

Số: /2025/QĐ-UBND

Phường Trần Nhân Tông, ngày tháng 11 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường Trần Nhân Tông

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 ngày 22/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 87/2025/QH15 ngày 25/6/2025;

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15 ngày 20/6/2023;

Căn cứ Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16/5/2024 của Chính Phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

Căn cứ Nghị định số 139/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Công Thương;

Căn cứ Quyết định số 697/QĐ-UBND ngày 10/11/2025 của Chủ tịch UBND phường phê duyệt đăng ký xây dựng văn bản quy phạm pháp luật;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Trần Nhân Tông tại Tờ trình số 86/TTr-KTHTĐT ngày 17/ 11/2025;

Ủy ban nhân dân phường ban hành Quyết định Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường Trần Nhân Tông.

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường Trần Nhân Tông.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường; Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Công thương thành phố;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Ủy ban MTTQ VN phường;
- Chủ tịch UBND phường;
- Các PCT UBND phường;
- Công TTĐT UBND phường;
- Tổ trưởng các tổ dân phố;
- Lưu: VT, KTHTĐT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hưng

QUY CHẾ

Phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường Trần Nhân Tông

(Ban hành kèm theo Quyết định số /2025/QĐ-UBND ngày 17/11/2025
của UBND phường Trần Nhân Tông)

Chương I QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

1. Quy chế này quy định chi tiết điểm g khoản 2 Điều 77 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15 về nguyên tắc, nội dung và trách nhiệm phối hợp quản lý nhà nước giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường Trần Nhân Tông.

2. Những nội dung khác liên quan đến công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng không quy định trong Quy chế này, các cơ quan, đơn vị căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công và quy định của pháp luật có liên quan để tổ chức thực hiện.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường gồm:

- Văn phòng HĐND và UBND;
- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
- Phòng Văn hoá - Xã hội;
- Trung tâm phục vụ hành chính công;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông.

2. UBMTTQVN phường, các tổ chức chính trị - xã hội

3. Công an phường

4. Tổ trưởng các tổ dân phố

5. Người tiêu dùng trên địa bàn phường Trần Nhân Tông

6. Các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh trên địa bàn phường Trần Nhân Tông.

Chương II

NGUYÊN TẮC, NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG THỨC PHỐI HỢP

Điều 3. Nguyên tắc phối hợp

1. Công tác phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng dựa trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị và yêu cầu về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo từng thời điểm.

2. Việc phối hợp thực hiện các nội dung liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng phải đảm bảo tuân thủ theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định pháp luật khác có liên quan và tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tham gia vào công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

3. Mỗi lĩnh vực do một cơ quan chịu trách nhiệm chính, chủ trì và tổ chức phối hợp; các cơ quan khác có trách nhiệm tham gia phối hợp theo phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật. Trường hợp phát hiện hành vi vi phạm quy định về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng không thuộc địa bàn, lĩnh vực do đơn vị mình chủ trì thì cơ quan phát hiện phải thông báo ngay cho cơ quan có thẩm quyền tại địa bàn, lĩnh vực đó để phối hợp tiến hành kiểm tra, xử lý theo quy định của pháp luật.

4. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm chủ động phối hợp nhằm đảm bảo công tác quản lý được chặt chẽ, thống nhất, đồng bộ, hiệu quả, tránh chồng chéo trong chỉ đạo điều hành giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương.

5. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường có trách nhiệm thường xuyên phối hợp, kịp thời trao đổi thông tin với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trong việc theo dõi, giải quyết các công việc liên quan đến công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Chủ động thực hiện các nhiệm vụ liên quan về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

6. Việc phối hợp hoạt động thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng không gây khó khăn, phiền hà hoặc kéo dài trong thanh tra, kiểm tra, xử lý mà không có lý do chính đáng theo quy định của pháp luật; đồng thời, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân phát triển sản xuất, kinh doanh lành mạnh. Trong quá trình thanh tra, kiểm tra nếu phát hiện tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm quy định về bảo vệ quyền lợi

người tiêu dùng mà không thuộc phạm vi chức năng, thẩm quyền xử lý thì chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật, khi xử lý có sự bàn bạc, thống nhất giữa các bên tham gia.

Điều 4. Nội dung phối hợp

1. Phối hợp tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn phường.

2. Phối hợp trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tư vấn, hỗ trợ và nâng cao nhận thức pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại địa phương.

