

Số: 29/TM-HCC

Hải Phòng, ngày 19 tháng 11 năm 2025

THƯ MỜI

Chào giá cho Gói thầu Mua sắm trang thiết bị cần thiết để phục vụ hoạt động của Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Trần Nhân Tông

Kính gửi: CÁC NHÀ CUNG CẤP QUAN TÂM

Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Trần Nhân Tông mời Quý đơn vị tham gia chào giá cho gói thầu Gói thầu Mua sắm trang thiết bị cần thiết để phục vụ hoạt động của Trung tâm Phục vụ Hành chính công với những nội dung chính như sau:

1. Thiết bị và phần mềm cần mua sắm

- Như mô tả trong Phụ lục kèm theo thư mời này.

2. Các yêu cầu cơ bản

- Giá chào: Giá chào cần bao gồm toàn bộ các chi phí về thuế, phí (nếu có) và lắp đặt hoàn thiện, trọn gói tại đơn vị.

- Thời gian thực hiện: ≤ 15 ngày.

3. Nhà thầu phải cam kết

- Hàng hóa phải mới 100%, đúng danh mục, số lượng như Phụ lục.

- Tiến độ triển khai đúng yêu cầu.

- Thời gian bảo hành ≥ 12 tháng.

4. Chuẩn bị và nộp báo giá

- Đề nghị nhà thầu bỏ báo giá vào phong bì dán kín và gửi về Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Trần Nhân Tông, địa chỉ: Số 14 TDP Đại Tân, phường Trần Nhân Tông, thành phố Hải Phòng.

- Thời hạn nhận báo giá: Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày gửi thư mời chào giá. Thời hạn nhận chào giá sẽ kết thúc khi Chủ đầu tư đã nhận được ít nhất 3 chào giá hoặc đã hết 3 ngày nhận chào giá.

5. Các điều kiện khác

Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Trần Nhân Tông được quyền chấp nhận hoặc loại bỏ một hoặc tất cả báo giá nào không đạt yêu cầu mà không phải thông báo lý do cho đơn vị gửi báo giá.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Trần Nhân Tông rất mong nhận được sự quan tâm và gửi bảng chào giá tốt nhất của Quý đơn vị.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Website phường (đăng công khai)
- Lưu: VT.

Giám đốc



PHỤ LỤC – THIẾT BỊ VÀ PHẦN MỀM

(Đính kèm theo mọi chào giá cho gói thầu mua sắm số 24 /TM-HCC của Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Trần Nhân Tông ngày 19 tháng 11 năm 2025)

STT	Thông số kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
1	Máy tính ▶ Mạch chính VT Gigabyte GA H610M H V3 DDR4 ▶ Chip vi xử lý Intel Core i5-12500 (up to 4.46 Ghz, 6 nhân 12 luồng, 18MB Cache, 65W)Quạt CPU ▶ Bộ nhớ trong RAM DIMM DDR4 16GB Kingmax 3200MT/s; CL19; 1.2V; 3Y (KM-LD4-3200-16GS) ▶ Fan SK 1700 ▶ Ổ cứng Lexar M.2 2280 NVME 256GB_LNM620X256G-RNNNG ▶ Ổ cứng SSD 256Gb Lexar SATA III ▶ EN42010-Vỏ máy tính Xigmatek XS-29 ▶ Nguồn máy tính Xigmatek XCP-X500 ▶ Bàn phím máy tính Fuhlen L411 ▶ Chuột vi tính Fuhlen L102 ▶ Màn hình máy tính LG 24U411A-B (23.8inch - IPS -FHD-120Hz-1ms) ▶ Phần mềm Window 11 Pro 64bit bản quyền. ▶ Bao gồm chi phí vận chuyển, nhân công lắp đặt, cài đặt phần mềm, chuyên giao cách sử dụng tại đơn vị.	Bộ	3
2	Máy in ▶ Máy in Laser HP M211dw 9YF83A (In đảo mặt, A4, USB, Lan, Wifi) ▶ Loại máy: In laser trắng đen ▶ Tốc độ in: Lên đến 29 trang / phút ▶ Tốc độ xử lý: Lên tới 500 MHz ▶ Bộ nhớ ram: Lên đến 64 MB ▶ Độ phân giải: Lên tới 600 x 600 x 1 dpi ▶ Chuẩn kết nối: 1 cổng Hi-Speed USB 2.0; 1 cổng Fast Ethernet 10/100Base-TX; 1 Wireless 802.11b/g/n (2.4/5.0Ghz) với Bluetooth® Low Energy. ▶ Chức năng đặc biệt: In 2 mặt tự động ▶ Bao gồm chi phí vận chuyển, nhân công lắp đặt, cài đặt phần mềm, chuyên giao cách sử dụng tại đơn vị.	Chiếc	3
3	Máy scan ▶ Máy scan HP Scanjet Pro 3600 F1 ▶ (Scan đảo mặt ADF A4 A5 USB) ▶ Tốc độ: 30 trang /phút với độ phân giải 300dpi, quét 2 mặt 60 trang/phút ▶ Độ phân giải: 600 dpi x 1200 dpi ▶ Cổng giao tiếp: USB ▶ Khay nạp bản gốc tự động (ADF): Có ▶ Bao gồm chi phí vận chuyển, nhân công lắp đặt, cài đặt phần mềm, chuyên giao cách sử dụng tại đơn vị.	Cái	3
4	Máy Scan A3 ▶ Máy scan Plustek Optic Pro A360 Plus ▶ Kiểu quét Flatbed (quét 1 mặt) ▶ Công suất quét/ngày 2500 tờ ▶ Khổ giấy A3 ▶ Kiểu kết nối USB 2.0 ▶ Kích thước(WxDxH) 623 x 400 x 133 mm ▶ Tốc độ quét 2,48 giây, màu: 300 dpi (A3) ▶ 1,65 giây, B/W xám: 300 dpi (A3) ▶ Phím chức năng scan, OCR, copy, file, email, custum	Cái	1

