

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG TRẦN LIỄU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 275/UBND-TTPVHCC  
V/v tiếp tục triển khai thực hiện mô  
hình Hỗ trợ thủ tục hành chính lưu  
động cho đối tượng yếu thế

P. Trần Liễu, ngày 13 tháng 02 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

Năm 2025 Ủy ban nhân dân phường đã có Phương án số 01/PA-UBND ngày 05/9/2025 phương án kích bản hỗ trợ người dân yếu thế và xử lý tình huống thường gặp. Với mục đích tạo điều kiện thuận lợi để người yếu thế trong xã hội có thể tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính một cách nhanh chóng, an toàn và bình đẳng; góp phần thực hiện mục tiêu “Chính quyền phục vụ” và chuyển đổi số toàn diện trong lĩnh vực hành chính công.

Triển khai thực hiện nhiệm vụ năm 2026, Ủy ban nhân dân phường có ý kiến chỉ đạo như sau:

Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phường chủ trì, phối hợp các phòng chuyên môn và các đơn vị liên quan tiếp tục triển khai mô hình “Hỗ trợ thủ tục hành chính lưu động cho đối tượng yếu thế” trên địa bàn phường đảm bảo các nguyên tắc: Tự nguyện, bình đẳng, đúng pháp luật; Không thu phí đối với hoạt động hỗ trợ, trừ phí lệ phí TTHC theo quy định của Nhà nước; Công khai, minh bạch, giám sát được; Đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin cá nhân và hồ sơ của người được hỗ trợ.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Thị Tình**