Vietmetric

**Bộ Khoa học và Công nghệ**

**Ngày hội toàn dân học tập số**

# Kỹ năng khai thác, ứng dụng AI tạo sinh an toàn, hiệu quả trong thực thi công vụ

***Trình bày: Lê Duy Tiến***

*0918881176*

*tien@vietmetric.vn*

**Hải Phòng, 25/11/2026**

Vietmetric



Vietmetric


Câu chuyện Mài Rìu
"Làm việc chăm chỉ là tốt, nhưng làm việc hiệu quả mới đi xa."
Không mài rìu (làm việc cũ)
Dùng công cụ cùn
Tốn nhiều sức
Năng suất giảm dần
Dành thời gian mài rìu (cải tiến, ứng dụng AI)
Công cụ sắc bén hơn
Làm việc nhẹ nhàng hơn
Năng suất cao, ổn định hơn
Trong thời đại AI
Mài rìu = học hỏi, cập nhật kỹ năng số và AI
Cải tiến công cụ, quy trình làm việc
Tối ưu năng suất, chất lượng và tạo giá trị mới
Khi công nghệ thay đổi, không chỉ mài rìu cũ, mà còn cần sẵn sàng chuyển sang công cụ mới (như cưa máy, AI automation, ...).
Năng suất ≈ 10 cây/ngày
Năng suất ≈ 20 cây/ngày
Tăng gấp ~2 lần
AI
Bài học: Hãy luôn dành thời gian để mài rìu – học hỏi, cải tiến và ứng dụng AI.
Không chỉ làm tốt hơn việc cũ, mà còn dám thay đổi cách làm, để tạo ra kết quả lớn hơn trong kỷ nguyên AI.

# Nội dung

1. Các khái niệm cơ bản nhất
2. Một số trường hợp sử dụng AI tạo sinh trong công việc
3. Đánh giá năng lực AI tạo sinh hiện nay
4. Phương pháp sử dụng AI tạo sinh hiệu quả, an toàn

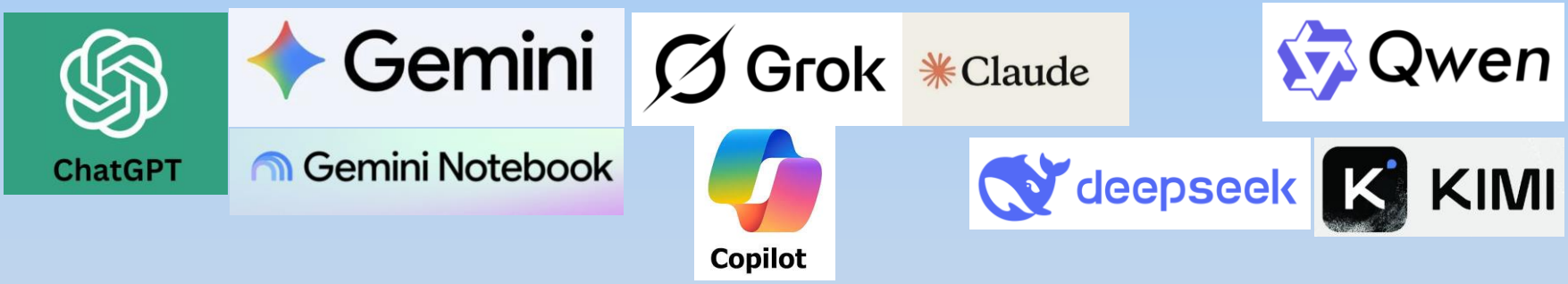
# Thống nhất 10 điểm nhận thức

1. Đúc kết trải nghiệm của cá nhân, góc nhìn người dùng (non-tech)
2. Không có ai thực sự "biết tuốt" về AI
3. Không có đúng/sai tuyệt đối (tính bất định của AI tạo sinh)
4. Không có AI "mạnh" tuyệt đối. AI tạo sinh đang thay đổi rất nhanh.
5. Không phải là khóa học hướng dẫn sử dụng AI mà là học phương pháp "lái AI": thực hành (chọn lọc) → hiểu bản chất → tư duy đúng → thực hành. Nghĩa là: → Nắm vững nguyên lý để vận dụng trong thực tế công việc
6. Thực hành – học: Cái gì chưa biết thì tự tra AI hướng dẫn (input: text, âm thanh, hình ảnh, youtube).
7. "AI-first": Thực hành AI liên tục trong công việc hàng ngày. Bài toán nghiệp vụ thực tế → **nghĩ trước** → hỏi AI → thực hành AI nhiều lượt → thẩm định kết quả → đúc rút phương pháp phù hợp bản thân
8. AI giúp dễ bắt chước ý tưởng/sản phẩm của người khác
9. Giải quyết ở cá nhân/phòng, chưa ở mức AI hóa hệ thống toàn bộ tổ chức
10. Khó làm hài lòng tất cả do mọi người khác nhau về: vị trí, kỳ vọng, nghiệp vụ, nền tảng, đầu tư (tiền, công sức, thời gian).

# 1. Các khái niệm cơ bản nhất

# Các trợ lý AI phổ biến

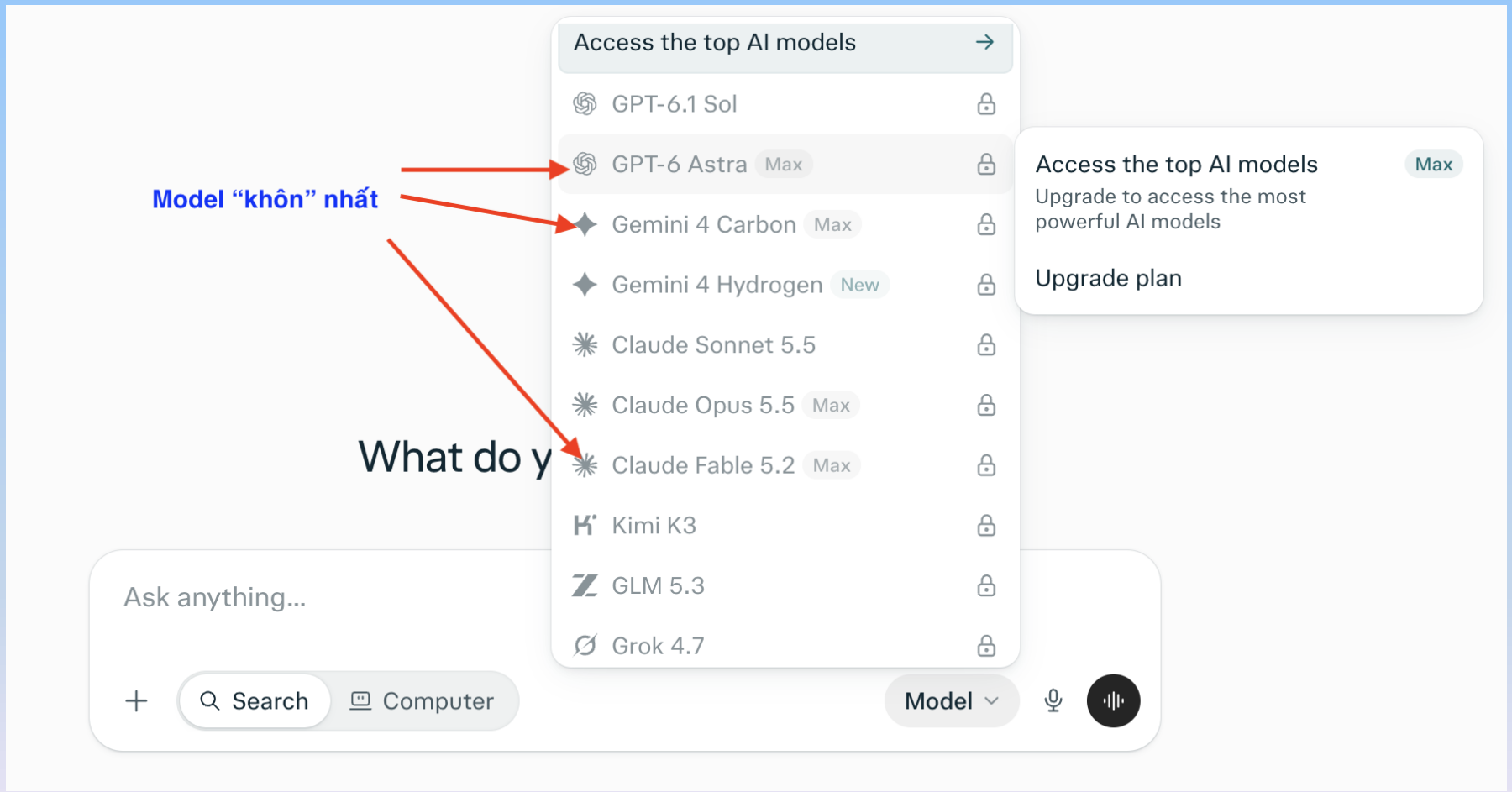
1. **Trợ lý AI "chính chủ/native":** ChatGPT phổ biến nhất, tiếp theo có Gemini, NotebookLM (Google), Copilot (Microsoft), Claude (Anthropic), Deepseek, Qwen (Alibaba), Kimi…




2. **Trợ lý AI "trung gian/AI wrapper":** Perplexity, Poe…



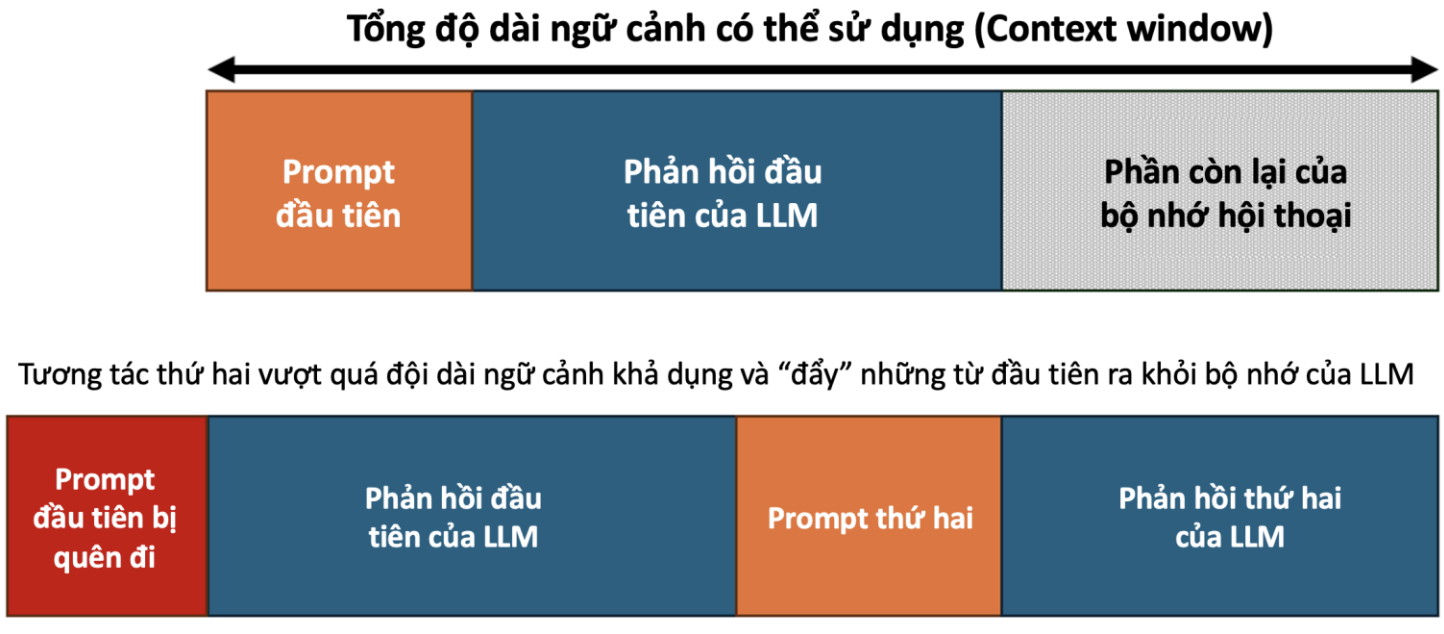
# Perplexity: chọn AI từ nhiều công ty




**Cùng 1 gói Perplexity có thể tuỳ chọn AI của các công ty AI khác nhau**

# Độ dài ngữ cảnh (Context length)

1. Độ dài ngữ cảnh (context window) là giới hạn số lượng mã thông báo (tokens) mà mô hình có thể "ghi nhớ" tại một thời điểm, đóng vai trò như "bộ nhớ hội thoại di động".
2. Khi cuộc trò chuyện vượt quá giới hạn này (ví dụ: 2.100 từ trong khi giới hạn chỉ là 2.000), phần đầu tiên sẽ bị loại bỏ khỏi bộ nhớ, dẫn đến việc LLM "quên" các hướng dẫn ban đầu.



# Tự động vào lịch Google

Cài đặt ứng dụng Gemini (có tài khoản Gmail là cài được Gemini miễn phí):

Prompt : “Vào lịch …”

1. Lời nói
2. Dán ảnh
3. Dán đoạn chat
4. Tải lên file có danh sách lịch cần làm

# Cấu trúc prompt điển hình

**Ví dụ trường hợp sử dụng: Dự thảo thư trao đổi với khách hàng**

*Bạn là một đại diện dịch vụ khách hàng và bạn chịu trách nhiệm trả lời trực tiếp các câu hỏi và mối quan tâm của khách hàng. Bạn vừa nhận được email từ một khách hàng đã nhận hàng hóa bị hỏng. Bạn mở một tài liệu Google Doc mới và nhấp vào Giúp tôi viết để nhắc Gemini trong Docs. Gõ nội dung sau:*

Giúp tôi soạn một email phản hồi đầy cảm thông. Tôi là đại diện dịch vụ khách hàng, và tôi cần tạo phản hồi cho khiếu nại của khách hàng. Khách hàng đã đặt một đôi tai nghe và nhận được sản phẩm trong tình trạng bị hỏng. Khách đã liên hệ với chúng ta qua email và cung cấp hình ảnh về thiệt hại. Tôi đã đề nghị thay thế, nhưng khách đang yêu cầu  vận chuyển nhanh (thường không được bao gồm trong đơn hàng của khách). Câu trả lời bao gồm một đoạn ghi nhận sự thất vọng của khách hàng và 3 gợi ý về các giải pháp giải quyết.

Nhiệm vụ  Nhân vật  Bối cảnh  Định dạng trả lời

# Dùng AI viết prompt

viết prompt tìm kiếm và phân tích số liệu giá vàng thế giới và Việt Nam trong 3 ngày qua

Dưới đây là prompt được thiết kế để sử dụng với ChatGPT, Claude hoặc AI Agent có khả năng tìm kiếm web. Prompt tập trung vào việc thu thập dữ liệu thực tế, kiểm chứng nhiều nguồn, phân tích biến động và dự báo xu hướng giá vàng thế giới và Việt Nam trong 3 ngày gần nhất.