STT	Thông số kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	▶ Tương thích HĐH Windows 7 / 8 / 10/11 ▶ Trọng lượng 7.7 kg ▶ Bao gồm chi phí vận chuyển, nhân công lắp đặt, cài đặt phần mềm, chuyển giao cách sử dụng tại đơn vị.		
5	Máy scan phục vụ công dân ▶ Máy scan HP ScanJet Pro 2000 s2 ▶ (A4/A5 ADF, Đảo mặt, USB) ▶ Loại máy: Scan Dạng nạp giấy ▶ Scan hai mặt: có ▶ Cổng giao tiếp: USB 3.0 ▶ Tốc độ: Tối đa 35 trang/phút hoặc 70 ảnh/phút ▶ Bao gồm chi phí vận chuyển, nhân công lắp đặt, cài đặt phần mềm, chuyển giao cách sử dụng tại đơn vị.	Cái	1
6	Máy điều hoà ▶ Điều hoà Funiki HIC24TMU ▶ Phạm vi làm lạnh hiệu quả: Từ 30 - 40m² (từ 80 đến 120m³) ▶ Độ ồn trung bình (được đo trong phòng thí nghiệm): Dàn lạnh: 34 dB - Dàn nóng: 46 dB ▶ Loại máy: 1 chiều (chỉ làm lạnh) ▶ Inverter: Có Inverter ▶ Chất liệu dàn tản nhiệt: Ống dẫn gas bằng Đồng - Lá tản nhiệt bằng Nhôm được phủ lớp Golden Fin ▶ Loại Gas: R-32 ▶ Ống đồng PC 06.35mm X15m ▶ Ống đồng 15.88mm X 15m ▶ Cáp Cu/PVC 2x4 ▶ Bao gồm chi phí vận chuyển, nhân công lắp đặt, hướng dẫn cách sử dụng tại đơn vị.	Bộ	1
7	Quầy tiếp nhận trả hồ sơ ▶ Gỗ MDF Thái Lan ▶ Phủ Melamine bề mặt ▶ Rộng 2,4 mét, sâu 0,92 mét, cao 0,82 mét Bao gồm chi phí vận chuyển, nhân công lắp đặt tại đơn vị.	Cái	4
8	Tủ đựng hồ sơ tài liệu ▶ Gỗ MDF Thái Lan ▶ Phủ Melamine bề mặt ▶ Rộng 2,00 mét, sâu 2,4 mét, cao 1.00 mét ▶ Bao gồm chi phí vận chuyển, nhân công lắp đặt tại đơn vị.	Cái	3
9	Kiosk phát STT cảm ứng có đọc QR code (a) Chức năng phần mềm: ▶ Đảm nhận nhiều chức năng, vừa làm máy Server điều khiển hệ thống, vừa làm thiết bị bấm lấy số thứ tự. ▶ Màn hình cảm ứng 24" hiển thị thông tin đơn vị và các dịch vụ để khách hàng lựa chọn. ▶ Khách hàng chọn vào dịch vụ mà họ muốn giao dịch, kiosk sẽ in ra phiếu STT ▶ Phiếu chứa những thông tin như: Tên đơn vị, tên dịch vụ, số thứ tự, ngày giờ, thông tin cần biết, mã vạch hoặc QR Code chứa thông tin dịch vụ và STT. ▶ Khách hàng có thể nhập vào tên và số điện thoại để tiện liên hệ và xác nhận khi giao dịch ▶ Với đầu đọc QR Code, khách hàng có thể đọc dữ liệu từ CCCD và tra cứu bao lâu đến lượt phục vụ hay đã qua lượt ▶ Có khả năng cấu hình tự lựa chọn logo, thông tin in trên phiếu, các dòng ghi chú trên phiếu. ▶ Có thể chọn in phiếu có 1 liên hoặc nhiều liên để phục vụ quy trình khác nhau	Cái	1