3. Phối hợp trong cung cấp, trao đổi thông tin, báo cáo giữa các cơ quan quản lý nhà nước về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

4. Phối hợp trong công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Điều 5. Phương thức phối hợp

Tùy theo tính chất, nội dung công việc cần phối hợp với các cơ quan liên quan, cơ quan chủ trì quyết định áp dụng một trong các phương thức phối hợp sau đây:

1. Phát hành văn bản hoặc gửi hồ sơ đề nghị cơ quan phối hợp tham gia ý kiến, trong đó nêu rõ các nội dung cần tham gia, thời hạn gửi văn bản trả lời. Các cơ quan được xin ý kiến có trách nhiệm nghiên cứu, trả lời bằng văn bản theo nội dung trong thời hạn không quá 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được văn bản đề nghị, quá thời hạn yêu cầu, đơn vị không có văn bản trả lời thì được xem là đã đồng ý và chịu hoàn toàn trách nhiệm trước UBND phường về nội dung được xin ý kiến liên quan đến lĩnh vực mình quản lý.

2. Tổ chức họp xin ý kiến của các bên tham gia phối hợp. Cơ quan chủ trì có trách nhiệm phát hành giấy mời và gửi tài liệu kèm theo (*nếu có*); chuẩn bị các nội dung, tài liệu liên quan và lập biên bản làm việc làm cơ sở xác định trách nhiệm các bên phải tiến hành theo thẩm quyền. Trường hợp có một hoặc nhiều bên không thống nhất nội dung thì được bảo lưu ý kiến trong biên bản cuộc họp và trình UBND phường quyết định.

3. Cơ quan phối hợp cử cán bộ có thẩm quyền, cán bộ chuyên môn nghiệp vụ phù hợp theo yêu cầu của cơ quan chủ trì để giúp cơ quan chủ trì giải quyết

công việc nhanh chóng, thuận lợi, đảm bảo đúng nguyên tắc phối hợp. Trường hợp cử người khác đi thay, cơ quan phối hợp phải chịu trách nhiệm trước UBND phường về ý kiến của đơn vị.

4. Đề xuất Chủ tịch UBND phường thành lập đoàn kiểm tra liên ngành về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo quy định của pháp luật. Cơ quan chủ trì có trách nhiệm trình Chủ tịch UBND phường quyết định thành lập đoàn hoặc quyết định thành lập đoàn khi có ủy quyền của Chủ tịch UBND phường; chuẩn bị các nội dung, tài liệu có liên quan và thông báo thời gian, địa điểm làm việc đến các thành viên đoàn và đơn vị được kiểm tra; lập biên bản kiểm tra và kết luận, kiến nghị các nội dung cần xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo thẩm quyền.

5. Tiếp nhận và giải quyết các nội dung bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc thẩm quyền giải quyết khi được các cơ quan thụ lý lần đầu chuyển hồ sơ vi phạm.

6. Trong trường hợp khẩn cấp, các đơn vị có liên quan trong các nội dung phối hợp có thể trao đổi bằng điện thoại.

CHƯƠNG III

TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CƠ QUAN, TỔ CHỨC TRONG CÔNG TÁC PHỐI HỢP QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG

Điều 6. Trách nhiệm chung của các phòng, ban, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường

1. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của tổ chức, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo quy định của pháp luật.

2. Phối hợp xây dựng và triển khai các chương trình tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tư vấn, hỗ trợ và nâng cao nhận thức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; đào tạo nguồn nhân lực, bồi dưỡng nghiệp vụ phục vụ công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Thông tin, cảnh báo cho người tiêu dùng về chất lượng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ trong lĩnh vực được phân công quản lý.

3. Phối hợp thanh tra, kiểm tra và giám sát hoạt động sản xuất kinh doanh của các tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực quản lý của ngành, địa phương theo quy định của pháp luật.

4. Tiếp nhận và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân có nội dung liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và xử lý vi

phạm theo thẩm quyền hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý đối với các hành vi vi phạm quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các nhiệm vụ khác theo quy định pháp luật.

5. Thực hiện chế độ thông tin thường xuyên hoặc đột xuất về tình hình liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc lĩnh vực ngành phụ trách để phối hợp quản lý.

6. Phối hợp kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Cung cấp danh sách tổ chức, cá nhân kinh doanh áp dụng hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung trong giao dịch với người tiêu dùng theo quy định.