Writing

## PROMPT: NGHIÊN CỨU VÀ PHÂN TÍCH DIỄN BIẾN GIÁ VÀNG THẾ GIỚI VÀ VIỆT NAM TRONG 3 NGÀY QUA

### 1. Vai trò

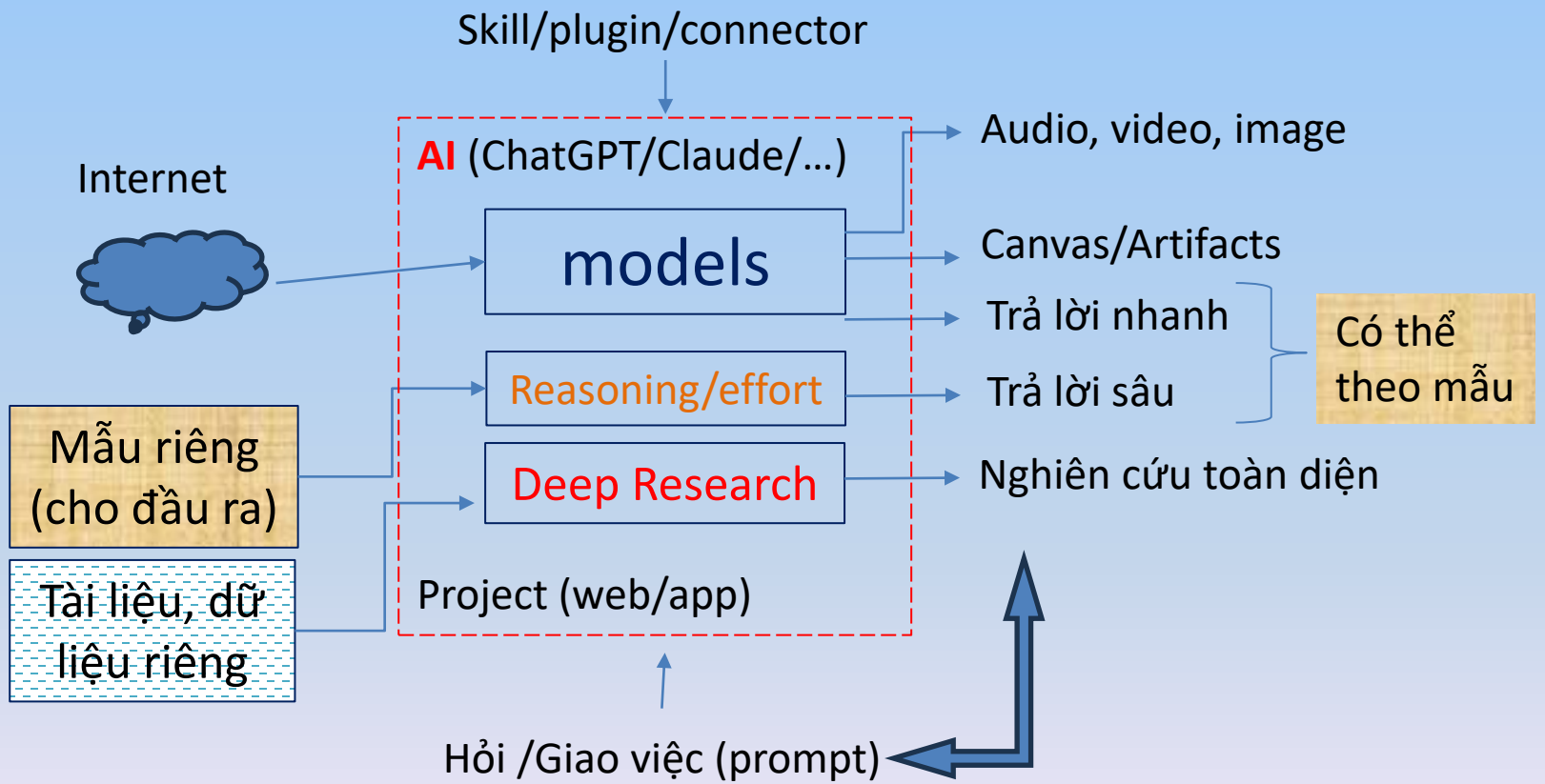
Bạn là chuyên gia phân tích thị trường vàng, tài chính quốc tế và kinh tế vĩ mô, có khả năng nghiên cứu dữ liệu thời gian thực, phân tích định lượng và đánh giá các yếu tố tác động đến giá vàng.

Nhiệm vụ là thực hiện một báo cáo nghiên cứu toàn diện về diễn biến giá vàng thế giới và Việt Nam trong 3 ngày gần nhất, tính đến thời điểm thực hiện báo cáo.

Không sử dụng dữ liệu giả định hoặc tự tạo số liệu. Mọi nhận định định lượng phải có nguồn kiểm chứng.

### 2. Phạm vi thu thập dữ liệu

# Mô hình giao tiếp cơ bản với GenAI



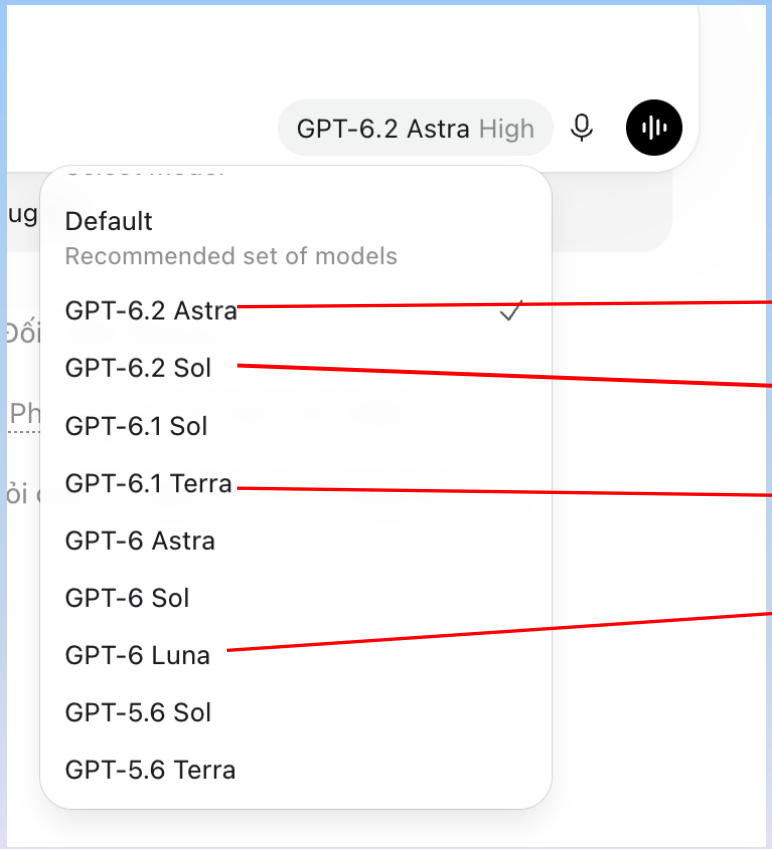

*Mỗi phiên hội thoại với GenAI bị giới hạn bởi độ dài ngữ cảnh của mô hình AI*

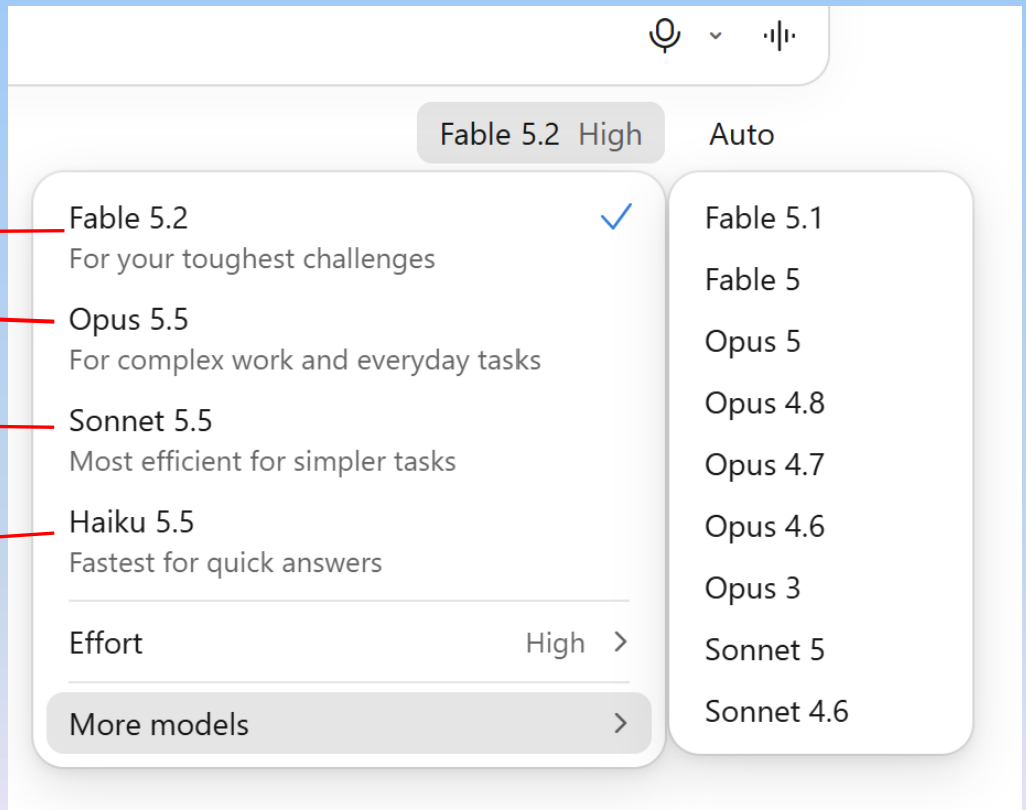
# Một số tính năng cần quan tâm

1. Chọn mô hình (model) → kích cỡ ”não” AI
2. Chọn mức suy luận (reasoning/effort) → mức độ “chăm” của AI
3. Cá nhân hóa
4. Lập lịch thực hiện định kỳ nhiệm vụ (VD: bản tin)
5. Hạn mức sử dụng (usage)
6. Chat vs Work (ChatGPT): AI chạy web vs AI cài đặt trên máy tính (app)
7. Project (dự án)
8. Kết nối ngoài
9. Nghiên cứu sâu
10. Add-in ChatGPT, Claude trong Microsoft Office
11. Trợ lý AI cá nhân (AI agent): dots (ChatGPT Pro), Duet (Claude)…

Vietmetric

# Chọn model phù hợp (mức “khôn”)



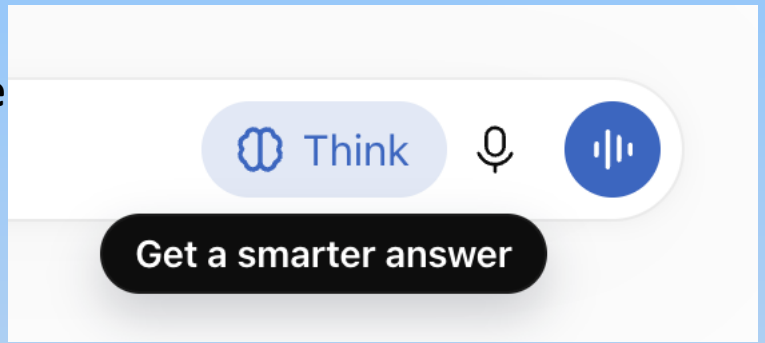




**Càng “khôn” thì chạy càng lâu, càng tốn token**

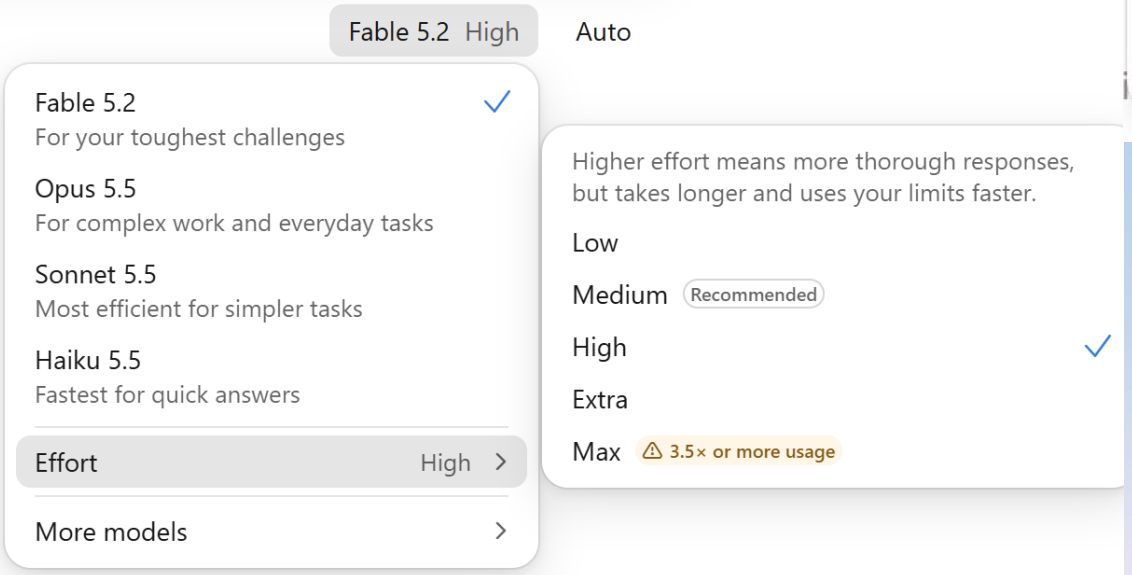
**“GS.TS” mà giao việc nhỏ thì overthinking**