STT	Thông số kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	▶ Có âm thanh cảnh báo khi sắp hết giấy in, khi đã hết giấy in và khi đã thay giấy in mới vào máy in. ▶ Có khả năng in được với nhiều loại máy in khác nhau Epson, Citizen, Samsung tùy theo cấu hình admin chọn. ▶ In được cho các loại máy in mạng LAN, USB hoặc RS232 ▶ Tự động mở chương trình chính sau khi khởi động và tắt các phần mềm và thiết bị vào cuối ngày theo lịch. ▶ Có khả năng tích hợp với module lấy STT online, khi khách hàng có mặt có thể xác nhận để được phục vụ sớm nhất có thể ▶ Có thể đặt giới hạn số lượng phiếu lấy trong ngày, trong buổi ▶ Có thể tự động khóa chức năng lấy số khi hết giờ lấy STT, tự động rết lại STT khi chuyển qua ngày làm việc mới. tự động lưu lại toàn bộ dữ liệu và các STT đã lấy nếu mất điện hoặc sự cố điện, mạng ▶ Mỗi thiết bị Kiosk được quản lý và cấp mã để bảo mật và tránh việc các thiết bị khác không thuộc sự quản lý của hệ thống tạo ra các dữ liệu giả mạo, làm ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống (b) Thân vỏ Kiosk ▶ Chất liệu: thép cán nguội, tạo hình bằng CNC/Laser ▶ Kích thước H1600xW610xD430 mm ▶ Có cơ cấu an toàn thông minh chống đổ ngã ▶ Có bảo vệ nguồn điện, chống giật chủ động ngăn rò rỉ điện ▶ Sơn tĩnh điện, chống ăn mòn tốt, màu trắng + xanh ▶ Thiết kế 3 học để màn hình, máy in và CPU ▶ Có 2 ổ khóa cho học chứa máy in và CPU ▶ Có khay để máy đọc QR code (cần mua đầu đọc QR) ▶ Có cửa ra giấy in, cửa đặt máy quét mã vạch (tùy chọn thêm) ▶ Có đèn hình phụ chiếu sáng bằng Led nền phía sau để tạo điểm nhấn và giúp khách hàng dễ nhận biết. ▶ Phụ kiện: ổ cắm nguồn, CB, jack mạng. ▶ Sản xuất tại Việt Nam (c) Màn hình cảm ứng ▶ Độ lớn hiển thị 23.8 inch ▶ Tỉ lệ màn hình: 16: 9 ▶ Hiển thị màu: 16.7 triệu màu ▶ Cảm ứng: 10 điểm ▶ Độ sáng: 300 cd/m² ▶ Góc nhìn H/V: 178 độ ▶ Cổng 1*HDMI 1.4; 4*USB A; 1*USB B; 1*HDCP; 1*DP 1.2. ▶ Touch-type: stylus pen, Finger ▶ Thời gian đáp ứng: ≤ 5 ms ▶ Độ Tương phản: 1000:1 ▶ Độ Phân giải: 1920 x 1080 FHD ▶ Kích thước điểm: 0.282 mm ▶ Màu sắc: 16 triệu màu; Góc nhìn: R/L +80o ▶ Touching times: > 1.000.000.000 ▶ Đạt chứng nhận Ánh sáng xanh thấp của TÜV ▶ Xuất xứ: chính hãng DELL hoặc HP ▶ Bảo hành: 12 tháng (d) Máy in nhiệt ▶ Loại máy in: EPSON ▶ Xuất xứ: Japan, SX: Philipin ▶ Phương pháp in: công nghệ nhiệt ▶ Giao tiếp: USB + RS 232 ▶ Bộ đệm dữ liệu: 256 KB ▶ Tốc độ in: 200 mm/giây ▶ Còi báo khi hết giấy hoặc kẹt giấy trong máy in ▶ Giấy kích thước (mm): 79.0 ± 0.5		

