

Số: 07 /KH-UBND

Trần Liễu, ngày 29 tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số phường Trần Liễu năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 18/02/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2025;

Căn cứ Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số phường Trần Liễu năm 2025 (viết tắt là Ban Chỉ đạo), Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số phường Trần Liễu; UBND phường Trần Liễu xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn phường năm 2025 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tập trung chỉ đạo, ưu tiên nguồn lực để đạt được các chỉ tiêu quan trọng trong Nghị quyết số 03-NQ/TU, ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU, ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy; tạo nền tảng tăng tốc chuyển đổi số thành phố trong giai đoạn mới.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1 Mục tiêu thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW

Phát triển và ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo trở thành nền tảng quan trọng trong công cuộc phát triển kinh tế - xã hội, góp phần nâng cao năng suất lao động, chất lượng cuộc sống người dân; thúc đẩy chuyển đổi số, và tăng trưởng xanh, bền vững, trở thành hạt nhân đổi mới sáng tạo góp phần xây dựng đô thị văn minh và phát triển nền kinh tế tri thức ở địa phương.

100% cán bộ, công chức phường được tuyên truyền, tập huấn cơ bản về Nghị quyết 57-NQ/TW và nội dung khoa học – công nghệ – đổi mới sáng tạo.

Phát hiện, nhân rộng sáng kiến, cách làm hay trong sản xuất, quản lý, bảo vệ môi trường, hình thành hệ sinh thái sáng tạo cộng đồng, trong đó người dân chủ động ứng dụng công nghệ mới trong sản xuất, sinh hoạt.

Tối thiểu 30% hộ dân tiếp cận được thông tin KH&CN thông qua hệ thống truyền thanh, mạng xã hội địa phương hoặc cảm nang KH&CN.

2.2. Dữ liệu số

Ban hành và triển khai Kế hoạch thực hiện Chiến lược dữ liệu quốc gia đến năm 2030 trên địa bàn phường theo Quyết định số 142/QĐ-TTg ngày 02/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược dữ liệu quốc gia đến năm 2030.

Ưu tiên kết nối, chia sẻ dữ liệu các ứng dụng chuyên ngành bao gồm: thông tin quản lý về đất đai, cấp phép xây dựng, quy hoạch, hồ sơ sức khỏe điện tử của người dân, dữ liệu về an sinh, dữ liệu về thành lập, tình hình hoạt động hộ kinh doanh cá thể, dữ liệu về thu - chi ngân sách, giải ngân đầu tư công...

Tỷ lệ hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa của phường đạt 50%; tối thiểu 80% dữ liệu về kết quả thực hiện các thủ tục hành chính được tái sử dụng, chia sẻ theo quy định (ngoại trừ các cơ sở dữ liệu nghiệp vụ đặc thù) đảm

bảo người dân và doanh nghiệp chỉ phải cung cấp thông tin một lần khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện các thủ tục hành chính.

2.3. Chính quyền số

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt trên 60% thủ tục hành chính có đủ điều kiện.

Hồ sơ trực tuyến toàn trình của các dịch vụ công trực tuyến trung bình đạt tỷ lệ tối thiểu 60%.

Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất giữa các nền tảng, hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thông qua định danh điện tử VNeID đạt 100%.

Tỷ lệ kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử trung bình của phường đạt 100%.

Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính đạt 90% trở lên.

100% thông tin kết nối, cập nhật dữ liệu lên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) đạt 60%.

Trên 100% cán bộ, công chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản.

2.4. Kinh tế số

Tỷ lệ doanh nghiệp, hộ kinh doanh sử dụng hợp đồng điện tử trong lĩnh vực thương mại đạt trên 50%.

Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt trên 50%.

50% cơ sở cung cấp dịch vụ ăn uống, bán lẻ hàng hóa tại các Chợ, trung tâm thương mại, cửa hàng bán lẻ hàng tiêu dùng triển khai giải pháp hóa đơn điện tử, biên lai điện tử khởi tạo từ máy tính tiền để chống thất thu thuế, thất thu ngân sách.

Tỷ lệ người dân có tài khoản thanh toán điện tử đạt 60%.

2.5. Xã hội số

Tỷ lệ dân số trưởng thành được cấp chứng thư chữ ký số, chứng thư chữ ký điện tử đạt trên 40%.

