

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TRƯỜNG TÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Trường Tân, ngày 28 tháng 01 năm 2026

V/v tiếp công dân phục vụ Tết
Nguyên đán Bình Ngô năm 2026

Kính gửi:

- Công an xã;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã.

Thực hiện Công văn số 146/UBND-TCD ngày 25/01/2026 của Ủy ban nhân thành phố Hải Phòng về việc tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bình Ngô năm 2026; nhằm tăng cường hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an ninh trật tự trong dịp trước, trong và sau Tết Nguyên đán trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu:

1. Giao Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị:

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Trung ương và thành phố tại các văn bản: Chỉ thị số 36/CT-TTg ngày 31/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tổ chức Tết Nguyên đán Bình Ngô năm 2026 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm; Kế hoạch số 1233/KH-TTTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tiếp công dân phục vụ các nhiệm vụ chính trị trọng tâm; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13/01/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 14/01/2026 của Ủy ban nhân dân xã Trường Tân về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Tiếp tục chủ động kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài.

- Chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; tăng cường trao đổi thông tin với Công an xã, Văn phòng HĐND và UBND xã, chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND phụ trách công tác tiếp dân và xử lý đơn thư xã để chủ động tuyên truyền giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ trong khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường đối thoại với công dân và giải quyết ngay tại địa bàn; kiểm tra, rà soát các vụ việc có khả năng công dân tập trung khiếu kiện đông người

kéo dài ở thành phố Hải Phòng và Trung ương để có phương án vận động, thuyết phục.

- Đối với những vụ việc công dân có khả năng lên thành phố Hải Phòng và Trung ương để khiếu kiện: Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan thống nhất biện pháp giải quyết dứt điểm vụ việc. Cử người có thẩm quyền, Tổ công tác tiếp công dân của địa phương phối hợp với Ban tiếp công dân thành phố; Ban tiếp công dân Trung ương và các cơ quan chức năng tiếp, giải thích, vận động, có biện pháp hữu hiệu đưa công dân trở về địa phương trước ngày **10/02/2026 (tức ngày 23 tháng Chạp)**.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND, chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND phụ trách công tác tiếp dân và xử lý đơn thư xã:

- Thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, hướng dẫn công dân tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh từ các nguồn chuyển đến Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã theo đúng quy định pháp luật.

- Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo để sớm phát hiện những vụ việc có dấu hiệu trở thành “điểm nóng”, những nơi dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đồng người để kịp thời đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã có biện pháp chỉ đạo, xử lý, giải quyết không để phát sinh phức tạp hoặc công dân tập trung đông người kéo lên thành phố Hải Phòng và Trung ương.

3. Giao Công an xã:

- Chỉ đạo các Đội nghiệp vụ theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến khiếu kiện ở địa phương, dự báo các tình huống có thể xảy ra; thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ xử lý những trường hợp cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, có hành vi vi phạm pháp luật, gây mất an ninh, trật tự, đe dọa cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các phòng, ban, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban tiếp công dân TP;
- Thường trực Đảng ủy; (để báo cáo)
- Thường trực HĐND;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- CVP Nguyễn Xuân Thơ;
- Lưu VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Đình Khải

