

Số: 256 /BC-UBND

P. Trần Liễu, ngày 12 tháng 10 năm 2025

**BÁO CÁO**

**Đánh giá kết quả ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2025  
Nhiệm vụ trọng tâm năm 2026**

Thực hiện kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 29 tháng 08 năm 2025 của UBND phường Trần Liễu về việc ứng dụng Công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của UBND phường Trần Liễu năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch thực hiện Cải cách hành chính năm 2025. UBND phường Trần Liễu báo cáo kết quả ứng dụng CNTT năm 2025 và triển khai một số nhiệm vụ năm 2026 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH**

**1. Đánh giá về việc ban hành các văn bản, kế hoạch, chính sách, quy chế để ưu tiên phát triển ứng dụng CNTT trong cơ quan**

| STT | Nội dung văn bản                                                                      | Số hiệu văn bản ban hành         | Ghi chú |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------|
| 1   | Kế hoạch UDCNTT                                                                       | Số: 32 /KH- UBND ngày 29/8/2025  |         |
| 2   | UBND phường có trang thông tin điện tử, Quy chế hoạt động Trang thông tin điện tử     | Số: 196/QĐ -UBND ngày 22/07/2025 |         |
| 3   | Quyết định kiện toàn ban biên tập trang thông tin điện tử                             | Số: 530QĐ- UBND ngày 03/9/2025   |         |
| 4   | Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025                                                       | Số: 07/KH- UBND ngày 29/7/2025   |         |
| 5   | Kế hoạch tuyên truyền CCHC                                                            | Số: 37/KH- UBND ngày 30/08/2025  |         |
| 6   | KH hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng 4 tháng cuối năm trên địa bàn phường Trần Liễu | Số: 76 KH- UBND ngày 01/10/2025  |         |
| 7   | Kế hoạch thực hiện nghị quyết 57 về chuyển đổi số                                     |                                  |         |

|    |                                                                                                                                                                                                       |                                     |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--|
| 8  | QĐ thành lập 16 tổ công nghệ số<br>Tổ dân phố                                                                                                                                                         | Số: 199/QĐ-UBND ngày<br>22/7/2025   |  |
| 9  | QĐ thành lập BCD chuyển đổi số<br>phòng Trần Liễu                                                                                                                                                     | Số: 402/QĐ – UBND ngày<br>29/7/2025 |  |
| 10 | Kế hoạch bình dân học vụ số                                                                                                                                                                           | Số: 31 ngày 29/8/2025               |  |
| 11 | QĐ ban hành quy chế an toàn<br>thông tin mạng                                                                                                                                                         | Số: 487/QĐ- UBND ngày<br>21/8/2025  |  |
| 12 | QĐ ban hành quy chế hoạt động<br>của ban chỉ đạo về chuyển đổi số                                                                                                                                     | Số: 403/QĐ-UBND ngày<br>29/7/2025   |  |
| 13 | Kế hoạch triển khai xây dựng ,<br>duy trì, cải tiến hệ thống quản lý<br>chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc<br>gia TCVN ISO 901:2025                                                                      | Số 92 KH-UBND ngày<br>10/10/2025    |  |
| 15 | Kế hoạch an ninh mạng                                                                                                                                                                                 | Số: 186/KH-UBND ngày<br>04/08/2025  |  |
| 16 | KH Triển khai Nghị quyết số<br>214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của<br>Chính phủ về thúc đẩy tạo lập dữ liệu<br>phục vụ chuyển đổi số toàn diện trên<br>địa bàn phường Trần Trần Liễu,<br>thành phố Hải Phòng | Số 52/KH-UBND ngày<br>15/09/2025    |  |
| 17 | KH thực hiện kế hoạch số 02-<br>KH/BCDDTW về thúc đẩy<br>chuyển đổi số liên thông                                                                                                                     | Số: 58/KH-UBND ngày<br>15/9/2025    |  |
| 18 | Kế hoạch tuyên truyền Nghị quyết<br>57-NQ-TW về phát triển khoa học<br>đổi mới sáng tạo                                                                                                               | Số: 21/KH-UBND ngày<br>14/8/2025    |  |
| 19 | Kế hoạch thực hiện Nghị quyết<br>03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của<br>chính phủ về việc đột phá đổi mới<br>sáng tạo chuyển đổi số quốc gia                                                                 | Số: 08/KH-UBND ngày<br>29/7/2025    |  |
| 20 | Kế hoạch thực hiện đề án phát<br>triển ứng dụng dữ liệu dân cư định                                                                                                                                   | Số: 01/KH-UBND ngày<br>05/09/2025   |  |



|    |                                                                                                   |                                |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--|
|    | danh xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025                          |                                |  |
| 21 | Kh thực hiện đề án “ chuyển đổi số trong công tác PBGDPL giai đoạn 2025-2030                      | Số: 06/KH-UBND ngày 29/07/2025 |  |
| 22 | KH thực hiện Nghị quyết của Bộ chính trị về đột phá phát triển khoa học sáng tạo và chuyển đổi số | số 05/KH-ĐU ngày 31/7/2025     |  |

