

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TRẦN PHÚ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHXH

Xã Trần Phú, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường cài đặt ứng dụng
Hải Phòng Smart trên địa bàn xã

Kính gửi:

- Đảng ủy xã;
- Hội đồng nhân dân xã;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc xã;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Các cơ sở thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng.

Ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng là hệ thống ứng dụng đa nền tảng cung cấp dịch vụ cho người dân và doanh nghiệp thành phố Hải Phòng. Đây là Dự án đã hoàn thành kết nối, tích hợp hệ thống xác thực định danh điện tử VneID; là kênh giao tiếp, tăng cường kết nối, tương tác giữa người dân và chính quyền thành phố Hải Phòng, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn thành phố. Nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao trải nghiệm của người dân trong việc tương tác với chính quyền, cung cấp thông tin đến người dân chính xác, kịp thời, tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân gửi đến các cơ quan chính quyền trên môi trường số.

Để triển khai đồng bộ, hiệu quả việc cài đặt và sử dụng Ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng trên địa bàn xã, góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu Chuyển đổi số; Cải cách hành chính; xây dựng “Chính quyền thân thiện”. Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, trường học; các tổ chức chính trị - xã hội; các cơ sở thôn; Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục triển khai thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Tuyên truyền về hiệu quả của ứng dụng Smart Hải Phòng đối với toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại phòng, cơ quan, đơn vị mình và toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã.

Đôn đốc toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại phòng, ban, cơ quan, đơn vị mình và toàn thể Nhân dân cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng và thường xuyên sử dụng trong quá trình kết nối, tương tác giữa công dân và chính quyền thành phố Hải Phòng.

* Đối với hệ điều hành iOS (iPhone):

- Truy cập App Store và tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng".
- Hoặc quét mã QR code sau:



* Đối với hệ điều hành Android:

- Truy cập Google Play Store và tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng".
- Hoặc quét mã QR code sau:



2. Tổ chức thực hiện

- *Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công*

Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã ít nhất 3 lần/tuần đến hết tháng 6/2026. Đăng tải thông tin tuyên truyền trên hệ thống cổng thông tin điện tử, mạng xã hội như fanpage facebook, zalo, OA...

- *Trung tâm Phục vụ hành chính công*

Tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn người dân đến thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng, đảm bảo 100% người dân đến làm thủ tục tại Trung tâm đều cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng.

- *Các trường học trên địa bàn xã*

Tuyên truyền, vận động và triển khai thực hiện tới toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và bậc phụ huynh học sinh cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng.

- *Trạm Y tế xã*

Tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn người dân đến khám chữa bệnh cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng, đảm bảo 100% người dân đến khám, chữa bệnh đều cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng.

- *Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam*

Tuyên truyền, hướng dẫn Hội viên, Đoàn viên cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng, phấn đấu 100% Hội viên, Đoàn viên sử dụng điện thoại thông minh được hướng dẫn cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng.

- Các cơ sở thôn; Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng, phần đầu 100% người dân sử dụng điện thoại thông minh được hướng dẫn cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng.

UBND xã Trần Phú đề nghị các cơ quan, đơn vị, các cơ sở thôn trên địa bàn xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở KH & CN (để báo cáo);
- Sở Nội vụ (để báo cáo);
- Lưu: VT, VHXX.

CHỦ TỊCH

Vũ Quang Hoàng