UBND PHƯỜNG TRẦN NHÂN TÔNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:08/TB-TTPVHCC

Phường Trần Nhân Tông, ngày 24 tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO
Về việc công khai thông tin đường dây nóng và nhân sự tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Trần Nhân Tông

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, ngày 09/6/2025 của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thông tư 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 về hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định 118/2025/NĐCP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 02/7/2025 của Ủy ban nhân dân phường Trần Nhân Tông về việc quy định chức năng, nhiệm vụ tại các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Trung tâm sự nghiệp công thuộc Ủy ban nhân dân phường Trần Nhân Tông;

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân và bảo đảm công khai, minh bạch trong việc giải quyết thủ tục hành chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Trần Nhân Tông công khai thông tin đường dây nóng và danh sách cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính, cụ thể như sau:

1. Thông tin lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công

STT	Họ và tên	Chức danh	Nhiệm vụ phụ trách	Số điện thoại	Ghi chú
1	Nguyễn Tiến Lăng	Giám đốc phụ trách	Điều hành chung hoạt động của Trung tâm	0886181789	
2	Nguyễn Thị Hay	Phó Giám đốc trung tâm	Nhiệm vụ Kiểm soát TTHC	0398437339	

2. Thông tin công chức, chuyên viên, nhân viên thực hiện nhiệm vụ tại các quầy tiếp nhận hồ sơ

STT	Số quầy	Họ và tên	Chức danh	Lĩnh vực công tác phụ trách	Số điện thoại
1	Quầy số 1	Nguyễn Thị Thanh	Nhân viên Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất Chí Linh	Tiếp nhận hồ sơ đăng ký biến động đất đai; cấp mới, cấp đổi, tách thửa; đăng ký giao dịch đảm bảo, thay đổi biến động trên GCN quyền sử dụng đất	0985826656
2	Quầy số 2	Nguyễn Thị Hay	Phó Giám đốc trung tâm	Lĩnh vực đăng ký kinh doanh, đất đai, nông nghiệp, môi trường, công thương, xây dựng	0398437339
3	Quầy số 4	Nguyễn Đức Tiến	Chuyên viên	Lĩnh vực chứng thực	0936537426
4	Quầy số 5	Nguyễn Ngọc Quyến	Chuyên viên	Lĩnh vực hộ tịch, đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn	0979155039
5	Quầy số 6	Đào Thị Là	Chuyên viên	Lĩnh vực bảo trợ xã hội, người có công, giáo dục, nội vụ, văn hóa, y tế	0975693172
6	Quầy số 7	Đào Thị Anh	Chuyên viên	Tổng hợp thu phí, lệ phí, trả kết quả	0977486266

3. Thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị:

Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các hình thức sau:

a) Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân, Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn/nop-phan-anh-kien-nghi

b) Truy cập vào Cổng thông tin 1022 tại địa chỉ 1022.haiphong.gov.vn; Số điện thoại 0225.1022

- Kênh phản ánh, kiến nghị tiếp nhận qua số điện thoại của Văn phòng UBND thành phố (*Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính*) (*đầu số điện thoại: 080.31137; email:* thutuchanhchinh@haiphong.gov.vn).

c) Phản ánh trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công: Gặp trực tiếp người phụ trách để phản ánh, kiến nghị: đ/c Nguyễn Tiến Lăng - Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công phường Trần Nhân Tông, SĐT: 0964650428-0886181789

d) Cổng thông thin điện tử phường Trần Nhân Tông: http://trannhantong.haiphong.gov.vn

4. Địa chỉ Trụ sở UBND phường Trần Nhân Tông: Số 14, phố Đại Tân, TDP Hoàng Tân, phường Trần Nhân Tông, thành phố Hải Phòng.

Trên đây là nội dung công khai thông tin đường dây nóng, lãnh đạo trung tâm và nhân sự tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Trần Nhân Tông.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Trần Nhân Tông thông báo để các cơ quan, tổ chức và cá nhân biết, thuận tiện trong việc liên hệ công tác, thực hiện thủ tục hành chính và phản ánh, kiến nghị khi cần thiết./.

Nơi nhận:
- TTĐU - HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UB MTTQVN và các tổ chức CT-XH phường;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- Các TDP trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D PHƯỜNG TRẦN NHÂN TÔNG T.P HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Tiến Lăng