# Chọn nỗ lực phù hợp (mức “chăm”)

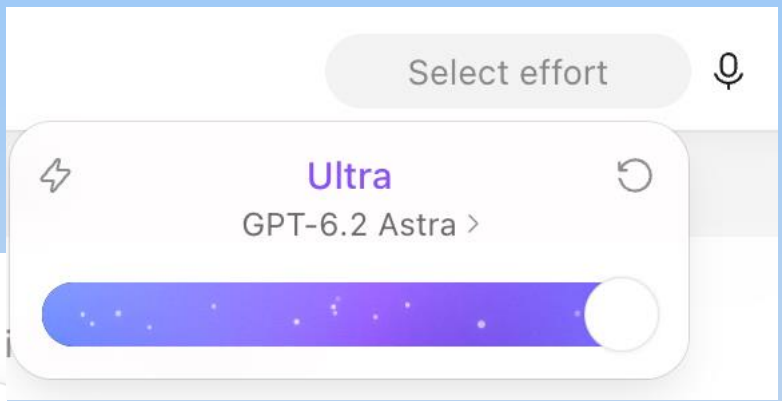
**ChatGPT Free**



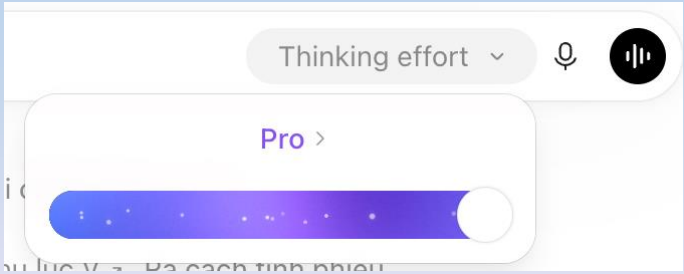

**Claude**




**ChatGPT → Work**



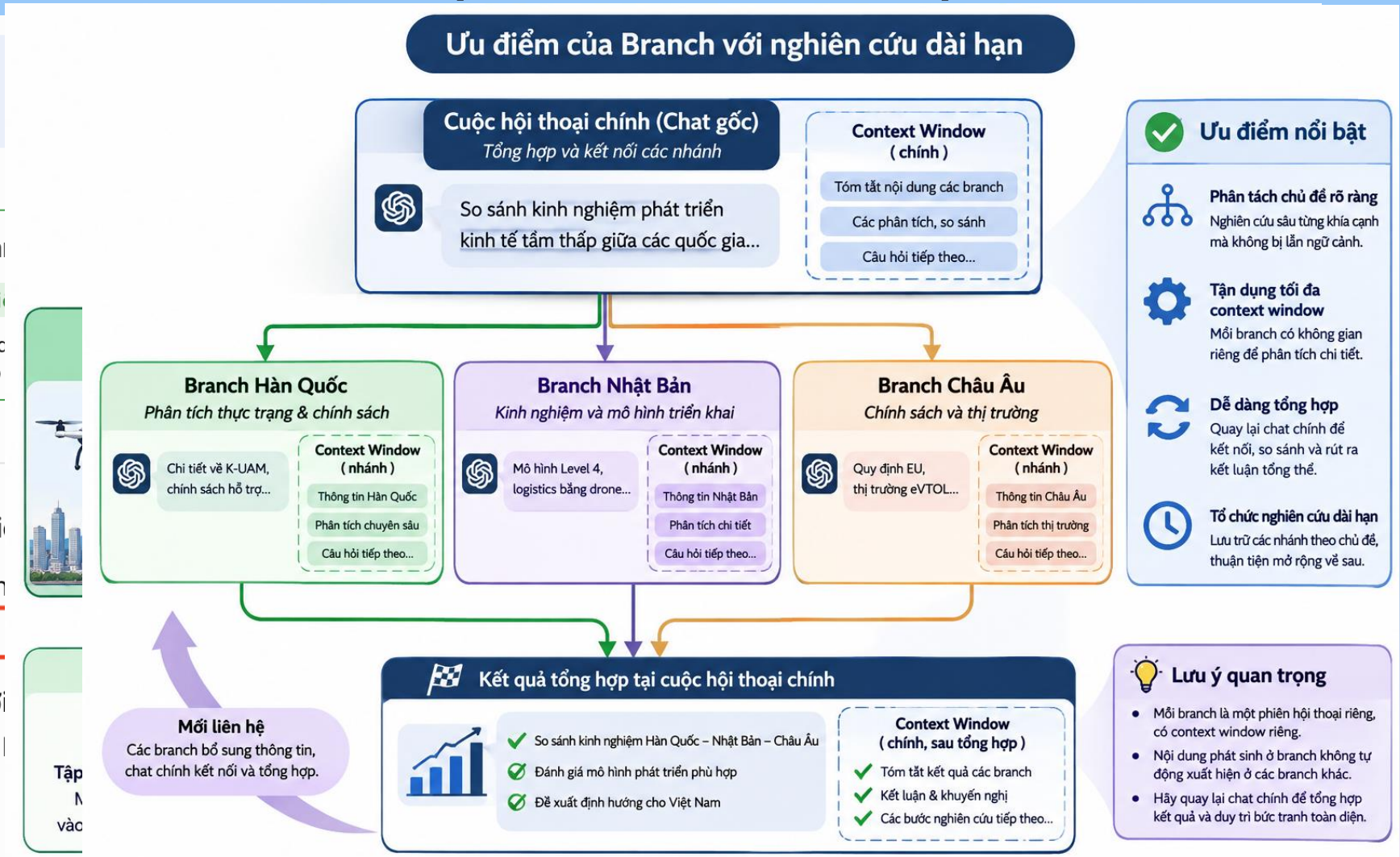

**ChatGPT → Chat**




**Càng “chăm” thì chạy càng lâu, càng tốn token**

**Chỉ chọn mức “chăm” cao khi cần làm rất kỹ lưỡng**

# Branch (Rẽ nhánh chat)

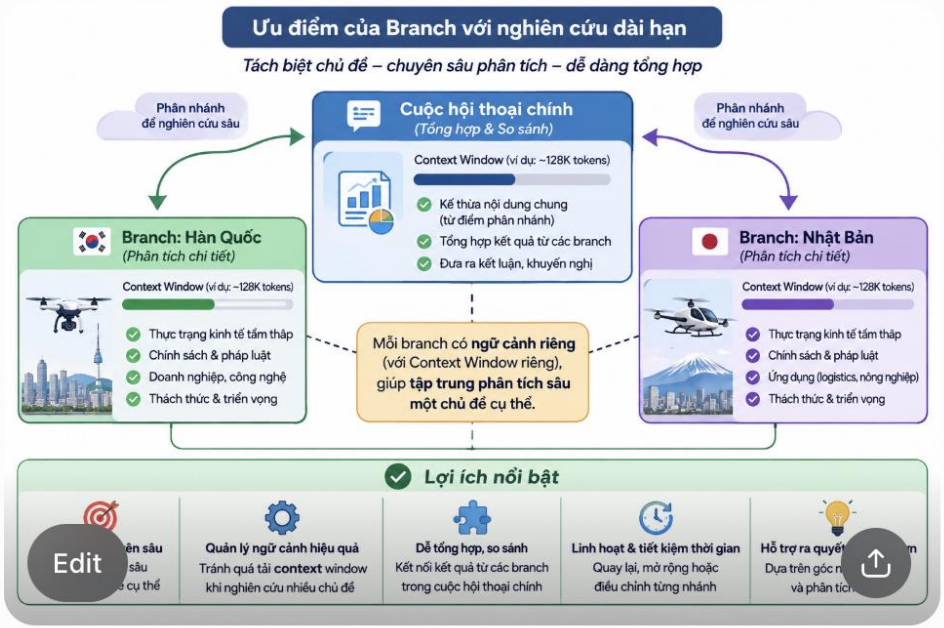


# Tự học thường xuyên bằng AI

Your Claude
Capabilities
Notifications
Privacy
Wellbeing
Customize
Code
Desktop app
API keys

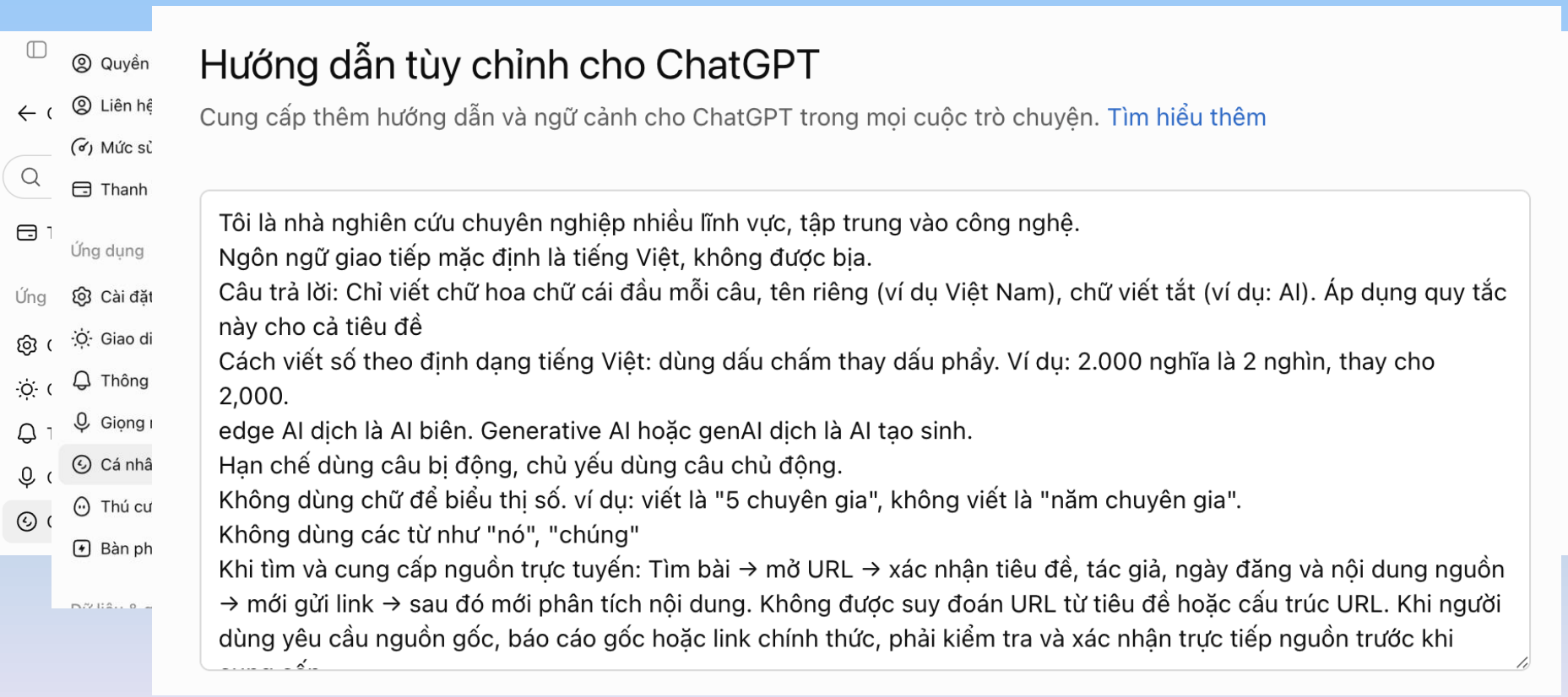
vẽ hình minh họa ưu điểm của branch với nghiên cứu dài hạn, trong đó thể hiện mối liên hệ giữa cuộc hội thoại chính được tổng hợp với các branch và context window của phiên hội thoại chính với context window của các branch

Worked for 1m 53s

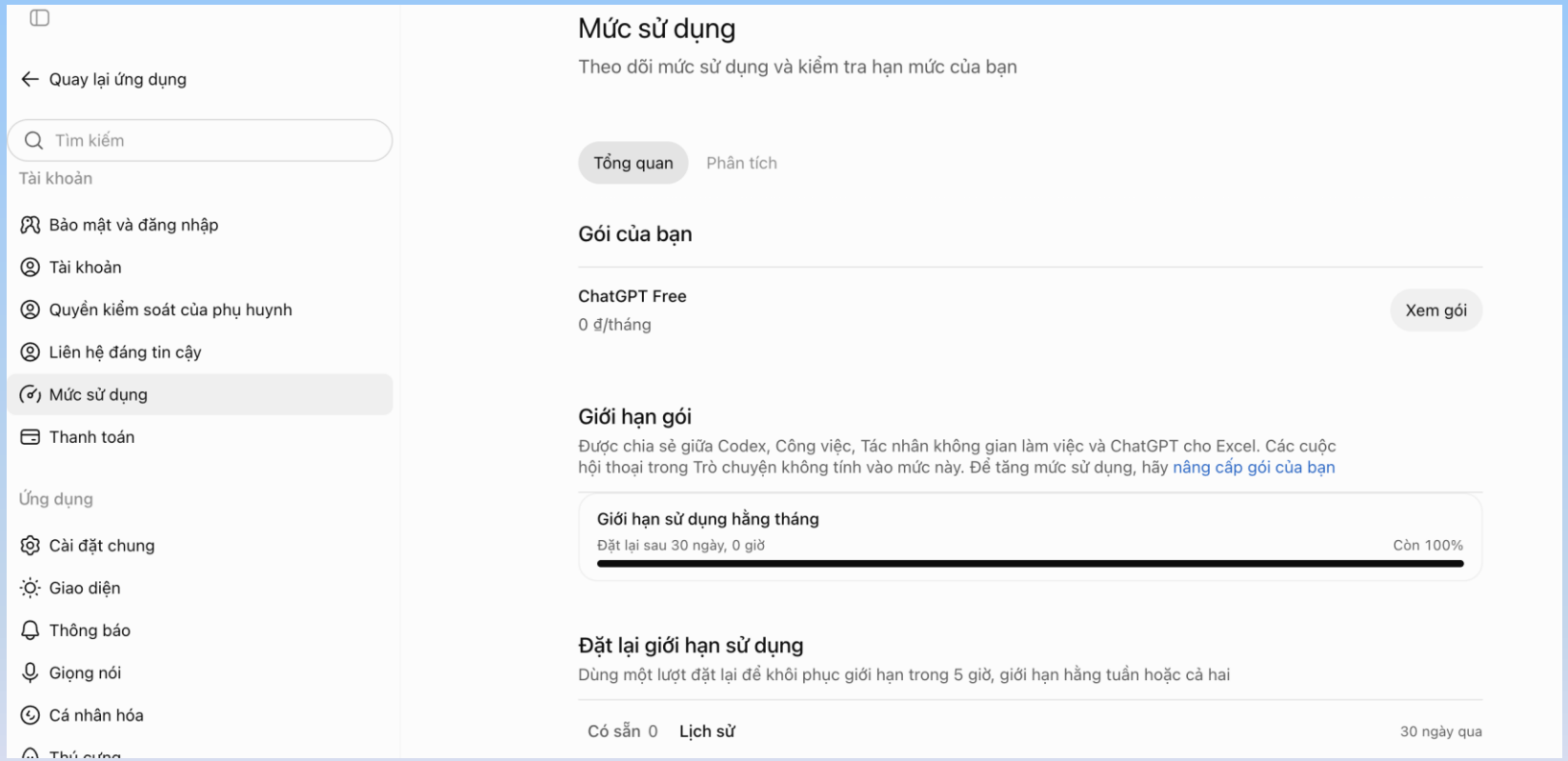



Edit

# Cá nhân hóa

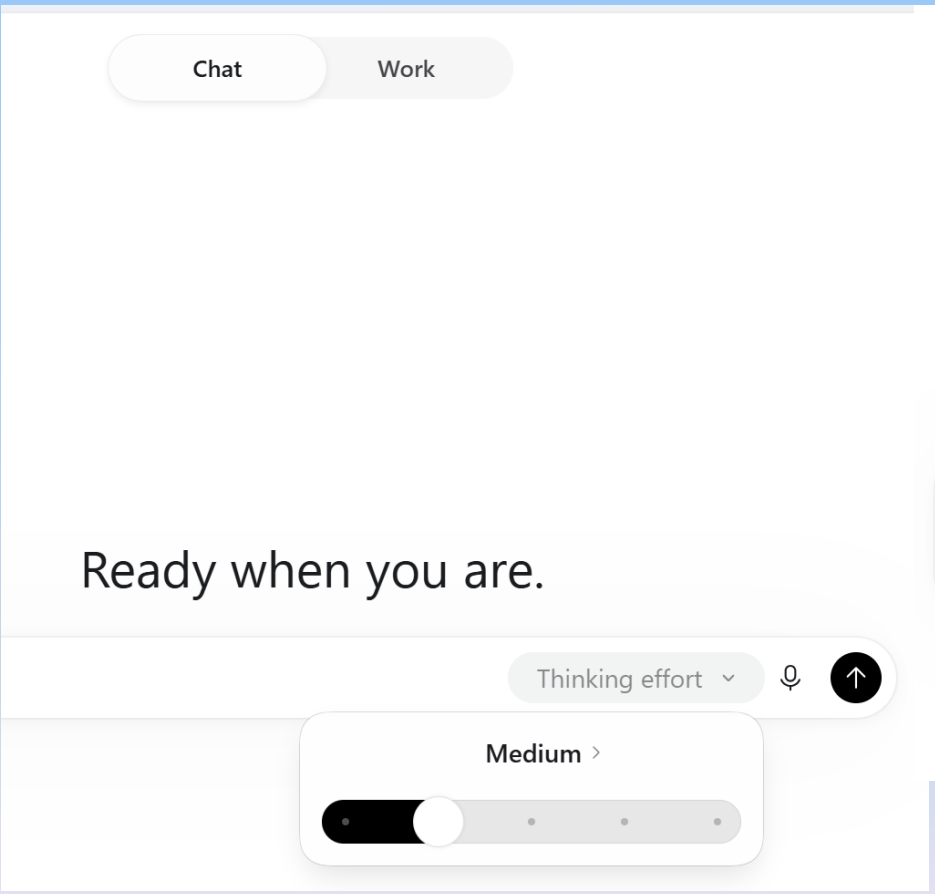

Quyền
Liên hệ
Mức sử
Thanh
Ứng dụng
Cài đặt
Giao di
Thông
Giọng
Cá nhâ
Thú cư
Bàn ph
Hướng dẫn tùy chỉnh cho ChatGPT
Cung cấp thêm hướng dẫn và ngữ cảnh cho ChatGPT trong mọi cuộc trò chuyện. Tìm hiểu thêm
Tôi là nhà nghiên cứu chuyên nghiệp nhiều lĩnh vực, tập trung vào công nghệ.
Ngôn ngữ giao tiếp mặc định là tiếng Việt, không được bịa.
Câu trả lời: Chỉ viết chữ hoa chữ cái đầu mỗi câu, tên riêng (ví dụ Việt Nam), chữ viết tắt (ví dụ: AI). Áp dụng quy tắc này cho cả tiêu đề
Cách viết số theo định dạng tiếng Việt: dùng dấu chấm thay dấu phẩy. Ví dụ: 2.000 nghĩa là 2 nghìn, thay cho 2,000.
edge AI dịch là AI biên. Generative AI hoặc genAI dịch là AI tạo sinh.
Hạn chế dùng câu bị động, chủ yếu dùng câu chủ động.
Không dùng chữ để biểu thị số. ví dụ: viết là "5 chuyên gia", không viết là "năm chuyên gia".
Không dùng các từ như "nó", "chúng"
Khi tìm và cung cấp nguồn trực tuyến: Tìm bài → mở URL → xác nhận tiêu đề, tác giả, ngày đăng và nội dung nguồn → mới gửi link → sau đó mới phân tích nội dung. Không được suy đoán URL từ tiêu đề hoặc cấu trúc URL. Khi người dùng yêu cầu nguồn gốc, báo cáo gốc hoặc link chính thức, phải kiểm tra và xác nhận trực tiếp nguồn trước khi

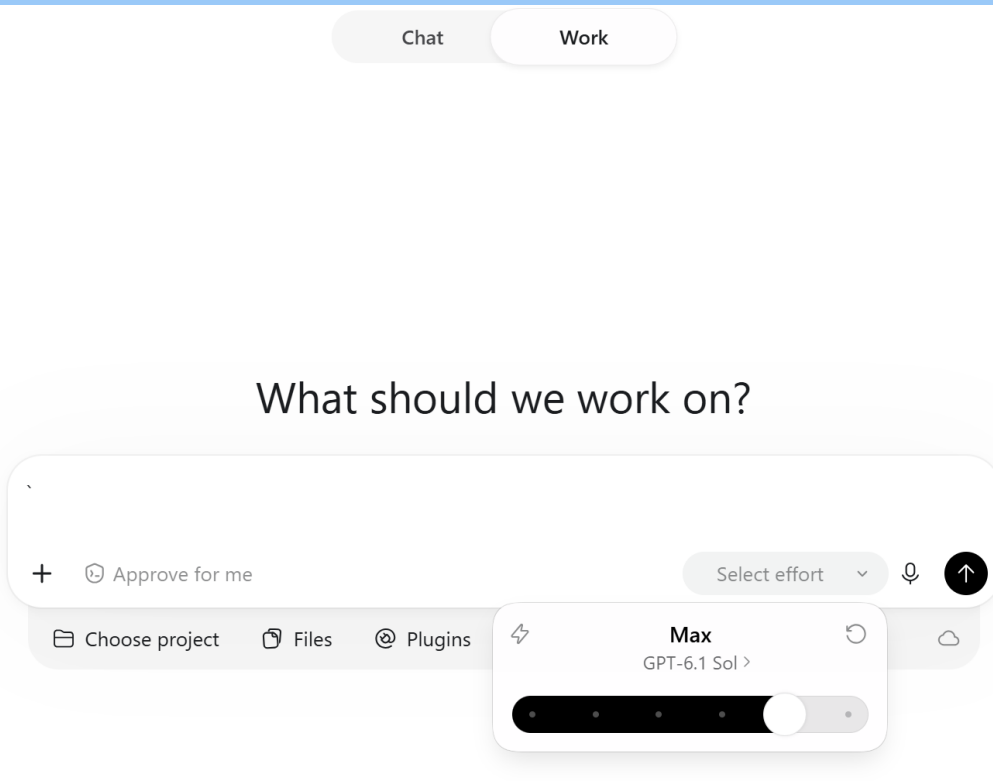
# Hạn mức sử dụng (Usage)




