

Số: 06/BC-BCĐ

Trường Tân, ngày 12 tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO

**Tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến
Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVNISO
9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã
trước, sau sắp xếp địa giới hành chính**

Thực hiện Báo cáo số 490/BC-SKHCN ngày 06/11/2025 của Sở khoa học và công nghệ thành phố Hải Phòng về việc Tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Hải Phòng trước, sau sắp xếp địa giới hành chính;

Kể từ 01/7/2025, xã Nhật Quang, xã Phạm Trán và xã Quang Đức sáp nhập thành xã Trường Tân, các cơ quan, đơn vị hành chính; bỏ cấp hành chính trung gian (cấp huyện), xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp theo hướng tinh gọn, nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước.

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước, BCĐ ISO báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVNISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã Trường Tân trước, sau sắp xếp địa giới hành chính, cụ thể như sau:

I. Tình hình triển khai áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước (trước hợp nhất 03 xã).

1. Đối với cơ quan, đơn vị thuộc đối tượng bắt buộc áp dụng

- Số lượng cơ quan, đơn vị đã công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015/Tổng số cơ quan, đơn vị thuộc đối tượng bắt buộc áp dụng: 32/32 đạt 100%.

- Số lượng cơ quan, đơn vị đã công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với toàn bộ thủ tục hành chính theo quy định/ Tổng số cơ quan, đơn vị thuộc đối tượng bắt buộc áp dụng: 32/32 đạt 100%.

2. Đối với cơ quan, đơn vị thuộc đối tượng khuyến khích áp dụng

Mặc dù theo Khoản 4 Điều 6 Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg có nêu Ủy ban nhân dân các

xã, phường, thuộc đối tượng khuyến khích xây dựng và áp dụng HTQLCL, nhưng cả ba xã Nhật Quang, Phạm Trấn và Quang Đức (cũ) đều đã triển khai cho 100% xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của cơ quan.

- Số lượng cơ quan, đơn vị đã công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 /Tổng số cơ quan, đơn vị thuộc đối tượng khuyến khích áp dụng : 32/32 đạt 100%

II. Tình hình triển khai áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước (sau hợp nhất)

1. Công tác thông tin, đào tạo, tập huấn

Để đảm bảo việc triển khai việc xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan hành chính trên địa bàn xã được thường xuyên, liên tục (sau sát nhập). Ban chỉ đạo ISO xã đã được Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thường xuyên hướng dẫn xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, cụ thể:

- Ban hành Công văn số 187/CCTĐC-QLTCCL ngày 13/8/2025 của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng về việc xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Tổ chức Hội nghị phổ biến Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Ủy ban nhân dân các xã trên địa bàn Tổ chức vào 08/4/2026.

2. Tình hình triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố

Đối với các cơ quan, tổ chức đã xây dựng, áp dụng HTQLCL Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và được thành lập, tổ chức lại, thay đổi tên gọi, thay đổi mô hình, cơ cấu tổ chức, bao gồm: Văn phòng HĐND – UBND, Phòng Kinh tế, Phòng Văn hoá – Xã hội, Trung tâm TDTT, Trung tâm hành chính công, các Trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở, Trạm y tế.... Về cơ bản, các đơn vị đã thực hiện nghiên cứu quy định tại các Điều 6 và Điều 7 Thông tư số 26/2014/TT -BKHCN để thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng HTQLCL, phù hợp với tên gọi, chức năng, nhiệm vụ và mô hình, cơ cấu tổ chức mới. Tuy nhiên, phần lớn việc triển khai xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã mới dừng tại ở bước ban hành Kế hoạch, thành lập Ban chỉ đạo...

III. Khó khăn, vướng mắc trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan hành chính nhà nước

1. Về các căn cứ pháp lý

Hiện tại, Bộ Khoa học và Công nghệ đang chỉ đạo hoàn thiện hồ sơ, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành văn bản sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 đảm bảo phù hợp với chính quyền hai cấp...

Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg có nêu Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc đối tượng khuyến khích xây dựng và áp dụng HTQLCL. Cần thiết phải có chỉ đạo thống nhất để các phòng, ban, cơ quan triển khai áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 đối với 100% các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

1. Về nguồn lực tài chính, nhân lực và một số vướng mắc, khó khăn thực tế tại địa phương

- Khối lượng công việc của xã trong quá trình vận hành chính quyền 02 cấp rất lớn; số lượng thủ tục hành chính cấp xã đang phải tiếp nhận, giải quyết rất nhiều (trên 389 thủ tục hành chính), nên trong khoảng thời gian ngắn sau sáp nhập tới cuối năm 2026, việc xây dựng quy trình ISO để giải quyết các thủ tục hành chính là khối lượng công việc đòi hỏi sự quan tâm đầu tư lớn về mặt thời gian; xã chưa được bố trí ngân sách để xây dựng và vận hành HTQLCL.

- Việc quan tâm bố trí cán bộ, công chức tham mưu tổ chức triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan chưa thực sự được quan tâm chú trọng, hoạt động triển khai áp dụng tiêu chuẩn giao cho công chức mới chưa có kinh nghiệm và chưa được đào tạo kiến thức về HTQLCL cũng là một trong những lý do ảnh hưởng đến hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL tại các cơ quan.

Đề xuất, kiến nghị

Từ những căn cứ thực tiễn nêu trên, để đảm bảo việc triển khai xây dựng, duy trì áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã sau sắp xếp địa giới hành chính được đồng bộ, hiệu quả, Ban chỉ đạo ISO xã Trường Tân, kính đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố xem xét một số đề xuất, kiến nghị:

Kính đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố xem xét cho tạm dừng chấm điểm trong năm 2026 đối với tiêu chí 7.7 về việc Thực hiện giải quyết các TTHC theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong Bộ chỉ số cải cách hành chính cấp xã (Ban hành kèm theo Quyết định 3665/QĐ- UBND ngày 09/9/2025 của Ủy ban

nhân dân thành phố về Ban hành quy định về xác định chỉ số cải cách hành chính và Bộ chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng).

- Kính đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố giao Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu xây dựng và triển khai Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước của các xã.

- Kính đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục quan tâm bố trí nguồn lực để các địa phương, triển khai thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn xã trước, sau sắp xếp địa giới hành chính.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN thành phố Hải Phòng;
- Chi Cục ĐLCL;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Ban chỉ đạo Iso xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. BAN CHỈ ĐẠO ISO
TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO



PHÓ CHỦ TỊCH UBND
Nguyễn Xuân Thơ