100% các tổ dân phố đang lờm sóng và đã có điện lưới quốc gia được phủ sóng băng rộng di động; 100% số hộ gia đình có khả năng tiếp cận dịch vụ Internet cáp quang băng rộng.

Tỷ lệ Tổ dân phố được phủ sóng mạng di động 4G/5G đạt 100%.

Tỷ lệ hồ sơ tư liệu các di sản văn hóa Việt Nam trên địa bàn phường đã được ghi danh, công nhận và xếp hạng được số hóa, hiện diện trên môi trường số đạt tỷ lệ 100%.

Tỷ lệ triển khai học bạ số đối với học sinh đạt 100%.

Tỷ lệ các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn phường triển khai thanh toán học phí không dùng tiền mặt đạt tỷ lệ 100%.

Tỷ lệ các cơ sở khám chữa bệnh triển khai Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID đạt 100%.

Tỷ lệ dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 80%.

Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên 65%. Trong đó 40% người dân trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Tỷ lệ các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học cơ sở hoàn thiện được mô

hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số đạt tỷ lệ 40%.

2.6. An toàn thông tin

Tỷ lệ hệ thống thông tin của cơ quan hành chính nhà nước hoàn thành phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đạt 100%.

Tỷ lệ triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ của các cơ quan nhà nước đạt 100%.

Có giải pháp sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp khi gặp sự cố, đưa hoạt động trở lại bình thường trong vòng 24 tiếng hoặc theo yêu cầu nghiệp vụ đạt 100%.

II. NHIỆM VỤ

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số

Tổ chức phiên họp định kỳ và chuyên đề của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số, Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2050, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của phường (dự kiến 02 lần trong năm 2025).

Tham dự đầy đủ và tổ chức xây dựng Kế hoạch triển khai nhiệm vụ của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số trên địa bàn phường Trần Liễu.

Tổ chức thành lập Đoàn, Tổ kiểm tra việc thực hiện tại các phòng, ban ngành của phường. Tổng hợp báo cáo và chuẩn bị cho sơ kết, tổng kết theo kế hoạch.

2. Thể chế số, chính sách số

Tập trung xây dựng và ban hành một số chính sách quan trọng phục vụ phát triển chuyển đổi số năm 2025 gồm:

- Ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật dịch vụ sự nghiệp công thuộc lĩnh vực công nghệ thông tin sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn phường.

- Xây dựng môi trường pháp lý đề thúc đẩy phát triển doanh nghiệp số và công nghiệp công nghệ thông tin trên địa bàn phường.

- Xây dựng và ban hành khung kiến trúc chính quyền điện tử phường Trần Liễu, hướng tới chính quyền số; Đề án chuyển đổi số phường Trần Liễu đến năm 2030.

3. Hạ tầng số

Các phòng, ban trên địa bàn phường tiếp tục rà soát hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin tại cơ quan, đơn vị mình đáp ứng nhu cầu tham gia khai thác, sử dụng các hệ thống dùng chung và chuyên ngành của phường.

Tiếp tục duy trì và hoàn thiện hạ tầng Hệ thống truyền thanh thông minh phục vụ khai thác, sử dụng các nền tảng ứng dụng số trên địa bàn phường.

Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Viễn thông tập trung mở rộng vùng phủ sóng, chất lượng dịch vụ mạng di động 5G tại các khu vực trọng điểm: Khu vực hành chính công; khu di tích lịch sử - văn hóa, danh lam thắng cảnh, khu du lịch trọng điểm; cơ sở y tế; đầu mối giao thông; hệ thống đường bộ và đường thủy; tổ dân phố; khu vực tập trung đông dân cư.

Một số phòng, ban ngành của phường, các trụ sở làm việc nhà văn hóa của Tổ dân phố tiếp tục duy trì, mở rộng phủ sóng mạng Wifi miễn phí các nơi công cộng như Nhà văn hóa, Trung tâm Văn hóa, khu vui chơi, giải trí tại một số địa điểm trung tâm trên địa bàn quản lý để phục vụ người dân truy cập, sử dụng mạng internet.

4. Nhân lực số

Đẩy mạnh, đổi mới hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số phường nhằm triển khai khai cụ thể và có hiệu quả nhiệm vụ Ủy ban quốc gia chuyển đổi số, các định hướng về hoạt động chuyển đổi số của Chính phủ, Thành phố, Sở Khoa học và công nghệ.