STT	Thông số kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	(e) Máy đọc QR Code - Thương hiệu: Zebra (USA) - Kích thước: 145C x 86R x 83S (mm) - Trọng lượng: 318 gr - Kết nối: USB, RS232 - Chỉ báo: Đèn LED và âm báo tùy chỉnh - Tốc độ quét: 120"/305 cm ở chế độ tối ưu hóa - Chiếu sáng: Đèn LED đỏ 660 nm - Trường quét: 52° H x 33° V nominal - Cảm biến hình ảnh: 1280 x 800 pixels - Môi trường: 0°C đến 50°C (vận hành) -40°C đến +70°C (bảo quản) - Độ ẩm: 5 - 95% không ngưng tụ - Khả năng chịu va đập: rơi từ độ cao 1.5 m - Cấp bảo vệ: IP52 - Có thể đọc: mã vạch 1D, 2D QR Code (đọc tốt CCCD) - Model: DS9300 Series - Xuất xứ: USA, sản xuất tại: China (g) Bộ điều khiển Kiosk - Intel® Core™ i5 (6MB Cache 2.4Ghz) - Bộ nhớ RAM DDR4 8GB, số khe cắm ≥ 2 - Ổ đĩa SSD (ổ đặc) dung lượng ≥ 240 GB - Intel® UHD 600 Graphics (hỗ trợ 4K) - Giao tiếp card mạng LAN hoặc WLAN - Kết nối 6*USB, 1*HDMI, 1*DP, 1*VGA, 1* Cổng đa năng 2*RJ45 100/1000 Mhz, Wifi 2.4Ghz (tùy chọn). - Hệ điều hành Windows 10 64 bit tích hợp (h) Khác - Model: M2W-24CI5W ADV - Bảo hành: 12 tháng - Xuất xứ: Việt Nam		
10	Kiosk cảm ứng tra cứu thông tin kết hợp đánh giá mức độ hài lòng (a) Phần mềm Tra cứu kết hợp đánh giá hài lòng - Thiết lập nút bấm menu và các link tra cứu, độ phân giải màn hình, vị trí xuất hiện ... - Lưu cấu hình và dữ liệu của hệ thống - Kiến trúc hệ thống phân quyền quản trị hệ thống theo 2 cấp như sau: - Người quản trị: có quyền thay đổi cấu hình, nhập các dữ liệu gốc như phòng ban, bộ phận, chức danh, nhân viên. - Khách hàng: Lựa chọn các mức độ hài lòng, cung cấp thêm thông tin về các lựa chọn của mình, xem kết quả đánh giá nhân. - Có thể kết nối với các máy tính bảng, hiển thị tên, hình ảnh, mã số nhân viên tại từng quầy giao dịch, - Phần mềm hiển thị tên nhân viên, mã số, bộ phận, hình ảnh và 5 mức độ hài lòng (từ rất hài lòng đến rất không hài lòng). - Khi chạm vào một trong 5 mức độ, hệ thống sẽ ghi nhận và tùy chọn thêm để hiển thị kết quả đánh giá của nhân viên tính từ đầu đến thời điểm đánh giá để tham khảo. - Có thể có Thông tin cung cấp thêm nếu cần (VD số điện thoại, mã định danh, số phiếu biên nhận trả kết quả ...) - Kết quả đánh giá dạng biểu đồ, dạng bảng số liệu - Giao dịch viên không được phép xem kết quả bình chọn - Mỗi thiết bị phải được quản lý và cấp mã để không thể bảo mật và tránh việc các thiết bị khác không thuộc sự quản lý của hệ thống tạo ra các dữ liệu giả mạo, làm ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống - Tùy chọn: Tự động gửi email cho lãnh đạo vào giờ được chọn - Platform: Chạy trên web và Windows. - Model: SATASS-Server	Cái	1

