

Số: 214/KH-UBND

P. Trần Liễu, ngày 04 tháng 6 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng 6 tháng cuối năm 2026 trên địa bàn phường Trần Liễu

Thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2026; Kế hoạch chuyển đổi số của phường Trần Liễu năm 2026; nhằm phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số và các tiện ích phục vụ chuyển đổi số, góp phần nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho người dân trên địa bàn, UBND phường Trần Liễu ban hành Kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng 6 tháng cuối năm 2026 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số.

Hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, các ứng dụng số phục vụ đời sống.

Góp phần thực hiện hiệu quả Chương trình chuyển đổi số quốc gia, Đề án 06 của Chính phủ và Kế hoạch chuyển đổi số của thành phố Hải Phòng.

Nâng cao kỹ năng số cho người dân, thu hẹp khoảng cách số giữa các nhóm dân cư.

##### 2. Yêu cầu

Hoạt động thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương.

Phát huy tinh thần chủ động, trách nhiệm của các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng.

Gắn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng với nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 trên địa bàn phường.

#### II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

##### 1. Công tác tuyên truyền

Tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước về chuyển đổi số.

Tuyên truyền lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, định danh điện tử VNeID.

Tuyên truyền về bảo đảm an toàn thông tin mạng, phòng chống lừa đảo trên không gian mạng.

##### 2. Hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số

Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID.

Hướng dẫn sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia và dịch vụ công trực tuyến của thành phố.

Hướng dẫn thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt.

Hướng dẫn sử dụng thư điện tử, ứng dụng số phục vụ học tập, lao động và sản xuất.

### **3. Hỗ trợ thực hiện Đề án 06**

Hỗ trợ người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

Hướng dẫn khai thác các tiện ích trên ứng dụng VNeID.

Hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến.

### **4. Tổ chức các hoạt động cộng đồng**

Tổ chức các buổi tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại Nhà văn hóa tổ dân phố.

Hỗ trợ người dân tại Bộ phận Một cửa khi thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

Tham gia các đợt cao điểm chuyển đổi số theo chỉ đạo của thành phố và phường.

## **III. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN**

100% tổ dân phố duy trì hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng.

Tổ chức tối thiểu 01 buổi tuyên truyền hoặc hướng dẫn chuyển đổi số/tổ dân phố/năm.

Hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu.

Tham gia đầy đủ các đợt ra quân chuyển đổi số do cấp trên phát động.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội**

Tham mưu UBND phường triển khai thực hiện Kế hoạch.

Theo dõi, hướng dẫn hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu báo cáo theo quy định.

### **2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường**

Phối hợp tuyên truyền về chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử và Fanpage của phường.

Hỗ trợ các Tổ công nghệ số cộng đồng trong công tác tuyên truyền.

### **3. Các Tổ công nghệ số cộng đồng**

Chủ động triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch.

Hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng số.

Định kỳ báo cáo kết quả hoạt động về UBND phường.

## **V. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO**

Các Tổ công nghệ số cộng đồng báo cáo kết quả hoạt động định kỳ 6 tháng, năm hoặc khi có yêu cầu về UBND phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp báo cáo cấp trên.

Trên đây là kế hoạch Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng 6 tháng cuối năm 2026 trên địa bàn phường Trần Liễu.

#### **Nơi nhận:**

- Sở VH TT & DL thành phố; (để b/c)
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Kha**

