

Số: 03/BC-TTPVHCC

Tứ Kỳ, ngày 20 tháng 03 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 3 và nhiệm vụ công tác tháng 4 năm 2026

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THÁNG 3.

Trong tháng 3 năm 2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiếp tục duy trì và nâng cao công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC. Thực hiện cập nhật thường xuyên và niêm yết công khai, minh bạch các TTHC, quy trình giải quyết TTHC; luôn theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn trong quá trình phối hợp giải quyết TTHC. Trong tháng, không có phản ánh, kiến nghị tiêu cực liên quan đến thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm, kết quả cụ thể:

1. Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC):

- Tổng số hồ sơ: 1.699 hồ sơ; trong đó tiếp nhận trong kỳ: 1.690 hồ sơ, tồn kỳ trước: 9 hồ sơ

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 1.682 hồ sơ, (trước hạn 1.680 hồ sơ, từ chối giải quyết: 02 hồ sơ);

+ Hồ sơ đang giải quyết: 17 hồ sơ (trong hạn);

+ Không có hồ sơ quá hạn;

+ Tỷ lệ số hóa: 100%;

+ Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa: 99.94 %;

+ Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 100 %;

+ 100% hồ sơ được xử lý trực tuyến;

2. Công tác ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến:

- Thực hiện việc hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

- Sử dụng phần mềm Một cửa điện tử bảo đảm ổn định, đúng quy trình.

- Tỷ lệ % hồ sơ trực tuyến/tổng số hồ sơ: 100 %

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt: 100 %.

3. Công tác phục vụ, hướng dẫn người dân:

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã tại Trung tâm và trên Cổng dịch vụ công.

- Cán bộ, công chức Trung tâm phục vụ hành chính công luôn nhiệt tình, tận tâm trong việc tiếp đón, chỉ dẫn, hỗ trợ người dân, đặc biệt là người già, người khuyết tật đến các quầy làm thủ tục và di chuyển hồ sơ sang các phòng chuyên môn xử lý và nhận kết quả về Trung tâm.

4. Cải cách hành chính và phối hợp liên thông:

- Thường xuyên rà soát quy trình giải quyết các thủ tục thực hiện hàng ngày.
- Phối hợp tốt với các phòng chuyên môn trong xử lý TTHC, rút ngắn thời gian giải quyết theo quy định.
- Báo cáo định kỳ đúng thời gian, đúng biểu mẫu.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác tiếp nhận và trả kết quả được thực hiện đúng quy trình.
- Thái độ phục vụ của công chức, viên chức nghiêm túc, tận tình.
- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn đạt cao.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số hồ sơ còn phải bổ sung do người dân chưa nắm rõ quy định, vẫn phát sinh hồ sơ không đủ điều kiện phải từ chối giải quyết.
- Hệ thống dịch vụ công trực tuyến đôi lúc còn chậm, ảnh hưởng tiến độ tiếp nhận và xử lý.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 4

1. Tiếp tục duy trì nền nếp tiếp nhận – giải quyết TTHC:

- Nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.
- Tăng cường kiểm soát tiến độ giải quyết hồ sơ.
- Duy trì, phát huy 100% hồ sơ được xử lý đúng và trước hạn.
- Phấn đấu hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu được giao.

2. Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số:

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.
- Phối hợp cán bộ phụ trách công nghệ thông tin xã kiểm tra, bảo trì thiết bị.
- Áp dụng mã QR để tra cứu kết quả giải quyết TTHC.

3. Công tác đánh giá sự hài lòng của người dân:

- Thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân khi đến thực hiện TTHC tại Trung tâm qua bảng đánh giá điện tử tại mỗi quầy giao dịch.
- Tăng cường văn hóa ứng xử, tinh thần trách nhiệm trong phục vụ nhân dân. Nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

4. Một số nhiệm vụ khác theo chỉ đạo của UBND xã:

- Tham gia đầy đủ các cuộc họp chuyên môn, tập huấn, sinh hoạt định kỳ.
- Phối hợp với Ban biên tập Công thông tin điện tử xã viết tin bài liên quan đến hoạt động, công tác cải cách TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tháng 3 và phương hướng nhiệm vụ tháng 4 năm 2026 của Trung tâm phục vụ hành chính công xã Tứ Kỳ, Trung tâm báo cáo đề UBND xã năm được.

Nơi nhận:

- UBND xã (Báo cáo);
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Lê Thị Thu