STT	Thông số kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	▶ Bảo hành: Vĩnh viễn ▶ Xuất xứ: Việt Nam (b) Thân vỏ Kiosk ▶ Chất liệu: Sắt cán nguội, tạo hình bằng CNC/Laser ▶ Sơn tĩnh điện, chống ăn mòn tốt, màu trắng ▶ Kích thước H770*W465*D90mm ($\pm 5\%$) ▶ Có cơ cấu an toàn thông minh chống đồ ngã ▶ Có bảo vệ nguồn điện, chống giật chủ động ngăn rò rỉ điện ▶ Phụ kiện: ổ cắm nguồn, jack mạng. (c) Màn hình cảm ứng ▶ Màn hình cảm ứng 32" ▶ Hiển thị màu: 16.7 triệu màu ▶ Cảm ứng: 10 điểm ▶ Độ sáng: 450 cd/m² ▶ Góc nhìn H/V: 178 độ ▶ Cổng 1*HDMI 1.4; 4*USB A; 1*USB B; 1*DP 1.2 . ▶ Thời gian đáp ứng: ≤ 5 ms ▶ Độ Tương phản: 1000:1 ▶ Độ Phân giải: 1920 x 1080 FHD ▶ Kích thước điểm: 0.282 mm ▶ Màu sắc: 16 triệu màu; Góc nhìn: R/L +80o ▶ Tích hợp 2 loa 15w+15w, công suất < 160w (d) Bộ điều khiển Kiosk ▶ Intel® Core™ i5 (4MB Cache) ▶ Bộ nhớ RAM 8GB DDR3 1333Mhz, số khe cắm ≥ 2 ▶ Ổ đĩa SSD (ổ đặc) dung lượng ≥ 120 GB ▶ Intel® UHD 600 Graphics (hỗ trợ 4K) ▶ Kết nối USB, 1*HDMI ▶ Kết nối RJ45 100/1000 Mhz, ▶ Hệ điều hành Windows 10 64 bit tích hợp (e) Khác ▶ Model: M1W-32CI5W STD ▶ Bảo hành: 12 tháng		
11	Phần mềm điều khiển trung tâm phiên bản nâng cao (a) Môi trường hoạt động: ▶ Trên HĐH Windows 7,8 hoặc 10 cả 32/64 bits ▶ Cấu hình máy tính tối thiểu: Core i5, RAM 8GB, có Soundcard ▶ Cơ chế hoạt động: kết nối với mọi thiết bị qua phương thức Client/Server qua LAN hoặc Wifi (b) Chức năng cấu hình: ▶ Quản lý cấu hình, địa chỉ thiết bị của hệ thống ▶ Quản lý toàn bộ quy trình phục vụ, những quy trình chuyển tiếp tự động và chuyển tiếp khách hàng. ▶ Cho phép cài đặt phiếu in: thông tin của đơn vị, tên, địa chỉ, điện thoại, logo... ▶ Cài đặt các dịch vụ phục vụ khách hàng: dãy số thứ tự, giờ bắt đầu, giờ kết thúc lấy vé thứ tự cho từng dịch vụ ▶ Cấu hình điều khiển hiển thị tại module giao dịch quầy và tại module hiển thị trung tâm ▶ Cấu hình điều khiển phát âm thanh gọi STT, thông báo, báo hết giấy, báo hết giờ giao dịch (c) Chức năng điều khiển ▶ Quản lý thông tin đăng nhập của nhân viên ▶ Các công cụ dành cho người quản trị hệ thống như quản lý hàng đợi, dịch vụ, người vận hành, chỉ định các số thứ tự ưu tiên v.v... ▶ Hiển thị số lượng khách hàng đang chờ, số thứ tự đang gọi, tổng số khách hàng đã phục vụ.	Phần mềm	1

STT	Thông số kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	▶ Phần mềm còn hiển thị thông tin chi tiết (thời gian của mỗi hành động, phím nhấn trên thiết bị) của việc gọi phục vụ tại từng quầy/phòng. ▶ Tạm dừng hệ thống và cho tiếp tục hoạt động trở lại. Cấu hình linh hoạt từ phần mềm như thay đổi thiết bị, thay đổi dịch vụ, v.v... ▶ Quản lý chuyển khách hàng từ quầy này qua quầy khác mà không cần lấy lại STT ▶ Hệ thống áp dụng AI xử lý 1 số tình huống cơ bản như tự động điều chỉnh chức năng các quầy theo 1 kịch bản đã định, tự động xác định mức ưu tiên giữa khách hàng lấy STT trực tiếp và online dựa trên kịch bản thiết lập ▶ Các công cụ dành cho người giám sát như quản lý số khách hàng đang trong hàng đợi, số phiếu STT đã phát ra, số STT hiện đang phục vụ, số người đã phục vụ xong của mỗi quầy/phòng ngay trên màn hình giám sát, chỉ định các số thứ tự ưu tiên trong hàng đợi nếu cần can thiệp v.v... ▶ Quản lý, lưu trữ thông tin khách hàng đọc được từ QR của CCCD, lưu trên CSDL và hàng đợi của hệ thống, sao lưu các thông tin khách hàng để bảo mật và đề phòng khi mất điện đột ngột, chuyển thông tin khách hàng đến từng quầy gọi số để khai thác dữ liệu CCCD và thực hiện kết nối với các phần mềm chuyên môn nghiệp vụ khác, giúp nhân viên tra cứu thông tin khách hàng ở bất kỳ thời điểm nào, bất kỳ quầy nào theo STT (d) Chức năng lưu dữ liệu và báo cáo: ▶ Lưu trữ dữ liệu của hệ thống trong quá trình hoạt động bao gồm thông tin khách hàng, thời gian lấy STT, thời gian chờ, thời gian khám hay phục vụ, thời gian kết thúc ▶ Tạo báo cáo chi tiết theo từng quầy/phòng, theo từng nhân viên cho các chỉ tiêu thời gian chờ đợi, thời gian phục vụ... ▶ Tình hình giao dịch theo nhân viên gồm: Mã nhân viên, tên nhân viên, số quầy, tên dịch vụ, số thứ tự khách hàng đang phục vụ, số lượt khách đã phục vụ, thời gian phục vụ khách hàng nhanh nhất, lâu nhất ▶ Tình hình giao dịch theo dịch vụ gồm: Tên dịch vụ, số lượng khách hàng còn đang chờ phục vụ, số thứ tự khách hàng đang phục vụ, số lượng khách hàng đã phục vụ, tổng số khách hàng ▶ Phần mềm cho phép xem, in các báo cáo thống kê của hệ thống: Báo cáo thời gian đăng nhập, đăng xuất (bắt đầu làm việc, kết thúc làm việc) của từng nhân viên trong ngày hoặc từ ngày... đến ngày... ▶ Báo cáo theo khách hàng, trong ngày hoặc từ ngày... đến ngày gồm: Số thứ tự khách hàng, tên nhân viên phục vụ, số quầy phục vụ, số dịch vụ, thời gian đến quầy, thời gian phục vụ, thời gian kết thúc phục vụ, thời gian chờ (e) Tính năng cần sẵn sàng mở rộng. ▶ Phần mềm sẵn sàng mở rộng các tính năng nâng cao gồm: kết nối với module lấy STT online từ xa (VD như http://toilayso.online), ▶ Phần mềm có thể kết nối với module khảo sát đánh giá sự hài lòng của khách hàng theo thời gian thực (chỉ nhân viên nào đăng nhập làm việc mới được đánh giá hài lòng), ▶ Sẵn sàng kết nối được với các phiên bản Xếp hàng tự động cao cấp hơn như Kiosk thanh toán tự động cảm ứng, dùng Smart Phone để gọi STT ... ▶ Có khả năng giao tiếp với các hệ thống khác qua HTTP, TCP/IP hoặc cung cấp các API hoặc DLL sẵn (g) Thông tin khác: ▶ Cài đặt vận hành dễ dàng, dễ mở rộng và nâng cấp khi cần ▶ Phần mềm có giao diện đẹp, sử dụng font Unicode ▶ Model: AQS-ServerSoft V9.2 ▶ Bảo hành: Vĩnh viễn		

