UỶ BAN NHÂN DÂN **XÃ TRẦN PHÚ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:369 /TB-UBND	*Xã Trần Phú, ngày 20 tháng 7 năm 2026*

THÔNG BÁO

Về việc công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu và tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã Trần Phú năm học 2026–2027

Thực hiện Công văn số 8468/VP-VX ngày 10/7/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện chính sách học phí, chính sách hỗ trợ người học và các khoản thu trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo năm học 2026-2027;

Nhằm tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với các cơ sở giáo dục, kịp thời tiếp nhận, xử lý các phản ánh của tổ chức, cá nhân về tình trạng lạm thu và tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định, Ủy ban nhân dân xã Trần Phú thông báo công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin như sau:

1. Hình thức tiếp nhận

- Tiếp nhận trực tiếp tại Phòng Văn hóa - Xã hội, thôn Mạn Trà, xã Trần Phú.

- Qua số điện thoại: **0917 465 389**

- Thư điện tử: **tranphu.vhxh@haiphong.edu.vn**

- Bằng văn bản gửi trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính đến Ủy ban nhân dân xã Trần Phú (Phòng Văn hóa - Xã hội, thôn Mạn Trà, xã Trần Phú).

2. Nội dung tiếp nhận

Tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến:

- Việc thực hiện học phí, miễn, giảm học phí và chính sách hỗ trợ người học.

- Các khoản thu trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo tại các cơ sở giáo dục.

- Tình trạng lạm thu, thu các khoản không đúng quy định.

- Việc tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định của pháp luật.

- Các hành vi vi phạm khác trong lĩnh vực giáo dục thuộc thẩm quyền quản lý.

3. Tổ chức thực hiện

- Phòng Văn hóa - Xã hội có trách nhiệm tiếp nhận, tổng hợp, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã kiểm tra, xác minh, xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định của pháp luật.

- Hiệu trưởng các trường trên địa bàn có trách nhiệm niêm yết công khai Thông báo này tại trụ sở đơn vị, đồng thời công khai số điện thoại tiếp nhận phản

ánh của nhà trường theo quy định; phối hợp trong quá trình kiểm tra, xác minh và xử lý các nội dung phản ánh.

Ủy ban nhân dân xã thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức và Nhân dân biết, thực hiện./.

Nơi nhận:
- Các trường MN, TH, THCS trên địa bàn;
- Cổng Thông tin điện tử xã;
- Niêm yết tại trụ sở UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ TRẦN PHÚ TP HẢI PHÒNG

Lê Hải Hà