**Nếu dùng thường xuyên → kiểm tra ít nhất 2 lần/ngày**

# ChatGPT: Chat vs Work

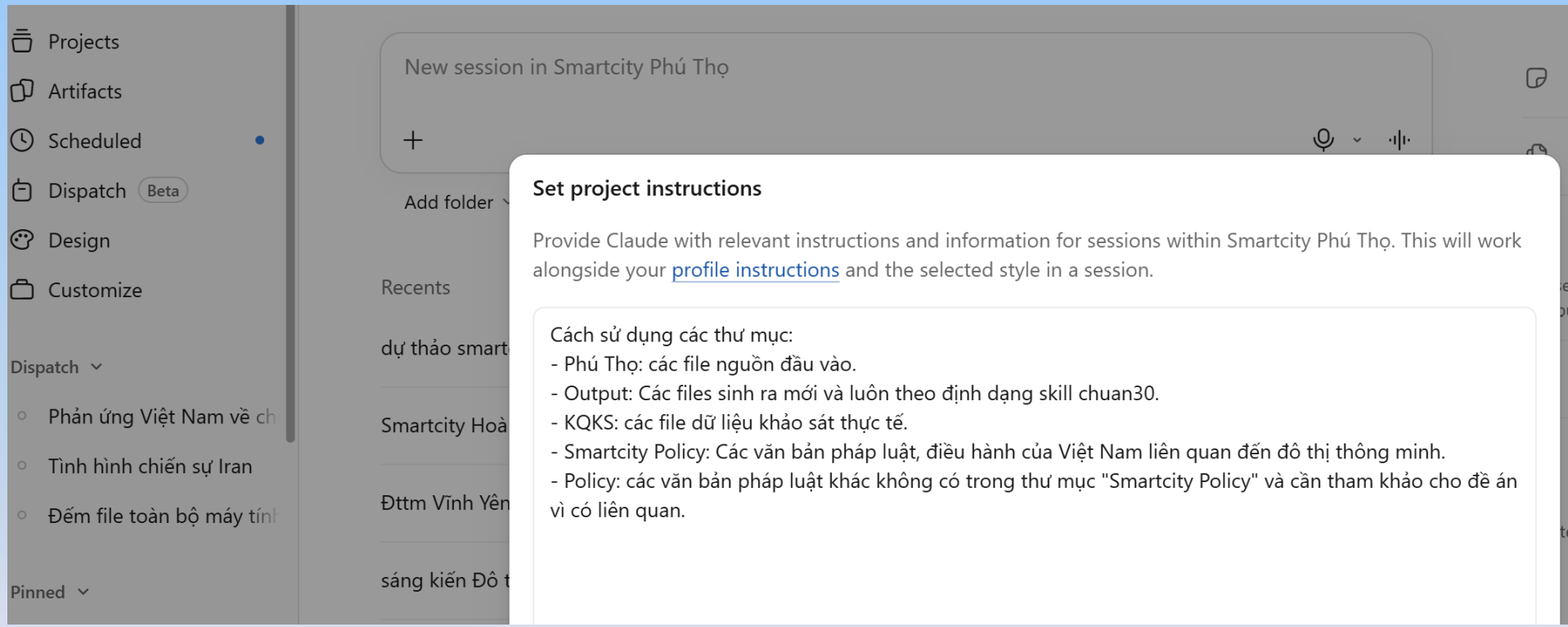



**Chat:** model mặc định, chủ yếu trả lời nhanh

**Work:** chọn model, chủ yếu cho công việc

# Project/Web vs Desktop App




**Project: trao đổi, file chỉ trong dự án cụ thể**

**Desktop app (ChatGPT/Claude…): AI xử lý trực tiếp các file và sử dụng công cụ của chính máy tính → thuận lợi hơn, dễ đồng bộ, không giới hạn số file → máy tính phải bật mới xử lý được**

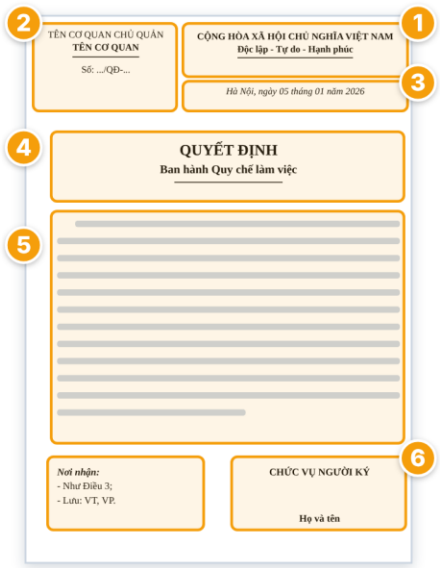
Vietmetric

# Skill

## Skill chuan30: soạn văn bản hành chính

**chuan30 giúp Claude soạn và kiểm tra văn bản đúng thể thức Nghị định 30/2020/NĐ-CP.**
Claude làm theo quy trình, rồi xuất file Word đã chuẩn lề, phông chữ, bố cục, cách viết hoa.

### 1 chuan30 chuẩn hóa 6 khu vực văn bản




1. Quốc hiệu và tiêu ngữ
2. Tên cơ quan số và ký hiệu
3. Địa danh ngày tháng năm
4. Tên loại và trích yếu
5. Nội dung, căn đều 2 lề
6. Nơi nhận và chữ ký

### 2 Claude làm theo 5 bước

1. Xác định loại văn bản và chữ viết tắt
2. Chọn mẫu trình bày (mẫu 1.1 đến 1.10)
3. Áp dụng phông chữ, cỡ chữ, lề, bố cục
4. Kiểm tra quy tắc viết hoa
5. Xuất file .docx theo thông số kỹ thuật

### 3 Kết quả

**File Word**
Đúng thể thức NĐ30

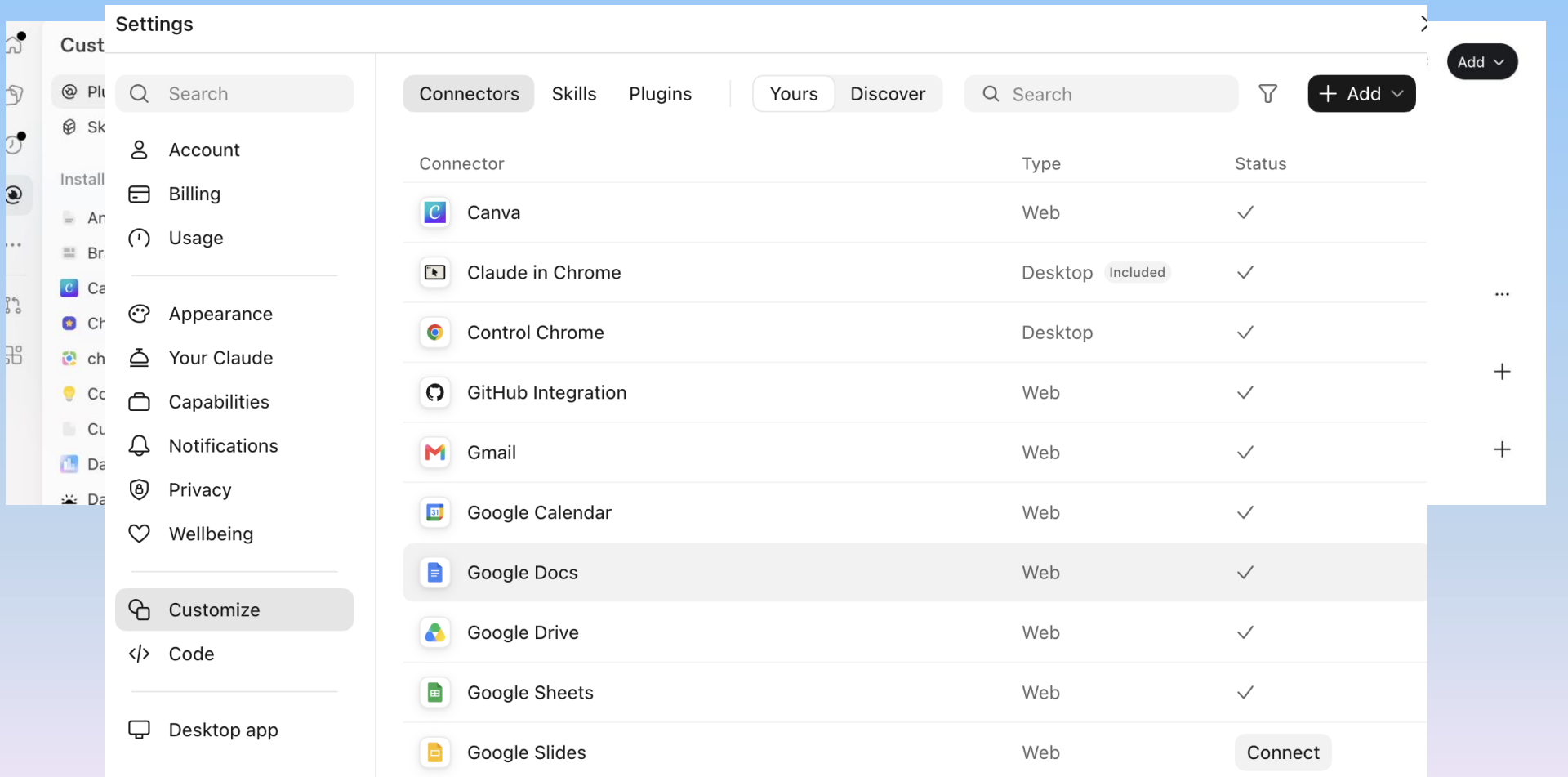
**Checklist**
24 điểm tự kiểm tra

### Thông số áp dụng

- Khổ A4, chữ màu đen
- Times New Roman, cỡ 13-14
- Lề trái 30, phải 15, trên và dưới 20 mm

Vietmetric

# Kết nối ngoài



Vietmetric

# Plugin

## Ví dụ dùng plugin: rà soát báo cáo dài

**Tình huống: rà soát báo cáo 100 trang trước khi trình lãnh đạo, chỉ gõ 1 lệnh.**
Plugin "ra-soat" đã cài sẵn trong Claude Code hoặc Cowork, gồm đủ 5 thành phần: lệnh, hook, subagent, skill, MCP.

### 1 Bạn làm gì

Đã cài plugin 1 lần

Gõ 1 lệnh trong khung chat:

```
/ra-soat:bat-dau
bao-cao.docx
```

**bao-cao.docx**
Báo cáo dài 100 trang

Không cần dặn lại quy tắc rà soát

### 2 Plugin tự chạy phần còn lại

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Lệnh | Nhận tên tệp, khởi động cả quy trình |
| 2 | Hook | Tự lưu bản sao trước khi sửa để giữ an toàn bản gốc |
| 3 | Subagent | Đọc kỹ 100 trang ở luồng riêng, báo kết quả về luồng chính |
| 4 | 3 skill | Áp dụng quy tắc thể thức, số liệu và lập luận |
| 5 | MCP | Tra cứu cơ sở dữ liệu văn bản để đối chiếu căn cứ |

### 3 Kết quả

**Báo cáo rà soát**

- **12** lỗi thể thức
- **5** số liệu cần kiểm
- **3** chỗ lập luận chưa chặt

Bản gốc còn nguyên nhờ hook

*Số liệu minh họa*

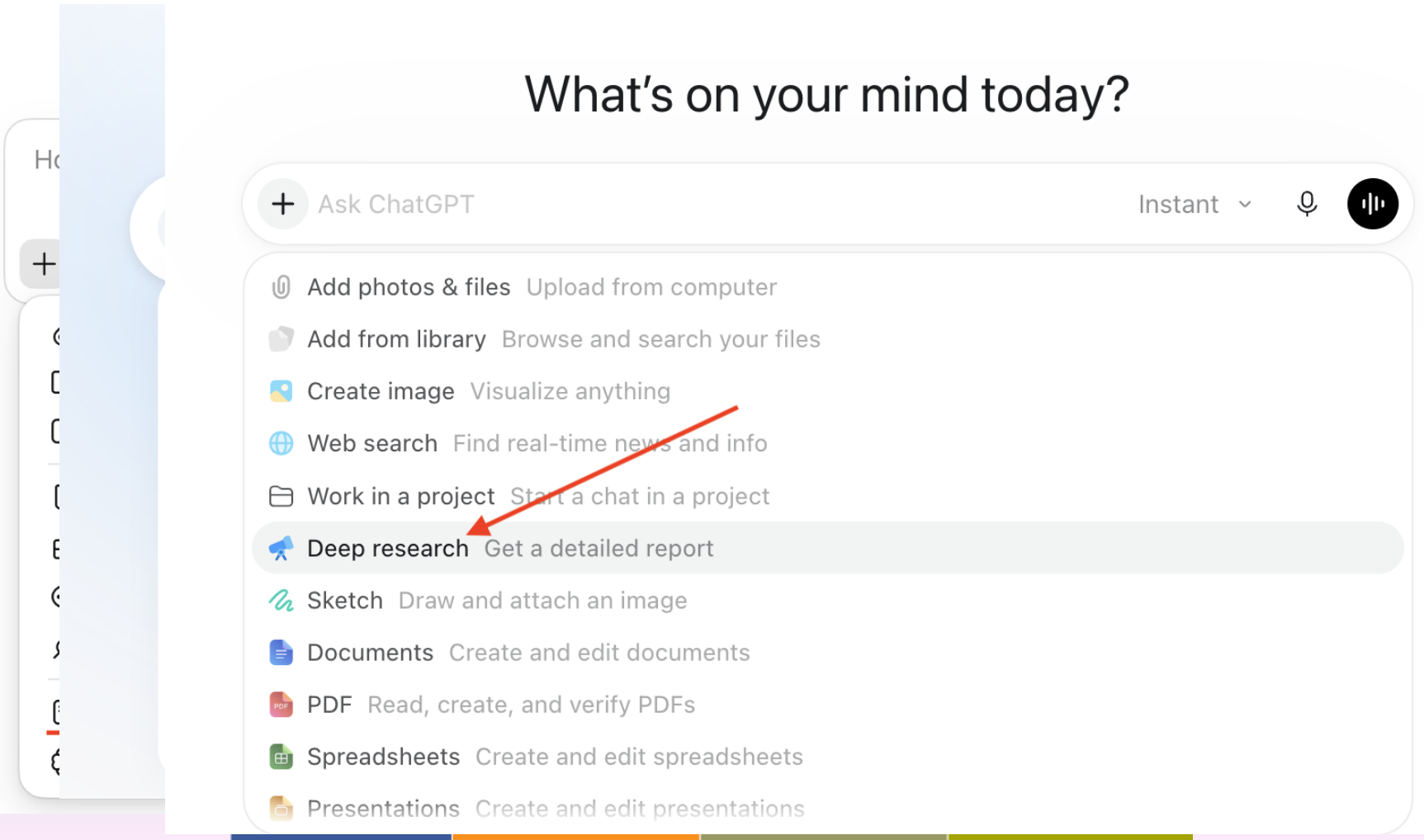
### Vì sao dùng plugin thay vì dặn từng bước?

- **Gõ 1 lệnh, chạy cả quy trình**
- **Cùng quy trình, kết quả đồng đều hơn**
- **Cả nhóm dùng chung 1 phiên bản**

ben ngoai.