STT	Thông số kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	▶ Xuất xứ: Việt Nam		
12	Phần mềm điều khiển quầy (a) Chức năng phần mềm: ▶ Quản lý thông tin: Biết được dịch vụ mình phục vụ có bao nhiêu người đang chờ, đã phục vụ được bao nhiêu khách. Các STT nào đang trong hàng đợi, STT đã ở ngoài hàng đợi ▶ Số đang phục vụ: Biết được khách hàng có STT nào đang được phục vụ ▶ Nhận thông tin khách hàng có quét QR khi lấy STT, hiển thị thông tin khách khi STT được gọi, hỗ trợ nhân viên khai thác thông tin của khách hàng lưu trong mã QR của CCCD để tăng tốc độ xử lý công việc, giúp nhân viên tra cứu thông tin khách hàng bất kỳ lúc nào theo STT. ▶ Chức năng trao đổi thông tin nội bộ giữa các quầy khi cần để cùng tham vấn giải quyết cho 1 khách hàng cụ thể. ▶ Kết nối với các máy tính bảng tablet để lựa chọn và hiển thị đúng thông tin nhân viên của từng quầy, theo đúng ca làm việc để phục vụ đánh giá hài lòng (tùy chọn, cần mua thêm máy tính bảng). ▶ Kết nối với Server qua phương thức Client/Server ▶ Cổng kết nối có thể linh động thay đổi theo yêu cầu ▶ Mỗi phần mềm gồm 6 phím bấm: ▶ Next = gọi số thứ tự tiếp; ▶ Recall = gọi số thứ tự đã gọi, ▶ Close = đóng quầy, tạm dừng hoặc kết thúc phiên làm việc, ▶ Forward = chuyển số đang gọi tới 1 counter khác hoặc 1 service khác, ▶ Store = lưu lại số thứ tự vừa gọi vào cuối hàng đợi hoặc vào 1 hàng đợi riêng của quầy/phòng đó v.v... ▶ Model: AQS-KPSOFT 9.2 ▶ Bảo hành: Vĩnh viễn ▶ Xuất xứ: Việt Nam	Phần mềm	8
13	Màn hình hiển thị số thứ tự tập trung (a) Chức năng phần mềm: ▶ Toàn bộ các màn hình hiển thị trung tâm được tự động điều khiển bởi Server (ngoại trừ bật tắt nguồn), bật nguồn lên là tự động chạy phần mềm, tự động kết nối và tự động hiển thị thông tin. ▶ Cung cấp thêm thông tin cho khách hàng biết về toàn bộ hệ thống ▶ Khách hàng biết hệ thống có bao nhiêu dịch vụ, mỗi dịch vụ đang gọi STT nào ▶ Ngoài ra có thể hiển thị tên đơn vị, logo nếu có, trình chiếu các clip tuyên truyền thông tin, quảng cáo, các dòng chữ chạy sinh động và tùy biến (được cấu hình từ Server) ▶ Tùy biến thiết kế nội dung, màu sắc, cấu trúc và nội dung thông tin theo yêu cầu của khách hàng. ▶ Các tính năng gồm: Nhấp nháy STT khi gọi số mới, phát video clip để tuyên truyền thông tin, chạy chữ ở chân màn hình để thông báo cho khách hàng thông tin cần thiết ▶ Kết nối từ màn hình TV đến máy tính Server qua LAN hoặc Wifi (Không sử dụng dây HDMI kéo từ màn hình về máy tính của nhân viên hoặc Server để tránh việc vô tình làm lộ thông tin quan trọng lên màn hình TV). ▶ Mỗi thiết bị phải được quản lý và cấp mã để không thể bảo mật và tránh việc các thiết bị khác không thuộc sự quản lý của hệ thống tạo ra các dữ liệu giả mạo, làm ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống (b) Phụ kiện lắp đặt: ▶ Giá treo trần hoặc tường, loại nghiêng được hoặc cố định tùy vị trí lắp đặt,	Cái	1