**2. Hạ tầng kỹ thuật Hạ tầng, trang thiết bị phục vụ ứng dụng CNTT trong hoạt động của Ủy ban nhân dân phường Trần Liễu gồm**

| STT | Loại trang thiết bị, phần mềm CNTT                     | Số lượng | Ghi chú |
|-----|--------------------------------------------------------|----------|---------|
| 1   | Tỷ lệ máy tính/ cán bộ công chức cấp xã                | 60       |         |
| 2   | Tỷ lệ máy in cán bộ công chức cấp xã                   | 60       |         |
| 3   | Camera quan sát thuộc trụ sở UBND phường               | 25       |         |
| 4   | Hệ thống chống sét lan truyền bảo vệ mạng LAN          | 01       |         |
| 5   | Hệ thống tường lửa/ giám sát truy nhập bảo vệ mạng LAN | 01       |         |
| 6   | Phòng họp trực tuyến                                   | 01       |         |
| 7   | Màn hình cỡ và bảng điện tử chạy chữ ngoài hội trường  | 01       |         |

**3. Nguồn nhân lực ứng dụng CNTT**

Hiện nay, đội ngũ cán bộ, công chức của UBND phường Trần Liễu cơ bản đáp ứng được yêu cầu triển khai các nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số theo chỉ đạo của thành phố. Phần lớn cán bộ đã được tiếp cận, sử dụng thành thạo các phần mềm dùng chung của thành phố như Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Cổng dịch vụ công, các nền tảng báo cáo, hệ thống KT1, phần mềm chuyên ngành và các ứng dụng số phục vụ công tác quản lý nhà nước.

Cán bộ phụ trách lĩnh vực Văn hóa – Xã hội kiêm nhiệm nhiệm vụ công nghệ thông tin đã chủ động tham mưu UBND phường trong triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ các tổ dân phố trong xây dựng mô hình “Tổ dân phố số” và duy trì hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

**4. Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động tại trung tâm hành chính công**



Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động tại trung tâm hành chính công. Tổng số hồ sơ tiếp nhận từ ngày 01/7/2025 đến ngày 18/11/2025 là 4824 hồ sơ. Hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là 2919 hồ sơ đạt 60,50%, người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC. Toàn phần 1348 hồ sơ, trực tuyến 833/1348. DCVTT một phần 3294 hồ sơ, trực tuyến 2077/3294. Tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt 4704/4824 đạt 97,51% có 23 hồ sơ quá hạn.

## **5. Ứng dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh trong công tác chỉ đạo và thực thi công vụ**

### **5.1. Thư điện tử công vụ:**

Phần lớn cán bộ, công chức cơ quan sử dụng hòm thư công vụ trong việc liên hệ, trao đổi thông tin trong thực thi nhiệm vụ của mình. Công chức đã được cấp tài khoản hòm thư công vụ: Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng hòm thư công vụ thường xuyên đạt 100%.

5.2. Phần mềm một cửa điện tử Việc ứng dụng CNTT trong việc giải quyết tại trung tâm hành chính công hiện đại đạt hiệu quả cao, thời gian giải quyết thủ tục hồ sơ được rút ngắn, đơn giản hóa các thủ tục, giảm thời gian đi lại cho nhân dân. Tuy nhiên, quá trình áp dụng thực hiện ứng dụng CNTT trong việc giải quyết các thủ tục hành chính cũng gặp nhiều khó khăn nhất định, một số thủ tục đang tiến hành thực hiện hoàn thành trong phần mềm một cửa thì có trở ngại bị nghẽn mạng nên trong quá trình thực hiện đôi lúc gây khó khăn cho công chức. Tỷ lệ cán bộ, công chức áp dụng, sử dụng phần mềm trong việc xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính đạt 100%.

5.3 Phần mềm quản lý văn bản và điều hành Việc áp dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành của UBND phường Trần Liễu thường xuyên, liên tục và mang lại hiệu quả cao, góp phần đáp ứng yêu cầu giải quyết và điều hành hoạt động của UBND phường.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức được áp dụng phần mềm: đạt 100%.