→ Dùng Plugin

# Nghiên cứu sâu (Deep Research)



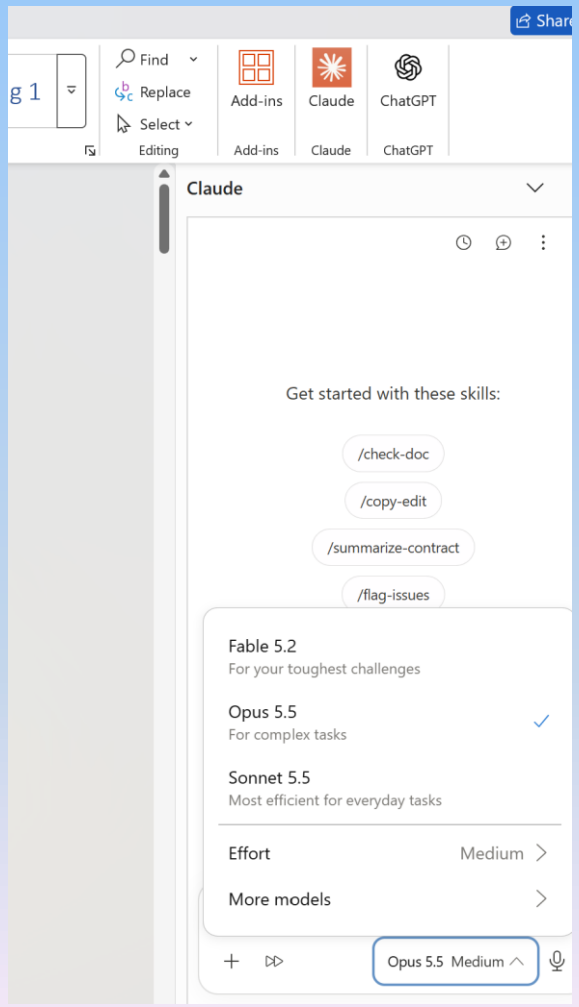
# Hạn chế của Deep Research

1. Khó khăn hiểu bản chất những vấn đề liên quan bản địa – VD: thể chế VN)
2. Không hoàn toàn tuân thủ prompt
3. Bị truyền thông dẫn lái
4. Câu từ khoa trương, “báo chí hóa”
5. Không ra bức tranh toàn diện nếu prompt không chỉ rõ
6. “Lười” phân tích file gốc, không có file cần tài khoản đăng nhập
7. Không lấy được ảnh/biểu đồ từ file gốc
8. Đôi khi link nguồn không liên quan
9. Lan man



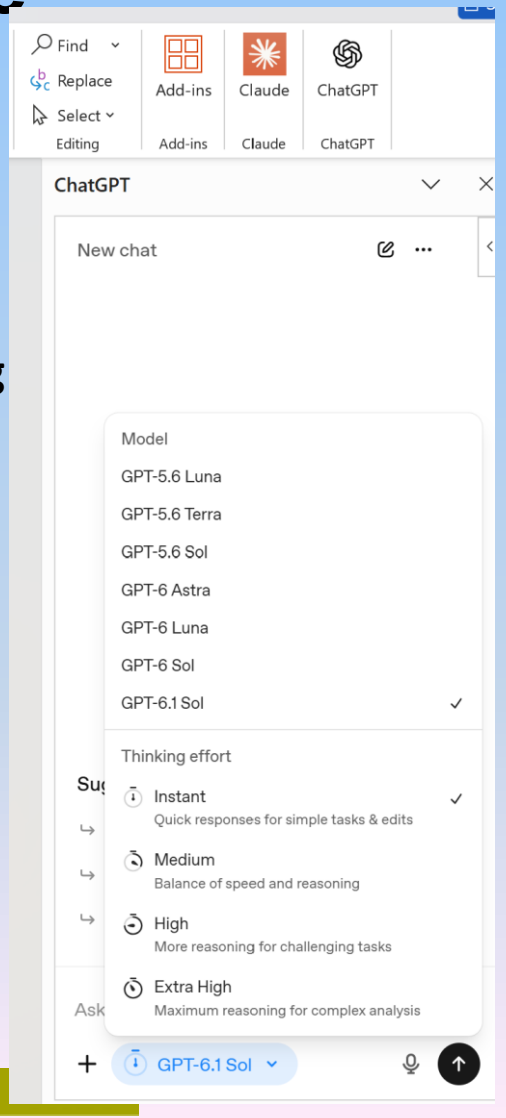



# Add-in Microsoft Office




**Thuận tiện dùng AI xử lý từng nội dung chi tiết của văn bản, đồng thời mở nhiều file Office liên thông nội dung (Claude)**

**MS Office 2021 trở lên hoặc MS Office 365**
**.docx/.xlsx/.pptx**



# Trợ lý AI cá nhân: dots (ChatGPT Pro)

AI agent chạy 24/7, đồng bộ smartphone/máy tính

1. Model mặc định: Astra (khôn nhất)
2. Kết nối với môi trường ngoài (Gmail, Drive, máy tính…)
3. Chủ động phát hiện và báo cáo
4. Tự động xử lý mọi tài liệu trên mọi môi trường
5. Mỗi tài khoản chỉ có 1 dots
6. Các công ty khác có tương tự nhưng chưa cung cấp ở Việt Nam (Claude: Duet, Meta: Muse…)

# 2. Một số trường hợp sử dụng AI tạo sinh trong công việc

# Thực hành: Lấy nội dung từ file scan

**Bài tập :** lấy **nguyên vẹn** nội dung từ file **cv19130** và xuất ra file word

https://dangcongsan.vn/xay-dung-dang/huong-dan-khai-thac-su-dung-tri-tue-nhan-tao-ai-cho-can-bo-dang-vien-trong-cac-co-quan-dang.html

Chuyển đổi file pdf scan thành nội dung text:

(a) phần mềm chuyên dụng (VD: ABBYY) hoặc

(b) AI: như aistudio của Google (miễn phí) nhưng chỉ phù hợp file ít trang. Nếu file hơn 30 trang trở lên rất khó lấy tự động.

Mẹo: nên cắt ảnh từng trang đưa lên AI (VD: ChatGPT) để chuyển sang văn bản

# Làm slide tự động

**Bài tập:** từ file cv 19130, dùng AI tạo file .pptx hoặc .html tương tác được để trình chiếu

Kết quả: file “CV19130 - Hướng dẫn khai thác AI cho cán bộ đảng viên (10 slide).pptx”

# Tìm và cập nhật tin tức tự động (đơn giản)

**Prompt:**

Chạy mỗi 30 phút:

Search for tin tức mới nhất về “Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh Quảng Ngãi lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030” từ các nguồn báo chí chính thống và đáng tin cậy (Báo Quảng Ngãi, Nhân Dân, Chinhphu.vn, Đại biểu Nhân dân, Lao Động, Quảng Ngãi TV, VOV, Dân Trí, Cổng TTĐT tỉnh Quảng Ngãi, fanpage chính thức của Tỉnh ủy/UBND/Truyền hình Quảng Ngãi).

Khi có tin mới, thực hiện:

1) Ghi rõ thời gian đăng và tên nguồn.

2) Tóm tắt 3–5 ý chính, ngắn gọn, chính xác, không lặp lại thông tin cũ.

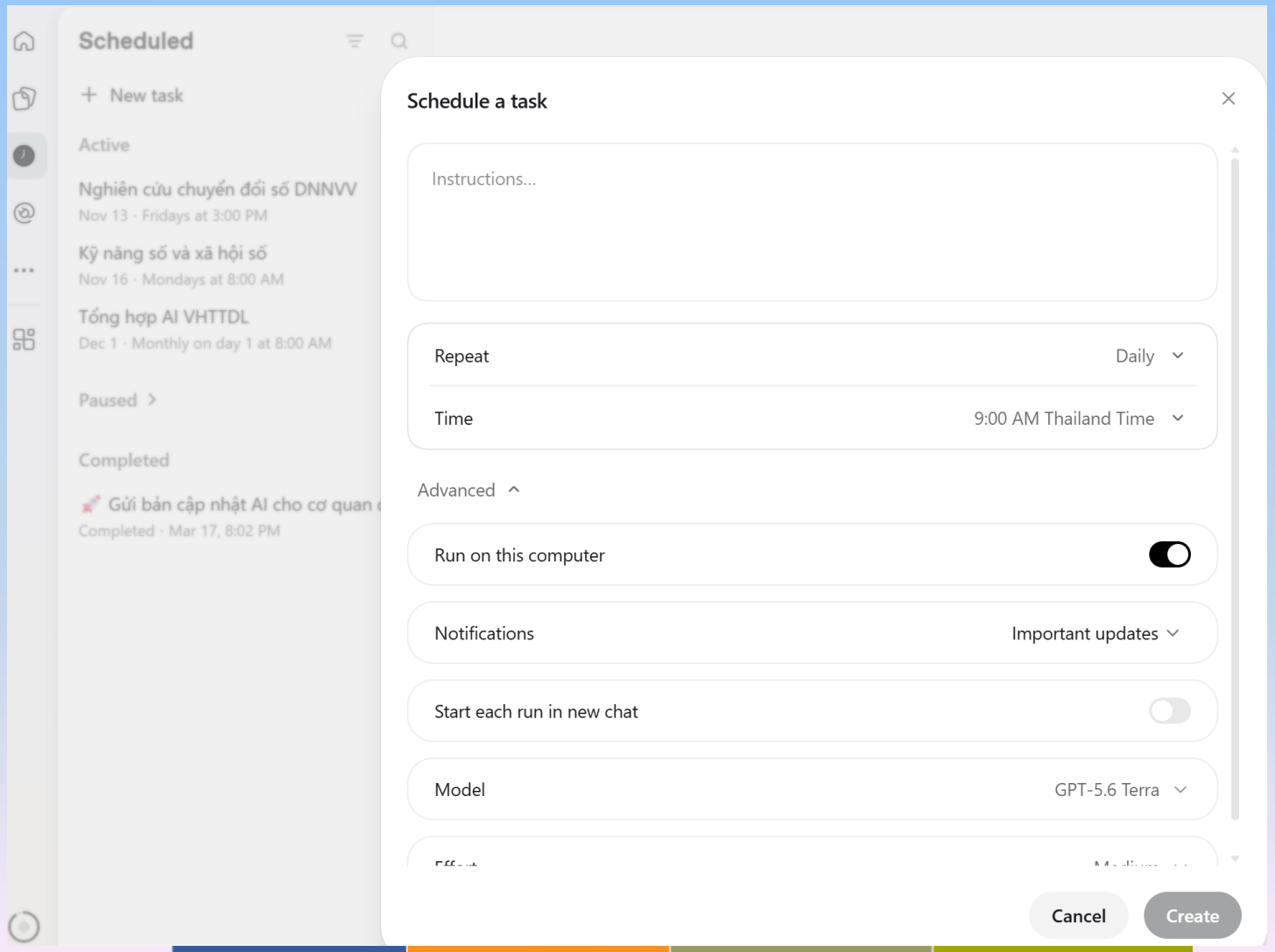
3) Ưu tiên cập nhật kết quả bầu cử nhân sự (Ban Chấp hành, Ban Thường vụ, Bí thư, Phó Bí thư, UBKT…), kèm danh sách cụ thể nếu được công bố.

4) Đính kèm link gốc để tham chiếu.

5) Nếu không có tin mới, ghi: “Chưa có cập nhật mới”.

6) Tổng hợp thành bản tin ngắn (bullet points) mỗi 30 phút và gửi thông báo tức thì ngay khi có cập nhật quan trọng.

# Lập lịch thực hiện định kỳ nhiệm vụ



# Vẽ sơ đồ, hình minh họa

**Bài tập:** Vẽ hình/sơ đồ minh hoạ có thể soạn thảo được (dùng shapes, icons, tô màu). Quy trình 5 bước kiểm chứng kết quả từ AI từ file **cv19130**

Vietmetric

# Quy trình 5 bước kiểm chứng kết quả từ AI

Bắt buộc với mọi sản phẩm do AI tạo ra, trước khi đưa vào sử dụng chính thức

1 

**Đánh giá dữ liệu đầu vào**

Phân loại thông tin (công khai, nội bộ, dữ liệu cá nhân, bí mật nhà nước) để quyết định có được dùng AI công cộng hay không

2 

**Kiểm tra dữ kiện, đối chiếu quy định**

Đối chiếu số liệu, tên riêng, ngày tháng với văn bản pháp quy, cổng thông tin chính thức, số liệu Tổng cục Thống kê

3 

**Rà soát văn phong và thuật ngữ**

Chỉnh câu chữ đúng văn phong hành chính, chính trị, đúng chuyên ngành, không gây hiểu lầm

4 

**Hoàn thiện và chịu trách nhiệm**

Chỉnh sửa lần cuối, bổ sung nhận định của bản thân, ký nháy và chịu trách nhiệm về sản phẩm

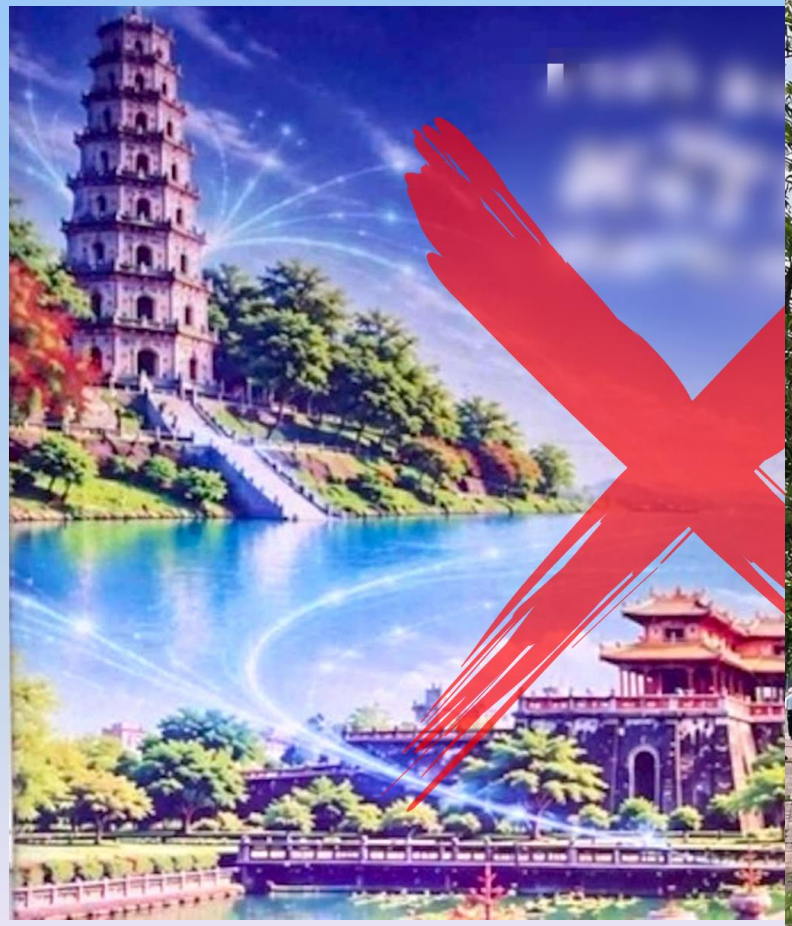
5 

**Dấu vết và minh bạch**

Lưu prompt quan trọng, các lần chỉnh sửa lớn, nguồn kiểm chứng; gắn nhãn văn bản có hỗ trợ của AI và đã được thẩm định

# Kiểm chứng kết quả từ AI (vẽ ảnh)

Bắt buộc với mọi sản phẩm do AI tạo ra, trước khi đưa vào sử dụng chính thức






https://www.24h.com.vn/tin-tuc-trong-ngay/sau-vu-ngo-mon-co-8-cua-hue-chan-chinh-dung-anh-ai-c46a1813543.html
https://tuoitre.vn/hue-siet-kiem-soat-hinh-anh-tuyen-truyen-do-ai-tao-ra-100261123162835084.htm

# Kiểm chứng nguồn (1)

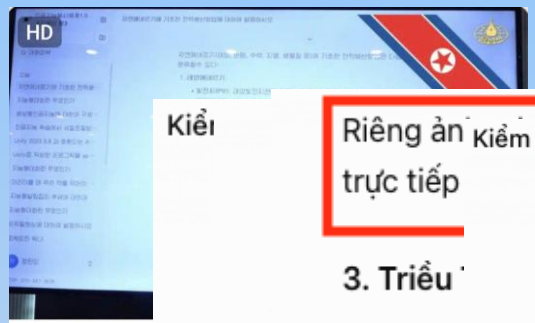
1. Kiểm chứng từ nguồn tiếng Trung:

https://vnexpress.net/cuu-uy-vien-bo-chinh-tri-trung-quoc-bi-truy-to-vi-tham-nhung-gan-ba-thap-ky-5141298.html

**5. Đánh giá độ chính xác từng nội dung trong bài VnExpress**

| Nội dung | Kết quả kiểm chứng |
|---|---|
| Mã Hưng Thụy là cựu Ủy viên Bộ Chính trị | Chính xác |
| Bị truy tố về tội nhận hối lộ | Chính xác |
| Vụ án được chuyển đến Nghi Xương, Hồ Bắc | Chính xác |
| Lợi dụng chức vụ để trục lợi, nhận tài sản bất hợp pháp | Chính xác |
| Giúp người thân mua nhà giá thấp, tham nhũng gia đình | Có nguồn chính thức |
| Cáo buộc liên quan đến giai đoạn từ năm 1999 | Cần phân biệt |
| Tham nhũng kéo dài gần ba thập kỷ | Chưa được xác nhận đầy đủ |

# Kiểm chứng nguồn (2)




Kiểi

Riêng ản
trực tiếp

3. Triều

Chưa có
hình ngô

Các chuy
Trung Qu
chưa có

Những th

- Mô h
- Dữ li
- Hạ t
- Kết
- Phạ

Triều Tiê
- Tên là "
Suối ngu
- Do Đại h
phát triển
- Giao diệ
ChatGPT
- Hỗ trợ h
nghệ bắn
Anh.
- Có thể c
trình, phầ
thuật.
- Trên mà
người dù
câu hỏi c
hội hoặc
hóa."
00:36

Kiểm chứng chatbot Triều Tiên

4. Cơ chế kiểm soát nội dung

Đáng chú ý, 38 North phát hiện dấu hiệu chatbot sử dụng bộ phân loại câu hỏi trước khi chuyển yêu cầu đến mô hình AI. Cơ chế này có thể phục vụ việc sàng lọc những chủ đề không được phép hỏi. 38 North +

5. Nguồn tin kiểm chứng

- 38 North, 18/11/2026 ↗: Bài phân tích gốc từ phóng sự truyền hình Triều Tiên.
- Reuters, 19/11/2026 ↗.
- South China Morning Post, 24/11/2026 ↗.
- New Atlas, 24/11/2026 ↗.

