

Số: 264/TB-UBND

*Trường Tân, ngày 27 tháng 5 năm 2026*

**THÔNG BÁO**

**Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng và trang Fanpage tiếp nhận  
thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân  
liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em**

Căn cứ Quyết định số 5049/QĐ-UBND, ngày 11 tháng 12 năm 2025 của UBND thành phố về việc ban hành bộ tiêu chí, bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Thực hiện Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 23/02/2026 về xây dựng và thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã Trường Tân năm 2026.

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em. Ủy ban nhân dân xã Trường Tân thông báo số điện thoại đường dây nóng và trang Fanpage tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp như sau:

**1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em**

- Ông Đoàn Văn Hiến, Phó Trưởng phòng Văn hóa- Xã hội xã Trường Tân, số điện thoại: 0948.959.897.

- Phòng Thường trực Công an xã Trường Tân: 0220.390.0021.

- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi 24/7 (tất cả các giờ, các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết) để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về công tác bảo vệ trẻ em.

**2. Trang Fanpage tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp**

- Tên trang: Trường Tân ngày mới

Fanpage: <https://www.facebook.com/share/1GKTqPvDfk/?mibextid=wwXlfr>

- Cơ quan, đơn vị quản lý: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã.

- Cán bộ trực trang Facebook: Bà Hoàng Thị Thân, công chức phòng Văn hóa - Xã hội xã, số điện thoại: 0362.247.368.

**3. Địa chỉ tiếp nhận thông tin trực tiếp**

- Phòng Văn hóa - Xã hội xã Trường Tân, địa chỉ: Thôn Đông Trại, xã Trường Tân, thành phố Hải Phòng.

**4. Trách nhiệm thực hiện**

#### 4.1. Cán bộ, công chức được phân công có trách nhiệm

- Thường xuyên theo dõi, chủ động nắm bắt tình hình; kịp thời tiếp nhận đầy đủ các thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thông qua các kênh tiếp nhận theo quy định; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót thông tin;

- Chủ động tổng hợp, phân loại nội dung phản ánh, kiến nghị; kịp thời báo cáo, tham mưu Lãnh đạo Ủy ban nhân dân (UBND) xã xem xét, chỉ đạo giải quyết theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật; đồng thời đề xuất các giải pháp xử lý phù hợp đối với từng nội dung cụ thể;

- Thực hiện việc phản hồi, cung cấp thông tin về kết quả xử lý đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND xã; bảo đảm nội dung phản hồi rõ ràng, chính xác, đầy đủ, đúng quy định, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

4.2. Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã có trách nhiệm nêu cao tinh thần chủ động, phối hợp chặt chẽ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; kịp thời cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan và tham mưu UBND xã xem xét, xử lý các nội dung phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực được phân công quản lý. Việc giải quyết phải bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật, đồng thời đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân một cách kịp thời, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng quản lý nhà nước trên địa bàn.

Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử xã Trường Tân (<https://truongtan.haiphong.gov.vn>) và niêm yết tại trụ sở làm việc của Ủy ban nhân dân xã Trường Tân.

Ủy ban nhân dân xã Trường Tân trân trọng thông báo để các tổ chức, cá nhân và Nhân dân được biết và liên hệ./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố;
- Cổng thông tin điện tử thành phố;
- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- UBND các xã, xã, đặc khu;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ban thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Ủy viên UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**TL.CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Lê Thanh Hải**

