

Hà Nội, ngày 31 tháng 7 năm 2025

THÔNG BÁO
Về việc ưu tiên tiếp nhận và xử lý đơn nộp trực tuyến
trong lĩnh vực sở hữu công nghiệp

Thực hiện chủ trương của Đảng, Nhà nước về việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và Kế hoạch nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Cục Sở hữu trí tuệ nhằm thúc đẩy chuyển đổi số, tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC trong lĩnh vực sở hữu công nghiệp, Cục Sở hữu trí tuệ thông báo như sau:

1. Từ ngày 10/8/2025, Cục Sở hữu trí tuệ triển khai cơ chế ưu tiên tiếp nhận và xử lý đơn nộp qua phương thức trực tuyến đối với các TTHC trong lĩnh vực sở hữu công nghiệp. Đồng thời, Cục đang nghiên cứu lộ trình tiến tới chỉ tiếp nhận đơn trực tuyến, thay thế hoàn toàn hình thức nộp đơn giấy.

Theo đó, đơn nộp qua Hệ thống dịch vụ công trực tuyến sẽ được tự động phân luồng, số hóa và đưa vào quy trình xử lý chính thức, giúp rút ngắn thời gian giải quyết, nâng cao hiệu quả quản lý và được giảm 50% lệ phí theo quy định.

Đối với các đơn nộp qua hình thức khác (trực tiếp, bưu chính), Cục vẫn tiếp nhận và xử lý theo quy định hiện hành. Tuy nhiên, do phải thực hiện bổ sung các bước kiểm tra, nhập liệu và số hóa thủ công, thời gian xử lý có thể kéo dài hơn so với đơn trực tuyến. Các đơn này sẽ được xử lý theo điều kiện thực tế, theo quy định của pháp luật.

2. Địa chỉ nộp đơn trực tuyến: <https://dichvucong.ipvietnam.gov.vn>

3. Cục Sở hữu trí tuệ sẽ tổ chức hỗ trợ tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân thực hiện việc khai, nộp TTHC trực tuyến qua Kênh zalo chính thức hoặc trực tiếp tại trụ sở (số 386 đường Nguyễn Trãi, phường Thanh Xuân, Hà Nội), Văn phòng đại diện của Cục tại Thành phố Hồ Chí Minh (số 1196 đường 3/2, phường Bình Thới, Thành phố Hồ Chí Minh và Văn phòng đại diện tại Thành phố Đà Nẵng (số 135 Minh Mạng, phường Ngũ Hành Sơn, Thành phố Đà Nẵng).

4. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân liên hệ với Bộ phận Một cửa của Cục Sở hữu trí tuệ để được hướng dẫn:

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC:
 Số 386 đường Nguyễn Trãi, phường Thanh Xuân, Hà Nội
 Email: IPhelpdesk@ipvietnam.gov.vn;

Zalo AO:

Cục Sở hữu trí tuệ thông báo đề tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân biết, áp dụng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng; các Phó Cục trưởng;
- Các đơn vị thuộc Cục SHTT (để thực hiện);
- Công TTĐT của Cục SHTT;
- Lưu: VT, VP.



KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG



Trần Quang Hưng