Củng cố nguồn nhân lực tham gia hoạt động chuyển đổi số tại các phòng, ban ngành trên địa bàn phường, mỗi cơ quan, đơn vị có tối thiểu 01 cán bộ phụ trách hay kiêm nhiệm thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo nội dung Đề án “Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” (theo Quyết định số 1690/QĐ-TTg ngày 06/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ).

Triển khai tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn về kỹ năng số chuyên sâu, chuyển đổi số, sử dụng chữ ký số chuyên dùng, an toàn thông tin cho các đối tượng là cán bộ công chức, viên chức, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.

5. An toàn thông tin mạng

Triển khai chỉ tiêu tỷ lệ hệ thống thông tin trong cơ quan hành chính Nhà nước được phê duyệt theo cấp độ an toàn thông tin đạt 100%.

Cài đặt phòng, chống mã độc và chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia 100% máy tính trong cơ quan nhà nước (trừ máy tính phục vụ bảo vệ bí mật nhà nước).

Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin trên địa bàn phường theo hướng dẫn của UBND thành phố, Sở Khoa học- Công nghệ, Cục An toàn thông tin và Trung tâm VNCERT/CC đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường biết, thực hiện áp dụng đối với các hệ thống thông tin tại cơ quan mình quản lý.

Tổ chức phổ biến, quán triệt nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin mạng: hệ thống chưa kết luận bảo đảm an toàn thông tin mạng, chưa đưa vào sử dụng và hệ thống thử nghiệm, có dữ liệu thật thì phải tuân thủ đầy đủ quy định như hệ thống chính thức.

6. Chính quyền số

Triển khai nâng cấp Khung kiến trúc Chính quyền điện tử phiên bản 3.0 phường Trần Liễu, hướng tới Chính quyền số đảm bảo phù hợp khung Kiến trúc Chính phủ điện tử thành phố, phiên bản 3.0, hướng tới Chính phủ số theo Quyết định số 2568/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ Khoa Học và Công nghệ và Đề án chuyển đổi số thành phố. Ban hành Đề án Chuyển đổi số phường Trần Liễu đến năm 2030.

Đẩy mạnh ứng dụng quản lý điều hành trên nền tảng số trong hoạt động thanh, kiểm tra.

7. Kinh tế số và xã hội số

Triển khai chính sách thúc đẩy doanh nghiệp công nghệ số hoạt động tại các địa phương. Đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số trong các doanh nghiệp, trong đó cần phân rõ trách nhiệm các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện.

Đẩy mạnh hoạt động thương mại điện tử. Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức triển khai phổ biến các nền tảng số đến các doanh nghiệp, tổ chức kinh doanh phục vụ nâng cao hoạt động sản xuất kinh doanh của đơn vị.

Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp trên địa bàn phường theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền

thông tại Quyết định số 1970/QĐ-BTTTT ngày 13/12/2021 nhằm có số liệu đo lường về mức độ tham gia hoạt động kinh tế số của các doanh nghiệp.

Xây dựng chương trình hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn để thúc đẩy việc khai thác, sử dụng nền tảng số cho người dân, doanh nghiệp.

8. Nâng cao nhận thức, tuyên truyền, truyền thông và các giải pháp khác đẩy mạnh chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin

Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn và tạo môi trường giúp người dân, doanh nghiệp tham gia thiết lập tài khoản VNeID, đặc biệt là định danh mức độ 2; khai thác, sử dụng Chữ ký số, hóa đơn điện tử, biên lai điện tử, trợ lý ảo phục vụ người dân. Tuyên truyền, nhân rộng mô hình chuyển đổi số hay trong một số doanh nghiệp để lan tỏa trên địa bàn phường.

Phối hợp cùng các phòng, ban ngành có liên quan tiếp tục tổ chức, triển khai các hoạt động hội thảo, hội nghị, thông qua mạng xã hội để tuyên truyền về kiến thức chuyển đổi số, an toàn thông tin đến các doanh nghiệp, người dân trên địa bàn.