STT	Thông số kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	▶ Dây điện: nguồn 220V cung cấp đến vị trí đặt TV ▶ Dây mạng: Dây CAT5E, kết nối từ bộ chia đến vị trí đặt TV ▶ Ổ cắm điện 2 lỗ cho TV và Bộ giải mã (c) Bộ giải mã hình ảnh ▶ Nhận tín hiệu từ Phần mềm Server, giải mã tín hiệu và truyền dữ liệu lên màn hình TV trung tâm ▶ CPU: Quad-core, RAM/ROM: 2GB/16GB ▶ Cổng Kết nối: Wifi RJ45 HDMI USB (d) Màn hình TV trung tâm 65" ▶ Hãng sản xuất LG Electronics ▶ Kích cỡ màn hình LG: 65 inch. ▶ Độ phân giải: Ultra HD 4K. ▶ Kết nối: Cổng LAN, Wifi, BLT, HDMI. ▶ Xuất xứ: Việt Nam		
14	Hệ thống Loa thông báo số thứ tự (a) Phần mềm đọc STT ▶ Modul điều khiển gọi tự động được lập trình sẵn bằng trí tuệ nhân tạo ▶ Có khả năng tự động phân tích số thứ tự và đọc câu mời theo giọng con người ▶ Có thể đọc tiếng Anh và tiếng Việt, có thể thay đổi ngôn ngữ đọc ▶ Có thể cấu hình có âm thanh báo hiệu theo yêu cầu hoặc không cần ▶ Nội dung đọc tùy chọn theo yêu cầu thông qua việc lựa chọn từ cấu hình module, ví dụ : mời Quý khách, mời khách hàng, mời STT, Cảm ơn ▶ Có khả năng tự động đọc các câu hướng dẫn theo chu kỳ hoặc sau khoảng thời gian tùy ý theo cấu hình VD nhắc lấy STT, nhắc chuẩn bị giấy tờ, nhắc đeo khẩu trang, nhắc rửa tay sát khuẩn trước khi vào giao dịch, nhắc sắp hết giờ giao dịch, báo hết giấy in (b) Amply khuếch đại âm thanh ▶ Công suất amply 100w ▶ Kích thước: 300 x 400 x 65 mm. ▶ Trọng lượng: 2.5 kg ▶ Chức năng tang giảm âm lượng, lọc nhiễu, chống hú, chỉnh bass treble ▶ Hãng SX: Nanomax hoặc tương đương (c) Loa hộp (hoặc âm trần) ▶ 2 loa hộp 10W treo tường (hoặc âm trần 6w) ▶ Trọng lượng: 0.7 kg ▶ Model: AQS-VM ▶ Sản xuất: tại Việt Nam	Cái	1
15	Màn hình hiển thị số thứ tự tại quầy (a) Chức năng phần mềm ▶ Toàn bộ các màn hình hiển thị được hoàn toàn tự động điều khiển bởi Server (ngoại trừ bật tắt nguồn), bật nguồn lên là tự động chạy phần mềm, tự động kết nối và tự động hiển thị thông tin. ▶ Hiển thị thông tin về lĩnh vực phục vụ: Nhà đất, Xây dựng, Thuế, Kinh doanh ▶ Hiển thị thông tin về nhân viên: Hình, tên, mã số CBCC của nhân viên ▶ Hiển thị Thông tin khách hàng: Thể hiện qua STT, các chữ số có thể sáng liên tục hoặc chớp nháy để thu hút sự chú ý của khách hàng khi STT được thay đổi. ▶ Thông tin khác: Dòng chữ chạy dưới cùng để hiển thị lời chào, khẩu hiệu hay câu thông báo khi cần, các thông báo này riêng cho từng quầy, từng lĩnh vực hoặc hiển thị chung cho cả hệ thống ▶ Tự động chuyển hình nền và câu thông báo khi quầy không có nhân viên phục vụ. ▶ Khi có nhân viên login, tự động hiển thị thông tin về tên dịch vụ, tên nhân viên và hình ảnh nhân viên	Cái	8

