

KẾ HOẠCH GIẢI QUYẾT RỦI RO VÀ CƠ HỘI

Stt	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
1	Giải quyết hồ sơ Chậm thời gian do công chức nghỉ đột xuất	Bổ trí cán bộ thay thế khi vắng mặt	Bổ trí cán bộ thay thế khi vắng mặt	04 - 12/2026	Các Bộ phận	
2	Giải quyết hồ sơ Chậm thời gian do hồ sơ giải quyết quá nhiều/ngày	Bổ trí, tăng cường các vị trí thường xuyên phát sinh hồ sơ giải quyết nhiều	Bổ trí, tăng cường các vị trí thường xuyên phát sinh hồ sơ giải quyết nhiều	04 - 12/2026	Các Bộ phận	
3	Giao tiếp, ứng xử không đúng chuẩn mực với Tổ chức/cá nhân	Thường xuyên nhắc nhở, ban hành nội quy, quy tắc ứng xử giao tiếp với Tổ chức/cá nhân khi thực hiện nhiệm vụ.	Thường xuyên nhắc nhở, ban hành nội quy, quy tắc ứng xử giao tiếp với Tổ chức/cá nhân khi thực hiện nhiệm vụ.	04 - 12/2026	Các Bộ phận	
4	Ban hành văn bản sai nội dung, thể thức, căn cứ pháp lý	Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn nghiệp vụ, sẵn có các quy trình giải quyết	Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn nghiệp vụ, sẵn có các quy trình giải quyết	04 - 12/2026	Các Bộ phận	
5	Bổ trí cán bộ chưa phù hợp với trình độ chuyên môn được giao	Bổ trí đúng với trình độ chuyên môn, Đào tạo bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn	Bổ trí đúng với trình độ chuyên môn, Đào tạo bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn	04 - 12/2026	Lãnh đạo, Văn phòng	
6	Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ Không cập nhật sổ sách đầy đủ	Liên tục rà soát đánh giá việc thực hiện, nhắc nhở	Liên tục rà soát đánh giá việc thực hiện, nhắc nhở	04 - 12/2026	Các Bộ phận	

7	Thất lạc, mất hồ sơ	Sắp xếp tài liệu hồ sơ khoa học	Sắp xếp tài liệu hồ sơ khoa học	04 - 12/2026	Các Bộ phận	
8	Mất điện đột xuất	Mua sắm, trang bị máy phát điện	Mua sắm, trang bị máy phát điện	04 - 12/2026	Văn phòng	
9	Máy tính, mạng yếu kém ảnh hưởng đến quá trình làm việc	Đầu tư nâng cấp	Đầu tư nâng cấp	04 - 12/2026	Văn phòng	
10	Chật hẹp, nóng bức ảnh hưởng đến quá trình giải quyết	Đầu tư nâng cấp	Đầu tư nâng cấp	04 - 12/2026	Văn phòng	
11	Không cập nhật kịp thời các văn bản vào quá trình giải quyết công việc	Liên tục cập nhật và phổ biến	Liên tục cập nhật và phổ biến	04 - 12/2026	Các Bộ phận	
12	Công nghệ thông tin Không bắt kịp, chậm tiến độ	Liên tục cập nhật và đào tạo tập huấn	Liên tục cập nhật và đào tạo tập huấn	04 - 12/2026	Văn phòng, Các Bộ phận	
13	Các văn bản pháp luật chưa thống nhất, mâu thuẫn, chồng chéo gây ra khó thực hiện	Góp ý, tham vấn từ các cơ quan cấp trên	Góp ý, tham vấn từ các cơ quan cấp trên	04 - 12/2026	Các Bộ phận	

Nơi nhận:

- Sở KH&CN Hải Phòng;
- Chi Cục ĐLCL;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. BAN CHỈ ĐẠO ISO
TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO



PHÓ CHỦ TỊCH UBND
Nguyễn Xuân Thơ