

Số: /TB-VP

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách,
kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính**
(từ ngày 07/11/2025 đến ngày 13/11/2025)

Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao tại Công văn số 1844/UBND-TTPVHCC ngày 10/7/2025 về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính. Trên cơ sở dữ liệu được trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, như sau:

1. Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (dữ liệu trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố)

1.1. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$)¹

Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến của toàn thành phố đạt **94,27%** (số hồ sơ nộp trực tuyến trong kỳ/tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ là 77.460/82.164 hồ sơ), trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Tỷ lệ là 81,67% (8.636/10.574 hồ sơ). Số đơn vị đạt chỉ tiêu giao: 12/12 đơn vị.

- Các xã, phường, đặc khu: Tỷ lệ là 96,14% (68.824/71.590 hồ sơ). Số địa phương đạt chỉ tiêu giao: 114/114 địa phương.

1.2. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$)²

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến của toàn thành phố đạt **98,26%** (tổng số hồ sơ đã thanh toán trực tuyến/tổng số có phí, lệ phí là 60.586/61.657 hồ sơ), trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Tỷ lệ là 93,90% (523/557 hồ sơ). Số đơn vị đạt chỉ tiêu giao: 12/12 đơn vị.

- Các xã, phường, đặc khu: Tỷ lệ là 98,30% (60.063/61.100 hồ sơ). Số địa phương đạt chỉ tiêu giao: 114/114 địa phương.

1.3. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (chỉ tiêu giao = 100%)³:

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của toàn thành phố: **99,98%**, trong đó:

¹ Dữ liệu chi tiết từng đơn vị theo Phụ lục II

² Dữ liệu chi tiết từng đơn vị theo Phụ lục III

³ Dữ liệu chi tiết từng đơn vị theo Phụ lục IV

- Các Sở, ban, ngành: Tỷ lệ là 99,92%. Số đơn vị đạt chỉ tiêu là 10/12. Các đơn vị chưa đạt chỉ tiêu là: Sở Tư pháp (97,5%); Sở Nông nghiệp và Môi trường (99,92%).

- Các xã, phường, đặc khu: Tỷ lệ là 99,98%. Số địa phương đạt chỉ tiêu giao: 104/114 địa phương. Các địa phương chưa đạt chỉ tiêu: Xã Cẩm Giàng (98,14%); xã Hà Nam (99%); xã Vĩnh Am (99,5%); xã An Thành (99,64%); phường Ai Quốc (99,74%); xã Hà Đông (99,75%); xã Vĩnh Hải (99,77%); phường An Dương (99,85%); xã Hà Bắc (99,91%); phường An Phong (99,94%).

1.4. Tỷ lệ tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa (chỉ tiêu giao $\geq 50\%$)⁴

Tỷ lệ tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa của toàn thành phố đạt: **98,31%**, trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Tỷ lệ là 93,57%. Số đơn vị đạt chỉ tiêu: 09/12 đơn vị. Các đơn vị chưa đạt chỉ tiêu là: Sở Công Thương (16,67%); Sở Khoa học và Công nghệ (34,09%); Sở Nội vụ (49,55%).

- Các xã, phường, đặc khu: Tỷ lệ là 98,87%. Số địa phương đạt chỉ tiêu: 114/114 đơn vị.

1.5. Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý đúng hạn (chỉ tiêu giao là 100%)⁵:

Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý đúng hạn của toàn thành phố: **96,43%** (số phản ánh, kiến nghị xử lý đúng hoặc trước hạn/tổng số phản ánh kiến nghị là 162/168 hồ sơ), trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Tỷ lệ là 100% (55/55 hồ sơ); số đơn vị đạt chỉ tiêu: 12/12 đơn vị.

- Các xã, phường, đặc khu: Tỷ lệ là 94,69% (107/113 hồ sơ) số địa phương đạt chỉ tiêu: 111/114 đơn vị. Các địa phương chưa đạt chỉ tiêu: Phường Nguyễn Trãi (0%); xã Vĩnh Am (50%); phường Bạch Đằng (83,33%).