Tổ chức hoạt động nâng cao nhận thức, kỹ năng và công cụ bảo đảm an toàn, an ninh mạng trên không gian mạng.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Phát huy, nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành chuyển đổi số

Xây dựng và triển khai kiểm tra thực hiện Nghị quyết của cấp trên về công tác chuyển đổi số trên địa bàn phường Trần Liễu tại các phòng, ban ngành có liên quan, tình hình thực hiện các nhiệm vụ, dự án chuyển đổi số của các cơ quan đơn vị trên địa bàn.

2. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

Xây dựng triển khai các chuyên đề, chuyên mục tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, trên trang Website, Fanpage, Zalo, Tổ công nghệ số cộng đồng để phổ biến nhanh đến người dân, doanh nghiệp.

Tăng cường cung cấp thông tin trên trang Website của phường và chuyên mục chuyển đổi số trên mạng xã hội như: Facebook, Zalo,... nhằm kịp thời cung cấp thông tin về hoạt động chuyển đổi số mới nhất đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn biết tham gia.

Tổ chức tham quan các mô hình chuyển đổi số hiệu quả trong tỉnh nhằm xây dựng chương trình triển khai áp dụng trên địa bàn phường.

3. Phát triển, thu hút nguồn nhân lực chuyển đổi số

Triển khai các chính sách hỗ trợ để thu hút cán bộ chuyên trách phục vụ công tác về chuyển đổi số, an toàn, an ninh mạng.

Có cơ chế để tạo động lực cho các doanh nghiệp số lớn trên địa bàn phường, trong nước tham gia thí điểm các mô hình chuyển đổi số hay phục vụ tiện ích cho cơ quan nhà nước, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường. Kết quả triển khai có đánh giá, tổng kết để đưa ra mô hình phù hợp nhất, đảm bảo tiết kiệm chi phí, nâng cao hiệu quả khi đưa vào khai thác sử dụng thực tế.

4. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ

Thu hút, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp hoạt động lĩnh vực công nghệ thông tin, viễn thông tham gia thử nghiệm các nền tảng dữ liệu lớn (Big Data), Trí tuệ nhân tạo (AI), Chuỗi khối (Block chain),...

5. Đảm bảo nguồn lực tài chính

Ưu tiên thủ tục đảm bảo bố trí, sử dụng nguồn lực tài chính từ ngân sách Nhà nước, các nguồn hợp pháp khác theo quy định để triển khai các nhiệm vụ của Kế

hoạch này.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo chuyển đổi số phường

Căn cứ Kế hoạch triển khai nhiệm vụ hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của thành phố năm 2025 lồng ghép vào Kế hoạch chuyển đổi số của phường.

Định kỳ và đột xuất tổ chức họp Ban Chỉ đạo để tham mưu UBND phường giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

2. Các phòng, ban, ngành của các phường, Tổ trưởng tổ dân phố

Căn cứ Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của UBND phường để tổ chức xây dựng và ban hành, triển khai Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của đơn vị mình quản lý đảm bảo thống nhất, đồng bộ với nhiệm vụ được giao với kế hoạch này.

Thủ trưởng các phòng, ban ngành đơn vị có liên quan, Trưởng các Tổ dân phố có trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo hoạt động chuyển đổi số thuộc phạm vi quản lý và kịp thời củng cố, kiện toàn nhân sự Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số và Tổ công nghệ số cộng đồng gửi về Phòng Văn hóa – Xã hội tổng hợp; Phối hợp cùng cán bộ chuyên môn tổ chức tập huấn và triển khai hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công thiết yếu; phấn đấu đạt tỷ lệ người dân trưởng thành có dịch vụ công trực tuyến trên 60% (trong đó 40% người dân trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến) từ đó nhân rộng, lan tỏa kinh nghiệm.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần sửa đổi, bổ sung, đề nghị các Phòng, Ban ngành có liên quan, Trưởng các Tổ dân phố chủ động đề xuất gửi Phòng Văn hóa – Xã hội đề tổng hợp và báo cáo UBND phường, báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ xem xét, quyết định.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội, Văn phòng HĐND&UBND phường, Trung tâm phục vụ hành chính công và ban ngành, đơn vị liên quan tham mưu UBND phường hoàn thiện biểu mẫu báo cáo kinh tế xã hội để thực hiện số hóa phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các đơn vị, lãnh đạo phường.