Lưu ý, các bài báo quốc tế chủ yếu cùng dựa trên phân tích của 38 North, chưa phải các cuộc kiểm thử thuật độc lập.

📌 **Kết luận:** Tin Triều Tiên phát triển và trình diễn chatbot AI là có thật, không phải tin giả. Tuy nhiên, thành tựu này hiện mới chứng minh năng lực phát triển và tích hợp ứng dụng chatbot AI có kiểm soát nội dung, chưa đủ căn cứ khẳng định Triều Tiên đã tự chủ công nghệ mô hình ngôn ngữ lớn hoặc phát triển được một đối thủ cạnh tranh với ChatGPT.

Ask ChatGPT

Instant

# Tóm tắt link (1)

**Bài tập.** Cách 1: Tóm tắt đầy đủ bài sau:

nytimes.com/2026/11/22/insider/typewriter-artificial-intelligence.html

Cách 2: Tóm tắt nội dung bài được copy từ link (https://archive.is/)

# Tóm tắt link (2)

tóm tắt, không được bịa
https://www.nytimes.com/2026/11/22/insider/typewriter-artificial-intelligence.html

Thought for 46s

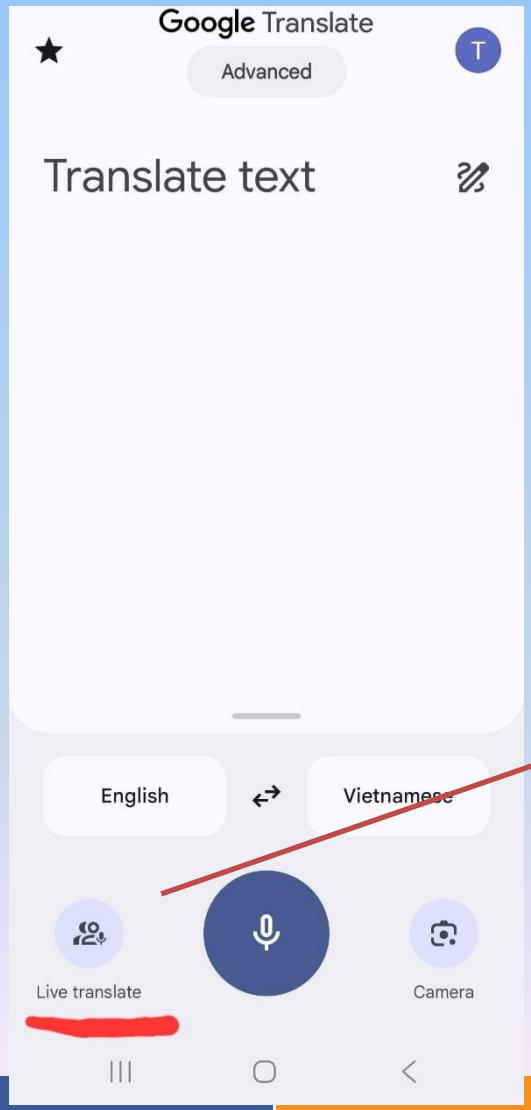
**Tóm tắt bài "An A.I. Editor's Essential Tool: The Typewriter" (Công cụ thiết yếu của biên tập viên AI: Máy đánh chữ) trên The New York Times, đăng ngày 22/11/2026.**

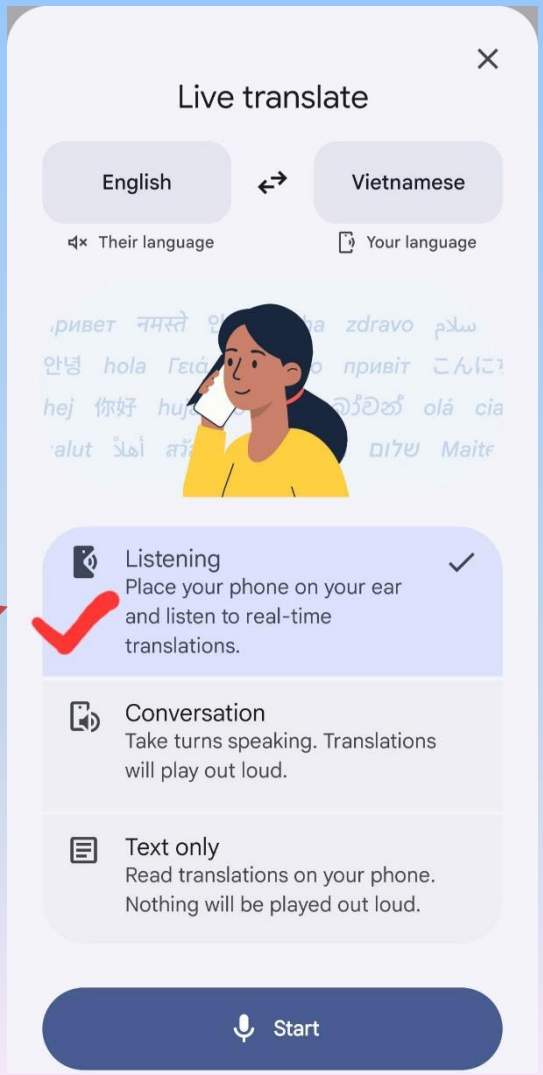
Bài thuộc series Times Insider, do **Dylan Freedman** viết. Ông là biên tập viên dự án AI của New York Times.

**Nội dung chính (dựa trên phần văn bản truy cập được)**

- Freedman **dùng AI hàng ngày** trong công việc: hỗ trợ phóng viên tìm thông tin trong khối dữ liệu lớn (ví dụ hồ sơ Jeffrey Epstein, các bài phát biểu của Tổng thống Trump) và viết về các diễn biến công nghệ AI. Nhưng ông **không bao giờ dùng AI để viết**.
- Chính vì vậy ông thường viết bằng máy đánh chữ. Hầu hết bản thảo đầu tiên (kể cả bài này) được soạn trên máy **Olivetti Lettera 22** những năm 1950 — cùng mẫu máy mà Leonard Cohen từng dùng để viết ca khúc và thơ.
- Máy đánh chữ mang lại sự tối giản, tách khỏi các tab trình duyệt và cửa sổ terminal trên máy tính. Ông từng là kỹ sư phần mềm tại Google trước khi học báo chí, nên luôn tìm công cụ phù hợp nhất. Với việc chuyển ý nghĩ thành chữ, ông cho rằng máy đánh chữ là một "kỳ quan công nghệ".
- Ưu điểm thực tế: dùng được ngoài trời không bị chói sáng, không cần sạc, một ruy băng dùng lâu hơn hầu hết tiểu thuyết và rẻ hơn mực in, làm bằng thép chắc nên gần như không thể hỏng.
- Máy có ít tiện nghi nhưng cũng không có sự phân tâm. Cảm giác có chủ đích như chụp ảnh bằng máy film. Gõ trên máy kim loại giúp ông bắt được giọng văn thô mộc hơn. Không dễ xóa — và không nên xóa.

# Ứng dụng Google Dịch: Dịch cabin



# Ứng dụng Gemini Notebook (góp ý)

03_NQ-CP_639586.pdf

Hướng dẫn về nguồn

- Lưu: VT, KGVX (2b).
TM. CHÍNH PHỦ
KT. THỦ TƯỚNG
PHÓ THỦ TƯỚNG
Nguyễn Hòa Bình
CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG CỦA CHÍNH PHỦ
THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 57-NQ/TW NGÀY 22 THÁNG 12 NĂM 2024 CỦA BỘ
CHÍNH TRỊ VỀ ĐỘT PHÁ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO
VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA
**(Kèm theo Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2025 của Chính phủ)**
**I. MỤC TIÊU**
**1. Tổ chức thể chế hóa và thực hiện đầy đủ các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đã đề**
**ra trong Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát**
**triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia (sau đây gọi tắt là Nghị**
**quyết số 57-NQ/TW).**
**2. Xác định nhiệm vụ cụ thể để các Bộ, ngành, địa phương xây dựng kế hoạch hành động, tổ**
**chức triển khai, kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, hiện thực**
hóa mục tiêu đưa khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

dựa trên Nghị quyết 57 và Nghị quyết 03, đề xuất 5 nội dung góp ý cụ thể, khả thi, dễ chỉnh sửa cho dự thảo Quyết định của Thủ tướng.

Dựa trên Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị (Nghị quyết 57) 1 và Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2025 của Chính phủ (Nghị quyết 03) 2 ..., cùng với dự thảo Quyết định của Thủ tướng về trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số 4, tôi xin đề xuất 5 nội dung góp ý cụ thể như sau:

- **Góp ý 1:** Bổ sung quy định cụ thể về việc **lượng hóa các mục tiêu và chỉ tiêu** phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số vào kế hoạch công tác hàng năm của cơ quan, tổ chức.
  - Hiện tại, Điều 2.3 của dự thảo chỉ yêu cầu xác định nhiệm vụ 5. Để tăng tính thực chất và đo lường được hiệu quả, cần bổ sung yêu cầu người đứng đầu phải đảm bảo các nhiệm vụ này được lượng hóa bằng các mục tiêu và chỉ tiêu cụ thể, có thể đánh giá được.
  - Điều này phù hợp với mục tiêu của Nghị quyết 03 về việc **xác định nhiệm vụ cụ thể** để các Bộ, ngành, địa phương xây dựng kế hoạch hành động, tổ chức triển khai, kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW 3. Nghị quyết 03 cũng ban hành Phụ lục I về Danh mục các chỉ tiêu cụ thể đến năm 2030 6.
  - **Đề xuất bổ sung vào Điều 2.3:** "...Xác định nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong chương trình, kế hoạch công tác hàng năm của cơ quan, tổ chức, **với các mục tiêu và chỉ tiêu cụ thể, có thể đo lường và đánh giá được**, đảm bảo phù hợp với chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, đảm bảo rõ việc, rõ trách nhiệm và khả thi."
- **Góp ý 2:** Thêm trách nhiệm cho người đứng đầu trong việc **xây dựng và triển khai các chương trình đào tạo, bồi dưỡng** về khoa họ... ỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan.

Chuyển xuống dưới cùng

Bắt đầu nhập...

3 nguồn

# Chuyển đổi âm thanh

- Miễn phí online:

https://aistudio.google.com/prompts/new_chat

hoặc Gemini Notebook (Google)

→ Chất lượng không ổn định, không bảo mật

- Miễn phí: cài đặt chạy local (máy tính riêng)

Yêu cầu AI (VD: Claude Code) cài đặt lên máy tính cá nhân phần mềm Whisper (OpenAI) → bảo mật ở mức nhất định vì chạy nội bộ nhưng yêu cầu chất lượng bản ghi phải rất tốt, ít tạp âm, không nhiều giọng đan xen/xa gần, khó bóc giọng địa phương.

- Mất phí: VD như Notta, Otter --> cũng cần bản ghi tương đối tốt

- Văn bản → âm thanh tiếng Việt: Vbee (Việt Nam)

# Chuyển đổi hình ảnh

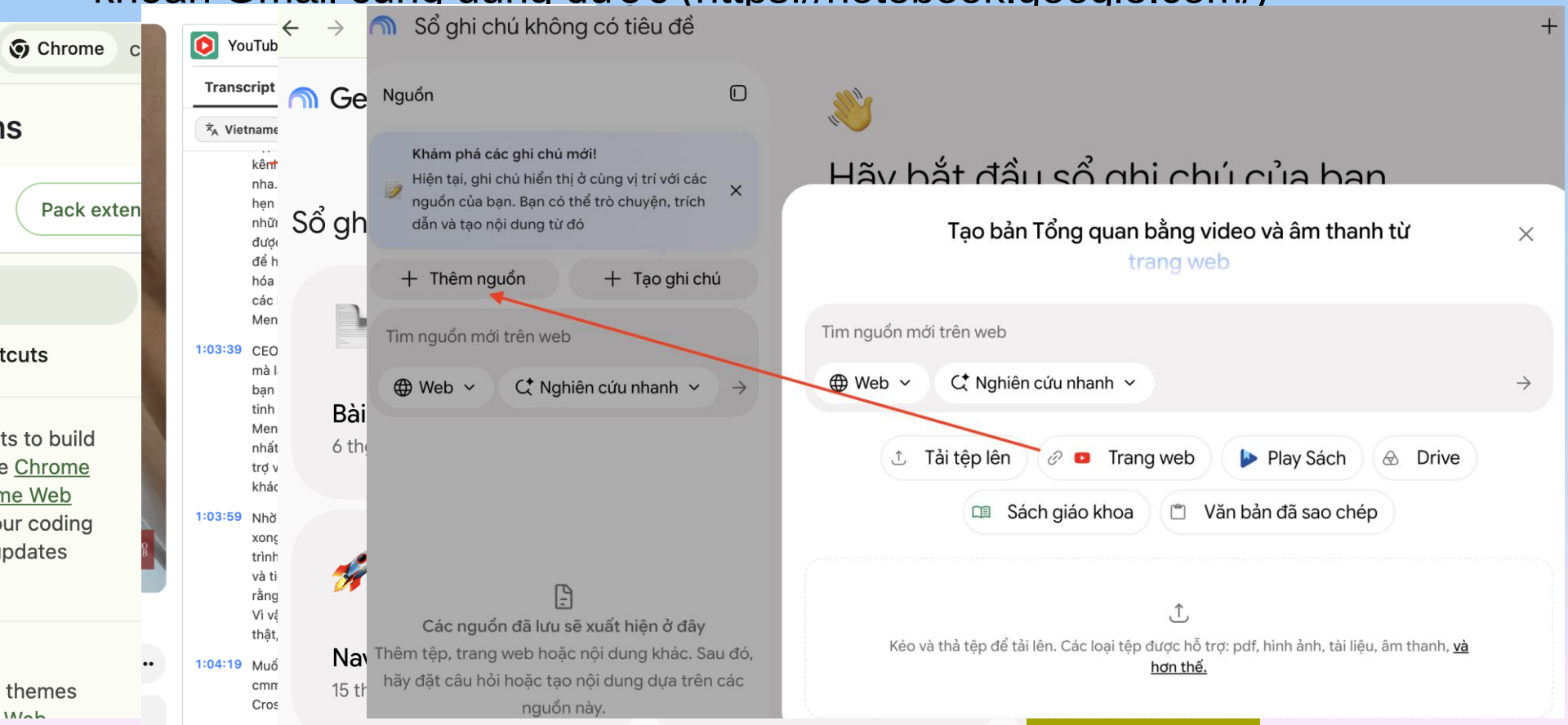
- Vẽ bằng tay → chụp ảnh → AI vẽ lại
- Đi hội thảo: chụp ảnh slide → AI mô tả/phân tích
- Nói ý tưởng → AI viết hộ prompt vẽ ảnh

# Dịch/vẽ ảnh đúng định dạng gốc



# Bóc băng từ video trên Internet

- Youtube: cài extension (tiện ích mở rộng) Youtube Summary (chrome://extensions/) hoặc vào Gemini Notebook, bất kỳ ai có tài khoản Gmail cũng dùng được (https://notebook.google.com/)



# Tự động tạo Google form (1)

- **Bài tập:** tạo Google form khảo sát nhu cầu học viên khoá tập huấn này:
- "Tập huấn kỹ năng sử dụng AI trong hỗ trợ, xử lý văn bản hành chính, quy phạm pháp luật"
- Đơn vị tổ chức: Học viện Chiến lược Khoa học và Công nghệ

| |
|---|
| **Chuyên đề 1:** Kiến thức cơ bản về AI tạo sinh |
| **Chuyên đề 2:** AI trong hỗ trợ, xử lý, soạn thảo văn bản hành chính |
| **Chuyên đề 3:** AI trong hỗ trợ xây dựng văn bản quy phạm pháp luật |
| **Chuyên đề 4:** Các bài học về dùng AI tạo sinh hiệu quả |