2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của thành phố

2.1. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn

Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn của thành phố đạt **99,74%** (số hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết là 80.314/80.524 hồ sơ), trong đó:

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn của các Sở, ban, ngành đạt 98,55% (10.147/10.296 hồ sơ). Số đơn vị đạt tỷ lệ 100% là 07/12 đơn vị. Trong đó, có 05 đơn vị có tổng số hồ sơ đã giải quyết nhiều nhất và có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt 100% như:

+ Sở Y tế: 273/273 hồ sơ.

+ Sở Nội vụ: 246/246 hồ sơ.

+ Ban Quản lý khu kinh tế: 214/214 hồ sơ.

⁴ Dữ liệu chi tiết từng đơn vị theo Phụ lục V

⁵ Dữ liệu chi tiết từng đơn vị theo Phụ lục VI

+ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: 30/30 hồ sơ.

+ Sở Khoa học và Công nghệ: 27/27

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn của các xã, phường, đặc khu đạt 99,91% (70.167/70.228 hồ sơ); số địa phương đạt tỷ lệ 100% là 82/114 địa phương. Trong đó, có 05 địa phương có tổng số hồ sơ đã tiếp nhận, giải quyết nhiều nhất, có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt 100%, như:

+ Phường Thủy Nguyên: 2.885/2.885 hồ sơ.

+ Xã An Trường: 2.685/2.685 hồ sơ.

+ Phường Hồng Bàng: 2.189/2.189 hồ sơ.

+ Phường An Biên: 1.597/1.597 hồ sơ.

+ Phường Hải An: 1.435/1.435 hồ sơ.

2.2. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn

Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn là **0,26%** (số hồ sơ đã giải quyết quá hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết là 211/80.525 hồ sơ), trong đó:

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn của các Sở, ban, ngành là 1,45% (149/10.296 hồ sơ). Các đơn vị có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn, cụ thể như sau:

+ Sở Công Thương: 72/904 hồ sơ (7,96%)⁶.

+ Sở Tư pháp: 01/43 hồ sơ (2,33%)

+ Sở Xây dựng: 03/305 (1,31%)

+ Sở Giáo dục và Đào tạo: 01/92 (1,09%)

+ Sở Nông nghiệp và Môi trường: 71/8.149 hồ sơ (0,87%)

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn của các xã, phường, đặc khu là 0,09% (61/70.228 hồ sơ). 05 địa phương có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn nhiều nhất:

+ Xã Nam An Phú: 13/230 hồ sơ (5,65%).

+ Xã Đại Sơn: 03/186 hồ sơ (1,61%).

+ Phường Ái Quốc: 04/391 hồ sơ (1,02%).

+ Phường Hải Dương: 02/255 hồ sơ (0,78%).

+ Xã Yết Kiêu: 02/256 (0,78%).

3. Tồn tại, hạn chế

Thành phố chưa đạt chỉ tiêu: (i) Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (chỉ tiêu giao là 100%): **99,98%**; (ii) Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý đúng hạn (chỉ tiêu giao là 100%): **96,43%**.

⁶ Theo dữ liệu trên Hệ thống TTQGTTTC (phụ lục II) và kết quả theo dõi tình hình giải quyết thủ tục về giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa của Trung tâm PVHCC (phụ lục VI): Tổng số hồ sơ quá hạn đã giải quyết của Sở Công Thương từ ngày 07/11/2025 đến ngày 13/11/2025 là 72 hồ sơ (gồm 72 hồ sơ về giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa); tổng số hồ sơ đã giải quyết từ ngày 07/11/2025 đến ngày 13/11/2025 là 904 hồ sơ gồm (875 hồ sơ về giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa và 29 hồ sơ về các thủ tục khác thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở).

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo để Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu biết chỉ đạo, thực hiện và có giải pháp khắc phục đảm bảo nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND TP (để b/c);
- Các Sở, ban, ngành thuộc UBND TP;
- Lãnh đạo VP UBND TP;
- UBND xã, phường, đặc khu;
- Trung tâm PVHCC TP;
- Lưu: VT, N.V.Trưởng.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Hoàng Văn Thực