Trên cơ sở đề xuất dự toán kinh phí thực hiện của các phòng, ban ngành có liên quan tham mưu UBND phường trình Hội đồng nhân dân phường bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch theo quy định phân cấp ngân sách hiện hành và các văn bản có liên quan.

Thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực: đầu tư công, doanh nghiệp, đấu thầu, giám sát và đánh giá đầu tư,...

Tham mưu UBND phường báo cáo HĐND phường bố trí vốn cho các dự án chuyển đổi số sử dụng vốn đầu tư công của phường theo quy định của Luật Đầu tư công.

4. Phòng Văn hóa – Xã hội

Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban ngành đơn vị liên quan trong công tác xây dựng, thẩm định, triển khai các nhiệm vụ, chương trình, dự án đảm bảo phù hợp với định hướng tại kế hoạch này và theo thẩm quyền được phân cấp.

Đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực kế hoạch; hướng dẫn, tổng hợp về tình hình, tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ/dự án của phòng, ban ngành đơn vị liên quan. Tổng hợp, đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện Chuyển đổi số năm 2025 theo quy định.

Tham mưu UBND phường xây dựng và triển khai nâng cấp Khung kiến trúc Chính quyền điện tử 3.0, hướng tới Chính quyền số; Đề án chuyển đổi số của phường đến năm 2030.

Phối hợp với Phòng, ban ngành đơn vị liên quan tham mưu UBND phường tiếp tục rà soát, điều chỉnh Kế hoạch đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phù đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế trên địa bàn.

Tham mưu UBND phường tổ chức triển khai nhiệm vụ kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU về chuyển đổi số của thành phố của các cơ quan, địa phương trên địa bàn phường và chuẩn bị tổng kết 5 năm việc thực hiện Nghị Quyết.

Thực hiện phê duyệt cấp độ hệ thống thông tin của 100% cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường.

Triển khai Đề án “Kiến toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” (theo Quyết định số 1690/QĐ-TTg ngày 6/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ).

Tiếp tục triển khai hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng. Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản, thiết yếu gồm: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng.

5. Nhiệm vụ trọng tâm của các phòng, ban ngành đơn vị liên quan

5.1. Công an phường

Chủ động tham mưu cho UBND phường triển khai Đề án 06 của Chính phủ về “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia”.

Phối hợp xây dựng kế hoạch chi tiết về ứng dụng cơ sở dữ liệu dân cư phục vụ cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công.

Thường xuyên kiểm tra, rà soát, cập nhật dữ liệu dân cư trong hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”. Chủ trì thu thập, cập nhật thông tin tạm trú, tạm vắng, di biến động dân cư, thông tin về cư trú của người dân. Đảm bảo bảo mật thông tin cá nhân và an toàn hệ thống dữ liệu dân cư tại địa bàn.

Chủ động nắm tình hình an ninh mạng cơ sở, kịp thời phát hiện và đấu tranh với các hành vi: Lừa đảo qua mạng, mạo danh cơ quan Nhà nước, xuyên tạc, tung tin sai sự thật gây mất ổn định an ninh trật tự.

Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức an toàn thông tin mạng cho cán bộ và người dân.

5.2. Văn phòng HĐND&UBND

Chủ trì theo dõi, giám sát thúc đẩy việc triển khai dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường.

Chủ trì phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu UBND phường định hướng, triển khai đưa hoạt động kiểm tra của Cơ quan quản lý Nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin quản lý đạt tỷ lệ trên 50%.

5.3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Đẩy mạnh các chương trình đổi mới, sáng tạo, ứng dụng công nghệ AI, Block chain; chọn lọc các Đề tài khoa học công nghệ liên quan đến hoạt động chuyển đổi số để nghiên cứu, áp dụng phạm vi rộng cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

Hỗ trợ kinh doanh trực tuyến cho các doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ ứng dụng thương mại điện tử, mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm chủ lực của tỉnh, sản phẩm OCOP, sản phẩm tiêu biểu thông qua ứng dụng thương mại điện tử, đẩy mạnh quảng bá hình ảnh, thương hiệu của doanh nghiệp.

Xây dựng gian hàng phường Trần Liễu trên sàn thương mại điện tử trong nước, hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất kinh doanh phân phối hàng hóa, nâng cao năng lực trong ứng dụng thương mại điện tử, hướng tới sự phát triển bền vững và thúc đẩy tiêu dùng.

Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số hỗ trợ công tác quản lý nhà nước, chỉ đạo, điều hành, nghiệp vụ tài nguyên môi trường.

5.4. Phòng Văn hóa – Xã hội

Tham mưu UBND phường triển khai nhiệm vụ kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số phường nhằm đảm bảo đồng nhất, thuận tiện việc thực hiện triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số, ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính, triển khai nhiệm vụ của Đề án 06.

Phối hợp với cơ quan chức năng, các Sở tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của phường và Tổ công nghệ số cộng đồng.

Phối hợp, các cơ quan, đơn vị triển khai các chính sách hỗ trợ cán bộ chuyên trách về chuyển đổi số, an toàn thông tin trong các cơ quan đảm bảo phù hợp với định hướng của Sở Nội vụ và UBND thành phố.

Tiếp tục triển khai đẩy mạnh hỗ trợ người dân tham gia nền tảng hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 90%. Nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa đạt tỷ lệ 30%.

Tổ chức triển khai tuyên truyền, phổ cập các nền tảng số, hoạt động chuyển đổi số mới nhất đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường biết tham gia thực hiện. Tham gia cung cấp tin, bài trên các nền tảng số.

5.5. Trung tâm phục vụ hành chính công

Phối hợp cùng Đoàn thanh niên hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng định danh điện tử mức 2 (VNeID), Công dịch vụ công Quốc gia, thanh toán không dùng tiền mặt. Thực hiện chuyển đổi số toàn diện trong hoạt động tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Ứng dụng công nghệ số để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, hiệu quả.

Số hóa 100% hồ sơ, tài liệu tiếp nhận tại Trung tâm. Lưu trữ, đồng bộ dữ liệu TTHC lên hệ thống một cửa điện tử và cơ sở dữ liệu dùng chung.

Kiểm tra, cập nhật dữ liệu dân cư, dữ liệu về doanh nghiệp, hộ kinh doanh để hỗ trợ giải quyết TTHC chính xác, nhanh chóng.

Hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại chỗ, qua điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng. Rút ngắn thời gian xử lý TTHC nhờ quy trình số hóa và tự động hóa xử lý hồ sơ.

Phối hợp với bưu điện trong việc trả kết quả qua dịch vụ công ích.

5.6. Hiệu trưởng các nhà trường

Thực hiện triển khai các nhiệm vụ học bạ số đối với học sinh và bảng điểm số; mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số tại các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học cơ sở đạt tỷ lệ 70%.

100% các cơ sở giáo dục, triển khai đạt hiệu quả bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số chuyên ngành do Bộ GD&ĐT ban hành gồm: Quyết định số 4725/QĐ-BGD&ĐT ngày 30/12/2022 ban hành Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của cơ sở giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên; Quyết định số 3276/QĐ-BGDĐT ngày 30/10/2024 ban hành Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số cơ sở giáo dục mầm non.

5.7. Các tổ chức tín dụng đóng trên địa bàn phường

Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND phường triển khai nhiệm vụ đạt chỉ tiêu tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng trên địa bàn phường đạt 60%.

Tổ chức triển khai, chỉ đạo các tổ chức tín dụng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán và các cơ quan liên quan, đơn vị liên quan triển khai chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt.

5.8. Đoàn Thanh niên phường

Tổ chức triển khai, chỉ đạo các chi Đoàn phối hợp với UBND phường, Phòng Văn hóa – Xã hội tổ chức các đợt ra quân triển khai các nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn và tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

Cử đoàn viên phối hợp cùng Trung tâm hành chính công hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng định danh điện tử mức 2 (VneID), Công dịch vụ công Quốc gia, thanh toán không dùng tiền mặt.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số phường Trần Liễu năm 2025. Đề nghị các phòng, ban ngành, đơn vị có liên quan xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của đơn vị mình đảm bảo đồng bộ với Kế hoạch chuyển đổi số của phường./.

Nơi nhận:

- UBND TP; Sở KH-CN;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND phường;
- Các Phòng, Ban, cơ quan phường;
- Công an phường;
- Các trường trên địa bàn phường;
- Cơ quan tín dụng trên địa bàn;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Thị Tình