# Tự động tạo Google form (2)

- Bước 1: dùng AI tạo 1 file (word) nội dung Phiếu khảo sát dựa trên thông tin đầu vào
- Bước 2: Chỉnh sửa nội dung Phiếu khảo sát → duyệt
- Bước 3: Nhập nội dung file Phiếu khảo sát và viết prompt: “Viết script tạo Google form cho file đính kèm”
- Bước 4: Làm theo hướng dẫn của AI

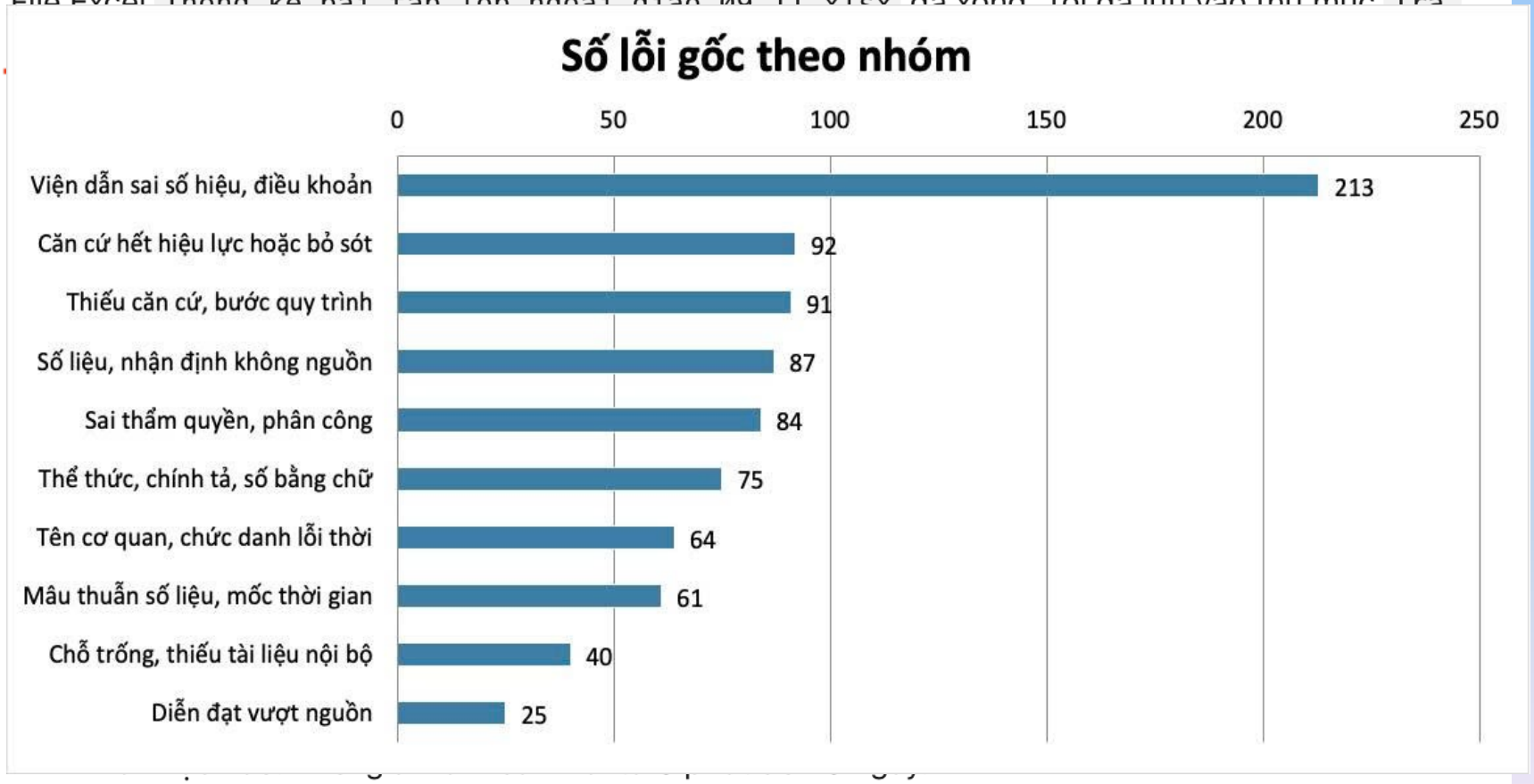
https://script.google.com/home

- Bước 5: Kết quả có 2 link cho người điền phiếu (view) và người sửa và nhận kết quả (edit)
- Bước 6: dùng AI viết prompt “Tạo QR” kèm theo link

# Thu thập và xử lý số liệu

Bài tập ngoại giao 9-10.11

File Excel Thong_ke_bai_tap_lop_ngoai_giao_09_11.xlsx đã xong. Tôi đã lưu vào thư mục Tra




Workbook đã tính xong (809 công thức, 0 lỗi). Đang kiểm tra hình ảnh các biểu đồ trước khi lưu và gửi.

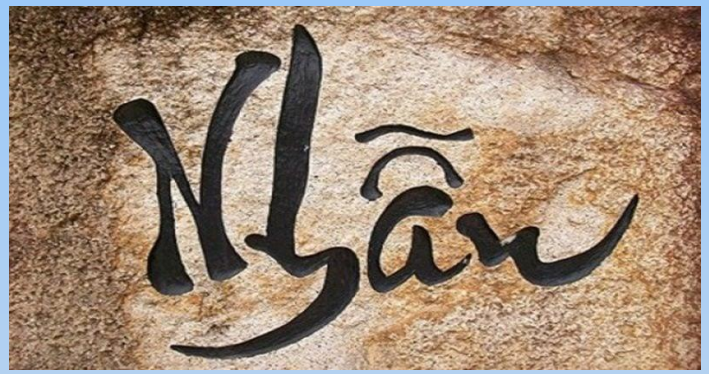
# 3. Đánh giá năng lực AI tạo sinh hiện nay

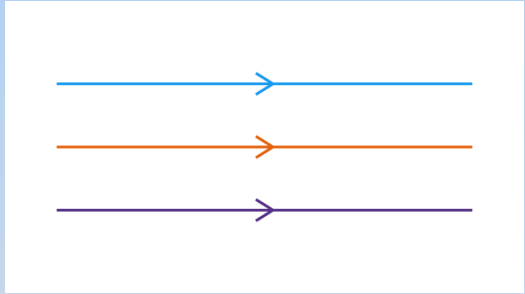
# Năng lực genAI hiện nay (1)

1. Phụ thuộc độ dài dữ liệu vào (context length)→ Xử lý file dài: nên chia từng phần để hỏi
2. Xử lý link URL: tùy link → nên copy text
3. Tính năng, năng lực mới được cập nhật khá liên tục
4. AI trả phí: nhiều cái hơn (khôn, chăm, tool, bộ nhớ, token, auto, …)
5. Các công việc lặp lại: nên xây skill/plugin phù hợp các công việc lặp của mình.
6. Hiện nay, thận trọng khi dùng các AI nước ngoài (ChatGPT, Gemini…) cho các nhiệm vụ đòi hỏi chính xác 100% như tra cứu văn bản pháp luật chuyên ngành (đặc biệt khi nhiều file dài), thể chế riêng của Việt Nam

# Năng lực genAI hiện nay (2)

1. Bịa
2. Thiên kiến/kiểm duyệt
3. Bướng (đôi khi ko bám prompt)
4. “Quay xe” (xin lỗi, câu trước sai)
5. Lười
6. Nịnh
7. Chối (Ko làm được/Ko chịu làm)
8. Suy diễn quá đà
9. Câu rút ngắn gây khó/hiểu nhầm
10. Không bám sát 100% các tài liệu gốc khi dự án sửa (do AI nén)





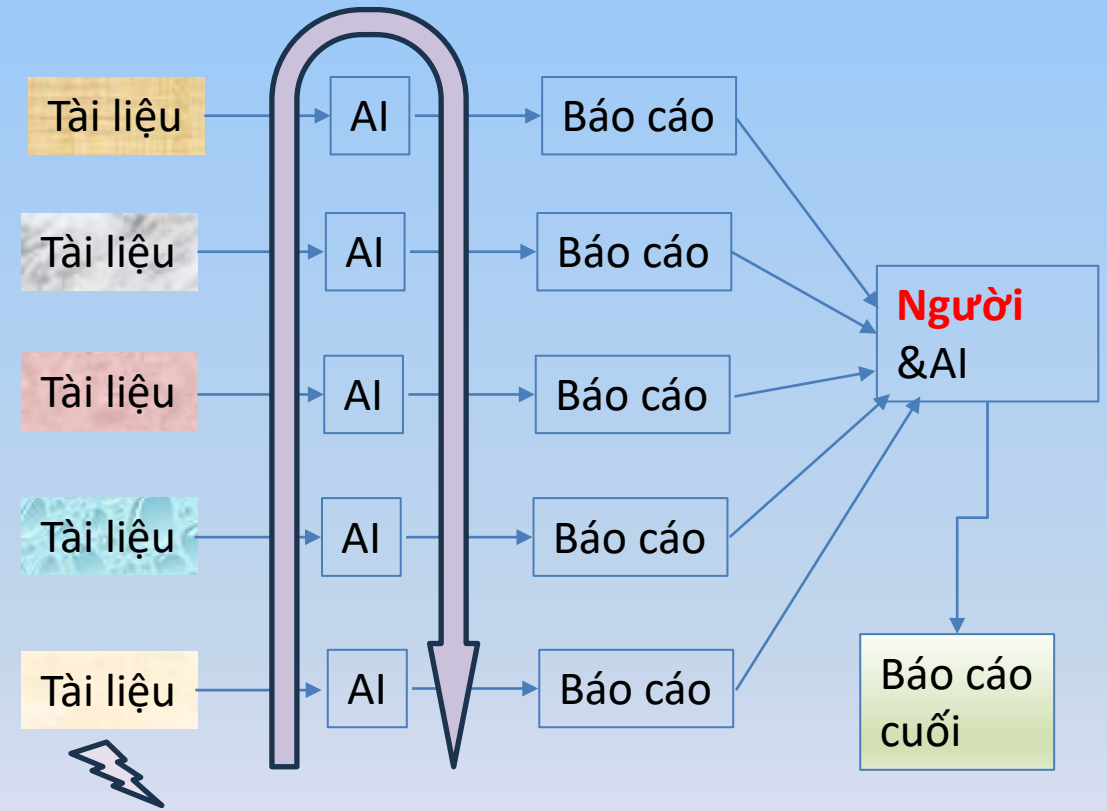
# Các câu thường xuyên hỏi AI

1. Vì sao đề xuất vậy? Vì sao làm sai? Vì sao sửa vậy? Vì sao không làm theo cách X/Y/Z? ...
2. Làm theo cách khác được không?
3. Rà soát toàn văn đã đạt yêu cầu: logic, khoa học, nhất quán, đồng bộ, dễ hiểu, đúng quy định, không chồng chéo, không mâu thuẫn, không trùng lắp, đúng văn phong văn bản cơ quan nhà nước, khả thi, phù hợp thực tế…?
4. Còn gì cần sửa nữa không?
5. Tôi định làm cách này … có phù hợp ko?
6. ….

Vietmetric

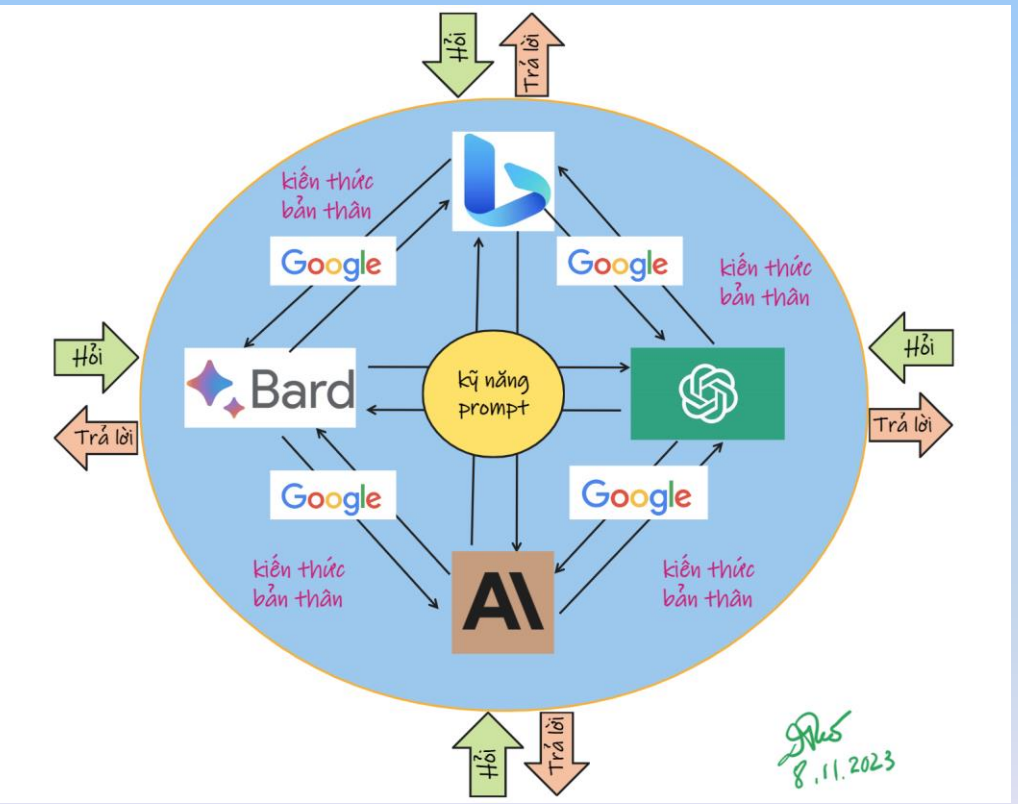
# Phương pháp sử dụng AI tạo sinh hiệu quả, an toàn trong công việc

# “Phễu” tri thức




1. Báo cáo cuối là tập hợp của nhiều báo cáo nhỏ và đúc rút, đề xuất…
2. Lựa chọn tài liệu, dữ liệu, AI phù hợp cho từng loại báo cáo
3. Trừ việc sáng tạo ý tưởng, kết quả chỉ phù hợp khi hiểu rõ kiến thức lĩnh vực và yêu cầu sản phẩm cuối cùng.
4. Báo cáo: Mẫu báo cáo + input (tài liệu, dữ liệu) chất lượng + kiến thức chuyên ngành + tư duy “lái AI” → kết quả tốt

# Hội đồng trợ lý GenAI




**GIÁ TRỊ CÂU TRẢ LỜI =**

(1) Năng lực TL GenAI

**(2) Phối hợp** TL GenAI

(3) Prompts

**(4) Inputs:** tài liệu, dữ liệu

(5) Search

**(6) Thẩm định** (Verify & Review)

**(7) Biên tập** câu trả lời

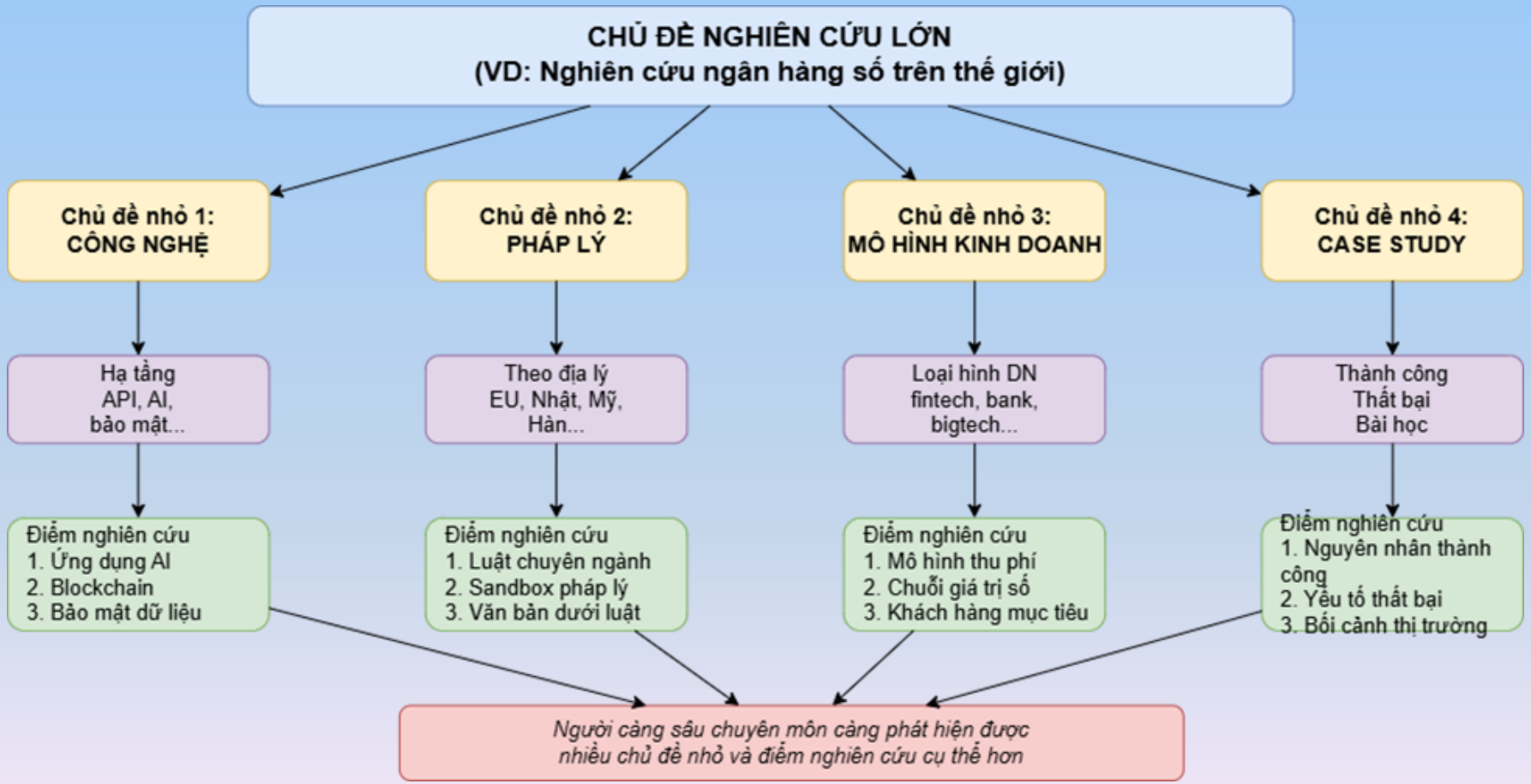
(8) Ý kiến **chuyên gia**.

