

Số: /KH-UBND

Phường Trần Nhân Tông, ngày tháng 10 năm 2025

KẾ HOẠCH
Thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2025

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; Công văn số 187/CCTĐC-QLTCCL ngày 13/8/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc xây dựng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. UBND phường Trần Nhân Tông xây dựng kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2025 như sau:

Mục tiêu 1: *Thực hiện việc giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân theo quy trình phù hợp với hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Phấn đấu trên 99% hồ sơ giải quyết đúng hạn, trên 99% hồ sơ đã trả cho khách hàng không có khiếu nại trở lại.*

STT	Nội dung	Các công việc	Trách nhiệm	Thời gian
1	Chuẩn bị	Công bố kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến các cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm liên quan	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Quý III năm 2025
2	Thực hiện	Tiếp nhận hồ sơ, xử lý và trả kết quả giải quyết	Cán bộ, công chức, viên chức	Thường xuyên
3	Kiểm tra	Định kỳ kiểm tra đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục tồn tại, hạn chế	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên

Mục tiêu 2: *100% các TTHC được công khai, giải quyết đúng trình tự*

STT	Nội dung	Các công việc	Trách nhiệm	Thời gian
1	Chuẩn bị	Công bố kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm liên quan	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Quý III năm 2025
2	Thực hiện	Niêm yết, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công phường	Thường xuyên

3	Kiểm tra	Kiểm tra đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục tồn tại, hạn chế	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên
---	----------	--	--	--------------

Mục tiêu 3: 100% cán bộ, công chức, viên chức chấp hành đúng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước

STT	Nội dung	Các công việc	Trách nhiệm	Thời gian
1	Chuẩn bị	Công bố kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm liên quan	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Quý III năm 2025
2	Thực hiện	Quản triệt và thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước	Cán bộ, công chức, viên chức	Thường xuyên
3	Kiểm tra	Kiểm tra đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục tồn tại, hạn chế	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên

Mục tiêu 4: Tiếp tục duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước

STT	Nội dung	Các công việc	Trách nhiệm	Thời gian
1	Chuẩn bị	Công bố kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm liên quan	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Quý III năm 2025
2	Thực hiện	Tiếp tục duy trì, áp dụng Hệ thống QLCL đã được công bố lại	Cán bộ, công chức, viên chức	Thường xuyên
		Công bố HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi có sự điều chỉnh phạm vi áp dụng của HTQLCL	Cán bộ, công chức, viên chức	Quý IV năm 2025
		Đánh giá nội bộ	Ban chỉ đạo ISO, cán bộ, công chức	Quý IV năm 2025

3	Kiểm tra	Kiểm tra đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục tồn tại, hạn chế	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên
---	----------	--	--	--------------

Nơi nhận:

- Chi cục TCĐLCL TP;
- Thành viên BCĐ ISO phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Lưu: VT, VHXX, BCĐ.

CHỦ TỊCH**Nguyễn Văn Hưng**