ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ TỨ KỲ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:439 /TB-UBND	*Tứ Kỳ, ngày* 19 *tháng* 11 *năm 2026*

THÔNG BÁO

Về việc phối hợp triển khai thực hiện cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng của EVN trên địa bàn xã Tứ Kỳ

Thực hiện Công văn số 15495/VP-XDCT ngày 15/11/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc phối hợp triển khai thực hiện cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng của EVN trên địa bàn thành phố; xét đề nghị của Công ty Điện lực Hải Phòng - chi nhánh Tổng Công ty Điện lực miền Bắc tại Văn bản số 5374/PCHP-KD ngày 12/11/2026;

Ủy ban nhân dân xã Tứ Kỳ thông báo và đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn và toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã phối hợp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Mục đích, ý nghĩa

Việc cài đặt và sử dụng ứng dụng chăm sóc khách hàng (CSKH) của Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) trên thiết bị di động thông minh nhằm giúp khách hàng sử dụng điện tra cứu nhanh chóng, minh bạch các thông tin về sản lượng điện tiêu thụ hàng ngày, hàng tháng, hóa đơn tiền điện, lịch tạm ngừng cung cấp điện, thanh toán tiền điện trực tuyến và gửi yêu cầu dịch vụ điện mọi lúc, mọi nơi; góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số tại địa phương.

2. Nội dung phối hợp triển khai

2.1. Phòng Kinh tế xã:

Chủ trì tham mưu giúp Ủy ban nhân dân xã theo dõi, đôn đốc việc triển khai; làm đầu mối phối hợp chặt chẽ với Điện lực Tứ Kỳ (thuộc Công ty Điện lực Hải Phòng) cung cấp tài liệu hướng dẫn, nắm bắt tiến độ và kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

2.2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã:

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của xã, Cổng thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội của địa phương về lợi ích, cách thức tải và cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng của EVN để cán bộ, đảng viên và Nhân dân biết, tích cực hưởng ứng thực hiện.

2.3. Trung tâm Phục vụ Hành chính công:

Tổ chức niêm yết công khai tài liệu hướng dẫn và Mã QR tải ứng dụng tại Bộ phận Một cửa. Khuyến khích, hướng dẫn các hộ kinh doanh và nhân dân đến giao dịch thưicj hiện quét mã cài đặt.

2.4. Uỷ ban MTTQ xã, các ban, ngành, đoàn thể xã và các cơ sở thôn:

Tuyên truyền, vận động cán bộ, hội viên, đoàn viên và các hộ gia đình trên địa bàn thôn chủ động cài đặt, sử dụng ứng dụng CSKH của EVN; phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để nhân viên ngành Điện tiếp cận, hướng dẫn trực tiếp cho người dân (đặc biệt là người cao tuổi hoặc người gặp khó khăn trong thao tác công nghệ).

2.5. Toàn thể cán bộ, công chức, người lao động thuộc UBND xã:

Gương mẫu đi đầu trong việc cài đặt và sử dụng ứng dụng chăm sóc khách hàng của EVN tại gia đình, đồng thời tuyên truyền, hướng dẫn người thân và Nhân dân nơi cư trú cùng thực hiện.

Ủy ban nhân dân xã Tứ Kỳ thông báo để các cơ quan, đơn vị, các thôn và toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã biết, phối hợp tổ chức thực hiện đảm bảo thiết thực, hiệu quả, đúng quy định./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Sở Công Thương (để b/c);
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ TỨ KỲ T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Hữu Lăng