# 1. Chia nhỏ (1)

1. Chia nhỏ 1 chủ đề nghiên cứu lớn thành các chủ đề nhỏ hơn. Mỗi chủ đề nhỏ thường có các "điểm" nghiên cứu cụ thể
2. Chia nhỏ tài liệu, dữ liệu đầu vào (input) theo cách **BC** (Bóc tách, Cô đọng) giúp AI "ăn" nội dung chất lượng, đầy đủ, tập trung đúng "điểm" nghiên cứu
3. Quy trình chia nhỏ khi bắt đầu nghiên cứu 1 chủ đề lớn:

- B1. Khai phá: nghiên cứu tổng quan để phát hiện các chủ đề nhỏ/điểm nghiên cứu. Nên dùng deep research
- B2. Thu thập tài liệu, dữ liệu gốc: phát hiện các nội dung cần thiết để xử lý (bóc tách, tóm tắt, dịch). Dùng AI để hỗ trợ nhưng "người" phải đối chiếu bản gốc
- B3. Viết prompt để làm nghiên cứu cho chủ đề nhỏ/điểm nghiên cứu

# 1. Chia nhỏ (2)


CHỦ ĐỀ NGHIÊN CỨU LỚN
(VD: Nghiên cứu ngân hàng số trên thế giới)
Chủ đề nhỏ 1:
CÔNG NGHỆ
Chủ đề nhỏ 2:
PHÁP LÝ
Chủ đề nhỏ 3:
MÔ HÌNH KINH DOANH
Chủ đề nhỏ 4:
CASE STUDY
Hạ tầng
API, AI,
bảo mật...
Theo địa lý
EU, Nhật, Mỹ,
Hàn...
Loại hình DN
fintech, bank,
bigtech...
Thành công
Thất bại
Bài học
Điểm nghiên cứu
1. Ứng dụng AI
2. Blockchain
3. Bảo mật dữ liệu
Điểm nghiên cứu
1. Luật chuyên ngành
2. Sandbox pháp lý
3. Văn bản dưới luật
Điểm nghiên cứu
1. Mô hình thu phí
2. Chuỗi giá trị số
3. Khách hàng mục tiêu
Điểm nghiên cứu
1. Nguyên nhân thành công
2. Yếu tố thất bại
3. Bối cảnh thị trường
Người càng sâu chuyên môn càng phát hiện được
nhiều chủ đề nhỏ và điểm nghiên cứu cụ thể hơn

# 2. Làm sạch đầu vào

Tài liệu, dữ liệu đầu vào cho AI cần được làm "sạch", nghĩa là chuẩn hóa:

1. Nên chuyển sang định dạng thân thiện với AI như txt, markdown, JSON. Nếu không thì cũng phải là định dạng như .docx (thay cho .doc), .xlsx/csv (thay cho .xls)
2. Văn bản scan, ảnh, biểu đồ → chuyển thành văn bản
3. Chỉnh sửa các thuật ngữ của lĩnh vực để tránh quá giống nhau khiến AI khó phân biệt
4. Dùng AI xử lý riêng 1 số ảnh, bảng, số liệu quan trọng bóc tách từ file. Sau đó copy trở lại vào file inputs có định dạng thân thiện AI

# 3. Nguồn đầu vào gốc

1. Các GenAI phổ biến hiện nay như ChatGPT, Gemini… là loại AI tổng quát (biết tuốt) → không đủ chuyên sâu vào từng lĩnh vực (domain).
2. Khi tìm kiếm mạng để bổ sung kiến thức, AI chỉ tiếp cận được các tài liệu, dữ liệu công khai nên dễ bị nội dung truyền thông dẫn lái, ngay cả khi tìm được tài liệu gốc mà nghiên cứu tự động thì AI cũng khó đào sâu được.
3. Người dùng cần là chuyên gia lĩnh vực để tìm kiếm và trực tiếp đọc các tài liệu, dữ liệu gốc, ưu tiên các nguồn chính thống, uy tín cao của lĩnh vực cần nghiên cứu

# 4. Nguồn đầu vào độc quyền

AI mang lại giá trị lớn hơn khi được "ăn" tài liệu, dữ liệu chuyên ngành thuộc loại độc quyền, độc đáo và thậm chí là độc nhất

1. Báo chí: đặc biệt các website trả phí của nước ngoài. Lưu ý tin tức thường kèm theo tên/link tài liệu gốc → nội dung giá trị vì đầy đủ
2. Báo cáo nghiên cứu, dữ liệu: phải điền form để tải file (miễn phí) hoặc phải mua
3. Báo cáo giấy, sách
4. Hội thảo, hội nhóm, trao đổi với chuyên gia
5. Các công cụ cào dữ liệu từ web
6. Khác: CSDL chuyên ngành…

# 5. Đa dạng GenAI

Đa dạng các GenAI nhằm phản biện, bổ sung cho nhau, dự phòng khi AI thường dùng gặp lỗi, tận dụng điểm mạnh của từng công cụ AI, chạy song song để tăng năng suất.

1. Project: kho lưu trữ các files, đoạn chat, hướng dẫn (instructions) của người dùng dành riêng cho dự án đó → giúp AI hiểu rõ bối cảnh và luôn tham chiếu đến các nội dung lưu trữ sẵn
2. Files lưu trong Project (web): nên là các file inputs quan trọng đã được xử lý kỹ. Tránh tải quá nhiều files hoặc files chưa qua xử lý vì AI khó đọc kỹ từng file. Nên chỉ rõ tên (các) file cụ thể khi prompt yêu cầu 1 việc cụ thể để AI đào sâu đúng nguồn.
3. Dùng kết hợp Gemini Notebook để lưu các files trên giúp tìm hiểu vấn đề mới nhanh chóng, tra cứu chính xác

# 6. Mạnh: công cụ

Mô hình mạnh:

Với các AI tổng quát, mô hình mạnh nhất thường là “kích cỡ não” lớn nhất hoặc được thiết kế suy luận lâu nhất, dành cho những nhiệm vụ khó, đòi hỏi suy luận kỹ. ChatGPT-Astra, Claude Fable 5.1/Opus 5.5…

# 7. Con người: xử lý truyền thống

1. Báo cáo đầu ra cuối cùng của 1 chủ đề lớn cần được lắp ghép từ các báo cáo trung gian do AI tạo ra và được chỉnh sửa bằng "người", nghĩa là chuyên gia xử lý theo cách truyền thống
2. Báo cáo cuối của 1 chủ đề lớn luôn PHẢI được xử lý bằng con người phối hợp với AI: đảm bảo người dùng làm chủ toàn bộ sắp xếp cấu trúc và rà soát, chỉnh sửa từng nội dung và hình thức chi tiết → giảm thiểu sai sót do AI tạo ra.
3. Báo cáo trung gian của AI (giải quyết 1 hoặc vài điểm nghiên cứu/chủ đề nhỏ):
   - Cần được người xử lý đầy đủ cả nội dung và hình thức nếu dùng để ghép trực tiếp vào báo cáo cuối cùng của chủ đề lớn.
   - Nếu chỉ dùng để làm đầu vào cho AI sinh ra báo cáo trung gian khác thì chỉ cần người xử lý về nội dung, không cần xử lý về hình thức (định dạng trình bày)

# 8. Hoàn thiện "nhiều vòng"

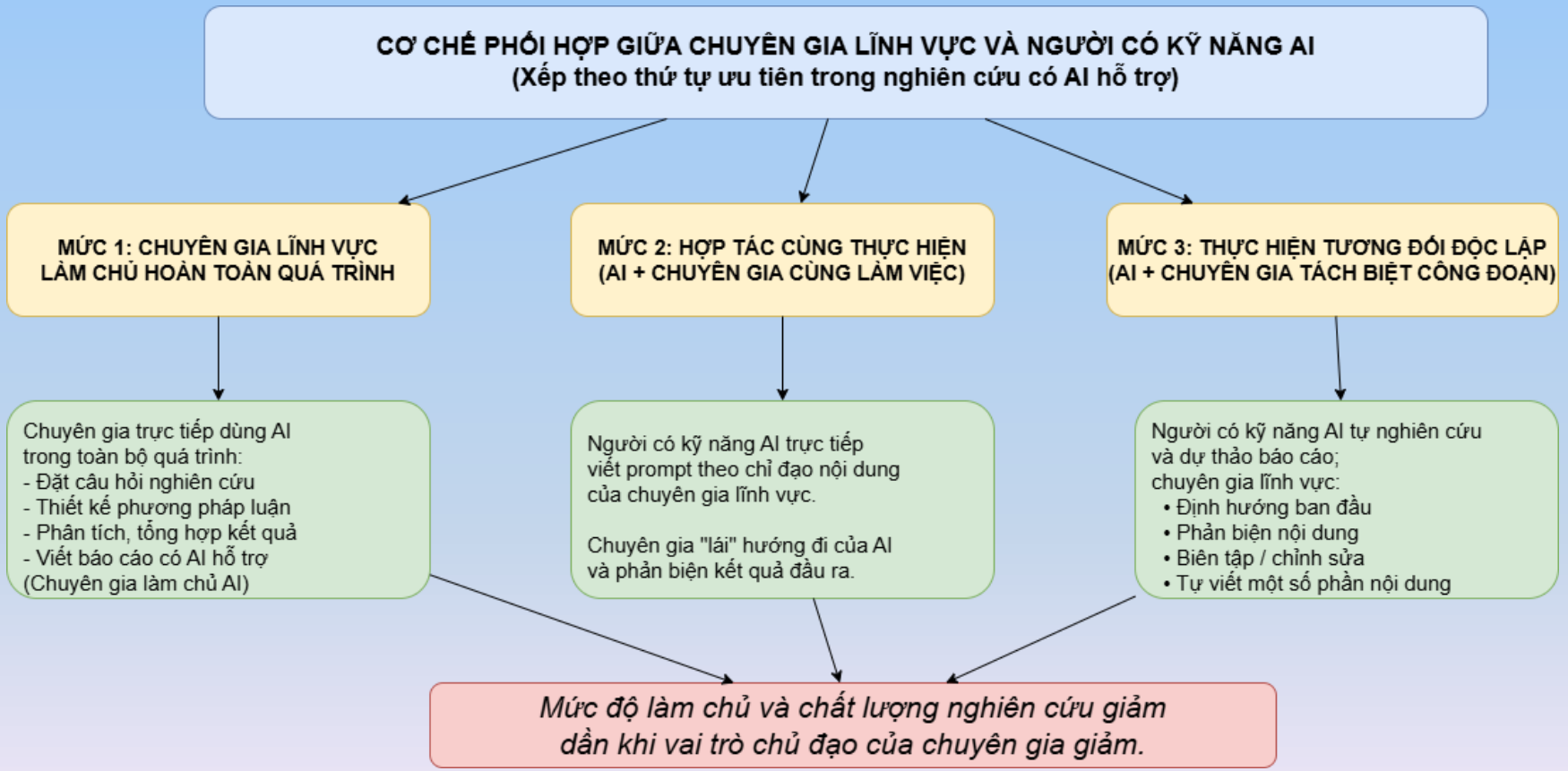
1. Trước khi thực hiện báo cáo cuối bằng AI (tổng hợp từ nhiều báo cáo trung gian) → yêu cầu AI trình bày đề cương → người chỉnh sửa → duyệt → AI chạy theo đề cương (có thể 1/nhiều đợt)
2. Báo cáo cuối cùng của chủ đề lớn nên được input lại cho AI nhiều lần theo nguyên tắc "nhiều vòng", nghĩa là mỗi lần lại được cải thiện thêm 1 chút thông qua quá trình prompt bổ sung với AI: gồm ý tưởng và các input ngữ cảnh mới, phản biện từ AI khác...
3. Báo cáo cuối cùng được đưa vào quá trình "nhiều vòng" này về cơ bản đã ổn định về cấu trúc và nội dung chi tiết → giúp AI hiểu đầy đủ ngữ cảnh, tính logic, khoa học trong file tổng thể → giúp quá trình prompt bổ sung để hoàn thiện nội dung có chất lượng tốt hơn.

# 9. Chuyên sâu lĩnh vực (1)

Với mỗi lĩnh vực chuyên ngành, nhất là chuyên ngành sâu, **BẮT BUỘC** cần chuyên gia lĩnh vực tham gia trực tiếp vào quá trình nghiên cứu với AI theo các hình thức sau, xếp theo thứ tự ưu tiên:

1. Chuyên gia **trực tiếp** dùng AI trong toàn bộ quá trình nghiên cứu. Chuyên gia phải có kỹ năng dùng AI tốt trong nghiên cứu. Chuyên gia lĩnh vực làm chủ hoàn toàn quá trình nghiên cứu có AI hỗ trợ
2. Người có kỹ năng AI và chuyên gia lĩnh vực **cùng** thực hiện theo cách: Người có kỹ năng AI trực tiếp viết prompt, chuyên gia lĩnh vực chỉ đạo nội dung "lái" AI
3. Người có kỹ năng AI và chuyên gia lĩnh vực **tương đối độc lập** thực hiện theo cách: Người có kỹ năng AI tự nghiên cứu và dự thảo báo cáo, chuyên gia lĩnh vực tham gia 1 hoặc đầy đủ các việc: định hướng, phản biện, biên tập (chỉnh sửa), tự viết 1 số nội dung.

# 9. Chuyên sâu lĩnh vực (2)



# NAU_COM_DI_EM

1. Neutral (trung lập)
2. Ask (Hỏi)
3. Understand (Hiểu)
4. Check (Kiểm tra)
5. Organize (Tổ chức)
6. Multitask (Đa nhiệm)
7. Decide (Quyết định)
8. Iterative (Nhiều vòng)
9. Edit (Biên tập)
10. Manual (Thủ công) → Memory (Nhớ) → Mindset (Tâm trí) → Master (Làm chủ)

# 9 lầm tưởng của người quản lý

1. Chỉ cần 1 trợ lý AI (VD: ChatGPT) là làm được hết mọi việc
2. Tin tưởng trợ lý AI hơn nhân viên của mình
3. Không tin: Thẩm định, kiểm chứng câu trả lời của trợ lý AI quá mất công, thà làm như cũ còn hơn
4. Chỉ cần đưa ra yêu cầu, tính năng nghiên cứu sâu (deep research) của trợ lý AI cho ra kết quả đầy đủ, chi tiết và chính xác luôn cho công việc → nhân viên nhàn quá
5. Cử đi học khóa kỹ năng sử dụng AI là coi như đủ năng lực rồi
6. Không quan tâm xây kho tri thức số riêng vì AI biết tuốt
7. Người trẻ sử dụng trợ lý AI hiệu quả hơn người lớn tuổi
8. Dân công nghệ sử dụng trợ lý AI hiệu quả hơn dân phi công nghệ
9. Phải tuyển bằng được chuyên gia công nghệ AI "xịn"


Q&A