UBND PHƯỜNG TRẦN NHÂN TÔNG **TRUNG TÂM PHỤC VỤ HCC**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:19 /BC-TTPVHCC	*P. Trần Nhân Tông, ngày 28tháng 8 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả vận hành Trung tâm phục Hành chính công
(Kỳ báo cáo tháng 8 năm 2026)

I. Kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 8 năm 2026.

1. Kết quả thực hiện thủ tục hành chính

- Theo rà soát, thống kê của các sở, ban, ngành chuyên môn thuộc UBND thành phố tính đến ngày 27/8/2026, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố là 1.989 TTHC, trong đó: 1.666 TTHC cấp tỉnh (950 thủ tục được cung cấp DVC trực tuyến toàn trình, 671 thủ tục được cung cấp DVC trực tuyến một phần, 45 thủ tục được cung cấp thông tin trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia); 257 TTHC cấp xã (166 thủ tục được cung cấp DVC trực tuyến toàn trình, 89 thủ tục được cung cấp DVC trực tuyến một phần, 02 thủ tục mới được cung cấp thông tin trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia); 66 thủ tục dùng chung (46 thủ tục được cung cấp DVC trực tuyến toàn trình, 20 thủ tục được cung cấp DVC trực tuyến một phần). UBND phường thực hiện niêm yết đầy đủ theo quy định.

2. Báo cáo số liệu chi tiết:

- *Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố và các Bộ, ngành*: Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: 945 hồ sơ (Trong đó từ kỳ trước chuyển sang: 25 hồ sơ). Tiếp nhận trực tuyến: 911/915 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,56%. (Chỉ tiêu giao: 95%). Hồ sơ phi địa giới: 04 hồ sơ. Đã giải quyết: 879 hồ sơ. Giải quyết trước hạn và đúng hạn: 879 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; Hò sơ đang giải quyết: 36 hồ sơ (trong hạn).

Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ và số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 100%

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt tỷ lệ 96,65%. (Vượt chỉ tiêu giao tối thiểu 80%).

- *Việc thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới*: - Việc cung cấp DVCTT phi địa giới trong phạm vi cấp tỉnh được cập trận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố. Niêm yết TTHC phi địa giới hành chính thuộc các Sở, ngành được UBND thành phố công bố tại Trung tâm phục vụ Hành chính công và Cổng thông tin điện tử phường tại địa chỉ: http://trannhantong.haiphong.gov.vn. Trong kỳ báo cáo đã tiếp nhận 02 hồ sơ phi địa giới, chuyển phường Chu Văn An, thụ lý 02 hồ sơ từ phường Chu Văn An chuyển sang, đã trả kết quả.

*Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị***:** Không phát sinh số liệu.

Kết quả công bố, công khai minh bạch giải quyết thủ tục hành chính

- Kết quả công bố, công khai thủ tục hành chính: 100% thủ tục hành chính được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và trên trang thông tin điện tử của phường.

3. Khó khăn, vướng mắc:

*Tập hợp, thống kê số liệu phức tạp***:** Phải tổng hợp thủ công qua nhiều bước trung gian, tiềm ẩn nguy cơ sai sót, ảnh hưởng đến tính chính xác của công tác báo cáo, thống kê.

*Theo dõi, điều hành thiếu tập trung***:** Dữ liệu phân tán gây khó khăn cho lãnh đạo trong việc kiểm soát tiến độ, đôn đốc và chỉ đạo xử lý hồ sơ.

Tăng áp lực công việc cho cán bộ: Cán bộ, công chức phải thao tác trên nhiều phần mềm, tài khoản khác nhau; việc cập nhật trạng thái hồ sơ đôi lúc chưa đồng nhất, kịp thời, ảnh hưởng đến hiệu suất và việc tra cứu của người dân, doanh nghiệp.

Đánh giá chung: Các hạn chế trên ảnh hưởng trực tiếp đến tiến độ, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và công tác đánh giá cải cách hành chính tại đơn vị, cần sớm có giải pháp tháo gỡ đồng bộ.

II. Phương hướng, nhiệm vụ tháng 9 năm 2026.

1. Triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2026; Kế hoạch triển khai thực hiện "Hỗ trợ người dân yếu thế và xử lý tình huống thường gặp trong giải quyết thủ tục hành chính";

*Tiếp tục duy trì mô hình "Ngày không hẹn"***:** Lãnh đạo triển khai hiệu quả "Ngày không hẹn" gắn với cải cách hành chính và chuyển đổi số; tích cực vận động Nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, góp phần hình thành công dân số, chính quyền số.

2. Nâng cao hiệu quả phối hợp giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công với các phòng, ban chuyên môn; tham mưu UBND phường giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp đúng trình tự, thẩm quyền, thời hạn, hạn chế tối đa sai sót, trễ hẹn.

3. Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi có yêu cầu trên địa bàn tỉnh.

4. Công bố, công khai thủ tục hành chính, thủ tục hành chính nội bộ, tiếp nhận, xử lý, công khai phản ánh, kiến nghị kịp thời, đúng quy định; tập trung số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ Kho quản lý dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức; theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, hạn chế tối đa tình trạng trễ hẹn.

5. Tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền về chủ trương về tình hình và kết quả của công tác cải cách thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện, giám sát và đánh giá cán bộ, công chức, cơ quan nhà nước trong việc thực hiện.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện vận hành của Trung tâm Hành chính công tháng 8, phương hướng thực hiện nhiệm vụ tháng 9 năm 2026./.

Nơi nhận:
- Lãnh đạo UBND phường;
- Văn phòng HĐND - UBND phường;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D PHƯỜNG TRẦN NHÂN TÔNG TP NAM ĐỊNH
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Tiến Lăng

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Kỳ báo cáo: Tháng 8/Năm 2026

(Từ ngày 01 tháng 8 năm 2026 đến ngày 27 tháng 8 năm 2026)

STT	Đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận						Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết			Hồ sơ rút	Hồ sơ dừng xử lý
		Tổng số	Trong kỳ				Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn		
			Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến một phần	Qua dịch vụ bưu chính	Trực tiếp										
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)+(7)+(8)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)=(10)+(11)+(12)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)	(17)
1	Bộ xây dựng_Hoạt động xây dựng	11	0	8	0	0	3	9	9	0	0	2	2	0	0	0
2	Một cửa thành phố	35	11	0	0	1	21	23	23			12	12			
3	Bộ nội vụ_Người có công	11	10	0	0	0	1	8	8	0	0	3	3	0	0	0
4	Bộ y tế-BTXH	9	0	9	0	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0	0
5	Bộ Tư pháp	817	443	371	0	3		801	801			16	16			
6	Bộ tài chính	32	32	0	0	0	0	29	29	0	0	3	3	0	0	0
7	**Tổng cộng**	**915**	**496**	**388**	**0**	**4**	**25**	**879**	**879**	**0**	**0**	**36**	**36**	**0**	**0**	**0**