

Số: /BC-UBND

P. Trần Liễu, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2026

Thực hiện công văn số 8068/SYT-PCTN&BTXH ngày 02/12/2025 của Sở Y tế thành phố Hải Phòng về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2026, UBND phường Trần Liễu báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

A. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC HỖ TRỢ NẠN NHÂN NĂM 2025

I. Bối cảnh

- Trong năm 2025, tình hình kinh tế - xã hội của phường Trần Liễu cơ bản ổn định; công tác an sinh xã hội, phòng chống các tệ nạn đều được quan tâm chỉ đạo. Tuy nhiên, quá trình hội nhập, di cư lao động, sử dụng mạng xã hội tăng nhanh đã tạo điều kiện phát sinh các thủ đoạn lừa đảo, môi giới đưa lao động sang nước ngoài trái phép.

- Một số dấu hiệu tiềm ẩn liên quan mua bán người như: dụ dỗ sang Campuchia lao động thu nhập cao, tuyển dụng trực tuyến, môi giới việc làm “chui”, di chuyển lao động nội địa không hợp pháp... vẫn tồn tại rải rác. Tội phạm liên quan đến mua bán người tuy không xảy ra trên địa bàn, nhưng nguy cơ xâm nhập từ nơi khác còn cao.

II. Kết quả thực hiện

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

UBND phường ban hành Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 30/8/2025 về việc Triển khai Nghị định số 162/2025/NĐ-CP ngày 29/6/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống mua bán người.

2. Công tác tuyên truyền

- Tại UBND phường, lồng ghép triển khai các nội dung về công tác phòng, chống mua bán người vào các buổi giao ban của lãnh đạo UBND với các tổ trưởng tổ dân phố, các phòng, ban, đoàn thể. Đăng các tin, bài tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử của phường và phát trên hệ thống loa truyền thanh phường 1 lần/tháng.

- Mỗi tổ dân phố Tổ chức 03 buổi truyền thông lồng ghép với các buổi họp tổ dân phố. Hội phụ nữ phường, Đoàn Thanh niên CSHCM phường cũng lồng ghép tuyên truyền công tác phòng, chống mua, bán người vào các buổi họp, buổi sinh hoạt, cao điểm vào các tháng diễn ra các ngày lễ (ngày thành lập Đoàn Thanh niên CSHCM 26/3, ngày thành lập Hội liên hiệp phụ nữ Việt Nam 20/10), ngày Thế giới phòng, chống mua bán người và Ngày toàn dân phòng, chống mua bán người 30/7.

- Số người tham gia các buổi truyền thông: Khoảng 400 người tham gia, chủ yếu phụ nữ, thanh niên, học sinh.

- Số pano, áp phích, tờ rơi về mua bán người:

+ Số pano: 0

+ Số áp phích: 0

+ Số tờ rơi: 0

3. Công tác tiếp nhận và hỗ trợ nạn nhân

3.1. Các cơ sở được giao thực hiện nhiệm vụ thực hiện tiếp nhận và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán:... Cơ sở (Ghi rõ tên từng cơ sở).

Phường không có cơ sở chuyên trách, khi có vụ việc xảy ra thì phối hợp với: Phòng phòng, chống tệ nạn và Bảo trợ xã hội; Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ trẻ em Hoa Phượng (Sở Y tế); Công an phường và Hội LHPN phường đảm nhiệm hỗ trợ ban đầu tại cộng đồng.

3.2. Kết quả thực hiện tiếp nhận và hỗ trợ nạn nhân

a) Hỗ trợ ban đầu

Trong thời gian báo cáo phường không phát sinh trường hợp nạn nhân bị mua bán xác định theo quy trình

- Hỗ trợ nhu cầu thiết yếu: 0

- Chi phí đi lại: 0

b) Hỗ trợ phục hồi tại các Cơ sở trợ giúp xã hội/ Cơ sở hỗ trợ nạn nhân.

Không có trường hợp phải chuyển đến các cơ sở trợ giúp xã hội

c) Hỗ trợ tại cộng đồng

- Tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý: 0

- Hỗ trợ học văn hóa: 0

- Hỗ trợ học nghề, tìm việc làm: 0

- Hỗ trợ vay vốn: 0

- Trợ cấp khó khăn ban đầu: 0

4. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ làm công tác hỗ trợ nạn nhân

- Cử cán bộ tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do Sở Y tế tổ chức.

