

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 244/KH-UBND ngày 17/9/2025 và Công văn số 2393/UBND-TCD ngày 19/9/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030, Ủy ban nhân dân phường Trần Liễu xây dựng kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố, nhiệm kỳ 2025 - 2030 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động tiếp công dân của UBND phường Trần Liễu trong việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật.
- Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố, nhiệm kỳ 2025-2030
- Hạn chế thấp nhất tình trạng công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp; kịp thời xử lý khi công dân tập trung đông người tại cổng trụ sở cơ quan, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo địa phương, kéo đến các cơ quan thành phố và Trung ương.

2. Yêu cầu

- Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật, định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, thanh tra Chính phủ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.
- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các phòng, ban, đơn vị trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, tuyệt đối không để các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động lôi kéo gây mất trật tự an toàn xã hội.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thực hiện tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất

- Thực hiện tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất đúng quy định; đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân, nội quy, quy chế tiếp công dân trên trang thông tin điện tử của phường tại địa chỉ <https://tranlieu.haiphong.gov.vn/> (trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước được pháp luật quy định)

- Phân công một công chức Văn phòng HĐND-UBND phường thường trực tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân tại trụ sở UBND phường Trần Liễu, địa chỉ: tổ dân phố La Xá, phường Trần Liễu, thành phố Hải Phòng.

- Trong các ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND phường, yêu cầu đại diện các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường có liên quan tham gia đầy đủ.

2. Kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

- Kiểm tra, rà soát, có phương án giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp (nếu có); đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

- Hạn chế thấp nhất các tình huống phức tạp, phát sinh, hạn chế tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên thành phố, Trung ương.

3. Xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp

- Trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo, tập trung đông người:

Khi phát sinh việc khiếu nại, tố cáo, tập trung đông người tại địa phương, Chủ tịch UBND phường sẽ trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc.

Trường hợp công dân phường Trần Liễu có khiếu nại, tố cáo, tập trung đông người vượt cấp lên thành phố, Trung ương thì Chủ tịch UBND phường có trách nhiệm thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

- Trường hợp công dân tập trung đông người, phức tạp tại công trụ sở cơ quan, đơn vị và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ, gây mất trật tự công cộng, gây áp lực yêu cầu giải quyết:

Khi phát sinh vụ việc công dân tập trung đông người, phức tạp tại nhà riêng các đồng chí lãnh đạo địa phương thì trưởng khu dân cư, lực lượng công an chủ động, kịp thời thông tin về UBND phường hoặc Tổ công tác tiếp công dân của phường để phối hợp giải quyết, thực hiện.

Khi nhận được thông tin về các vụ việc khiếu nại, tố cáo, tập trung đông người phức tạp tại địa phương hoặc vụ việc công dân địa phương tập trung đông người, phức tạp tại công trụ sở cơ quan, đơn vị của thành phố và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ, gây mất trật tự công cộng, gây áp lực yêu cầu lãnh đạo thành phố giải quyết do Ban tiếp công dân hoặc Tổ công tác tiếp công dân của thành phố thông tin đến thì Chủ tịch UBND phường và lực lượng công an, bảo vệ an ninh

trật tự tuyên truyền, giải thích, vận động, yêu cầu công dân về trụ sở UBND phường hoặc đến cơ quan, đơn vị để được tiếp theo quy định.

Trường hợp phát sinh các tình huống chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng thì các cơ quan, người có thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định.

4. Thành lập tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND & UBND

- Thực hiện việc rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp. Phối hợp với công an phường nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo và những tổ dân phố, vụ việc tiềm ẩn xảy ra khiếu kiện đông người để chủ động, kịp thời kiến nghị UBND phường có phương án xử lý, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Tổ chức thực hiện việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, phân loại, chuyển nội dung khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị theo đúng quy định của Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các quy định liên quan.

- Thường xuyên liên hệ với Ban tiếp công dân của thành phố, tổ công tác tiếp công dân của thành phố để cập nhật tình hình công dân của địa phương khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên thành phố, Trung ương, kịp thời đề xuất UBND phường phương án xử lý; tham mưu bố trí phương tiện và các điều kiện cần thiết để vận động, nhanh chóng đưa công dân trở về địa phương giải quyết theo thẩm quyền.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban liên quan chuẩn bị địa điểm, các điều kiện cần thiết để lãnh đạo Đảng ủy, UBND phường tiếp công dân khi cần thiết.

- Kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của UBND phường và các cơ quan chuyên môn cấp trên trong quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố.

- Tham mưu thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng

2. Công an phường

- Tăng cường kiểm tra, theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, dự báo các tình huống, chủ động xây dựng các phương án xử lý khi có tình huống phức tạp xảy ra; tăng cường phòng ngừa, ngăn chặn các đối tượng lợi dụng, kích động khiếu kiện đông người, kịp thời báo cáo để Chủ tịch UBND phường xem xét, chỉ đạo giải quyết theo quy định.

- Bố trí lực lượng tham gia bảo đảm an ninh trật tự tại địa điểm tiếp công dân, trụ sở cơ quan, đơn vị khi có vụ việc tiếp công dân khiếu nại, tố cáo, tập trung đông người tại địa phương.

- Xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của cơ quan Nhà nước tại địa phương.

3. Phòng văn hóa – xã hội và Trung tâm văn hóa, thể thao và truyền thông

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo bằng các biện pháp phù hợp; tăng cường đăng tải, phát tin, thời lượng, xây dựng các chuyên mục về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nhân dân được biết, hiểu đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, nhất là thời điểm trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố.

- Đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân, thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường, kịp thời thông tin việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, các Thông báo kết luận tiếp công dân của người đứng đầu địa phương (*((trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước được pháp luật quy định))*).

4. Đề nghị Ủy ban mặt trận Tổ quốc phường và các đoàn thể.

- Đề nghị Ủy ban mặt trận Tổ quốc phường và các đoàn thể quan tâm, vận động Hội viên, đoàn viên chấp hành quy định của Luật khiếu nại năm 2011, Luật tiếp công dân năm 2013, Luật tố cáo năm 2018.

- Tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân ngay từ cơ sở, tổ dân phố, hạn chế đến mức thấp nhất việc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tập trung đông người, gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn phường, ảnh hưởng đến Đại hội Đảng bộ thành phố.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố của UBND phường Trần Liễu.

Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh, khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị, phòng, ban kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (qua Văn phòng HĐND&UBND, Tổ công tác tiếp công dân) để tổng hợp và có phương án xem xét, xử lý, giải quyết ./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để báo cáo);
- Thanh tra thành phố;
- TT: ĐU, HĐND, UBMTTQ phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Tổ công tác tiếp công dân;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH

Trần Thị Tình