7. Tiếp nhận báo cáo của tổ chức, cá nhân kinh doanh và kiểm tra, theo dõi việc thực hiện thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật theo quy định tại Điều 33, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Phối hợp công khai danh sách tổ chức, cá nhân kinh doanh có hành vi vi phạm quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng bị xử lý theo quy định tại Điều 40, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

8. Tham mưu UBND phường thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường và kiến nghị với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền bổ sung, điều chỉnh những quy định không phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình thực tế trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Điều 7. Trách nhiệm cụ thể của các phòng, ban, đơn vị và các tổ chức, cá nhân có liên quan

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội

a) Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

- Phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội tuyên truyền, vận động để người dân hiểu rõ và thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Phối hợp giám sát việc thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của các cơ quan quản lý nhà nước các cấp, tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh; phản biện xã hội đối với dự thảo văn bản pháp luật, kế hoạch, chương trình, dự án, đề án của cơ quan nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội tư vấn, hỗ trợ cho đoàn viên, hội viên và nhân dân về các vấn đề liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

b) Các tổ chức chính trị - xã hội

- Thực hiện tuyên truyền, vận động để đoàn viên, hội viên và người dân hiểu rõ và thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Tư vấn, hỗ trợ đoàn viên, hội viên và nhân dân về các vấn đề liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Là cơ quan đầu mối, chủ trì tham mưu UBND phường tổ chức, triển khai, thực hiện công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, cụ thể như sau:

a) Kiểm tra hoạt động của tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc thẩm quyền quản lý tại địa phương.

b) Quản lý theo thẩm quyền đối với các chợ, siêu thị, trung tâm thương mại trên địa bàn để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng khi người tiêu dùng mua, sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ tại các địa điểm này.

c) Kiểm tra hoạt động của các ban quản lý chợ, thương nhân kinh doanh chợ trên địa bàn trong việc thực hiện nội dung bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong nội quy của chợ theo quy định của pháp luật.

d) Quản lý, kiểm tra hoạt động của các cá nhân hoạt động thương mại độc lập, thường xuyên, không phải đăng ký kinh doanh hoạt động tại địa phương ngoài phạm vi chợ, siêu thị, trung tâm thương mại để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

e) Tiếp nhận thông báo của tổ chức hoạt động bán hàng không tại địa điểm giao dịch thường xuyên và kiểm tra, theo dõi hoạt động bán hàng không tại địa điểm giao dịch thường xuyên trên địa bàn theo quy định của Luật Bảo vệ người tiêu dùng.

g) Xử lý vi phạm về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo thẩm quyền và theo quy định của pháp luật.

h) Tuyên truyền, khuyến khích để cá nhân hoạt động thương mại trong phạm vi chợ, trung tâm thương mại; tạo điều kiện để cá nhân hoạt động kinh doanh trong phạm vi chợ.

i) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan để xác minh, kiểm tra, xử lý, giải quyết theo thẩm quyền phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của người tiêu dùng.

k) Tăng cường công tác quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm trong lĩnh vực nông nghiệp, công thương để bảo vệ người tiêu dùng.

l) Tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét, bố trí kinh phí cho hoạt động về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn.

m) Báo cáo kết quả thực hiện quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn theo định kỳ hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp trên.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên Cổng thông tin điện tử của phường. Phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trong công tác tuyên truyền, phổ biến Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

b) Tăng cường công tác quản lý an toàn thực phẩm trong lĩnh vực y tế để bảo vệ người tiêu dùng.

c) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trao đổi, cung cấp thông tin, tổ chức kiểm tra, xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo thẩm quyền thuộc lĩnh vực quản lý.

d) Thông tin kịp thời về chất lượng hàng hóa, dịch vụ và cảnh báo về nguy cơ gây mất an toàn cho người tiêu dùng, các hành vi, các tổ chức, cá nhân vi phạm quyền lợi người tiêu dùng để cảnh báo người dân trên nguyên tắc công khai, minh bạch và đa dạng hóa phương thức truyền thông.

e) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan để xác minh, kiểm tra, xử lý, giải quyết theo thẩm quyền phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của người tiêu dùng thuộc lĩnh vực quản lý.

g) Công bố, công khai danh sách tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ vi phạm quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn lên Cổng thông tin điện tử của phường.

