UBND XÃ TRƯỜNG TÂN
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HÒA XÃ HÔI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 03/KH-BCĐ

Trường Tân, ngày 02 tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH
Thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2026

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; Công văn số 187/CCTĐC-QLTCCL ngày 13/8/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc xây dựng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Uỷ ban nhân dân xã Trường Tân xây dựng kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2026, cụ thể như sau:

1. Mục tiêu 1: *Thực hiện việc giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân theo quy trình phù hợp với hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Phấn đấu trên 99% hồ sơ giải quyết đúng hạn, trên 99% hồ sơ đã trả cho khách hàng không có khiếu nại trở lại.*

Stt	Nội dung	Các công việc	Trách nhiệm	Thời gian
1	Chuẩn bị	Công bố kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến các cán bộ, chuyên viên, viên chức có trách nhiệm liên quan	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Năm 2026
2	Thực hiện	Tiếp nhận hồ sơ, xử lý và trả kết quả giải quyết	Cán bộ, chuyên viên, viên chức	Thường xuyên
3	Kiểm tra	Định kỳ kiểm tra đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục tồn tại, hạn chế	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên

2. Mục tiêu 2:*100% các TTHC được công khai, giải quyết đúng trình tự*

Stt	Nội dung	Các công việc	Trách nhiệm	Thời gian
1	Chuẩn bị	Công bố kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến cán bộ, chuyên viên, viên chức có trách nhiệm liên quan	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Năm 2026
2	Thực hiện	Niêm yết, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã	Phòng chuyên môn, Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả xã	Thường xuyên
3	Kiểm tra	Kiểm tra đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục tồn tại, hạn chế	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên

3. Mục tiêu 3: *100% cán bộ, chuyên viên, viên chức chấp hành đúng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.*

Stt	Nội dung	Các công việc	Trách nhiệm	Thời gian
1	Chuẩn bị	Công bố kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến cán bộ, chuyên viên, viên chức có trách nhiệm liên quan	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Năm 2026
2	Thực hiện	Quán triệt và thực hiệnchủ trương, đường lối của Đảng, chính sách phápluật của Nhà nước	Cán bộ, chuyên viên,viênc chức	Thường xuyên
3	Kiểm tra	Kiểm tra đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục tồn tại, hạn chế	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên

4. Mục tiêu 4: *Tiếp tục duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước.*

Stt	Nội dung	Các công việc	Trách nhiệm	Thời gian
1	Chuẩn bị	Công bố kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến cán bộ, chuyên viên, viên chức có trách nhiệm liên quan	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Năm 2026
2	Thực hiện	Tiếp tục duy trì, áp dụng Hệ thống QLCL đã được công bố lại	Cán bộ, chuyên viên, viên chức	Thường xuyên
		Công bố HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi có sự điều chỉnh phạm vi áp dụng của HTQLCL	Cán bộ, chuyên viên, viên chức	Năm 2026
		Đánh giá nội bộ	Ban chỉ đạo MHK cán bộ, chuyên viên	Năm 2026
3	Kiểm tra	Kiểm tra đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục tồn tại, hạn chế	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên

Nơi nhận:
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Chi Cục ĐLCL;
- Thường trực Đảng uỷ xã;
- Thường thực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ban chỉ đạo ISO xã;
- Các phòng chuyên môn xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Lưu:VT, VHXH.

TM. BAN CHỈ ĐẠO ISO
TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO

PHÓ CHỦ TỊCH UBND
Nguyễn Xuân Thơ