- Tỷ lệ văn bản đi được luân chuyển trên phần mềm so với văn bản đi trong thực tế của cơ quan, đơn vị: đạt 100%. Tỷ lệ văn bản đi được ký số của cơ quan, đơn vị là 1878 văn bản ký số đạt 100%.

### **5.4 Trang thông tin điện tử**

UBND phường đã chỉ đạo, quán triệt các bộ phận và cán bộ công chức thuộc UBND phường đăng tải, cập nhật các tin bài vào các chuyên, mục trên trang thông tin điện tử của phường.

- Công tác phê duyệt, đăng tải thông tin lên trang thông tin điện tử của lãnh đạo trong thời gian gần đây cũng được quan tâm, tuy nhiên việc phê duyệt, đăng tải thông tin chủ yếu là cán bộ VHTT và cán bộ phụ trách công nghệ thông tin phường.



#### 5.6. Chữ ký số:

Hiện nay, UBND phường Trần Liễu đã triển khai cấp và sử dụng chữ ký số cho cán bộ, công chức theo quy định. Tổng số cán bộ, công chức được cấp chữ ký số và đã hoàn thành việc xác thực, cập nhật, thay đổi thông tin trên hệ thống đạt tỷ lệ 100% so với tổng số cán bộ, công chức thuộc diện phải cấp chữ ký số.

Các cán bộ được cấp chữ ký số cơ bản sử dụng thành thạo trong việc xử lý văn bản điện tử, ký duyệt hồ sơ trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, thực hiện nhiệm vụ theo mô hình làm việc điện tử, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và giảm thời gian xử lý thủ tục.

#### 5.7. Các phần chuyên ngành khác:

Các phần mềm chuyên ngành khác được thực hiện một cách nghiêm túc như phần mềm hộ tịch, phần mềm thống kê số liệu, phần mềm BHYT của Tư Pháp - Hộ tịch; Phần mềm in thẻ hộ nghèo, cận nghèo, phần mềm BHYT của bộ phận LĐTB-XH phường; phần mềm của Bộ phận KT-NS được thực hiện có hiệu quả cao.

### 6. Môi trường mạng

- UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 32 /KH-UBND ngày 29/8/2025 về ứng dụng và phát triển CNTT năm 2025 trên địa bàn phường, theo đó UBND phường tiếp tục xác định hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin là một nội dung quan trọng trong thực thi nhiệm vụ của toàn thể cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách tại phường và là một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhằm đáp ứng yêu cầu của nhiệm vụ cải cách hành chính, phục vụ tốt hơn hoạt động của cơ quan và giải quyết công việc, nhu cầu của cá nhân, tổ chức. UBND phường đã ban hành các văn bản khác để thực hiện tình hình công nghệ thông tin.

### II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Quá trình triển khai ứng dụng CNTT trong hoạt động tại UBND xã Hiệp Hoà đã đạt được một số kết quả tích cực, tuy nhiên cũng tồn tại một số khó khăn, vướng mắc như:

- Việc triển khai kết nối mạng diện rộng của tỉnh bằng mạng Internet tập trung còn hạn chế do tốc độ đường truyền chưa ổn định.
- Công tác tiếp cận sử dụng phần mềm tác nghiệp đa cấp trong xử lý hồ sơ công việc đang còn gặp khó khăn nhất định, chưa thành thạo nhất là phần mềm quản lý văn bản và điều hành mới.

### III. PHƯƠNG HƯỚNG KHẮC PHỤC

- Trong thời gian tới, UBND phường tiếp tục tranh thủ nguồn lực đầu tư thêm trang thiết bị phục vụ cho nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin nhằm

phục vụ tốt hơn công tác chỉ đạo, điều hành và giải quyết công việc nội bộ, cũng như phục vụ cá nhân, tổ chức đến giao dịch TTHC tại UBND phường.

- Tiếp tục kiến nghị cấp trên nâng cao tốc độ, khắc phục một số hiện tượng nghẽn mạng nội bộ để cán bộ, công chức thuận tiện trong quá trình giải quyết công việc. Đề nghị UBND phường phân công phù hợp cho cán bộ phụ trách CNTT có thời gian nhiều hơn để thực hiện tham mưu trong việc triển khai và viết các tin bài đảm bảo theo quy định.

Trên đây là báo cáo đánh giá kết quả hoạt động công nghệ thông tin năm 2025 và nhiệm vụ trong năm 2026 của UBND phường Trần Liễu./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Kha**