- Tổ chức 01 buổi họp chuyên môn nội bộ để quán triệt quy trình xác minh và hỗ trợ nạn nhân tại phường

5. Lồng ghép nội dung phòng, chống mua bán người với các chương trình phát triển kinh tế xã hội khác

Lồng ghép nội dung phòng chống mua bán người trong các hoạt động tuyên truyền của:

- Hội LHPN phường
- Đoàn Thanh niên CSHCM phường
- Tháng hành động vì trẻ em
- Các buổi họp Tổ dân phố

6. Kết quả thực hiện quy chế phối hợp trong công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân

- Phường thực hiện nghiêm quy chế phối hợp theo kế hoạch của thành phố và các kế hoạch đã xây dựng.

- Công an phường, Phòng Văn hóa - Xã hội, Hội Phụ nữ phường phối hợp chặt chẽ khi tiếp nhận các thông tin.

- Khó khăn: quy trình xác minh liên ngành còn dài; không có cán bộ chuyên trách; nguồn kinh phí hỗ trợ hạn chế.

- Đề xuất: Rút ngắn thời gian xác minh; hỗ trợ kinh phí kịp thời cho cơ sở cấp phường.

7. Công tác kiểm tra, giám sát

- Công an phường tăng cường kiểm tra hoạt động môi giới xuất khẩu lao động.

- Không phát hiện sai phạm liên quan đến đưa người đi lao động nước ngoài trên địa bàn.

8. Hợp tác quốc tế trong công tác hỗ trợ nạn nhân

Không có chương trình, dự án quốc tế triển khai tại phường.

9. Công tác bảo hộ công dân là nạn nhân bị mua bán ở nước ngoài

Không phát sinh trường hợp công dân phường là nạn nhân bị mua bán cần bảo hộ.

10. Công tác quản lý, sử dụng kinh phí phòng, chống mua bán người

Kinh phí thực hiện công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán năm 2025 thực hiện theo quy định.

B. NHỮNG THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Những thuận lợi

- Các văn bản, hướng dẫn về công tác phòng, chống mua bán người được ban hành kịp thời, tạo cơ sở để địa phương triển khai.

- Công an phường, Phòng Văn hoá - Xã hội, Hội LHPN, Đoàn Thanh niên phối hợp chặt chẽ trong công tác tuyên truyền, nắm bắt thông tin và quản lý nhân khẩu.

- Qua công tác truyền thông thường xuyên, người dân đã chủ động hơn trong tiếp nhận thông tin, thận trọng với các lời mời gọi lao động, việc làm có dấu hiệu bất minh.

- Không phát sinh vụ việc nên tạo điều kiện thuận lợi cho việc duy trì môi trường an ninh, ổn định trên địa bàn phường.

2. Khó khăn, tồn tại và hạn chế (xác định cụ thể các vấn đề khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân trong việc thực hiện liên quan đến cơ chế, chính sách, pháp luật; về cán bộ; về nguồn lực tài chính, về cơ chế phối hợp...)

- Công tác phòng, chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân được giao kiêm nhiệm, trong khi khối lượng công việc lớn nên khả năng bao quát, theo dõi chuyên sâu còn hạn chế.

- Ngân sách địa phương hạn chế, chủ yếu dành cho tuyên truyền; chưa có nguồn kinh phí hỗ trợ trực tiếp nếu phát sinh trường hợp cần hỗ trợ toàn diện.

- Một số đối tượng có nguy cơ cao như lao động trẻ, người đi làm ăn xa thường xuyên thay đổi nơi cư trú, ít khai báo, gây khó khăn trong việc nắm tình hình.

- Thủ đoạn lừa đảo ngày càng tinh vi, khó kiểm soát; dễ khiến người dân tiếp cận thông tin không chính thống.

- Công tác phối hợp liên ngành khi phát sinh vụ việc còn phụ thuộc nhiều vào cấp trên, do địa phương không có cơ sở chuyên trách, dẫn đến quy trình hỗ trợ ban đầu có thể gặp lúng túng nếu xảy ra tình huống thực tế.

3. Nguyên nhân (khách quan, chủ quan)

3.1. Nguyên nhân khách quan

- Nhu cầu tìm kiếm việc làm ngoài địa phương và ngoài nước tăng, trong khi thông tin tuyển dụng trên mạng xã hội thiếu kiểm chứng, tạo điều kiện để các đối tượng xấu lợi dụng dụ dỗ, lừa đảo.

- Nhiều đối tượng sử dụng công nghệ, tài khoản ảo, đường dây trung gian khiến việc nhận diện và phát hiện dấu hiệu mua bán người từ sớm gặp nhiều khó khăn.

- Một bộ phận người dân, đặc biệt là lao động trẻ, có nhu cầu tìm việc làm thu nhập cao, dễ bị các lời mời chào hấp dẫn lôi kéo.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

- Đội ngũ cán bộ cấp phường kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ, chưa có cán bộ chuyên trách nên kỹ năng nhận diện, tư vấn và xử lý các tình huống liên quan mua bán người còn hạn chế.

