ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ TRẦN PHÚ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:240/TB - UBND	*Xã Trần Phú, ngày 25 tháng 5 năm 2026*

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng và trang Fanpage tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em

Căn cứ Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận "Chính quyền thân thiện" cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 21/01/2026 của Ủy ban nhân dân xã về triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn xã Trần Phú;

Thực hiện Công văn số 5465/VP-NVKTGS ngày 15/5/2026 của Văn phòng UBND thành phố Hải Phòng về việc đôn đốc thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân thành phố giao;

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quản quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em. Ủy ban nhân dân xã Trần Phú thông báo số điện thoại đường dây nóng và trang Fanpage tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em:

- Bà Phan Thị Phượng: Chuyên viên Phòng Văn hóa – Xã hội xã Trần Phú, số điện thoại: 0985.507.081

- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi 24/7 (tất cả các giờ, các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết) để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em.

- Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử xã Trần Phú (https://tranphu.haiphong.gov.vn)

2. Trang Fanpage tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp:

- Tên trang: TRẦN PHÚ MỘT MIỀN QUÊ;
- Địa chỉ truy cập: https://www.facebook.com/share/1L9asgaSDs/
- Cơ quan, đơn vị quản lý: UBND xã Trần Phú

- Cán bộ trực trang Fanpage: Lê Thị Minh Ngọc, viên chức: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, số điện thoại: 0373206199

- Uỷ ban nhân dân xã Trần Phú trân trọng thông báo để các tổ chức và Nhân dân được biết và liên hệ./.

Nơi nhận:
- Sở Y tế thành phố;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQ và các đoàn thể xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ TRẦN PHÚ T.P HẢI PHÒNG

Lê Hải Hà