STT	Thông số kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	▶ Có thể cấu hình để chọn quầy sẽ hiển thị thông tin, thông số cấu hình kết nối với Server ▶ Tùy biến thiết kế nội dung, màu sắc, cấu trúc và nội dung thông tin theo yêu cầu của khách hàng ▶ Kết nối từ màn hình đến máy tính Server qua LAN hoặc Wifi (Không sử dụng dây HDMI kéo từ màn hình về các máy tính ở quầy để tránh việc vô tình làm lộ thông tin làm việc của nhân viên lên màn hình quầy). ▶ Mỗi thiết bị phải được quản lý và cấp mã để không thể bảo mật và tránh việc các thiết bị khác không thuộc sự quản lý của hệ thống tạo ra các dữ liệu giả mạo, làm ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống (b) Phụ kiện: ▶ Giá treo thép hộp mạ kẽm, ống chữ nhật hoặc tròn, dây đi trong lòng ống (c) Bộ giải mã hình ảnh ▶ Nhận tín hiệu từ Phần mềm Server, giải mã tín hiệu và truyền dữ liệu lên màn hình LCD ▶ CPU: Quad-core, RAM/ROM: 2GB/16GB ▶ Cổng Kết nối: Wifi RJ45 HDMI USB (d) Màn hình LCD 22" ▶ Thương hiệu Philip ▶ Model 221V8LB3/74 (21.5Inch/ Full HD/ 1ms/ 120Hz/ 250cd/m2/ VA) ▶ Kích cỡ màn hình: 21.5 inch ▶ Độ phân giải FHD 1920x1080 ▶ Tỷ lệ: 16:9 Wide Screen ▶ Kết nối bằng cổng: HDMI ▶ Kết nối đến Bộ giải mã hình ảnh		
16	Phụ kiện, thiết bị mạng và nhân công lắp đặt hệ thống xếp hàng tự động (a) Dây cable và phụ kiện lắp đặt: ▶ Khoảng 150 m dây CAT5E, dây nguồn, âm tần, để thi công cho toàn bộ hệ thống, ▶ Phụ kiện: nẹp nhựa, tackê, ổ cắm, dây điện, tín hiệu, đầu line, mica hướng dẫn nơi lấy STT và số quầy... ▶ Các phụ kiện này loại thông thường, nếu có yêu cầu đặc biệt sẽ báo giá bổ sung sau ▶ Số điểm cuối: 10 quầy + 1 kiosk phát STT + 2 loa + 1 kiosk tra cứu + 1 trung tâm điều khiển = 15 điểm cuối (b) Bộ chia mạng LAN ▶ Thiết bị mạng TP Link 16-Port Gigabit Switch ▶ Dùng để kết nối các thiết bị của HT xếp hàng và tra cứu thông tin ▶ Switch 16 cổng Gigabit ▶ Cổng kết nối: 16x cổng RJ45 10/100/1000 Mbps ▶ Switch quản lý: Unmanaged Switch ▶ Kiểu Switch: Switch Gigabit (1000Mbps) ▶ Công nghệ năng lượng hiệu quả sáng tạo giúp tiết kiệm năng lượng ▶ Hỗ trợ tự học địa chỉ MAC, tự động MDI/MDIX và tự động đàm phán ▶ Thiết kế cắm vào và sử dụng (c) Thi công lắp đặt tại đơn vị ▶ Chi phí vận chuyển hàng hóa đến tận nơi lắp ▶ Nhân công thi công lắp đặt hoàn chỉnh ▶ Chi phí đầy đủ cho việc bảo hành, bảo trì	Gói	1
17	Bàn ký điện tử ▶ Model Evolis ST-BE105-2-UEVL ▶ Hình ảnh chờ: 1 hình ảnh tĩnh ▶ Bề mặt chữ ký: 95 x 47 mm ▶ Độ phân giải chữ ký: 4096 x 4096 px / 2214 x 1130 dpi	Cái	1

STT	Thông số kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	▶ Độ tuyến tính: $\pm 1,5\%$ ▶ Kèm theo bút ký stylus ▶ Nguồn: chỉ qua cáp USB ▶ Kích thước (H x W x D): 10 x 160 x 120 mm ▶ Độ rộng màn: 4'' (10,5 cm) ▶ Trọng lượng: 200 g		