- Công tác tuyên truyền tuy được triển khai nhưng kinh phí ít, hình thức chủ yếu lồng ghép, chưa thật sự đa dạng và hấp dẫn để tiếp cận nhóm nguy cơ cao.

- Công tác quản lý nhân khẩu, lao động đi làm ăn xa còn khó khăn, do người dân di chuyển thường xuyên, một số trường hợp không khai báo kịp thời với địa phương.

- Cơ chế phối hợp liên ngành ở cấp cơ sở phụ thuộc nhiều vào sự chỉ đạo của cấp trên, chưa có đầy đủ công cụ, nguồn lực để xử lý toàn diện khi phát sinh vụ việc.

C. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Về công tác chỉ đạo, hướng dẫn chuyên môn

- Đề nghị Sở Y tế và các đơn vị liên quan tiếp tục ban hành kịp thời các văn bản hướng dẫn nghiệp vụ về tiếp nhận, xác minh và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán để phòng thuận lợi triển khai.

- Đề nghị có cơ chế hỗ trợ chuyên môn sâu hơn cho cán bộ cấp phường về kỹ năng nhận diện trường hợp có nguy cơ bị mua bán người.

2. Về công tác tuyên truyền

- Đề nghị thành phố hỗ trợ tài liệu, pano, áp phích, video truyền thông chuẩn hóa về phòng, chống mua bán người để phường triển khai sâu rộng hơn.

- Hỗ trợ tổ chức các buổi truyền thông chuyên đề tại trường học và tổ dân phố, nhất là đối tượng thanh niên, phụ nữ, người đi lao động xa.

3. Về đào tạo, tập huấn cán bộ

- Đề nghị thành phố mở thêm các lớp tập huấn chuyên môn về nhận diện, tư vấn, hỗ trợ nạn nhân, kỹ năng xử lý tình huống thực tế.

- Tăng cường tập huấn theo mô hình tình huống để cán bộ cơ sở vận dụng hiệu quả khi phát sinh vụ việc.

4. Về kinh phí và nguồn lực

- Đề nghị cấp trên bố trí kinh phí đầy đủ để xã thực hiện các hoạt động tuyên truyền, tập huấn, rà soát và ứng phó khi có vụ việc liên quan đến mua bán người.

- Quan tâm hỗ trợ kinh phí đột xuất khi phát sinh trường hợp cần hỗ trợ ban đầu hoặc hỗ trợ tại cộng đồng.

D. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2026.

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của Trung ương và thành phố về công tác phòng, chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân; duy trì chế độ báo cáo đúng thời hạn.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền phòng, chống mua bán người

- Đổi mới hình thức truyền thông: lồng ghép trong các buổi sinh hoạt ngoại khóa ở các trường học, các cuộc họp tổ dân phố, phụ nữ, đoàn thanh niên...

- Tập trung tuyên truyền cho nhóm nguy cơ cao: phụ nữ, thanh niên, người có nhu cầu đi làm ăn xa hoặc làm việc ở nước ngoài.

3. Nâng cao năng lực cán bộ thực thi nhiệm vụ

- Cử cán bộ tham gia đầy đủ các lớp tập huấn chuyên đề do thành phố tổ chức.
- Tăng cường tự học, tự nghiên cứu văn bản pháp luật, quy trình hỗ trợ nạn nhân để chủ động xử lý khi phát sinh vụ việc.

4. Tăng cường kiểm tra, rà soát các đối tượng, nhóm có nguy cơ

- Rà soát nhân khẩu, lao động đi làm ăn xa, người mới về địa phương.
- Theo dõi các hoạt động môi giới, tuyển dụng việc làm có dấu hiệu bất minh.

5. Thực hiện tốt quy chế phối hợp liên ngành

- Kịp thời trao đổi thông tin với Công an thành phố, Trung tâm Công tác xã hội và các đơn vị liên quan khi có trường hợp nghi ngờ.
- Chủ động xử lý bước đầu theo đúng quy định để bảo vệ an toàn cho công dân.

6. Chuẩn bị sẵn phương án hỗ trợ khi phát sinh vụ việc

- Đảm bảo có kinh phí dự phòng và nhân lực để hỗ trợ ban đầu nếu xuất hiện trường hợp nạn nhân cần can thiệp khẩn cấp.
- Liên hệ trước với các cơ sở bảo trợ xã hội để phối hợp nhanh khi cần thiết.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2026, Ủy ban nhân dân phường Trần Liễu trân trọng báo cáo Sở Y tế thành phố Hải Phòng./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế thành phố;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Kha