4. Văn phòng HĐND và UBND

a) Phối hợp với các đơn vị có liên quan đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

b) Tiếp nhận các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người tiêu dùng hoặc do cơ quan nhà nước khác chuyển đến; xem xét, phân loại nội dung thông tin của người tiêu dùng cung cấp; trường hợp thông tin khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan khác thì có trách nhiệm chuyển các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đó đến các cơ quan trên và thông báo cho người tiêu dùng biết, phối hợp giải quyết hoặc hướng dẫn người tiêu dùng đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

5. Trung tâm phục vụ hành chính công

Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người tiêu dùng chuyển các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

6. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông phường

Tăng cường công tác truyền thông, phát thanh, đăng tin, phóng sự, tuyên truyền các quy định của pháp luật về bảo vệ người tiêu dùng. Phối hợp thông tin cảnh báo về nguy cơ gây mất an toàn cho người tiêu dùng, các hành vi, các tổ chức, cá nhân vi phạm quyền lợi người tiêu dùng để cảnh báo người dân.

7. Công an phường

a) Phối hợp với các cơ quan chuyên môn của phường về đảm bảo an ninh trật tự trong hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn; điều tra, kiểm tra, giám sát việc chấp hành quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng để kịp thời phát hiện, ngăn chặn, đấu tranh, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

b) Thường xuyên phối hợp với các cơ quan chuyên môn trong việc điều tra, kiểm tra, giám sát, phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của các tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ trên địa bàn.

c) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, cảnh báo các hành vi, thủ đoạn lừa đảo, xâm hại quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

8. Tổ trưởng các Tổ dân phố

Phối hợp chặt chẽ cùng các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác tuyên truyền, kiểm tra, giám sát việc chấp hành pháp luật bảo vệ người tiêu dùng, đảm bảo công tác bảo vệ người tiêu dùng được thực hiện hiệu quả, thiết thực.

9. Các Doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh

a) Phối hợp với phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tổ chức triển khai các hoạt động hưởng ứng ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam hàng năm theo Kế hoạch của UBND phường; tích cực phát động, hướng dẫn các doanh nghiệp thành viên triển khai các hoạt động khuyến mại, tri ân người tiêu dùng theo quy định của pháp luật.

b) Tham gia tập huấn, thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; hướng dẫn, khuyến khích các doanh nghiệp đưa ra các chính sách, quy định về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng vào chiến lược kinh doanh và công bố, niêm yết công khai.

c) Xây dựng bộ phận tư vấn, hỗ trợ tiếp nhận và giải quyết các phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng.

Chương IV

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 8. Chế độ báo cáo

1. Định kỳ trước ngày 15 tháng 12 hằng năm hoặc đột xuất (khi có yêu cầu), các phòng, ban thuộc phường báo cáo kết quả công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc lĩnh vực ngành, đơn vị mình quản lý; các tổ chức, đơn vị có liên quan báo cáo kết quả thực hiện Quy chế này về Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị có trách nhiệm chủ trì, tổng hợp chung báo cáo của các cơ quan, tổ chức, đơn vị tham mưu Ủy ban nhân dân phường báo cáo Sở Công Thương kết quả công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn phường trước ngày 25 tháng 12 hằng năm hoặc đột xuất (khi có yêu cầu).

Điều 9. Điều khoản thi hành

1. Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường và các tổ chức, đơn vị liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn có trách nhiệm tổ chức, triển khai thực hiện Quy chế này.

2. Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị là cơ quan đầu mối, có trách nhiệm đôn đốc các phòng, ban, đơn vị thuộc phường; các tổ dân phố và các tổ chức, đơn vị liên quan thực hiện Quy chế này.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường xây dựng chương trình, kế hoạch tuyên truyền, vận động, tư vấn, hỗ trợ để người dân hiểu rõ và thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Giám sát việc thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của cơ quan quản lý nhà nước các cấp, tổ chức, cá nhân kinh doanh; phản biện xã hội đối với dự thảo văn bản pháp luật, kế hoạch, chương trình, dự án, đề án của cơ quan nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

4. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, ban, đơn vị thuộc phường và các tổ chức, đơn vị liên quan phản ánh kịp thời về Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị để tổng hợp, báo cáo trình Ủy ban nhân dân phường xem xét, sửa đổi, bổ sung Quy chế cho phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành và tình hình thực tế của địa phương./.