

Số: /BC-UBND

Tứ Kỳ, ngày 21 tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Tứ Kỳ năm 2025

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công trực tuyến theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Trên cơ sở kết quả số liệu công bố trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (*địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn> Mục “Đánh giá chất lượng phục vụ”*), UBND xã Tứ Kỳ báo cáo kết quả xếp loại, đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử năm 2025 trên địa bàn xã Tứ Kỳ như sau:

STT	Nhóm chỉ tiêu	Thang điểm đánh giá	Điểm đạt được
1	Công khai minh bạch	18	18
2	Tiến độ giải quyết	20	19,98
3	Dịch vụ công trực tuyến	12	8,13
4	Thanh toán trực tuyến	10	9,71
5	Mức độ hài lòng	18	18
6	Số hoá hồ sơ	22	21.74
Tổng		100	95,56
Xếp loại			Xuất sắc

(Theo số liệu thống kê ngày 21/11/2025)

Vậy, UBND xã Tứ Kỳ báo để các cơ quan, đơn vị và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn nắm được./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng chuyên môn UBND xã;
- TTPVHCC xã;
- TTDVSNC xã; Công TTĐT xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đức Thuận

