

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

V/v duy trì Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của thành phố và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI)

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành trực thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Năm 2024, Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index) của thành phố đạt 96,17 điểm, cao hơn 4,3% so với năm 2023, cao hơn 7,8% so với trung bình của cả nước, xếp hạng thứ 1/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Chỉ số Hài lòng đối với sự phục vụ hành chính (SIPAS) của thành phố năm 2024 đạt 91,10%, tăng 2,20% so với năm 2023 và tăng 4 bậc trên bảng xếp hạng và lần đầu tiên thành phố Hải Phòng được xếp hạng thứ nhất trong bảng xếp hạng về chỉ số Hài lòng đối với sự phục vụ hành chính; Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) đạt 42,7037/80 điểm, xếp trong nhóm trung bình thấp gồm 15 tỉnh, thành phố. Như vậy, các chỉ số liên quan đến công tác cải cách hành chính của thành phố đều có sự bứt phá mạnh mẽ, đặc biệt là Chỉ số Cải cách hành chính và Chỉ số Hài lòng đối với sự phục vụ hành chính.

Để tiếp tục duy trì và các chỉ số cải cách hành chính đã thực hiện tốt; khắc phục những tồn tại, hạn chế trong các chỉ số, thực hiện hiệu quả, thực chất công tác cải cách hành chính của thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu khẩn trương chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu:

Căn cứ kết quả phân tích các nội dung bị trừ điểm trong chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số Hài lòng đối với sự phục vụ hành chính, Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công năm 2024 của thành phố (tại Công văn số 4009/SNV-CCHC&PC ngày 26/6/2025 của Sở Nội vụ) để chỉ đạo rà soát, khắc phục các nội dung còn tồn tại, hạn chế, trong đó tập trung vào các nội dung sau:

- Nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện, hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ cụ thể được Ủy ban nhân dân thành phố giao tại Chương trình công tác năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố; Văn bản chỉ đạo về cải cách hành chính năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố; Văn bản chỉ đạo về cải cách hành chính của cơ

quan, đơn vị. Kịp thời báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo, tháo gỡ, khắc phục khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện.

- Duy trì thường xuyên công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính; đặc biệt đôn đốc việc hoàn thành khắc phục tồn tại, hạn chế qua công tác kiểm tra cải cách hành chính.

- Kiên quyết đảm bảo 100% tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết đúng hạn, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết trước hạn. Cập nhật đầy đủ tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng Dịch vụ công của thành phố.

- Nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính thực hiện trực tuyến toàn trình và tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

- Thực hiện 100% tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử.

- Thực hiện giải ngân 100% kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước.

2. Sở Nội vụ:

- Chủ trì, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố:

- + Ban hành Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính của thành phố năm 2025; tổ chức kiểm tra, hướng dẫn cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị cùng với kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- + Ban hành Bộ chỉ số và quy định đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính các sở, ban, ngành thành phố và các xã, phường, đặc khu; Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của thành phố và các sở, ban, ngành, các xã, phường, đặc khu; Kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố:

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định.

4. Sở Khoa học và Công nghệ:

- Hướng dẫn cơ quan, đơn vị nâng cao chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của thành phố.

- Tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố có giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình và tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

5. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

Hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống đài truyền thanh cơ sở tuyên truyền

về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng, xây dựng chuyên mục “Cải cách hành chính - Gắn với chuyển đổi số”; tuyên truyền sâu rộng đến Nhân dân thành phố về các vấn đề cải cách hành chính trên địa bàn thành phố; các thủ tục hành chính, các điển hình của địa phương trong thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số.

6. Sở Tài chính:

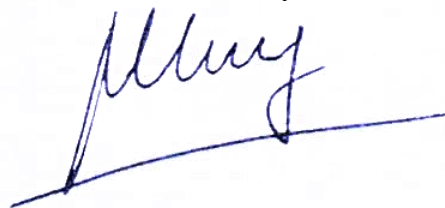
Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện giải ngân vốn đầu tư công đảm bảo 100% theo Kế hoạch năm 2025 của thành phố và Chính phủ giao.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc, khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TTTU, TT HĐNDTP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Như kính gửi;
- CVP, các PCVP;
- Trung tâm Báo chí và Truyền thông TP;
- Lưu: VT; KSTTHC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Hoàng Minh Cường