UỶ BAN NHÂN DÂN **XÃ TRẦN PHÚ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:559 /TB-UBND	*Xã Trần Phú, ngày* 13*tháng 11 năm 2026*

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng và trang Fanpage tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác thực hiện chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ người yếu thế trên địa bàn xã Trần Phú

Thực hiện Kế hoạch số 443/KH-UBND ngày 31/10/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện Quyết định số 1960/QĐTTg ngày 09/10/2026 của Thủ tướng Chính phủ về triển khai thực hiện kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm về thực hiện chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ người yếu thế trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 361/KH-UBND ngày 06/11/2026 của Ủy ban nhân dân xã Trần Phú về Triển khai thực hiện chế độ an sinh xã hội, hỗ trợ người yếu thế trên địa bàn xã Trần Phú;

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch trong quá trình tổ chức thực hiện chính sách an sinh xã hội; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; kịp thời tiếp nhận, xử lý các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thực hiện chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ người yếu thế trên địa bàn xã;

Ủy ban nhân dân xã Trần Phú thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng và trang Fanpage tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác thực hiện chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ người yếu thế trên địa bàn xã Trần Phú.

- Nội dung tiếp nhận: Các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác thực hiện chính sách an sinh xã hội, chính sách trợ giúp xã hội, bảo trợ xã hội, chính sách đối với người có công, người cao tuổi, trẻ em và các đối tượng yếu thế khác trên địa bàn xã.

- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi 24/7 (tất cả các giờ, các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết)

- Cán bộ phụ trách:

+ Chính sách trợ giúp xã hội, bảo trợ xã hội, người cao tuổi, trẻ em: Bà Phan Thị Phượng, chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội xã Trần Phú, số điện thoai: 0985.507.081.

+ Chính sách đối với người có công: Bà Nguyễn Thị Anh, chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội xã Trần Phú, số điện thoại: 0968.245.439.

+ Chính sách đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo: Ông Vũ Phúc Đức, chuyên viên phòng Kinh tế, số điện thoại: 0397.115506.

2. Trang Fanpage tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp:

- Tên trang: Xã Trần Phú

- Cơ quan, đơn vị quản lý: Ủy ban nhân dân xã Trần Phú.

- Cán bộ trực trang Fanpage: Bà Bùi Thị Dung - Phó Giám đốc Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã, số điện thoại: 0383676669

- Thông qua trang Fanpage, tổ chức, cá nhân có thể gửi thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý liên quan đến việc triển khai, thực hiện các chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ người yếu thế trên địa bàn xã để được tiếp nhận, xem xét và xử lý theo quy định.

- Thông báo này được công khai trên cổng thông tin điện tử xã Trần Phú: https://tranphu.haiphong.gov.vn/

Ủy ban nhân dân xã Trần Phú thông báo để cơ quan, tổ chức và nhân dân được biết, liên hệ./

Nơi nhận:
- Văn phòng UBND thành phố;
- Sở Y tế thành phố Hải Phòng;
- TT Đảng ủy; TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ TRẦN PHÚ T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Văn Bền