư, đoàn thể và các hình thức phù hợp khác; vận động người dân tích cực cài đặt, sử dụng ứng dụng.

Trưởng thôn chịu trách nhiệm trước UBND xã về kết quả triển khai trên địa bàn; Ban Công tác Mặt trận thôn, các chi hội đoàn thể và Tổ công nghệ số cộng đồng có trách nhiệm tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng.

- Rà soát các trường hợp chưa cài đặt ứng dụng để tập trung tuyên truyền, hỗ trợ; thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, nhất là đối với người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện và báo cáo UBND xã (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội xã*) theo quy định.

8. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức thành viên

- Phối hợp với UBND xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Tăng cường tuyên truyền thông qua các hội nghị, sinh hoạt chi bộ, chi hội, chi đoàn, tổ hội, các cuộc họp và các hình thức phù hợp khác; lồng ghép nội dung tuyên truyền với các phong trào thi đua, các cuộc vận động do Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phát động.

- Phát huy vai trò của đội ngũ cán bộ, đoàn viên, hội viên, tình nguyện viên và lực lượng nòng cốt ở cơ sở trong việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Phối hợp tuyên truyền, vận động các hộ gia đình, cá nhân tích cực sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng để tiếp nhận thông tin, phản ánh kiến nghị, tham gia giám sát và tương tác với chính quyền.

Đây là nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện chuyển đổi số, xây dựng chính quyền thân thiện và triển khai Đề án 06 năm 2026; UBND xã Tứ Kỳ đề nghị các cơ quan, đơn vị, trường học, doanh nghiệp và các thôn trên địa bàn xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Các Công ty, doanh nghiệp;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đức Thuận